

合同编号:

金融风险监测统计线上平台 项目技术服务合同



甲方：陕西省地方金融监督管理局

乙方：陕西省通信服务有限公司

合同签订地：西安市新城区

甲方（委托方）：陕西省地方金融监督管理局

负责人：苏虎超

通信地址：西安市新城区新城大院

项目联系人：乔波

电话：18092666779

电子信箱：36725431@qq.com

乙方（受托方）：陕西省通信服务有限公司

法定代表人/负责人：薛波

通信地址：陕西省西安市雁塔区高新路56号网管大楼十六层

项目联系人：吕峰

电话：19909191901

电子信箱：19909191901@189.cn

经双方平等协商，依据《中华人民共和国民法典》，甲方委托乙方，乙方接受甲方委托，就甲方“金融风险监测统计线上平台”项目（以下简称“项目”）提供技术服务。双方签订此合同，承诺按诚信原则全面履行各自合同义务。

一、 合同内容

1. 项目名称：金融风险监测统计线上平台 项目。
2. 技术服务内容：乙方通过开发为甲方提供“金融风险监测统计线上平台软件项目”开发服务，“项目”所须具备的具体功能见附件一《系统功能说明》。
3. 技术服务的地点：陕西省地方金融监督管理局。
4. 技术服务期限：自合同签订之日起至乙方全面完成约定服务内容并将系统交付投产，完成试运行后双方签署验收报告止（不得晚于 2023 年 4 月 30 日，否则属于乙方逾期）；
5. 技术服务的质量要求：开发实现甲方《系统功能说明》要求，并通过甲方验收；
6. 技术服务成果的质量保证期限：自项目验收合格后一年。

二、 合同总价

本合同服务价格含税总金额为¥ 92000.00元（人民币大写：玖万贰仟元整）。乙方完成本合同约定的服务内容及事项，甲方按约定批次应向乙方支付的全部含税价款，除此之外，甲方无需向乙方支付任何额外费用。价格明细如下：

价格明细	说明	金额（RMB元）
金融风险监测统计线上平台开发服务		92000.00
合计	-	92000.00

三、 付款条件和付款方式

1. 甲方应按以下方式按进度支付乙方项目费用：

一次性付清全款：乙方完成需求调研及分析，编制需求规格说明书并经甲方确认后，乙方提供与当期付款金额等额的、符合国家规定的合格增值税普通发票并经甲方审核无误后5个工作日内，甲方向乙方支付合同款全款，计人民币92,000元（大写：玖万贰仟元整）。

2. 上述款项由乙方方向甲方出具税率为6%的增值税普通发票。乙方应按照国家的要求向甲方提供与当期付款金额等额的、符合国家规定的合格增值税普通发票。

3. 甲方以转账形式向乙方指定账户支付相应费用。

乙方汇款信息：

公司名称：陕西省通信服务有限公司

开户银行：建行陕西省分行营业部

银行账号：61001902900052504884

4. 甲方开票信息：

公司名称：陕西省地方金融监督管理局

纳税人识别号：116100006679664602

地址、电话：陕西省西安市新城区新城大院

开户行及帐号：光大银行西安分行 78550188000109963

发票明细：金融风险监测统计线上平台项目技术服务

四、 双方的责任和义务

1. 甲方的责任和义务

- 1) 指定专人协助乙方负责本项目的管理工作，项目具体实施过程中，如果用户内部有不同意见，负责统一协调。
- 2) 按本合同规定的付款方式及时付款。
- 3) 对于乙方提出的问题，应在五个工作日内给予答复。

4) 组织甲方培训、验收等工作。

2. 乙方的责任和义务

1) 履行合同项下的各项义务，按照本合同约定的服务内容、标准和服务进度向甲方提供合格的服务。

2) 按照合同要求进行系统开发、部署、安装、调试、人员培训和技术支持等工作，提供有关的技术资料和必要的技术指导，并保证甲方能正确、安全、有效的使用服务成果。

3) 乙方配合甲方组织系统验收。

4) 乙方负责项目施工人员的管理，遵守最终用户的各项规章制度、工作纪律和安全规定，做好保密工作。负责落实项目安全负责人，保障项目安全施工。乙方服务人员应在甲方规定的工作场地范围内工作。

