

西安外国语大学 2024 年度电子资源采购项目 3 包合同书

甲方：西安外国语大学

乙方：北京中科进出口有限责任公司

鉴证方：陕西开源招标有限公司

甲方西安外国语大学 2024 年度电子资源采购项目在陕西省财政厅政府采购管理处的监督管理下，由甲方委托陕西开源招标有限公司（鉴证方）组织单一来源采购，选定乙方为该项目第 3 标包中标单位。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方友好、平等协商，自愿达成下述条款和条件并签署本合同。

一、采购内容及价格

甲方向乙方购买 2024 年度电子资源，见附件。

二、甲方权利与义务

1. 甲方在本校 IP 地址范围内，享有对所购买的乙方提供的电子资源或平台进行检索、阅读、下载等权利。
2. 甲方在签订电子资源或平台订购本合同后按约定向乙方支付订购款。
3. 甲方在验收时，根据采购目录清单以及具体技术指标要求对所供产品逐项验收，如果发现乙方提供电子资源或平台内容与所购买资源有出入，甲方有权拒绝验收，乙方应按甲方要求的时间重新提供直至达到合同约定。
4. 甲方在本校 IP 地址段有变化时，应及时通知乙方，乙方应 24 小时之内在后台给予更新，保证甲方的正常访问。

5. 甲方未经乙方同意，不得自行将乙方数据转让或用于其它目的。

三、乙方权利与义务

1. 本合同有效期起始后 3 个工作日内为甲方开通所订置电子资源或平台包库使用账号；本合同有效期起始后一周内为甲方配备数据库并安排相关技术人员上门安装，以及按照本合同约定条款提供该电子资源或平台的及时更新服务。
2. 因乙方原因不能按合同约定提供电子资源或平台及时更新服务时，则应将服务期延长以补偿甲方所受到的损失。若实际延误时间小于等于 30 天则按一个整月进行计算。
3. 乙方承诺：1) 其向甲方提供的电子资源或平台的数据、信息等客观真实、合法有效；2) 其已取得合法向甲方提供电子资源或平台的权利；3) 其提供的电子资源或平台及服务不侵犯第三方包括知识产权在内的任何权利。如有第三方就电子资源或平台向甲方提起权利请求，乙方应负责解决，并承担相关法律及赔偿责任；如影响到甲方正常使用的，甲方有权单方解除本合同，乙方应无条件退还已收取的全部合同款，并赔偿由此给甲方造成的损失。
4. 乙方负责为甲方提供网络、电话及 Email 支持服务。
5. 在甲方使用电子资源或平台过程期间，乙方应提供优质技术服务，故障反应时间不超过 6 小时，故障解决时间不超过 24 小时，包括但不限于 24 小时远程支持。电子资源或平台使用故障 1 个工作日内解；镜像使用故障 3 个工作日内排除系统故障，

数据使用故障 5 个工作日内排除等。如遇乙方服务器调试，应即时通知甲方，否则由此给甲方造成的损失，乙方应予以赔偿。

6. 乙方须提供国家税务部门监制的销售正式发票。

四、付款方式

1. 电子资源或平台开通且经甲方验收合格后，一次性付清合同款人民币：94,000.00 元整（大写：玖万肆仟元整）。甲方付款前，乙方应先向甲方提供等额发票，否则甲方有权暂不付款，乙方仍需履行合同义务。

2. 本合同签订前乙方应按本合同款的 5% 向甲方提交履约保证金，即人民币：肆仟柒佰元整（4700.00 元）向甲方支付履约保证金，待所供电子资源或平台由甲方使用满 6 个月后，经甲方使用单位核对无误后一次性无息退还剩余的履约保证金。核对内容主要是甲方应享有的权利以及乙方应承担的义务，具体指：电子资源或平台使用期限 6 个月、电子资源或平台内容与实际使用相符以及具有可靠的技术支持并解决相应技术问题。

