

西安外国语大学 2024 年度电子资源采购项目 2 包合同书

甲方：西安外国语大学

乙方：中国教育图书进出口有限公司

鉴证方：陕西开源招标有限公司

甲方西安外国语大学 2024 年度电子资源采购项目在陕西省财政厅政府采购管理处的监督管理下，由甲方委托 陕西正信招标有限公司（鉴证方）组织 单一 来源采购，选定乙方为该项目第 2 标包中标单位。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方友好、平等协商，自愿达成下述条款和条件并签署本合同。

一、采购内容及价格

甲方向乙方购买 2024 年度电子资源，见附件。

二、甲方权利与义务

1. 甲方在本校 IP 地址范围内，享有对所购买的乙方提供的电子资源或平台进行检索、阅读、下载等权利。
2. 甲方在签订电子资源或平台订购本合同后按约定向乙方支付订购款。
3. 甲方在验收时，根据采购目录清单以及具体技术指标要求对所供产品逐项验收，如果发现乙方提供电子资源或平台内容与所购买资源有出入，甲方有权拒绝验收，乙方应按甲方要求的时间重新提供直至达到合同约定。
4. 甲方在本校 IP 地址段有变化时，应及时通知乙方，乙方应 24 小时之内在后台给予更新，保证甲方的正常访问。

5. 甲方未经乙方同意，不得自行将乙方数据转让或用于其它目的。

三、乙方权利与义务

1. 本合同有效期起始后 3 个工作日内为甲方开通所订置电子资源或平台包库使用账号；本合同有效期起始后一周内为甲方配备数据库并安排相关技术人员上门安装，以及按照本合同约定条款提供该电子资源或平台的及时更新服务。

2. 因乙方原因不能按合同约定提供电子资源或平台及时更新服务时，则应将服务期延长以补偿甲方所受到的损失。若实际延误时间小于等于 30 天则按一个整月进行计算。

3. 乙方承诺：1) 其向甲方提供的电子资源或平台的数据、信息等客观真实、合法有效；2) 其已取得合法向甲方提供电子资源或平台的权利；3) 其提供的电子资源或平台及服务不侵犯第三方包括知识产权在内的任何权利。如有第三方就电子资源或平台向甲方提起权利请求，乙方应负责解决，并承担相关法律及赔偿责任；如影响到甲方正常使用的，甲方有权单方解除本合同，乙方应无条件退还已收取的全部合同款，并赔偿由此给甲方造成的损失。

4. 乙方负责为甲方提供网络、电话及 Email 支持服务。

5. 在甲方使用电子资源或平台过程期间，乙方应提供优质技术服务，故障反应时间不超过 6 小时，故障解决时间不超过 24 小时，包括但不限于 24 小时远程支持。电子资源或平台使用故障 1 个工作日内解；镜像使用故障 3 个工作日内排除系统故障，数据使用故障 5 个工作日内排除等。如遇乙方服务器调试，应

即时通知甲方，否则由此给甲方造成的损失，乙方应予以赔偿。

6. 乙方须提供国家税务部门监制的销售正式发票。

四、付款方式

1. 电子资源或平台开通前且经甲方验收合格后，一次性付清合同款人民币：308000.00 元（大写：叁拾万零捌仟元整）。甲方付款前，乙方应先向甲方提供等额发票，否则甲方有权暂不付款，乙方仍需履行合同义务。

2. 本合同签订前乙方应按本合同款的 5%向甲方提交履约保证金，即人民币：壹万伍仟肆佰元整（15400.00 元）向甲方支付履约保证金，待所供电子资源或平台由甲方使用满 6 个月后，经甲方使用单位核对无误后一次性无息退还剩余的履约保证金。核对内容主要是甲方应享有的权利以及乙方应承担的义务，具体指：电子资源或平台使用期限 6 个月、电子资源或平台内容与实际使用相符以及具有可靠的技术支持并解决相应技术问题。

3. 乙方账号信息：

户 名：中国教育图书进出口有限公司

开户银行：中国银行股份有限公司北京车公庄支行

账 号：324656750190

五、乙方的承诺责任

1. 乙方所提供的产品不存在版权纠纷问题，并采用国际上先进的数字版权保护技术，杜绝版权隐患，实现数字内容的可控传播。
2. 乙方应保证，甲方在中华人民共和国享用合同约定的技术或服务

