

[凤县中医院医疗票据电子管理系统] 技术服务合同

项目名称：[凤县中医院医疗票据电子管理系统]

委托方(甲方)：[凤县中医医院]

受托方(乙方)：中国电信[宝鸡分]公司



中华人民共和国科学技术部印制

填写说明

一、本合同为中华人民共和国科学技术部印制的技术服务合同示范文本，各技术合同登记机构可推介技术合同当事人参照使用。

二、本合同适用于一方当事人（受托方）以技术知识为另一方（委托方）解决特定技术问题所订立的合同。

三、签约一方为多个当事人的，可按各自在合同关系中的作用等，在“委托方”、“受托方”项下(增页) 分别排列为共同委托人或共同受托人。

四、本合同未尽事项，可由当事人附页另行约定补充协议，并作为本合同的组成部分。

五、当事人使用本合同时约定无需填写的条款，应当在该条款处注明“无”等字样。

六、如有必要，可另行签订保密协议。



[凤县中医院医疗票据电子管理系统]技术服务合同

委托方(甲方)：[凤县中医医院]

地址：[凤县双石铺镇丰禾新区]

法定代表人/负责人：[张文构]

项目联系人：[唐拥华]

通讯地址：[凤县双石铺镇丰禾新区]

电 话：[0917-4801880]

电子邮箱：[\]

传 真：[\]

受托方(乙方)：[中国电信股份有限公司宝鸡分公司]

地址：[宝鸡市金台大道15号]

法定代表人/负责人：[张越]

项目联系人：[王晶晶]

通讯地址：[陕西省宝鸡市凤县新建路]

电 话：[13399170767]

电子邮箱：[13399170767@189. cn]

传 真：[09173101084]

本合同甲方委托乙方就[凤县医疗票据电子管理系统]项目（“项目”）进行专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》以及相关法律法规的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

第一条 技术服务内容

- 1.1技术服务的目标：[完成凤县中医院医疗票据电子管理系统]。
- 1.2技术服务的内容：[1. 建设凤县中医院医疗收费电子票据管理系统； 2. 实现与财政部电子票据管理系统对接； 3. 实现电子票据管理系统与HIS系统的数据交换，实现HIS 缴费业务数据的自动传输、电子票据的自动生成等； 4. 乙方负责所购买设备的安装、系统调试，保证系统正常使用； 5. 乙方负责完成甲方使用培训； 6. 自项目验收之日起，服务质保壹年，硬件设备质保三年； 7. 本合同涉及的相关硬件设备，产权归甲方所有。]
- 1.3技术服务的方式：[现场或远程]。

第二条 技术服务时间和地点

- 2.1技术服务地点：[凤县双石铺镇丰禾新区]。
- 2.2技术服务期限：[90日历天]。

第三条 甲方提供的工作条件和协作事项

- 3.1提供技术资料：[技术方案]。
- 3.2提供工作条件：[满足现场的施工条件]。
- 3.3其他配合协作事项：[按乙方需要]。

3.4甲方提供上述技术资料、工作条件和配合协作事项的时间及方式：[工作日专人受理]。

第四条 合同费用

4.1本合同费用总额（含税价）：大写人民币[叁拾柒万捌仟柒佰元整]，¥[378700.00]，乙方提供等额增值税普通发票。

4.2合同总费用由甲方按照以下第（2）方式向乙方支付：

(1) 一次性支付

验收合格后[\]个工作日内，甲方向乙方支付本合同费用。

(2) 分期支付

甲方分期向乙方支付本合同费用：

预付款：合同签订后7个工作日，甲方向乙方支付合同价款的30%预付款，即首次支付¥：113610.00元，大写：人民币：壹拾壹万叁仟陆佰壹拾元整。

验收款：工程竣工验收后7个工作日内，甲方向乙方支付合同价款的65%验收款，即支付¥：246155.00元，大写：人民币：贰拾肆万陆仟壹佰伍拾伍元整。

质保金：工程结算总价的5%作为工程质量保证金，质保期一年，质保金为18935.00 元，质保到期后一月内一次性支付剩余款项，即支付¥:18935.00元，大写：人民币：壹万捌仟玖佰叁拾伍元整。

4.3甲乙双方银行账户信息和纳税人信息

甲方信息如下：

开户行：[中国工商银行股份有限公司凤县支行]

银行地址：[宝鸡市凤县新建路]

户名：[凤县中医医院]

账号：[2603024009200117382]

统一社会信用代码：[12610330435590070F]

