

咸阳市住房公积金管理中心公积金 中心硬件设备

运行维护服务合同

甲方：咸阳市住房公积金管理中心

乙方：西安北亨电子科技有限公司

合同签订地点：咸阳市

时间：2023年5月

目 录

1. 总则
2. 乙方的基本服务内容
 - 2.1 维保对像
 - 2.2 硬件维保
 - 2.2.1 硬件的日常护理
 - 2.2.2 硬件的检测和诊断
 - 2.2.3 硬件的送修
 - 2.2.4 硬件代购
 - 2.2.5 硬件的升级安装
 - 2.3 软件维护
 - 2.4 应急服务
 - 2.5 建立用户档案
 - 2.6 贴心服务
3. 双方责任与义务
 - 3.1 乙方的责任和义务
 - 3.2 甲方须知
4. 收费标准
5. 支付方式
6. 保密条款
7. 违约责任
8. 合同有效期、修改和续约

甲 方：咸阳市住房公积金管理中心

乙 方：西安北亨电子科技有限公司

咸阳市住房公积金管理中心（以下简称甲方）与西安北亨电子科技有限公司（以下简称乙方）经友好协商，本着平等、自愿、信任的原则，就甲方下述服务器/存储/网络/安全/视频会议等设备，2023年6月1日至2024年5月31日期间内的设备维护达成如下协议：

1. 总则

甲方委托乙方对其机房及分部相关联网的设备进行日常维护维修、技术支持等服务，主要工作内容包括：

1.1 提供5天×8小时的技术支持（现场驻人2名、现场技术支持）；7天×24小时的电话服务；（工作时间按甲方工作时间执行，人员由甲方进行日常管理）

1.2 服务器、存储、备份一体机、网络设备、安全、视频会议系统、机房空调等设备的整机及配件的日常维护维修；

1.3 应急响应服务；

1.4 设备巡检；

1.5 数据服务

1.6 综合信息网优化升级与维护服务

乙方在做好服务的同时，有义务、有责任和其他服务商建立良好的合作关系，共同做好承诺的服务内容。

2. 乙方的基本服务内容

2.1 维护对象:

(1) 服务器 (数据库服务器 2 台、应用服务器 6 台、虚拟化软件 2 套)

(2) 存储 1 台

(3) 备份一体机 1 台

(4) 网络设备包含 13 个县区管理部及 14 家委托银行 (光纤交换机 4 台、核心交换机 4 台、核心路由器 4 台、接入交换机 21 台、接入路由器 23 台)

(5) 安全设备 14 台

(6) 视频会议 1 套 (包含 13 个县区管理部分会场)

(7) 监控系统 2 套 (包含市中心 6、7 楼及 13 个县区管理部)

(8) 机房空调

(9) 终端设备

2.2 硬件维护

2.2.1 硬件的日常护理

(1) 定期对机房设备维护、检查、升级; 工作日每天对机房进行常规检查; (2) 对系统出现问题及时解决 (3) 定期对机房设备进行擦拭及内部清理, 保证设备的正常运行和印品质量。

2.2.2 硬件的检测和诊断

对发生故障的设备进行检测, 诊断问题的所在; 最快速度进行处理解决。

2.2.3 硬件的送修

故障设备若需要更换时，对于保内设备，联系厂商进行更换。

2.2.4 硬件代购

过保的设备，根据甲方需求推荐相关配件。甲方需要其他配件时由乙方代为采购（乙方保证价格不高于市场平均价格）；并免费送货。

2.2.5 硬件的升级安装

对于所需硬件的升级安装。（只收取配件费用）

2.3 软件维护

主要指甲方端的系统软件的维护，包括：虚拟化软件、网管软件、操作系统等。

2.4 应急服务

出现大范围内的设备故障或核心设备故障时，快速提出解决方案，并做出人员调配和应急措施。

2.5 建立用户档案

乙方对维护设备的型号、数量、硬件配置、维修次数、维修故障原因等做出记录、编档，及时更新。

对维修的设备，乙方应出具相关维修说明（报告），或向甲方有关人员描述故障引发的原因及处理过程，以及在今后使用中应注意的问题。

2.6 贴心服务

乙方应提供服务人员（驻场人员 2 名、电话服务人员）信息，方便工作，如有变动，及时通知甲方。

与甲方使用部门、人员保持密切沟通，了解使用人员的服务需求，传递新的信息，并能够合理的组织、利用现有资源满足服务需求。

乙方服务人员的工资、交通、住宿、伙食、保险等由乙方负责保障。

驻场人员除维护外的其它具体工作内容由甲方负责安排。

驻场人员考核由甲方代乙方实施，并将结果提供给乙方。

3. 双方责任与义务

3.1 乙方的责任和义务

(1) 服务器系统平台进行日常维护和监控，以保证甲方信息服务器的正常运行。(2) 对服务器上数据备份工作由甲方主要自行负责，乙方配合并提供支持。(3) 除非双方另有书面约定，乙方承认甲方自己存放在服务器上的任何资料、软件、数据等的知识产权均与乙方无关，乙方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用这些资源，否则应承担相应的责任。(4) 甲方自行安装软件或进行系统配置如导致系统无法使用，需要乙方进行恢复的，乙方有权要求甲方配合恢复。(5) 根据甲方需要，负责对甲方人员进行培训。(6) 乙方向甲方提供相关技术文档和操作手册。

