

西安外国语大学 2024 年度电子资源采购项目 1 包合同书

甲方：西安外国语大学

乙方：同方知网数字出版技术股份有限公司

鉴证方：陕西开源招标有限公司

甲方 2024 年度电子资源采购项目在陕西省财政厅政府采购管理处的监督管理下，由甲方委托 陕西开源招标有限公司（鉴证方）组织 单一 来源采购，选定乙方为该项目第 1 标包中标单位。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，经甲、乙双方友好、平等协商，自愿达成下述条款和条件并签署本合同。

一、采购内容及价格

甲方向乙方购买 2024 年度电子资源，详见附件一。

二、甲方权利与义务

1. 甲方在本校 IP 地址范围内，享有对所购买的乙方提供的电子资源或平台进行检索、阅读、下载等权利。
2. 甲方在签订本合同后按约定向乙方支付合同款。
3. 甲方在验收时，根据采购目录清单以及具体技术指标要求对所供产品逐项验收，如果发现乙方提供电子资源或平台内容与所购买资源有出入，甲方有权拒绝验收，乙方应按甲方要求的时间重新提供直至达到合同约定。
4. 甲方在本校 IP 地址段有变化时，应及时通知乙方，乙方应在 24 小时之内在后台完成更新，保证甲方正常访问。

三、乙方权利与义务

1. 乙方应在合同签订前为甲方开通电子资源或平台包库使用账号；在合同签订前为甲方配备数据库并安排相关技术人员完成安装、开通服务，按照本合同约定提供该电子资源或平台的及时更新服务。
2. 因乙方原因不能按合同约定提供电子资源或平台及时更新服务时，乙方应按照实际延误时间相应延长服务期。若实际延误时间小于或等于 30 天，则按 30 天进行计算。同时，甲方有权追究乙方的违约责任。
3. 乙方承诺：1) 其向甲方提供的电子资源或平台的数据、信息等均客观真实、合法有效；2) 其有权销售电子资源或平台，已取得合法向甲方提供电子资源或平台的权利；3) 其提供的电子资源或平台及服务不侵犯甲方或第三方包括知识产权在内的任何权利。如有违反或第三方就电子资源或平台向甲方提起权利请求，乙方应负责解决，并承担全部法律及赔偿责任，乙方应当按照甲方要求采取一切措施确保甲方获得能够继续合法正常使用的权利；如影响到本合同履行或甲方正常使用的，甲方有权单方解除本合同，乙方应按比例退还剩余使用期限的已收取的合同款，并赔偿由此给甲方造成的全部损失，包括但不限于诉讼费、保全费及律师费等。
4. 乙方负责为甲方提供网络、电话及 Email 等支持服务，详见附件二。

5. 在甲方使用电子资源或平台过程期间，乙方应提供优质技术服务，包括但不限于 24 小时远程支持。故障响应时间最长不超过 6 小时，故障解决时间最长不超过 24 小时。电子资源或平台使用故障应在故障出现后 1 个工作日内解决；镜像使用故障应在故障出现后 3 个工作日内排除系统故障，数据使用故障应在故障出现后 5 个工作日内排除。如遇乙方服务器调试，乙方应即时书面通知甲方，并赔偿由此给甲方造成的损失。
6. 乙方负责电子资源或平台建设、安装调试及维护、售后服务等过程中的安全，如发生人员伤亡、财产损失的，甲方不承担责任，由乙方负责解决并承担全部责任。

四、付款方式

1. 乙方开通电子资源或平台且经甲方验收合格后，甲方自验收合格之日起 60 日内一次性付清（含税）合同款人民币：489000 元整（大写：肆拾捌万玖仟元整）。甲方付款前，乙方应先向甲方提供等额发票，否则甲方有权暂不付款，乙方仍需履行合同义务。乙方须提供国家税务部门监制的销售正式发票。
2. 本合同签订前乙方应按本合同款的 5%，即人民币：贰万肆仟肆佰伍拾元整（24450.00 元）向甲方支付履约保证金，待甲方使用电子资源或平台满 12 个月，且经甲方使用单位核对确认无误后一次性无息退还乙方剩余的履约保证金。
3. 核对内容主要包括：甲方应享有的权利与实际享有的权利是否一致、乙方应承担的义务是否按照约定履行完毕、电子资源或

