

西安市长安区医院飞利浦 CT 等影像设备维保服务 采购合同

合同项目：飞利浦 CT 等影像设备维保服务

甲 方：西安市长安区医院

乙 方：陕西秦医医疗科技有限公司

签订地点：西安市长安区医院

甲方：西安市长安区医院

统一社会信用代码：1261011643756321XN

住所地：陕西省西安市长安区郭杜北街道文苑中路 120 号

代理负责人：路惊宇

联系方式：029-85292109

乙方：陕西秦医医疗科技有限公司

统一社会信用代码：91610103MAB0TLLE0H

住所地：西安市碑林区红缨路一号天金大厦 1001 室

法定代表人：周涛

联系方式：13402977797

西安市长安区医院（以下简称“需方”）和 陕西秦医医疗科技有限公司（以下简称“供方”）根据《中华人民共和国民法典》和有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，同意按照下面的条款和条件订立本采购合同，共同信守。

一、合同文件

本采购合同所附下列文件是构成本政府采购合同不可分割的部分：

1. 招标文件（招标文件编号）；
2. 招标文件的更正公告、变更公告；
3. 中标供应商提交的投标文件；
4. 采购合同条款；
5. 中标通知书；
6. 采购合同的其它附件。

二、采购合同标的

序号	维保设备名称	型号	数量	服务期限	维保内容
1	锐柯数字化 DR	E7252X	2	自合同签订之日起壹年	所有设备整机一年维护保养
2	迈瑞移动 DR	Mobieye700P	1	自合同签订之日起壹年	所有设备整机一年维护保养
3	飞利浦 CT	Incisive CT60	1	自合同签订之日起壹年	每台设备每年四次保养
4	西门子车载 CT	GO UP	1	自合同签订之日起壹年	每台设备每年四次保养
5	岛津数字胃肠机	SONIALVISIO NG4	1	自合同签订之日起壹年	所有设备整机一年维护保养，如需更换零配件费用另计
6	GE全身双能骨密度仪	Prodigyprim o	1	自合同签订之日起壹年	所有设备整机一年维护保养，如需更换零配件费用另计
7	GE乳腺机	Senographe Essental	1	自合同签订之日起壹年	所有设备整机一年维护保养，如需更换零配件费用另计
合计（含税）：¥502000.00 人民币大写：伍拾万贰仟元整					

三、付款方式及条件

1. 付款时间：分期付款，自合同签订后每半年付款合同总价的 50%，合同期限到期后支付合同总价剩余的 50%；除本合同明确约定的费用以外，就本合同的签订与履行，需方无须向供方支付其他任何费用或报销等。

2. 付款方式：银行转账。需方每次付款前，供方需提供合规等值的增值税发票，否则需方有权拒绝付款且不承担任何责任。

供方须保证其开具的发票真实、合法、有效，因乙方逾期未提供符合约定与要求的合格发票或未缴纳税款等原因，造成需方损失的，供方应当承担违约责任并赔偿甲方损失。

3. 付款条件：付款时间节点前，供方的维保服务工作符合合同要求；否则，

需方有权从应付价款中，按照本合同约定扣除供方应付的违约金。

四、服务时间和服务地点

1. 服务时间：自合同签订之日起壹年
2. 服务地点：西安市长安区医院指定地点

五、服务内容及要求

一、DR 设备

- 1、所有设备整机一年维护保养，如需更换零配件费用另计。
- 2、整机安全检查，质量保证。
- 3、每年预防性保养 ≥ 12 次，保养所需耗材由供应商免费提供。
- 4、保证保修期内开机率达： $\geq 98\%$ 。
- 5、有效开机率：开机率 $\geq 98\%$ 。以每年 365 天计算，因设备故障不能正常工作时间。每超出一天，按合同总价的 0.3%作为补偿付给用户方。
- 6、供应商要求：
 - 1) 供应商所代表的服务机构必须提供客户服务专线电话，每年 365 天开通，全天 24 小时服务。
 - 2) 供应商所代表服务机构在项目所在地 ≥ 2 名稳定的常驻服务人员，供应商本地售后服务有 ≥ 5 名专业服务人员，供应商提供劳动合同，人员具有生产厂家考核合格的、原厂服务资质证。需提供证明材料。
 - 3) 有专职的应用培训专家，能以现场的和远程的形式，提供临床扫描、图像处理 and 相应业务拓展的专业支持，提供证明材料。
 - 4) 供应商所代表服务机构必须能提供全部服务类型：定期保养、远程服务（电话支持、宽带远程支持、宽带自动预警保障系统）、现场服务。
- 7、零备件供应：所有更换的零部件必须为原厂认证/测试合格的全新件。供应商所代表的服务机构必须设有专业、充足的设备零备件仓库，提供证明材料。
- 8、响应时间要求：供应商所代表的服务机构必须接获报修电话后提供突发问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。
 - 1) 每年响应时间为 365 天；
 - 2) 响应时间须 ≤ 1 小时；
 - 3) 到达现场时间 ≤ 2 小时。
- 9、每月提供 $\geq$ 一次的设备保养，包含但不限于如下项目：设备清洁、性能