3. 乙方账号信息：

户 名：北京中科进出口有限责任公司

开户银行：中国银行北京金宝街支行

账 号：3298 5602 3954

五、乙方的承诺责任

1. 乙方所提供的产品不存在版权纠纷问题，并采用国际上先进的数字版权保护技术，杜绝版权隐患，实现数字内容的可控传播。
2. 乙方应保证，甲方在中华人民共和国享用合同约定的技术或服务。

务的任何一部分时，如受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉，由乙方承担一切责任。

3. 乙方负责电子资源或平台的内容审读工作，包括但不限于当本电子资源或平台产品出现内容问题或版权纠纷，由乙方协调解决，甲方不承担任何责任。

六、协议的解除

乙方在合同约定期限内不履行，或者不能完全履行，或者延迟履行的，经甲方催告后乙方仍不履行，甲方有权单方面解除本合同。本合同解除后，乙方应无条件全部退还已收取的全部合同款，并按将合同款的5%向甲方支付违约金，且赔偿由此给甲方造成的损失。

七、争议的解决方式

合同履行中如发生争议，双方应协商解决；协商不成的，可调解解决；协商或调解不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

合同附件及招标文件为合同的组成部分，且有同等法律效力。

八、售后及其他服务

1. 访问服务承诺

(1) 定期回访甲方，了解电子资源或平台使用情况及甲方的意见和建议。

(2) 根据甲方要求，提供客观，有效的使用统计报告。

2. 培训及宣传

根据甲方的安排，至少一年进行一次培训及宣传讲座等活动。甲方免费参加乙方的集中培训、交流活动、年会等。

3. 服务质量承诺

(1) 乙方必须监督电子资源或平台出版商/数据服务提供商按合同约定向甲方提供服务。

(2) 乙方督促电子资源或平台出版商/数据服务提供商按照合同约定的服务产品提供符合行业标准的服务质量。

如电子资源或平台出版商/数据服务提供商出现服务中断或暂停，应及时通知甲方，且须尽快恢复服务。

如电子资源或平台出版商/数据服务提供商因自身原因在合同规定范围内单方面终止服务，电子资源或平台出版商必须采取一切合法的办法，按照合同约定，恢复甲方对数据访问的服务。

九、合同期限与执行

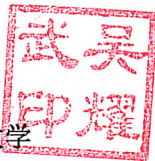
1. 乙方服务期自合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日。

2. 本合同一式玖份，甲方陆份、乙方贰份、鉴证方壹份，具有同等法律效力，经双方代表签字盖章且乙方向甲方交付履约保证金后生效。



甲方：西安外国语大学（盖章）

法人或委托代理人：



户名：西安外国语大学

开户行：中国工商银行西安小寨支行

账号：3700021609088211582

电话：

地址：西安市长安区文苑南路

日期：2024 年 10 月 18 日



乙方：北京中科进出口有限责任公司

法人或委托代理人：

Handwritten signature of the authorized representative of Beijing Zhongke Import and Export Co., Ltd.

户名：北京中科进出口有限责任公司

开户行：中国银行北京金宝街支行

账号：3298 5602 3954

电话：010-84039345-601

地址：北京市东城区安定门外大街 138 号 B 座 8 层 801 室

日期：2024 年 10 月 18 日



鉴证方：（盖章）陕西开源招标有限公司

电 话：

029-81206622-835

地址：西安市雁展路 1111 号莱安中心 T6-15 层

代表签字：Handwritten signature of the representative of Shaanxi Kaiyuan Tendering Co., Ltd.

附件一：报价一览表

序号	项目名称	西安外国语大学2024年度电子资源采购项目		
	项目编号	KY2024-3-153	包号	3包
1	总报价	大写：人民币 <u>玖万肆仟元整</u> 小写：¥ <u>94,000.00元</u>		

附件二：售后服务

北京中科进出口有限责任公司，长期致力于数据库服务的创新和发展，对数据库基本服务承诺如下：

一、服务理念和宗旨

1. 我们的服务理念是以优惠的供货价格、较快的供货方式、较好的售前售后服务为采购方提供正版数据库，严格履行招标文件中供应商须知的相关责任和义务。

2. 我公司将始终坚持“服务第一、信誉第一、千方百计满足客户需求”的宗旨，不断改进服务水平，提高综合服务能力。我们愿以丰富的经验，专业化的服务，为采购方的文献资源建设和保障尽一份力量。