地址：[凤县双石铺镇丰禾新区]

电话：[0917-4801880]

乙方信息如下：

开户行：[中国工商银行股份有限公司宝鸡渭滨支行]

银行地址：[\]

户名：[中国电信股份有限公司宝鸡分公司]

账号：[2603020229022122314]

统一社会信用代码：[91610303758845592R]

地址：[陕西省宝鸡市金台区马营路 15号]

电话：[0917-3101084]

4.3若甲方存在欠费情况的，不论乙方开具发票和收费通知单的具体时间，乙方每次收到甲方付款按照甲方欠费的先后顺序自动抵充先到期的欠费，直至抵缴完毕。

第五条 保密

5.1未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本合同的签订和

履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律、法规、规章或监管要求另有规定或本合同另有约定的除外。

5.2乙方负责为甲方的数据进行保密，保证不将甲方的数据泄露给第三方； 本保密条款在服务期限内及服务终止持续有效。

第六条 本合同的变更应当由双方协商一致，并以书面形式确定。

第七条 验收

7.1乙方完成技术服务工作的形式：[系统测试正常，达到甲方要求]。

7.2技术服务工作成果的验收标准：[符合招投标文件要求]。

7.3技术服务工作成果的验收方法：[符合招投标文件要求]。

7.4验收的时间和地点：[按甲方要求执行]。

第八条 侵权处理

8.1如本合同以外的第三方指控乙方为甲方提供服务和/或其为甲方提供的服务成果侵犯该方的专利或著作权，由乙方自行进行辩护，并支付法院和行政执法机关最终裁定的或经乙方同意的和解中所有法律责任、行政处罚责任包括的一切费用、损害赔偿金和合理的律师费用等，甲方配合事项：

- (1) 就指控立即书面通知乙方。
- (2) 容许乙方在辩护及任何有关的和解谈判中具有控制权，并配合乙方工作。

8.2对因下列任何一项所引起的指控，无论本合同是否有其他约定。乙方均不承担责任：

- (1) 甲方提供的被并入服务成果之中的任何东西，或乙方遵照甲方或代表甲方的第三方所提供的任何设计、规格或关于实施方法的指示而提供的任何东西。
- (2) 甲方修改服务成果。
- (3) 甲方将服务成果与非由乙方提供的产品、数据、装置或商业方法一起结合、操作或使用，由甲方研判是否属于业务正常使用。

8.3本合同签订即具有法律效力，因故需变更或解除时，须经双方协商同意。若单方随意变更、撤销合同，则应向合同另一方支付10%违约金。

第九条 双方权力与义务

一、甲方权利与义务

- 1、为保障本项目服务过程中沟通和协调的便利，要求供应商指定1名公司高层管理人员作为项目总协调人； 项目过程中出现重大问题，项目总协调人应能在24小时内赶到现场。
- 2、组织相关人员对该技术服务进行演示验收，并按合同规定的付款方式交接服务款，办好验收结算工作。
- 3、协助乙方办理本服务所涉及到的需求等工作。

二、乙方权利与义务

- 1、供应商服务团队为采购的软件和硬件及服务提供质保期内的支持服务，包括电话或现场技术咨询、电话或现场故障分析和处理，在接到保障电话后30分钟响应，3个小时到达现场，4小时恢复。
- 2、要求组织一支由资深项目经理带领的经验丰富、开发能力强的项目团队，确

保在系统调研、分析设计、开发测试和培训实施等各个阶段项目团队主要人员的稳定性。

3、保证所提供技术、人员安排、培训、应急措施等服务及服务期不低于投标文件承诺，符合相关法律、法规规定并且满足采购人的需求，保证其配套项目部件为全新的未使用的且符合相关的质量要求。若不能满足采购技术需要，供应商需无条件更换产品，提高技术，完善质量。

4、在系统投入使用前，供应商必须对各应用设备和软件相关人员进行免费业务技术培训，使采购人操作、维护人员掌握操作使用、维护保养及其他必备知识。采购人要求派遣专业技术人员参与项目实施的，在项目整体实施及质保期内随时向采购人技术人员讲解技术和实施方案。培训费用已包含在合同总价内。培训方式由双方商定。

5、供应商承诺：若需异地培训，因异地培训产生的所有费用由供应商承担。

第十条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定[李洋]为甲方项目联系人，乙方指定[王晶晶]为乙方项目联系人。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应当承担相应的责任。