5) 乙方在项目实施过程中按照要求提交过程文档，并在项目验收之日后的一个月内，向甲方提供全部项目电子文档。

6) 对于合同项下约定的服务质量不能满足合同要求，甲方享有获取服务资源的优先权，服务资源包括但不限于人力、技术、设备、时间安排资源等，优先权的行使方式按照甲方的要求执行；对本合同项下服务成果在服务质量保证期内出现的问题，乙方承担免费的补救责任和承担赔偿责任。

7) 乙方有义务按照甲方要求对所提供的服务做出调整，以达到优化目的。

8) 乙方应制定服务中断情况下，所能采取的相关的应急处理预案，如提供备份人员等，并保证在实际发生时的可行性。

9) 乙方承诺本合同项下软件不存在恶意代码和后门，不提供违反法律法规的操作模块、功能和手段，有责任保证所提供软件的安全性。若违反此条而造成甲方损失的，乙方应承担全部经济损失和法律责任。若受到不可抗力因素造成损失，乙方不承担责任。

10) 甲方提供业务需求书并支付相关开发费用，乙方根据甲方需求履行软件开发工作，乙方享有知识产权的交付物范围限于其完成的工作成果即“软件程序代码”等。

五、 本合同货物的交货时间及交货地点

1. 交货时间:2022年12月31日前功能开发服务内容全部完成并交付甲方。

2. 交货地点: 陕西省地方金融监督管理局。

六、 验收

系统上线后试运行3个月,试运行结束后30日内,由甲方组织验收。甲方有权组织由其工作人员或聘请的专家组成的不少于3人的验收小组对乙方提供的服务进行验收。验收完毕后系统正式交付5个工作日内,双方签署验收报告,若因甲方原因延迟出具验收报告,则视为验收合格。

七、 技术支持与售后服务

1. 本软件免费维护期为1年,自系统验收合格之日起计算。

2. 在免费维护期内,甲方有权要求乙方免费对服务成果的瑕疵和质量缺陷采取补救措施,直至该成果符合本合同的质量要求。乙方对软件系统日常运行维护及时到位,提供电话、网络和现场多种形式的技术支持,对一般问题要在4小时内响应,对严重影响平台运行的问题要在24小时内处置解决。

3. 维护内容包括定期巡检、系统BUG修复、问题解答。

4. 在免费维护期内,对于甲方发现的软件系统漏洞及安全性缺陷,乙方应免费在甲方要求的时限内在处理完成,并达到甲方的安全标准,保证系统的安全运行。

八、 技术资料、培训计划及售后服务

1. 乙方在向甲方提交本合同项下服务和成果时,必须同时向甲方提交相关的具体的可实施的技术资料,资料包括但不限于:系统使用手册、系统维护手册、目标程序代码等。

2. 为了使甲方有效地使用乙方的服务成果,技术服务完毕,甲方验收合格后,乙方将对甲方提供以下培训服务:

1) 提供系统的一般使用方法、提供自制功能使用手册并提供一般日常维修及维护方法;

2) 由乙方的项目负责人或其它专职人员负责培训。培训时间、培训对象、培训内容和培训地点由双方协商确定。

3. 在服务质量保证期内，乙方应提供免费售后服务。由于技术服务的质量瑕疵导致项目不能正常运行的，乙方应及时采取补救措施排除故障及隐患。由此产生的费用由乙方支付。因项目不能正常运作给甲方带来的损失由乙方承担。售后服务的内容和方式由乙方提出计划并经甲方确认。

九、 知识产权

1. 乙方为甲方开发的“金融风险监测统计线上平台”，在合同履行过程中所产生的技术成果的所有权、专利申请权、使用权、转让权及其它有关的权利均归甲方所有。甲方在本合同生效前已有的知识产权及相关权利，不因本合同约定而转为乙方所有。乙方有义务配合软件后续的更新改造工作，且甲方可以永久免费使用本软件。