平台使用期限是否满 12 个月、电子资源或平台内容实际使用时能否达到相关标准和要求，以及乙方是否按照要求提供可靠的技术支持并解决相应技术问题。

4. 乙方账号信息：

户 名：同方知网数字出版技术股份有限公司

开户银行：中国建设银行清华大学支行

账 号：11001029000052500014



五、违约责任

1. 乙方保证所提供的产品和服务不存在版权纠纷或其他问题，并采用国际上先进的数字版权保护技术，杜绝版权隐患，能够实现数字内容的可控传播。
2. 乙方应保证，甲方在中华人民共和国使用合同约定的电子资源或平台、技术或服务的全部或任何一部分时，不会陷入任何纠纷，无需支付任何费用。如有纠纷（包括但不限于第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉），由乙方负责解决并承担一切责任。如因此影响本合同履行或甲方正常使用电子资源或平台，则乙方应无条件退还已收全部合同款并赔偿甲方全部损失。
3. 乙方负责电子资源或平台的内容审读工作，包括但不限于当本电子资源或平台产品出现内容问题或版权纠纷，由乙方协调解决，甲方及使用者不承担任何责任。

六、违约责任

乙方在合同约定期限内不履行合同义务，或者不能完全履行合同义务，或者延迟履行的，每违约一次，应向甲方支付违约金 30785 元，经甲方催告后乙方仍不履行或履行不符合要求的，甲方有权单方面解除本合同。本合同解除后，乙方应无条件按比例退还剩余使用期限的合同款，并按将合同款的 10 %向甲方支付违约金，且赔偿由此给甲方造成的损失。

七、廉洁条款

(一) 合同双方严格遵守中国有关反腐败、反商业贿赂的法律、监管政策及经营行为所在地的国家、地区有关禁止腐败、贿赂的法律、监管规则。双方及其管理人员、业务人员不接受合同另外一方提供的任何礼金、有价证券、贵重物品及其他回扣、好处费、感谢费和劳务费等；不接受任何为双方管理人员、业务人员购置的通信工具、交通工具、家电、高档办公用品等。

(二) 任何一方若违反上述规定，应当向对方支付礼金、有价证券、贵重物品及其他回扣、好处费、感谢费和劳务费或其他购置商品价值 3 倍的违约金，可直接从货款中扣除。一年内发生 3 次以上的，对方可直接解除合同，并不承担违约责任。

八、争议的解决方式

合同履行中如发生争议，双方应协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

九、售后及其他服务

1. 访问服务承诺

(1) 定期回访甲方，了解电子资源或平台使用情况及甲方的意见和建议。

(2) 根据甲方要求，提供客观，有效的使用统计报告。

2. 培训及宣传

根据甲方的安排，至少一年进行一次培训及宣传讲座等活动。甲方可以免费参加乙方的集中培训、交流活动、年会等。

3. 服务质量承诺

(1) 乙方必须监督电子资源或平台出版商/数据服务提供商按合同约定向甲方提供服务。

(2) 乙方负责督促电子资源或平台出版商/数据服务提供商按照合同约定的服务产品提供符合行业标准的服务质量。

(3) 如电子资源或平台出版商/数据服务提供商出现服务中断或暂停，乙方应及时书面通知甲方，并负责尽快恢复服务。

(4) 如电子资源或平台出版商/数据服务提供商因自身原因在合同规定范围内单方面终止服务，乙方须采取一切合法有效的措施，按照合同约定，恢复甲方对数据访问的服务。

十、其他

1. 乙方服务期自合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日。

2. 合同附件、采购文件、单一来源谈判文件及响应文件为合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式玖份，甲方陆份、乙方贰份、鉴证方壹份，自甲乙双方签章且甲方收到乙方履约保证金后生效。

甲方：西安外国语大学（盖章）

乙方：同方知网数字出版技术股份有限公司（盖章）

鉴证方：陕西开源招标有限公司（盖章）

法人或委托代理人：

法人或委托代理人：

付治洲

户名：西安外国语大学

户名：同方知网数字出版技术股份有限公司

开户行：中国工商银行西安小寨支行

开户行：中国建设银行清华大学支行

代表签字：

王琦

账号：3700021609088211582

账号：11001029000052500014

电话：

电话：010-62791830

电话：029-81206622-835

地址：西安市长安区文苑南路

地址：北京市海淀区西小口路 66 号中关村东升科技园 B 一 2 号楼二层 B201、B202、B203、B205、B206、B207、B208、B209、B210 室（东升地区）