第十一条 双方确定，出现下列情形之一，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：

- 11.1发生不可抗力。
- 11.2政策调整导致不能正常履约。
- 11.3政府要求解除的情况下。

第十二条 法律适用和争议解决

- 12.1本合同适用中华人民共和国法律。
- 12.2所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，应本着互谅互让的原则，通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可向[甲方住所地]有管辖权的人民法院起诉。
- 12.3诉讼进行过程中，双方继续履行本合同未涉诉讼的其它部分。

第十三条 双方确定，本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：

- 13.1“不可抗力”：地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它本合同各方不能预见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。
- 13.2 [\]。

第十四条 合同生效和其他

- 14.1本合同纸质文本一式肆份，甲乙双方各执贰份，自双方签字盖章之日起生效。
- 14.2如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。
- 14.3本合同各条标题仅为提示之用，应当以条文内容确定各方的权利义务。
- 14.4未得到对方的书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方

的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所

有权。

14.5 本合同的任何内容不当被视为或解释为双方之间具有合资、合伙关系。

14.6 本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘录、合同和协议等法律文件。

14.7 甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都应当按照本合同中的地址，以书面信函或者传真或者电子邮件方式进行。其中：

14.7.1 除本合同另有约定外，有关下述任一事项的通知，均应当采用书面信函形式作出，否则，该通知无效，不产生本合同项下的任何通知效力：

- (1) 与本合同费用及支付事宜有关的通知；
- (2) 与本合同违约事宜有关的通知；
- (3) 与本合同终止、解除或变更事宜有关的通知；
- (4) 与本合同延续/续展有关的通知；
- (5) [\]。

14.7.2 本合同约定的各种通知方式的送达标准如下：

- (1) 如采用书面信函形式，应当使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达，接受方签收挂号信或特快专递的时间（以邮局或快递公司系统记录为准）为通知送达时间；
- (2) 如采用传真方式，传真到达接受方指定传真系统的时间为通知送达时间；
- (3) 如采用电子邮件方式，电子邮件到达接受方指定电子邮箱的时间为通知送达时间。

如果因接受方原因(包括但不限于接受方拒收书面信函、接受方传真机关闭或故障、接受方电子邮箱地址不存在或者邮箱已满或者设置拒收等) 导致通知发送失败，视为通知已经送达(发送方侧载明的书面信函寄出时间或者传真发送时间或者电子邮件发送时间视为通知送达时间)。

14.7.3 合同的组成：

- (1) 招标文件；
- (2) 投标文件；
- (3) 中标通知书；
- (4) 技术服务合同；
- (5) 双方签订的其他纸质文档；

14.7.4 本合同双方通知地址及方式如下：

甲方：[凤县中医医院]

地址：[凤县双石铺镇丰禾新区]

联系人：[唐拥华]

电话：[0917-4801880]

传真：[\]

邮编：[\]

电子邮箱：[\]

乙方：[中国电信股份有限公司宝鸡分公司]地址：
[宝鸡市金台大道15号]

联系人：[王晶晶]

电话：[13399170767]

传真：[0917-3101084]

邮编：[721709]

电子邮箱：[13399170767@189.cn]

上述任何信息发生变更的，变更方应当及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应当承担相应的责任。

文为准。14.8附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正

补充附页

经友好协商，对本合同条款补充、修改如下，本补充附页为合同正文的一部分，与合同正文冲突时，以本补充附页为准：[无]

本合同附件为：

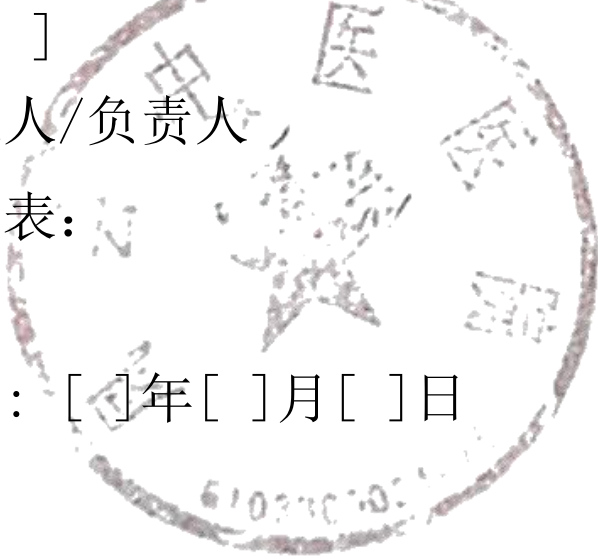
附件一：设备清单

附件二：功能及技术参数

甲方：[]