2. 乙方保证甲方在使用本合同货物、系统服务或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉；软件服务项目中乙方保证本合同所交付的成果和服务不侵犯第三方知识产权。如果任何第三方提出任何侵权指控，乙方须负责与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

十、 合同的转让

未经甲方书面同意，乙方不得将其在本合同项下的全部或部分权利义务转让或分包给第三方。违反上述约定，乙方构成违约，按合同总价格10%承担违约责任，并赔偿甲方实际损失。

十一、 保密

1. 本条所指秘密信息包括：任何在双方合作的过程中提供给对方的本条范围内的信息，包括会议记要、人员信息、技术知识、调查、报告、解释、预测、设计构思和规划、发展研讨、说明书、设计图、图表、范例、项目进度、网络拓扑结构、设备资料、价格资料、技术参数和信息、客户和供应商资料和信息、内部决策、商业信息，以及以任何方式反映出来的有关披露方及其所属分支机构不向公众公开的信息和资料。甲方的机构设置和运行机制、业务流程、逻辑流程，应用系统的功能、交易量、交易特征，计算机系统或应用系统的漏洞信息，与其

他公司的合作信息、合同，以及基于双方签订所有合同所开发出来的成果等属于秘密信息。

2. 乙方仅可在合同允许范围内使用或者披露甲方信息，未经甲方书面同意，乙方不得以任何形式、任何理由宣传、使用、披露第十一条第1款约定的秘密信息。乙方应对从甲方获取的所有秘密信息采取严格的保密措施，确保秘密信息不因乙方的原因而被泄露，该等保密措施应至少与乙方对其自身拥有的秘密信息所采取的保密措施相同。

3. 乙方及/或乙方人员不得以甲方或其辖属分支机构的名义开展活动；未经甲方书面同意，乙方不得在市场宣传中使用与甲方的合作案例，不得将甲方（或其集团任何成员）作为业务合作伙伴进行宣传，不得使用甲方（或其集团任何成员）的商标、标志语、徽标等。

4. 乙方相关人员接触甲方秘密信息时，应满足甲方对于安全和保密的相关规定的要求。

5. 乙方需无限期地承担保密义务，直至甲方宣布解密或者秘密信息实际上已经公开。

6. 乙方根据本条规定承担的义务不因合同的无效、解除、终止而免除。

7. 如果乙方在保密期限内未履行第十一条第1—6款所规定的保密义务，甲方有权根据法律规定追究乙方的违约责任，违约责任承担方式可采取以下一种或多种：

1) 乙方承担违反此协议所造成的经济损失。

2) 因乙方的行为造成对方的秘密信息完全公开的，应由乙方赔偿该秘密信息的全部价值。

3) 乙方应当承担对方因调查及处理侵害行为所支出的合理费用。

4) 如果乙方支付的赔偿金额不足以补偿对方因乙方违反本协议而遭受的其他损失，乙方应当继续承担赔偿责任。

十二、 合同变更与解除

1. 合同履行期内，若甲方须调整项目方案、经本合同双方同意，可以变更或解除本合同；

2. 因不可抗力不能履行合同的, 根据不可抗力的影响, 部分或全部免除责任; 因不可抗力的影响致使本协议中止履行 15 日以上, 双方就本合同的变更进行协商补充协议。由于战争或其他军事行动、地震、水灾、火灾、台风、干旱等自然灾害不能预见并对其发生或后果不能合理预防或改变的不可抗力致使本合同的全部或部分义务不能履行的, 遭受不可抗力的一方有权通知另一方解除合同并在 24 小时内将事件的情况用电报、传真或电话通知另一方, 并在 15 日内就不可抗力事件的详细情况以合法的书面形式通知另一方。

本合同所称不可抗力, 指由于地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它不能预见, 并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

3. 若乙方未达到服务质量要求或发生重大违约, 导致合同不能继续履行的, 甲方有权在充分评估影响后, 通知乙方立即终止服务, 并提出书面解除本合同, 通知书寄送地址一以合同文本加载的通信地址为准。

