

u239

ERPu8 管理系统合同书

合同编号: SJG-SZ-20230001

甲 方: 神木高新技术产业开发区管理委员会

乙 方: 陕西益利德软件科技有限公司

项目名称: 2023 年神木高新区供热供水管网改造及设备采购安装工程

签订时间: 2024 年 7 月 23 日



2023 年神木高新区供热供水管网改造及设备采购安装工程
(ERPu8 管理系统合同书)

甲方：神木高新技术产业开发区管理委员会

乙方：陕西益利德软件科技有限公司

2023 年神木高新区供热供水管网改造及设备采购安装工程合同包 2 ERPu816.5 管理系统采购安装，(项目编号：YLBR2024-ZB-18)，评审委员会依据投标单位的投标文件，经过评审程序，确定陕西益利德软件科技有限公司为该项目的中标单位。依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及相关法律、法规规定签订本合同。

一、内容、范围、设备技术规格及数量

1、乙方负责神木高新技术产业开发区管理委员会 ERPu816.5 管理系统采购安装(项目编号：YLBR2024-ZB-18)的供货、调试安装、技术培训、售后服务。

2、乙方所有供货及服务必须符合招标文件要求，等同或优于招标文件技术参数要求，招标文件中未明确规定技术参数的产品，应执行国家、地方政府出台的最新产品及服务通用标准、强制标准、行业标准。

3、所有产品均需提供出厂合格证、检验合格证、3C 认证；部分产品按国家规范要求提供节能认证、环保证书，检验证明等相关文件。

4、乙方提供所供货物的包装、运输、装卸、培训、质量保证、售后服务、安装调试等服务。

5、货物清单

单位：元

序号	货物名称	型号/规格	计量单位	数量	备注
1	ERP816.5 管理系统采购安装	账务管理	个	1	12000.00
2		现金管理	个	1	5000.00
3		固定资产	个	1	6000.00
4		企业报表	个	1	5000.00



5		应付管理	个	1	7000.00
6		存货核算	个	1	15800.00
7		采购管理	个	1	15800.00
8		库存管理	个	1	15800.00
9		合同管理	个	1	23800.00
10		ERP/8 许可站点	个	10	65000.00
11		软件实施费用	次	1	30000.00
12		三年软件维护	年	3	90000.00
13	数据应用服务器	2U 标准机架式; 处理器金牌 C6230R 核 2.1GHz, 内存: 128GB, 硬盘: 2 块 480GB; 900W 电源	台	1	27500.00
14	数据采集服务器 (前置机)	2U 标准机架式; 处理器金牌 C6230R 核 2.1GHz, 内存: 128GB, 硬盘: 2 块 480GB; 900W 电源	台	1	27500.00
15	激光打印机	激光打印复印一体	台	1	1600.00
16	移动硬盘 2TB	USB3.0, 2.5 英寸 兼容 MAC	个	1	500.00
17	UPS 电源	C6K/6KVA/5400W 内置电 池标准机	台	1	7500.00
18	VPN 网关 (SSLVPN)	VPN-1000-B1100	台	1	35800.00
19	企业级防火墙	AF-1000-FH1800A-QH	台	1	45200.00

二、知识产权:

乙方应保证, 甲方在中华人民共和国使用所供货物或货物的任何一部分时, 免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、知识产权起诉。如发生此类纠纷, 乙方承担一切法律责任和费用。乙方为执行本合同而提供的技术资料、软件的使用



权归甲方所有。

三、交付期期限

交付期：合同签订之日起30个日历日交付使用。

1、乙方未征得甲方同意和谅解而单方面延迟供货，将按违约终止合同。

2、乙方遇到可能妨碍按时供货的情况，及时以书面形式通知甲方，说明理由和拖延的期限等（必要时须提供有关权威部门出具的证明文件）；甲方在收到通知后，尽快进行情况评估并确定是否通过修改合同，酌情延长供货期限或者通过协商解决。

四、合同价款及付款方式

1、合同价款

金额（人民币大写）：肆拾叁万陆仟捌佰元整

¥：436800.00（元）

合同价款包括本次采购货物、服务且验收合格的所有费用，包括产品（设备）费、运杂费（含保险）、税费、仓储保管费、技术培训费、检测费、所有辅材辅料费用、施工安装费用（因施工需要对原建筑物、构筑物、设施设备造成损坏的恢复费用）、设备调试费、验收等其他一切相关费用。