法定代表人/负责人
或授权代表：


签署日期：[]年[]月[]日



乙方：[]

法定代表人/负责人
或授权代表：

签署日期：[]年[]月[]日



序号	附件一： 设备清单 设备名称	品牌型号	数量	单位	单件	合计
					单件 (元)	合计 (元)
1	电子票 据管理 系统	博思电子票据管 理系统V1.0	1	套	180000	180000
2	签名服 务器	北京数字认证股 份有限公司、 DSVS7050-F	1	台	59230	59230
3	财政前 置服务 器	超聚变2288HV5	1	台	43148	43148
4	应用服 务器	超聚变2288HV5	1	台	44170	44170
5	电子票 据自助 打印机	得实DST-130H	1	台	35652	35652
6	桌面打 印机	得实DST-216Pro	3	台	5500	16500
7	合计					378700



	限日一、“人化人仅不参数		
序号	采购内容		
附件二：功能及技术参数			
2.1	医疗电子票据管理系统		
技术参数见下表			
功能 大类	序 号	功能	技术要求
	1.	基础信息 管理	初始设置： 包括单位初始化、数据同步
	2.	接口 开票	与签名服务器标准接口： 与单位签名服务器厂商对接标准接口
	3.		指定单位的指定可用的电子票据库存票号作废。
	4.	电票 推送	与HIS 系统标准接口： 提供根据标准电子票据开具接口，与医院HIS系统对接，实现不同业务的电子票据开具： 1、电子票据开具接口（门诊、住院、体检、挂号） 2、批量电子票据开具接口 3、批量电子票据开具查询接口 4、电子票据状态查询接口 5、电子票据H5 获取接口 6、获取电子票据告知单图片接口 7、获取单张电子票据明细接口 8、换开纸质票据(电子票据打印纸质) 接口 9、电子票据冲红接口
	5.	医疗 电子 票据 管理	票据分发(纸质票据分发、电子票据分发)
	6.	★标 准的 通知 / 归 位	通用“取票小程序”（开票自动查询）

	9.	★定制电子票据交付	医院定制化电子票据交付、告知(对接微信、支付宝等摆满进行改造) 医院定制电子理想交付告知单、挂号单、导诊单等单据进行改造)
	10.	标准技术对账管理	针对日结对账数据接口传输信息进行检查，丢包补传，针对传输据 针对旧结对账数据接中间业务平台、财政厅电子票据系统的数据数据进行HIS、医疗中间 三方核对
	11.	业务对账	医疗电子票据系统与医院HIS系统、医疗电子票据系统与财务的业务对账
	12.	★自助终端对接	与自助机厂商对接功能开发， 缴费成功后对接票据查询、展示、 按需打印相关票据信息
	13.	退费欠费管理	退费管理和欠费管理
序号	采购内容		技术要求
2.2	签名服务器		1. 提供pkcs1/Pkcs7 attach/Pkcs7 detach/ xml Sign 等多种格式数据的数字签名和验证功能， 支持国产密码算法 2. 提供文件数字签名和验证功能， 支持对文件进行MD5、SHA-1等方式的数字摘要后在进行签名 3. 提供证书验证功能，支持对X.509 Version 3、PKCS 系列证书的DER和PEM格式的应用与验证 4. 提供数据加密、解密功能， 支持数字信封加密， 支持DES、Tri-DES算法、以及国产密码算法 5. 提供CRL的证书有效性验证， CRL更新配置可自动定时进行 6. 信任源管理： 可同时配置多条证书链， 验证不同CA的用户证书。（提供产品截图证明） 7. 提供备份恢复功能， 可通过界面备份当前所有配置， 保证系统瘫痪时的快速恢复 8. 可以开关时间源同步状态， 配置时间源服务器地址， 保证数字签名验证服务器时间的准确性， 另外支持手工设定服务器时间(提供产品截图证明)； 9. 业务访问控制： 支持添加IP 白名单， 白名单里的 IP 才能访问服务器(提供产品截图证明)； 10. 提供日志记录， 可将日志以 syslog的方式发送到指定服务器； 11. ★系统状态记录功能，可以查看服务端工作日志， 包括 CPU 运行状态、系统内存、磁盘占有率、主服务工作状态、连接数等(提供产品截图证明)； 12. 支持双机、负载均衡 13. 提供C、COM 、 Java 等主流开发 API 14. ★SM2 签名性能≥1000次/秒； 15. 适用环境： 千兆环境， 并发用户多