十三、 违约责任

1. 如合同一方未能履行其本合同项下承担的义务, 构成合同违约, 应支付违约金, 违约金按合同总额的 10% 支付。因违约致使本合同解除或给对方造成损失的, 除承担违约金外, 还应赔偿对方经济损失。

2. 乙方未按合同规定时间交付合格的服务成果, 应承担逾期违约金, 逾期违约金为每延迟一天扣合同总价款的千分之一。如进度偏差超过 15%, 乙方应支付本合同总价款 10% 的违约金; 进度偏差超过 30%, 乙方应支付本合同总价款 30% 的违约金; 乙方所提交的成果在经甲方验收时, 如与软件系统的设计要求出现重大偏差, 乙方应支付本合同总价款 30% 的违约金; 在质量保证期内, 如因乙方所提交的成果造成重大系统故障, 乙方应支付本合同总价款 30% 的违约金; 甲方同时保留书面通知乙方解除合同的权利, 要求按第十三条第 1 项目约定承担违约责任, 并要求乙方退还已付款项。

3. 若乙方违反本合同约定的保密义务, 甲方有权书面解除合同, 乙方支付甲方 20% 的违约金, 违约金不足以弥补损失的, 乙方继续承担赔偿责任。

4. 因乙方的原因导致甲方提供的技术资料、数据文件或其他物品的丢失、损坏、污染, 甲方有权要求乙方赔偿。

5. 甲方依据第十一条第 2 款、第十一条第 3 款解除合同时，乙方应返还全部已付款项。

十四、 争议与解决

本合同适用中华人民共和国法律，双方在解释或履行本合同时发生争议，应通过友好协商解决。经协商无效，任何一方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

诉讼产生的费用包括但不限于诉讼费、律师费、公证费、鉴定费、交通费、住宿费等均由败诉方负担。

十五、 合同的完整性

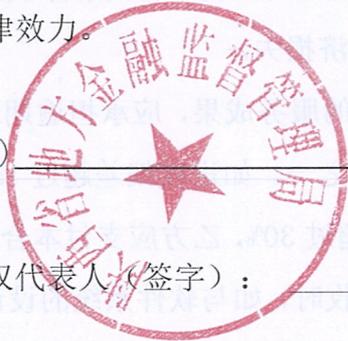
双方为签订、履行本合同而确认的相关文件资料（包括但不限于系统功能说明）作为本合同附件，为本合同不可分割的组成部分，与本合同有同等法律效力。

十六、 合同的生效

1. 本合同经甲乙双方法定代表人（负责人）或授权代表人签字，并加盖单位公章或合同专用章后生效。

2. 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，本合同附件、补充协议与本合同均具同等法律效力。

甲方：（公章）



负责人或授权代表人（签字）：

乔波

日期：

2022. 12. 2

乙方：（公章）



法定代表人或授权代表人（签字）：

敬启

日期：

2022. 12. 2

附件一《系统功能说明》

金融风险监测统计线上平台系统功能说明

一、建设背景

为有效发挥政府经济调控职能、认真履行政府金融风险防范化解处置属地职责，加强我省金融机构运行情况监测，及时把握金融服务实体经济变化情况，提升金融风险预警防范能力，依照《中华人民共和国统计法》，陕西省地方金融监督管理局政策法规处制定《陕西银行机构风险监测统计报表制度（试行）》、《陕西信托机构风险监测统计报表制度（试行）》，对相关企业开展风险监测统计监管。

二、建设目标

基于陕西省金融专网搭建风险监测统计报表的上报系统，横向拉通全省银行机构及信托机构，按报送制度要求定制报送报表表式，支持金融机构以线上直报的方式报送数据，在报送周期结束后系统自动完成对报送数据的汇总计算，提供给工作人员查询。

系统建设完成后，风险监测统计报表报送工作将实现线上化、自动化处理，做到“系统直通，信息直报”，报送验证和结果汇总自动完成，减少人为的报送干预和操作，做到释放人力，提高报送效率和准确性。

