

项目编号: SZYZC-2022100

西安市中医医院
曲江院区 LIS 系统接口服务项目
服务合同

甲 方: 西安市中医医院

乙 方: 联众智慧科技股份有限公司

2023 年 3 月

中国 西安

080122331

甲方：西安市中医医院

乙方：联众智慧科技股份有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及有关法律法规，甲、乙双方本着平等互利的原则，经友好协商，签订本合同并信守下列条款，共同严格履行。

一、合同内容

乙方为甲方提供曲江院区 LIS 接口服务（价格详见附件 1）

二、组成本合同的文件

1. 合同；
2. 成交通知书、投标响应文件、招标文件、澄清、补充文件、附件 1；
3. 本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

三、服务内容

1. 服务期：自项目验收合格之后起质保期 1 年，服务期内免费对接口进行更新、升级。
2. 按本合同约定的服务内容和执行要求为甲方提供相应技术服务。
3. 对客户所发生的问题，由技术工程师进行处理，让客户可随时追踪问题的处理状态，避免同类问题的重复发生。

四、响应时间

1. 乙方在接到甲方问题报修电话后，立即响应，紧急服务需求 2 小时内到达，日常服务请求 8 小时内到达，现场维护。
2. 对于一般的简单接口问题在 8 小时内完成修复，复杂接口问题，为了不影响科室正常工作，下午 6 点之后至第二天上午 8 点前完成修复。

五、服务准则

1. 乙方工程师根据接口文档现场进行接口开发，接口开发完成后，协助设备工程师进行接口测试；

2. 工程师在接口开发过程中不得随意乱动乱翻科室资料及病历，确因接口开发需要看病人资料的，工程师看后不得泄露病人病情。

3. 工程师在对接口做任何修改删除前须和设备工程师、信息科及使用科室沟通，以免造成不必要的损失。

4. 一般接口问题修复及需求开发不超过两个工作日完成；遇特殊情况应及时告知科室及医护对讲工程师。

六、价格及付款方式

1. 本公司承诺：以下情况不收取费用：上门服务、合同列表中接口修改、协助接口调试。不在列表中的新增接口由科室与乙方协商确认后承担所产生的开发费用。

2. 合同期内维修金额上限为人民币大写：壹拾叁万元整（小写¥：130000元）。

3. 付款方式：银行转账，具体由乙方根据实际金额开具全额正规发票，甲方根据最终验收合格的接口数量确定最终支付金额并一次性支付给乙方，如乙方未按甲方要求开具合法等额的发票，甲方有权暂不付款，且不承担逾期付款的违约责任，乙方对此无异议。

4. 乙方账户信息：

转账银行：杭州银行西溪支行

账号：7770 8100 0450 28

七、责任与义务

1. 甲方的权利和义务

1.1. 要现场维护时，甲方应积极配合乙方的工作。

1.2. 甲方应在报修时如实提供详细的故障情况，同时积极配合乙方作好各类服务及验收工作。

1.3. 向乙方提供必需且不被阻碍出入甲方的场地的途径，以便乙方能履行义务，如果甲方场地存在影响乙方服务人员安全的状况或危险物品，甲方一定事先迅速通知乙方，否则甲方应赔偿因此给乙方造成的损失。

2. 乙方的权利和义务



2.1. 对提供给甲方的服务，乙方每次应在服务单上详细注明，以便甲方发现问题并及时解决

2.2. 乙方服务人员在负责维修设备时，需严格保守甲方的有关商业机密。

2.3. 乙方在现场服务时，应遵守甲方的规章制度，不得影响甲方正常办公。如有违反甲方规章制度的行为，甲方有权予以制止。

2.4. 乙方在现场服务过程中造成甲方、乙方或其他第三方人身伤害或财产损失的，乙方予以赔偿并承担全部责任。

2.5. 乙方应按合同约定时间处理甲方出现的问题，若超过响应时间仍未处理，甲方有权另行委托第三方处理，所需费用及甲方因此遭受的一切损失由乙方负责。

八、免责条款

1. 如果本协议的其中一方因受战争、火灾、洪水、地震、国内骚乱或其它灾害影响，而不能履行本协议，则履约时间应被延长，而且对于因延时而造成的损失，任何一方都不必承担责任。

2. 受阻的一方应在不可抗力因素发生后尽可能短时间内通过传真、电话、邮件等形式通知另一方，并在此后十四个日历日内，将有关部门签发的书面证明作为证据发送给另一方。

九、项目联系人及方式

甲方项目联系人：杨涛

乙方项目联系人：赵梦

联系电话：029-89626383

联系电话：18591996455

联系邮箱：7039690@qq.com

联系邮箱：545598275@qq.com

双方确定，在本合同有效期内，甲方指定杨涛为甲方项目联系人，乙方指定赵梦为乙方项目联系人。一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

十、其它条款

1. 延续或终止

本合同自甲、乙双方法定代表人签字并加盖公章之日起生效，合同时效性至1年质保期满，合同期满后自动解除。若在合同期

内任何一方违反本合同规定，另一方均有权提出书面陈述（直至）甚至终止本合同，费用结算按照实际服务量据实结算。

2. 争议的解决

本合同引起的或与本合同有关的所有争议，双方应本着相互信任、以诚相待的原则友善协商，协商不成时，任何一方有权向甲方所在地人民法院诉讼解决。

本合同一式玖份，甲方柒份，乙方贰份，合同附件具有同等法律效力。合同未尽事宜可日后签署补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力，补充协议内容中如有与本合同内容不同之处，以补充协议为准。

(以下无正文)

甲方 (盖章)

单位：西安市中医医院
地址：西安市凤城八路69号

法定代表人：(签章)

主管院长：

代理人：韩文元

经办人：王磊

联系电话：029-89626819

日期：2023年3月20日

乙方 (盖章)

单位：联众智慧科技股份有限公司
地址：杭州市余杭区五常街道向往街29号创智一号

法定代表人：(签章)

5号楼7-9层

代理人：董明

经办人：

联系电话：18591996455

日期：2023年 月 日

附件 1 :

西安市中医院曲江院区 LIS 接口服务项目报价					
功能清单	单价 (元)	数量	单位	金额 (元)	备注
单项检验设备 仪器对接	5000	8	台	40000	
双项检验设备 仪器对接	10000	8	台	80000	
曲江院区多院 区程序改造	10000	1	套	10000	
合计金额 (元) : 130000.00 壹拾叁万元整					