务的任何一部分时，如受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉，由乙方承担一切责任。

3. 乙方负责电子资源或平台的内容审读工作，包括但不限于当本电子资源或平台产品出现内容问题或版权纠纷，由乙方协调解决，甲方不承担任何责任。

六、协议的解除

乙方在合同约定期限内不履行，或者不能完全履行，或者延迟履行的，经甲方催告后乙方仍不履行，甲方有权单方面解除本合同。本合同解除后，乙方应无条件全部退还已收取的全部合同款，并按将合同款的5%向甲方支付违约金，且赔偿由此给甲方造成的损失。

七、争议的解决方式

合同履行中如发生争议，双方应协商解决；协商不成的，可调解解决；协商或调解不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

合同附件及招标文件为合同的组成部分，且有同等法律效力。

八、售后及其他服务

1. 访问服务承诺

(1) 定期回访甲方，了解电子资源或平台使用情况及甲方的意见和建议。

(2) 根据甲方要求，提供客观，有效的使用统计报告。

2. 培训及宣传

根据甲方的安排，至少一年进行一次培训及宣传讲座等活动。甲方免费参加乙方的集中培训、交流活动、年会等。

3. 服务质量承诺

(1) 乙方必须监督电子资源或平台出版商/数据服务提供商按合同约定向甲方提供服务。

(2) 乙方督促电子资源或平台出版商/数据服务提供商按照合同约定的服务产品提供符合行业标准的服务质量。

如电子资源或平台出版商/数据服务提供商出现服务中断或暂停，应及时通知甲方，且须尽快恢复服务。

如电子资源或平台出版商/数据服务提供商因自身原因在合同规定范围内单方面终止服务，电子资源或平台代理商必须采取一切合法的办法，按照合同约定，恢复甲方对数据访问的服务。

九、合同期限与执行

1. 乙方服务期自合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日。

2. 本合同一式玖份，甲方陆份、乙方贰份、鉴证方壹份，具有同等法律效力，经双方代表签字盖章且乙方向甲方交付履约保证金后生效。

甲方：西安外国语大学（盖章）

法人或委托代理人：

户名：西安外国语大学

开户行：中国工商银行西安小寨支行

行

账号：3700021609088211582

电话：

乙方：中国教育图书进出口有限公司

法人或委托代理人：

户名：中国教育图书进出口有限公司

开户行：中国银行股份有限公司
北京车公庄支行

账号：324656750190

电话：010-57933250

鉴证方：陕西开源招标有限公司（盖章）

代表签字：

电 话：

029-81206622-835

地址：西安市长安区文苑南路

地址：北京市丰台区西营街 1
号院 1 区 1 号楼、1 区 2 号
楼、1 区 3 号楼 8、9、10 层

地址：西安市雁展路
1111 号莱安中心
T6-15 层

日期：2024 年 10 月 18 日

日期：2024 年 10 月 18 日

附件一：报价一览表

报价内容 内容	总价（人民币，元）	服务期限
Web Of Science	大写：叁拾万捌仟元整 小写：¥ <u>308000.00</u>	自合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日

附件二：售后服务

1. 乙方定期对甲方所采购的资源内容进行免费更新、维护。
2. 甲方在使用数据库过程中遇到问题，乙方应及时解决，最迟在48小时内修复，并采取提供临时替用品等措施，以保证甲方的正常工作。
3. 乙方所提供数字资源须具有初级、高级检索功能，保证向用户提供数字资源的符合 counter 标准的访问统计功能；保证提供完善的访问量日志统计功能，能按访问总数，各类访问数进行统计；数据库支持多人同时在线使用资源。
4. 乙方保证合法解决版权问题，保证所供产品符合中华人民共和国相关法律，并保证所供产品不会引起版权纠纷等法律责任。如果因版权及相关知识产权而导致的纠纷和赔偿责任均由乙方负责处理和承担所有责任。
5. 乙方根据甲方要求, 提供针对用户的培训活动。