2、支付方式：按照工程完成情况和财政拨款进度拨付工程款，不预付。

3、工程质量保修金一般不超过施工合同价款的10%，本工程约定的工程质量保修金为施工合同价款的5%。

五、包装、装运和运输

1、包装必须与运输方式相适应，包装方式的确定及包装费用均由乙方负责；如有不适当的包装而造成货物在运输过程中有任何损坏由乙方承担。

2、包装应足以承受整个过程中的运输、转运、粗糙装卸、储存等各种因素的影响，并充分考虑在运输途中的各种情况（如暴露于恶劣气候等）和当地地区的气候特点，以及露天存放的需要。

3、所有货物在运输、搬运、安装的过程中，造成甲方损失的，由乙方为甲



方修复或更新。

4、每一包装箱两侧必须具有明显易见的中文字样做出标记。标记内容包括：箱（件）号、毛重、货物名称、规格、数量、到货地址、收货人名称、合同编号以及“勿近潮湿”、“小心轻放”、“此边向上”、“请勿推压”、“有毒物品”等字样。

4-1、除合同另有规定外，乙方提供的全部货物，均应按标准保护措施进行包装，并确保货物安全无损运抵甲方指定地点。

4-2、每一个包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

六、质量保证

1、乙方提供货物必须是产品来源渠道合法和质量保证完善的产品。

2、所供货物必须是经过办理正常手续的全新产品。

3、所供货物是经过国家法定检验、注册、准许市场销售的合法产品。

4、货物性能稳定、具有较好的使用效果，质量保证措施完善，符合国家相关标准。

5、货物的质保期为验收合格后36个月，终身维护保养，质保期后，只收取成本费用。

七、技术服务

1、对技术服务的要求：

2、技术资料：

2-1产品合格证及检验报告；

2-2产品使用说明书（中文）；

2-3中国商品检验局出具的商检合格证明（进口产品）；

2-4其它资料。

3、技术培训：

3-1培训内容：ERP8产品功能、操作及系统设置；

3-2培训地点：甲方单位会议室

3-3培训时间：根据实际应用情况最少3次；



3-4培训人数：甲方确认培训人数；

3-5培训费用：参训人员的食宿费、资料费、培训场地费、耗材（包括水电费等）费用已包含在合同总价中，甲方不再另行支付。

3-6乙方应在供货的同时向甲方提供所有有关本合同货物执行的技术文件，如合同未作规定需乙方提供的技术文件，乙方也应及时向甲方提供。技术文件包含说明书、使用手册、图纸、产品合格证、国家对货物的执行的相关标准和其它形式的文件资料；

3-7上述技术文件应包含保证甲方能够正确进行操作、检查、维护、保养、所需要的所有内容；

3-8、乙方应按照甲方要求提供上述技术文件一式两套给甲方；

3-9所有乙方提供的技术文件的全部费用已包含在合同货物价格中；

3-10甲方收货后如发现乙方未提供有关文件，可以推迟付款，直至乙方补齐有关文件。

4、售后服务

4-1乙方在接到甲方保修电话故障通知后在24小时内派出合格的维修人员到达现场进行维修服务，承担相应费用，若需将产品送回生产厂，乙方应提供备用机、承担维修设备所需的往返费用。

4-2如果乙方在收到通知后2天内没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其它权力不受影响。甲方亦可从质保金中扣回索赔金额。

4-3乙方必须严格按照招标采购和国家相关文件提出的安装调试要求与技术规范进行施工，所有产品均需提供出厂合格证，检验合格证，主动配合甲方现场管理人员的监督检查。

4-4乙方提供三年免费上门维修，因产品质量欠缺、非人为损坏部件的维修费用均由乙方承担；因人为损坏部件只收取成本费用。三年后的产品维修，只收取元器件成本费，维修人工费以最低价计算。



1) 提供售后服务联系人（常驻工程师）及联系电话（服务热线），随时解答各种疑问（需提供相关证明材料）。

2) 服务方式:现场服务，整体验收合格后质量保证期为≥3年(质保期自验收合格后开始计算)，并提供终身维修（护）。在保证期内发生重大故障，维修工程师抵达现场时间≤2天。