		<div>16. 支持性能扩展，提供增加硬件加密引擎或并行负载扩展方式</div> <div>17. 网络接口：2x1000M/100M</div> <div>18. ★签名验签服务器需要满足《财政信息系统安全应用接口标准》， 并提供财政部出具的相关证明材料；</div> <div>19. 码产提供国家密码管理局商用密码检测中心颁发的产品《商用密码产品认证证书》；</div> <div>20. ★提供中华人民共和国公安部签发的产品《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》；</div> <div>21. 提供中华人民共和国公安部签发的《检验检测报告》；</div> <div>22. 提供中华人民共和国国家版权局签发的《计算机软件著作权</div> <div>23. 为保证系统安全，需要提供《信息技术产品安全测试证书》；</div> <div>24. 大系统需要支持IPV6，并提供IPV6 Ready Logo 认证证书；</div> <div>25. 提供原厂售后服务承诺。</div>
2.3	财政前置 服务器	<div>1. 规格： 2U机架式， 国有品牌， 自主研发， 非OEM产品；</div> <div>2、CPU类型： ≥1颗， ≥20核， 主频≥2.1GHz</div> <div>★3、内存： ≥64GBDDR4内存</div> <div>4、硬盘:支持12块LFF SAS/SATA 热插拔硬盘， 本次配置2块3.5寸 2T硬盘。</div> <div>5、板载网卡≥2个；</div> <div>6、电源及外设： 配置2块550W冗余电源， 机架安装导轨；</div>
2.4	应用服务 器	<div>1. 规格： 2U机架式， 国有品牌， 自主研发， 非OEM产品；</div> <div>2. CPU 类型： ≥1颗， ≥20核， 主频≥2.1GHz</div> <div>★3. 内存： ≥64GBDDR4 内存</div> <div>4. 硬盘:支持12块LFF SAS/SATA 热插拔硬盘， 本次配置2块</div> <div>5. 板载网卡≥2个；</div> <div>6. 7管源及外设： 配置2块550W冗余电源， 机架安装导轨；</div> <div>7. 管理； 支持简体中文版服务器管理软件，</div>

2.5	电子票据自助打印机	<p>攻1. 打印方式：云打印技术，热敏/热转印技术，能完美兼容财政电子票据系统， 扫码打印电子票据， 身份证读能完美</p> <p>2. 机柜：全机柜采用1.5毫米优质冷轧钢板制度。</p> <p>3. 打印头寿命$\geq 150\text{km}$</p> <p>4. 分辨率$\geq 300\text{dpi}$</p> <p>5. 打印宽度$\geq 106\text{mm}$</p> <p>6. 打印速度$\geq 102\text{mm/s}$</p> <p>7. 8纸张规格：纸厚：0.06~0.254mm纸宽：25~118mm</p> <p>8操作方式： 无接触式，纯手机操作</p> <p>9. 部署方式：支持私有化部署， 提供安装包及相关文档</p> <p>10. 标配接口：Wifi、网口</p> <p>11. 选配接口4G(与标配接口二选一)</p> <p>12碳带规格:内径：25.4mm、外径：68mm、宽度33~110mm、长度：</p> <p>13功能配件:扫描头45°（水平），30°（垂直），语音播报</p> <p>14管理软件:支持 dascom prind管理软件</p> <p>15. 产品认证：通过国家强制CCC认证</p>
-----	-----------	---

合同文本版本号		合同编号
2.6	桌面打印机	<p>打印方式： 热转印及热敏</p> <p>2. 打印头寿命： 150km</p> <p>3分辨率≥300dpi</p> <p>4打印宽度≥106mm</p> <p>5打印速度≥150mm/s</p> <p>6. 内存规格:纸厚： 0.06~0.254mm纸宽： 19~120mm外径： 203mm</p> <p>8.8英语传感器： 纸张检测、黑标检测、标签检测、机构检测、碳带检测</p> <p>9. 标配接口： U口网口</p> <p>910. 碳糖规格:内径： 25.4mm、外径： 68mm、宽度33~110mm、长度： 300m</p> <p>11. 标配件： 切刀</p> <p>12.管理软件:支持 dascom prind 管理软件</p> <p>13. 产品认证： 通过国家强制CCC认证</p> <p>14. 功能： 可打印挂号小票， 预交金小票， 电子发票， 清单， 医保收费单</p> <p>★15. 能完美兼容打印医院多种票据及财政电子票据</p>