测试及校准、必要的电气环境检查。

10、如需方需要，能提供硬件或应用软件升级直至最新平台的服务（费用另计）。

11、如需在设备故障更换备件时，须更换原厂认证的合格部件（X光球管，平板探测器，工作站等，费用另计）。

12、供应商必须保证设备开机率 $\geq 98\%$ （按 365 天计算，开机率未达到 98% 一天，保修延长两天）。

二、CT 设备

（一）技术要求

1、每台设备每年四次保养。

2、设备配件价格在 1 万元以内（含 1 万元）免费更换，配件价格在 1 万元以上备件报价不高于原厂 80%。

3、CT 维修更换备件必须是原厂的备件。

4、供应商必须具有维修能力及相应的技术人员，提供培训证明。

5、设有全天 24 小时服务电话。

（二）项目要求

1. 安全检查及升级：按照厂家设备标准及当地规定执行。

制定检查计划

机械安全检查

电气安全检查

记录检查结果

安全升级

2. 预防性保养：按照保养计划提供，以保证设备处于最佳运行状态。

记录并安排保养时间

按照合同内容要求，更换相应损耗部件（原厂或设备同型号配件）。

检测

按照厂家标准进行调校

确认各项技术指标及性能

记录设备状况

3. 开机率：

在合同期内保证 95% 的开机率, (停机时间少于 5%) 按一年 365 日计算。如果此开机率由于成交供应商的原因未能达到, 对于开机率低于 95% 的每一个百分点, 合同期限将相应延长 3 个日历日。

4. 热线服务及响应时间:

开通 24 小时服务电话, 24 小时×365 天有服务人员接听, 为用户快速诊断和技术支持服务。

维修响应时间为 1 小时内电话响应, 在宕机情况下 12 小时内到达现场。

5. 备件必须是原厂备件。

6. 应用培训:

设备升级后, 提供免费的技术培训, 合同期内, 提供影像科技术人员新技术的业务培训。

三、数字胃肠机、骨密度仪、乳腺机

1、所有设备整机一年维护保养, 如需更换零配件费用另计。

2、整机安全检查, 质量有保证。

3、每年预防性保养 ≥ 12 次, 保养所需耗材由供应商免费提供。

4、保证保修期内开机率 $\geq 98\%$ 。

5、有效开机率: 开机率 $\geq 98\%$ 。以每年 365 天计算, 如果一天的开机率未达到 98%, 保修期限延长两天, 因设备故障不能正常工作时间, 每超出一天, 按合同总价的 0.3% 作为补偿付给需方。

四、其他要求

1、供应商必须提供客户服务专线电话, 每年 365 天开通, 全天 24 小时服务。

2、供应商必须能提供全部服务类型: 定期保养、远程服务 (电话支持、宽带远程支持、宽带自动预警保障系统)、现场服务。

3、供应商在项目所在地拟派的常驻服务人员 ≥ 2 名, 专业服务人员 ≥ 5 名。
(需提供相关证明材料)

4、供应商具有专职的应用培训专家, 能以现场和远程形式, 提供临床应用、图像处理 and 相应业务拓展的专业支持。(需提供相关证明材料)

5、零备件供应: 所有更换的零部件必须为原厂认证/测试合格的全新件。

6、响应时间要求: 供应商必须在接到报修电话后, 立刻提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。

1) 每年响应时间为 365 天；

2) 响应时间须 ≤ 1 小时；

3) 到达现场时间 ≤ 2 小时。

7、每月提供 ≥ 1 次的设备保养，包括但不限于：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检查。

8、如需在设备故障更换备件时，须更换原厂认证的合格部件（X 光球管，平板探测器，工作站等，费用另计）。

六、验收要求

供方完全履行合同义务后，需方或需方的最终用户按照上述采购合同文件列明的标准进行验收，验收不合格的，供方需按照第六条的约定承担相应违约责任。

七、违约责任

1. 供方逾期提供服务的，每逾期一天向需方支付合同金额的万分之三作为违约金，逾期 3 日的，需方有权单方无责解除本协议；供方未按时响应的，需方有权在紧急情况下自行找人进行服务，由此产生的费用由供方承担，需方有权在应付款中进行扣除。

2. 供方提供的服务不符合约定的，需方有权向供方书面提出整改意见，供方需无条件整改至符合约定，自需方向供方提出书面意见之日起 3 日内，供方仍未整改或整改后服务仍不符合约定的，需方有权单方面解除本协议。

3. 如因供方违约导致需方单方面解除本协议的，供方还应向需方支付合同总价款的 20% 作为违约金。

4. 任一方未按照本协议约定履行或履行不符合本协议规定的，即为违约，另一方有权要求违约方依法赔偿损失，包括但不限于经济损失及因此支出的诉讼费、律师费、保全费、担保费、鉴定费、差旅费、调查取证费等等合理费用。

八、争议解决

双方因履行本协议而产生的争议，应友好协商解决，协商不成的，任何一方可向需方所在地的人民法院提起诉讼。

九、通知与送达

本协议有效期内，任一方的名称、地址、指定的联系人、联系方式等发生变更的，应及时书面通知另一方，否则，另一方按变更前的方式送达的，视为有效送达，未履行通知义务一方承担不利后果。

需方联系人及联系电话：何 江 13572420930

供方联系人及联系电话：周涛 13402977797

双方该送达地址适用范围包括双方非诉时各类通知、协议等文件以及就合同发生纠纷时相关文件和法律文书的送达，同时包括在争议进入仲裁、民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序。

十、合同生效

本采购合同一式七份，经双方法定代表人或代理人签字盖章后生效。

甲方（法人公章） 单位名称：西安市长安区医院 地址：陕西省西安市长安区郭杜北街道文苑中路 120 号 代理负责人：（签字） 开户银行：中国建设银行股份有限公司西安长安区支行 账户：61001705205050006342 联系电话：029-85292109 签订日期：2024 年 9 月 9 日	乙方（法人公章） 单位名称：陕西秦医医疗科技有限公司 地址：陕西省西安市碑林区红缨路一号天金大厦 1001 室 法定代表人：（签字） 开户银行：中国工商银行股份有限公司西安朱雀大街支行 账号：3700025109200124423 联系电话：13402977797 签订日期：2024 年 9 月 9 日
--	--