3.2 甲方须知

甲方如果在服务器及网络设备上安装其他软件，所需要的软件版权/许可/使用权由甲方自行解决。

(1) 甲方对使用服务器及网络设备所引起的任何经济、政治、法律等责任负完全责任。甲方同意，如发生上述事件，与乙方没有任

何关系，乙方也不应对此或对第三方承担任何责任或者义务。如甲方利用服务器开办电子公告栏目，甲方按照相关法律法规的要求应指定专人负责所发布信息的审核，监督工作，建立健全安全管理责任人制度和网络信息安全管理度。甲方对于在电子公告栏目当中出现的信息负责。

(2) 甲方对甲方自己存放在服务器上的数据、以及进入和管理服务器的口令、密码的完整性和保密性负责。因甲方维护不当或保密不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由甲方自行承担。

(3) 甲方应向乙方提交甲方执行本合同的联系人、信息安全负责人和所有管理甲方网络、设备和服务器的人员名单和联系方式，并在上述信息发生变化时及时通知乙方。甲方在乙方需要时应提供必要的协助，因甲方以上人员（包括已经离开甲方的甲方原雇员）的行为或者不作为而产生的后果均由甲方承担。

(4) 除非双方另有书面约定，甲方承认乙方向甲方提供的任何资料、软件、数据等的权利属于乙方，甲方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用这些资源，否则应承担相应的责任。

4. 收费标准

本合同所涉及的甲方应支付给乙方 壹年 设备维护费，总金额为人民币 296,000.00 元，大写：贰拾玖万陆仟元整。其涉及的金额一律以人民币元为单位。

5. 支付方式

(1) 甲方采取转账的方式付款。乙方开具同等金额的技术服务发票。

(2) 在维护期开始后 15 个工作日内, 甲方将前半年维护费用共计 148,000 元支付给乙方; 在维护期满半年后, 15 个工作日内, 甲方将后半年维护费用共计 148,000 元支付给乙方。

6. 保密条款

任何一方对在本合同履行过程中以任何方式获知的另一方商业秘密或其他技术及经营信息均负有保密义务, 不得向任何其他第三方透露或泄露, 但中国现行法律、法规另有规定或经另一方书面同意的除外。

7. 违约责任

在运维合同有效期内, 任何一方提出终止合同的如对方没有过错, 应向对方支付合同总金额的 50% 作为违约金。

任何一方有合同其它条款的违约, 应双方协商向无责任一方支付赔偿费, 不超过合同总价的 10%。

因乙方不能及时履约合同所规定的服务条款, 并对甲方工作造成严重延误时, 甲方有权终止合同。

因乙方工作失误, 导致甲方设备损坏, 乙方应赔偿甲方相应损失并负责修复工作。

乙方不对以下人为或不可抗力的自然原因而造成甲方设备的损坏负责:

(1) 甲方设备使用人不按正常操作程序、自行拆机或委托他人维修而造成的设备损坏。(2) 甲方用电系统未有良好接地, 因雷击或用电系统原因造成设备损坏。(3) 因不可抗力所造成的损坏。(4) 由于无法抗拒的灾害而导致无法履行此合同不视做违约行为。

8. 合同有效期、修改和续约

(1) 合同有限期为自签订之日起一年内;

(2) 本合同执行过程中, 甲乙双方如需修改、增删本合同条款内容, 应在双方都认可的情况下加入本合同附件。附件具有同等法律效力。在此合同期满后, 如果双方有意继续合作的, 需重新签定合同。

(3) 本合同一式肆份, 甲方贰份, 乙方贰份。

9. 附费用清单

具体明细可参考费用清单。

甲方名称(盖章): 咸阳市住房公

积金管理中心

地址:

代表人(签字)

电话:

开户银行:

帐号:

乙方名称(盖章): 西安北亨电子科技

有限公司

地址: 西安市曲江新区西影路46号芙

蓉名座1单元10702室

代表人(签字): 张伟

电话: 029-68561617

开户银行: 西安银行高新科技支行

帐号: 691011540000006646



附：费用清单

服务大类	序号	产品名称	单位	数量	单价	合计	备注
机房 硬件 设备 维护 费用	1	服务器	台	8	4000	32000	
	2	存储	台	1	5000	5000	
	3	备份一体机	台	1	5000	5000	
	4	虚拟化软件	套	2	6200	12400	
	5	安全产品	台	14	3000	52000	
	6	光纤交换机	台	4	1500	6000	
	7	核心路由器	台	4	1500	6000	
	8	核心交换机	台	4	1500	6000	
	9	接入交换机	台	21	500	10500	
	10	接入路由器	台	23	500	11500	
	11	视频会议	套	1	4000	4000	
	12	监控系统	套	2	4000	8000	
	13	配件更换及维修费用	年	1	40000	40000	
	14	日常安全咨询运行管理	年	1	80440	80440	
	15	设备安全监测及安全巡检	年	1	16160	16160	
总计						296000	