三、制度要求

本制度是对相关银行机构及地方法人信托机构进行全面调查。

1. 银行机构要求

银行机构统计范围覆盖注册地在陕西的地方法人银行业金融机构，以及在陕西展业的其他银行业金融机构的省级分支机构。

银行机构统计内容，包括相关银行机构的基本情况、经营风险监测情况、区域性风险监测情况、贷款支持情况、贷款质量情况等。包括但不限于余额、累计发生额、户数、笔数和相关监测类指标。

银行机构报送报表的具体表样和指标说明，详见《陕西银行机构风险监测统计报表制度（试行）》文件。根据实际工作情况，报表可进行适当调整。

2. 地方法人信托机构要求

地方法人信托机构统计范围指注册地在陕西的法人信托业机构。

地方法人信托机构统计内容，包括相关信托机构的基本情况、经营风险监测情况、区域性风险监测情况、贷款支持情况、贷款质量情况等。包括但不限于余额、累计发生额、户数、笔数和相关监测类指标。

地方法人信托机构报送报表的具体表样和指标说明，详见《陕西信托机构风险监测统计报表制度（试行）》文件。根据实际工作情况，报表可进行适当调整。

四、系统功能

1. 数据采集

本期数据采集均为固定采集单，系统应支持多 sheet 页采集单，用以满足较多输入项的表单。

1) 手工填报数据。业务人员通过各机构初始化的系统账号登陆系统将业务数据填报到报表中，系统对这些数据进行保存归集，并进行对应的汇总计算等处理，然后将处理后的数据存储到数据库中。

2) 支持 excel 的导出和导入，便于线下组织数据，快速导入。

2. 数据审核

支持审核规则配置，包括单表审核、多表审核、表内审核、表间审核、跨数据期审核、强制性审核、非强制性审核等。

填报中审核结果实时展示，并有体验友好的指向性明确的提示信息，报表单元格标识定位，醒目提醒，有助于问题排查。

3. 数据汇总

支持单表汇总、整套报表汇总、表元级汇总等多种汇总方案。

金融监管局业务人员可查看汇总后的数据，以及各机构上报的原始数据。

4. 数据导出

可在报送报表编辑或查看界面中，便捷实现单表数据导出，也可多选报表批量导出，导出格式为 Excel、CSV 格式。

5. 上报情况统计

支持按报表和机构维度统计上报情况。

6. 报表设计器

提供报表设计器，可视化界面在线便捷，实现自定义报表表样，嵌入报表模板，支持设置报表属性、函数、检核规则、表样导入。

7. 数据锁定

系统在报送报表标识状态，即填报状态、已上报状态、锁定状态，对于各机构上报的数据具有严格的监控机制。

为了保证服务器上的数据不会因报送机构的多次修改，而导致汇总的数据不准确，可通过将服务器上的上报数据进行锁定，锁定后的数据无法再次编辑，防止已报送的数据和历史数据被意外覆盖、修改。

数据锁定可以保证数据在上报完成后的数据唯一性，是数据完成的标识，对于已上报的数据原则上不允许修改，但实际工作中由于网络原因等特殊情况下确实需要重新上报的情况，系统应提供数据解锁功能，工作人员可对加锁的数据进行解锁操作，解锁后的数据可以再次经过编辑和重新上报。

提供多种加解锁方式，各种方式功能如下：

- ✓ 锁定当前机构：锁定当前机构所有填报数据。
- ✓ 解锁当前机构：解锁当前机构所有填报数据。
- ✓ 锁定下级：锁定当前节点直接下级（不包括下级的下级）的填报数据。
- ✓ 解锁下级：解锁当前节点直接下级（不包括下级的下级）的填报数据。
- ✓ 锁定所有：锁定当前节点所有下级（包括下级的下级）的填报数据。
- ✓ 解锁所有：解锁当前节点所有下级（包括下级的下级）的填报数据。