地址：西安市雁展路 1111 号莱安中心 T6-15 层

日期：2024 年 10 月 18 日

日期：2024 年 10 月 18 日

附件一：报价一览表

产品内容	服务期限	价格
期刊. 托管 A, F, G, H, I, J, B027 博士. 托管 F, G, H, I, J, B027 硕士. 托管 F, G, H, I, J, B027 中国会议. 托管 F, G, H, I, J, B027 国际会议. 托管 F, G, H, I, J, B027 年鉴专辑版. 托管 J 工具书总库. 托管（单年度版）F, G, H, I, J, A008, B027 辑刊. 托管 F, G, H, I, J 精品科普. 托管全库 精品文化. 托管全库 精品文艺. 托管全库	2024 年 1 月 1 日 至 2024 年 12 月 31 日	489000 元 （大写：肆拾捌万玖仟元整）
期刊. 租用 C 博士. 租用 A 硕士. 租用 A 中国会议. 租用 A 国际会议. 租用 A 中国重要报纸全文数据库. 租用 A, F, G, H, I, J 基础教育. 租用 中国基础教育期刊数据库完全版 中国党建期刊文献总库. 租用 全库	2024 年 10 月 1 日 至 2024 年 12 月 31 日	
“中国知网”联合认证访问服务	2024 年 1 月 1 日 至 2024 年 12 月 31 日	免费
全球学术快报	2024 年 1 月 1 日 至 2024 年 12 月 31 日	免费

附件二：售后服务

一、服务内容

1. 安装调试

镜像模式：向用户提供产品的首次安装调试服务，用户和公司共同组织验收。培训用户的系统管理员。

2. 系统维护

每月通过远程对产品运行状况进行一次全面监测，对系统运行管理状况提供管理建议。

用户原因造成的产品使用故障，通过电话支持、网络服务等方式协助用户排查。特殊情况下可派技术人员上门协助解决。

产品本身原因造成的使用故障由公司负责排除。

3. 紧急服务

向机构用户提供产品的紧急备份访问服务，保证用户可持续使用产品。用户原因造成的服务中断，每年使用备用账号累计时间不超过 3 个月。

产品本身原因造成的服务中断，备用账号使用到产品恢复正常使用时为止。

4. 技术支持

向机构用户提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务。

二、产品服务项目完成期限

客户服务项目应按规定完成期限完成，各种产品提供方式下的客户服务项目的完成期限规定如下。

包库：包库使用故障 1 个工作日内解决。

三、客户服务联系方式与响应时间

1. 热线电话

(1) 热线号码：4008109888（010-62791813）

(2) 服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30

(3) 响应时间：1 小时。

2. 电子邮件

(1) 电子邮箱：mirror@cnki.net。

(2) 服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30

(3) 响应时间：1 小时。

3. 网络

(1) 服务网址：http://service.cnki.net

(2) 服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30 (3) 响应时间：1 小时。

4. 回访

每月电话回访一次机构用户。

四、培训

根据学校需求安排讲座，由同方知网数字出版技术股份有限公司产品经理负责联系学校（提前一周告知）

附件三 不合理使用的方式及违约责任

一、使用及限制

1. 甲方仅能在其单位内部网络 IP 范围内使用本合同约定的数据库。甲方确保 IP 范围的真实性。如甲方 IP 范围发生变化应及时通知乙方，以免影响正常使用。

2. 甲方使用“中国知网”数据库仅限于甲方最终用户以合理的方式使用及用于完成本职工作及个人学习、研究之目的。

3. 甲方依本合同约定取得“中国知网”数据库使用权，该权利不可转许可及转让。

4. 甲方承诺尊重保护乙方及其代理的其他机构的知识产权，不使用侵犯乙方或其代理的其他机构合法权利的软件和数据库，并将为乙方和其代理的其他机构对侵权行为的调查和取证提供便利。甲方使用明知是侵犯乙方或其代理的其他机构知识产权的数据库的，乙方有权追究甲方的法律责任。

二、保证和承诺

1. 《中国学术期刊（光盘版）》电子杂志社有限公司是依法成立的电子和互联网出版单位，“中国知网”网站（www.cnki.net）是该社的互联网出版网站。支撑“中国知网”数据库的计算机应用软件由乙方享有著作权。

2. 中国知网系列数据库著作权属于电子杂志社，乙方是电子杂志社的代理销售单位，电子杂志社对乙方的代理销售行为拥有监督权，电子杂志社举报电话：82170818-8361。