3) 每年不定期免费上门维护，回访。

4) 对于存在质量问题或者短少的设备，乙方在接到甲方的通知2个日历日内负责修复，调换、重新制作或补齐。

5) 工程质量保修期内，乙方应按照有关管理规定及双方约定承担工程质量保修责任。

6) 在设备(产品)最终验收后的质量保证期内，乙方应对设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责（负责解决并承担全部费用）。质保期满后如出现此类问题亦应负责。

7) 乙方所供设备(产品)的生产厂商应承诺质保期、维保期的售后服务条款（包括具体的服务内容、故障响应时间、响应方式、维修措施及时限、维护响应计划等方面）。

售后服务技术人员一览表

职务	姓 名	24小时服务热线	固定电话
售后服务	李静	18149305701	029-33276918
售后服务	王琦	15389682977	029-33276919

5、伴随服务

5-1乙方应随同每套货物提供相应的中文的技术文件。

5-1-1完整的操作使用手册和维护、修理技术文件，图纸、保修卡等。

5-1-2制造厂的检验、测试报告、设备检验合格证书，计量合格等级证书，



质量保证书等文件须随设备装箱提供。

5-1-3必须的其它技术资料。

5-2伴随服务的费用已含在合同价中，不单独进行支付。

八、验收

1、到货验收：货物到货后，由甲方与乙方共同进行外观验收，验收内容包括：外包装的完好性，货物品牌、规格、数量及产地与合同要求的一致性。

2、货物运行验收：乙方安装调试合格后，向甲方提出验收申请，甲方接到乙方验收申请后组织验收（必要时可聘请相应专家或委托相应部门验收），验收合格后，出具使用验收合格证明。

3、最终验收：最终验收结果作为付款依据，乙方填写验收单，并向甲方提交实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

4、质保期满后：由乙方出具质保期运行质量报告，作为质保金支付依据，若存在质量问题，应按相应规定协商处理。

5、验收依据：

5-1、合同文本、合同附件、招标文件、投标文件。

5-2、国内相应的标准、规范。

6. 验收资料：

乙方向甲方提供胶装成册的完整验收资料两份（内容按甲方要求整理），其费用包括在合同价款中。

九、违约责任

1、《民法典》中的相关条款执行。

2、乙方履约延误

3、如乙方事先未征得甲方同意并得到甲方的谅解而单方面延迟交货，将按违约终止合同。

4、在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到



乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否通过修改合同，酌情延长交货时间或对乙方加收误期赔偿金。每延误一周的赔偿费按迟交货物交货价或未提供服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿费的最高限额，甲方可终止合同。

5、违约终止合同：未按合同要求提供货物或质量不能满足技术要求，甲方会同监督机构有权终止合同，对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

6、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，双方协商解决，协商不成时，提交甲方当地仲裁委员会仲裁解决。

十、产权及风险转移

1、货物产权，只有乙方将货物运至交货地点给甲方，经验收合格并出具验收报告后由乙方转移给甲方。

2、货物毁损、灭失的风险在货物到达甲方指定地点，经甲方验收合格并出具验收报告后由乙方转移给甲方。

3、在拒收情况下，或者解除合同的，则货物毁损、灭失的风险由乙方承担。

4、乙方由承运人运输的在途货物，毁损、灭失的风险由乙方承担。

十一、合同组成

1、中标通知书

2、合同文件

3、国家相关规范及标准

4、供货设备技术规格及参数表

5、招标文件

6、投标文件

7、投标过程中的所有修改和澄清文件

十二、合同生效及其它



1、合同未尽事宜、由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

2、本合同正本一式6份，甲方执3份，乙方执2份，财政部门备档1份。

3、合同经甲乙双方盖章、签字后生效，合同签订地点为：神木高新技术产业开发区管理委员会。

甲方	乙方
神木高新技术产业开发区管理委员会（盖章）	陕西益利德软件科技有限公司（盖章）
法人： 	法人：鲁玉锋
被授权人：	被授权人：李静
	开户行：中国建设银行咸阳渭阳路支行
	账号： 6100 1635 2080 5000 3496
电话：	电话：18149305701/029-33276918

签订时间： 2024 年 7 月 23 日