8. 工作流

系统应支持工作流的设置和流程管理，在数据上报过程中需满足业务环节的审定工作，如操作员进行数据录入之后需通过审核员进行数据的审定方可将数据报送。

系统将提供可定制化的流程设定模块，灵活设定流程节点以及节点扭转执行路径和相应节点执行人，节点执行人可以根据特定的用户账号进行关联，也可以

依据角色进行关联,即每家机构的某个角色关联的用户均具有执行该节点的权限和功能。

系统也提供可视化界面,查看流程运行情况,显示当前流程流转至哪个环节,提供每个节点执行人查询相应的流程执行情况,随时监控和了解当前报送流程走向,并且显示当前待办人列表。当前流程节点突出显示。

流程除正常的执行到下一节点的情况外,还可以退回至上一节点,并且可标明和备注流程退回以及需要上一节点更改的数据。

9. 数据备份与恢复

系统支持灵活的数据备份和恢复机制,可按照管理要求定时进行数据备份工作。业务人员可自行通过报表中“导出”功能将报表数据进行导出备份至本地。系统管理员可使用数据备份、数据恢复功能备份或恢复系统中资源,可使用计划任务配置定时备份整个数据库。

支持系统管理员执行服务器一键备份恢复,可设置备份策略,对所有资源(应用、报表、参数表、数据)可设置导入导出策略,进行整体备份和整体恢复,快速完成环境迁移。

1) 数据备份

用户在备份时可以所需备份的资源,其备份方式支持自动和手动两种方式,手动备份操作简单,一键完成;自动备份则是由计划任务来完成,用户只需根据自己的配置在计划任务中设置好相应的备份规则,则系统会自动完成所有备份操作。

2) 数据恢复

当数据丢失或发生应用错误时,系统提供一键恢复功能,用户只需将备份包点击上传到服务器,由服务器对备份包进行解析入库,即可完成系统恢复。数据恢复多一般通过手动方式,由人为进行。

10. 机构用户管理

本系统采用的机构名称和机构代码,以及机构的汇总关系均需要初始化,支持对机构进行新增、删除、修改等维护操作。

1) 机构导入功能

系统支持将机构名称、机构代码和机构隶属关系的文本文件导入本系统，以进行机构数据的初始化。

2) 机构显示方式

系统支持机构按照机构代码、机构名称，以及机构的隶属关系进行排列。机构的隶属关系以树状结构进行显示。

11. 角色管理

当同一类用户具有相同权限时，我们可以将权限分配给一个角色，再将角色赋予用于，这样当此类用户权限改变时，只需要修改所属角色权限即可。

12. 权限管理

权限设置模板提供了对用户的添加、删除、管理等功能，提供了对用户权限的设置功能，从系统登录、数据级次、查看/编辑等多个角度、多个层面的权限管理，保证了企业级数据的安全性。

权限设置采用可视化的操作界面，只需要在要分配的权限前打勾。不需要编写任何 SQL 语句，轻松地对用户进行权限设置。

13. 计划任务

良好的事务处理机制能大大增强系统的可维护性，并增加系统管理的自动化程度。允许用户预订（即指定时间执行）各类系统操作，如定时锁定、定时汇总、定时备份等等。

支持灵活的计划任务调度，计划任务支持多种时间粒度的调度，按周、月、天、小时、分钟等。

计划任务支持一次执行多个任务，并能根据用户要求，自定义各个任务之间的先后调配顺序。

14. 日志管理

1) 日志分类：支持对系统类日志和操作类日志进行分类记录。

2) 日志导出：支持日志的前台导出，可筛选导出。

3) 生命周期：支持对日志生命周期策略的配置和执行。

4) 搜索：支持对日志进行关键字模糊搜索。

15. 运行监控

支持集群、服务器、应用资源、服务状态、用户访问等系统运行指标的监控，便于系统的维护优化。

16. 门户管理

通过门户定义工具，可定制金融监管局个性化门户，按机构类型、角色差异进行授权并自动展示对应门户信息。

五、项目计划

截止 2022 年 12 月底完成所有功能的开发并投产，包括需求分析、系统设计、报送内容开发、功能测试验证、系统部署上线等，之后试运行 3 个月，保障 2023 年 1 月初的首次报送（首次报送报表为 2022 年统计年报，需 2023 年 1 月 10 日前报送），以及 2、3 月份两次月度报送后组织验收，验收通过后进入一年的维保期。