三、下列行为被认为是甲方的侵权及违约行为：

1. 利用本合同约定数据库汇编其他任何数据库；
2. 基于本合同约定数据库对本合同约定范围以外人员提供全文传递服务每天超过十篇；
3. 通过在内部网络设立代理服务器或其他方式允许甲方以外的单位（包括甲方设立的独立法人单位）和个人使用本合同约定数据库；
4. 破坏乙方设置的限制甲方使用范围的技术措施；
5. 对乙方计算机软件进行反编译；
6. 其他乙方网站公布的恶意下载行为。

甲方出现上述行为之一的，乙方有权解除本合同，删除甲方已安装数据库内容，甲方所支付服务订购费不予退还。不予退还的费用不足以弥补乙方损失的，乙方还有权要求甲方承担赔偿责任。甲方最终用户出现上述行为，乙方可封禁相关 IP，并应及时通知甲方并提供相应证据。在甲方出具相关说明并采取相应防范或处罚措施后，乙方视情况恢复使用。情节严重的，乙方可解除合同并要求甲方赔偿相应损失。

附件四：“中国知网”资源联合认证服务

不合理使用行为及违约责任说明

一、甲方不合理使用“中国知网”资源联合认证访问服务的行为包括但不限于：

1. 利用本合同约定数据库汇编其他任何数据库；
2. 将本合同约定数据库用于对外有偿或无偿许可使用；
3. 基于本合同约定数据库对本合同约定范围以外人员提供服务；
4. 破坏乙方设置的限制甲方使用范围的技术措施；
5. 对乙方计算机软件进行反编译；
6. 其他侵害乙方数据库著作权的行为。

在使用知网数据库资源过程中，上列行为被认为是甲方的侵权及严重违约行为，甲方出现上列行为之一的，乙方有权解除本合同/取消“中国知网”资源联合认证服务，甲方所支付许可及服务费用不予退还，且乙方有权根据甲方侵权及违约情节要求甲方承担赔偿责任。

二、最终用户恶意下载本合同约定数据库数据的行为的处理措施

1. 若甲方已在 IDP 中对知网释放 eppn 属性：

(1) 甲方读者存在恶意使用行为的，乙方将禁止该读者 eppn 使用“中国知网”资源联合认证服务。若需解禁，需学校提供针对该读者账号使用情况的说明。

(恶意使用行为的判断依据包括但不限于：同一读者账号 24 小时内使用的 IP 数量超过 5 个、资源下载数量超过 200 次、资源下载频率明显高于正常情况等。)

(2) 在服务期内，甲方读者恶意使用行为累计超过 30 次/周，乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后，向乙方提出解除禁用申请。

2. 若甲方已在 IDP 中对知网释放其他属性（如 eduPersontargeteID、pairwise-id 等）：

(1) 甲方读者存在恶意使用行为的，乙方根据相关属性值禁止该读者使用“中国知网”资源联合认证服务。(恶意使用行为的判断依据包括但不限于：同一读者账号 24 小时内使用的 IP 数量超过 3 个、资源下载数量超过 100 次、资源下载频率明显高于正常情况等。)

(2) 甲方读者恶意使用行为累计超过 10 次/周，乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务。若需解禁，需学校提供对恶意使用的真实账号信息及相应的处理证明。

(3) 在服务期内，甲方读者恶意使用行为累计超过 15 次，乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后，向乙方提出解除禁用申请。

(4) 在服务期内，甲方“中国知网”资源联合认证服务机构账号被乙方禁用校外访问累计超过 3 次，甲方需对知网释放 eppn 属性之后方能继续使用。

3. 若甲方在 IDP 中未对知网释放相关属性：

(1) 恶意使用行为的定义：甲方读者同一 IP 在 24 小时内下载文章数量超过 90 篇，将记录一次恶意下载行为，该 IP 将被禁止使用“中国知网”资源联合认证服务。

(2) 在服务期内，甲方读者恶意使用行为累计超过 3 次，乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务 1 周。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后，向乙方提出解除禁用申请。

(3) 在服务期内，甲方读者恶意使用行为累计超过 6 次，乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务 1 月。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后，向乙方提出解除禁用申请。

(4) 在服务期内，甲方读者在恶意使用行累计超过 8 次，乙方有权终止该项服务，甲方所支付款项将不予退款，并视情节严重给予乙方相应的赔偿。

(5) 在上述过程中，若甲方在 IDP 中对知网释放了相关属性，之后再次出现恶意使用行为时，处理方式参见第（一）条与第（二）条。