3. 我公司将按照采购方数字资源建设整体要求，对电子资源进行全面调研，定期、及时提供符合采购方要求的电子资源目录（纸版和电子版 Excel 格式）及调研报告供选择参考。

二、数据库质量承诺

1. 我公司保证供货的数据库符合采购人相关规定，并且保证货物是全新、未使用过的，完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规

定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

2. 如采购方发现所供的数据库为盗版，由此引起的一切法律纠纷及费用和给采购方造成的损失由我公司承担。

三、售前服务承诺

1. 我方负责对所提供的数据库进行内容审查，确保数据库符合新闻出版行政管理部门的要求。并保证所提供的数据库来源于正规渠道，不存在任何法律纠纷。

2. 在电子出版物信息来源方面，我公司有广泛和通畅的采购渠道，能第一时间获取电子出版物的最新信息。我公司业务人员具备较强的信息搜集整合处理能力，将定期、及时向采购方准确提供电子出版物的最新信息和变化情况（如兼并、出版状态变化、载体变化等）。

3. 我公司定期向采购方推荐新的在线产品信息，并根据采购方的个性化需求，可免费提供一段时期的新型电子产品试用服务，并提供试用期间的使用统计数据。

4. 我公司能提供准确、及时、快速的服务响应。对采购方提出的订购服务能准确理解和响应，对中标后订购服务中出现的问题，能够通过规范有效的措施及时、快速地做出反应并积极解决；对采购方提出的合理服务要求能够积极配合予以满足。

四、售中服务承诺

1. 在我公司的计算机系统中，已经建立了专门的订单数据库，并一直有专人负责管理，随时进行信息跟踪。

2. 在用户使用数据库过程中，如发现任何连接、检索、运行、下载等使用问题，我们会负责及时提供给用户必要的产品应用和技术支

持服务，尽快解决用户的问题。

3. 为了使我们的服务更加深入、细致，我公司将派专人负责向贵单位了解数据库的使用情况，并根据信息反馈及时调整我们的服务。

五、售后服务承诺

1. 在收到订单后保证及时做好发订工作，未能正常发订的产品应注明原因并通知采购方。在未征得采购方同意情况下，不会更换正式订单。

2. 按照采购方要求的内容、格式和周期及时提供数据库的真实出版信息、开通信息。

3. 我方在收到订购款后能够按时保证采购方对产品的正常使用。收到订单一周之内向采购方反馈订单执行信息。我公司主动提醒采购方及时办理订购与续订等手续；并可以给予订购方一定的账期服务。

4. 我公司完全履行服务承诺，如由我公司造成无法兑现的责任，由我公司承担。

5. 送货服务，提供门到门送货方式，保证按采购方要求免费配送配套光盘等材料到指定地点。

六、质保期限服务承诺

对于采购方所采购的订阅模式电子资源，我方承诺质保期为订阅期全程；所采购的数据买断模式的电子资源，质保期不限，可随时提供质保服务。

维护服务收费标准：在用数据库的质保期内我司承诺免费维修，及时解决用户在使用过程中出现的各类问题。

七、结算与收款服务

1. 我方所报价格包含了为采购方提供电子资源订购服务的全部费用，采购方将不再支付任何其他费用。

2. 正式结算时，根据实际供货情况，开具符合国家财税法规要求的正规发票，提供汇款单位名称、账号、开户行等信息。

3. 我公司按照采购方要求，可提供加盖单位公章的纸质结算单和结算清单。

八、其他服务

我公司将从组织上确保各项承诺的履行；从订购、订单跟踪、客服、财务到物流等各个环节都将指派专人负责。公司也将积极协调各个相关部门，全力以赴做好服务工作。

实际操作过程中出现的问题和分歧，或其他未尽事宜，与采购方协商解决。

供应商（公章）：北京中科进出口有限责任公司

