

合同编号：FSZB2024-023

中医药发展专项资金(治未病中心)项目医疗软  
件服务购置项目  
软件技术服务合同

2024 年 12 月 17 日

**中医药发展专项资金(治未病中心)项目医疗软件服务购置项目  
软件技术服务合同**

合同编号：FSZB2024-023

**甲方： 榆林市中医医院**

**乙方： 陕西毅熠生辉网络科技有限公司**

甲乙双方在平等互利的原则下，建立合作伙伴关系。现就“中医药发展专项资金(治未病中心)项目医疗软件服务购置项目”提供相关技术支持服务，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的相关规定，达成如下合同，并由双方共同遵守。

## **一、合同内容**

1.1 项目名称：中医药发展专项资金(治未病中心)项目医疗软件服务购置项目；

1.2 合同内容：乙方需向甲方交付患者微信小程序端、医生电脑网页端和管理电脑网页端系统等软件，具体功能和要求详见附件1。

## **二、合同价格及付款方式**

### **2.1合同价格**

本合同总价款为人民币 788000.00 元整（¥ 柒拾捌万捌仟 元整）；使用周期为验收合格之日起算365天。除合同明确约定的价款外，甲方无须向乙方支付其他任何费用。若甲方在项目使用周期届满后仍需乙方维护或升级系统，甲乙双方可协商相关费用后另行签订合同。

### **2.2付款方式**

1. 甲方需在签订合同后 五个工作日 内支付乙方项目启动款，支付金额为人民币

394000.00 元整 (¥ 叁拾玖万肆仟元整。);

2. 项目工期: 乙方需在合同签订之日起4个月内完成项目并进行交付, 甲方于项目交付10个工作日内完成验收工作, 若验收不合格, 乙方需在接到甲方书面通知后3个工作日内进行整改并申请二次验收; 若二次验收仍不合格, 甲方有权解除本合同, 并要求乙方限期退还甲方已支付的全部合同价款至甲方银行账户, 若因此给甲方造成损失, 乙方需全部赔偿;

2. 甲方需在项目验收合格后的五个工作日内支付乙方项目验收款项, 支付金额为人民币315200.00 整 (¥ 叁拾壹万伍仟贰佰元整。);

3. 项目验收合格满3个月后, 甲方需在五个工作日内支付乙方项目剩余款项, 支付金额为人民币78800.00整 (¥ 柒万捌仟捌佰元整。);

4. 在上述相应款项支付前, 乙方需向甲方提供足额合法有效的增值税专用发票, 乙方没有提供的, 甲方有权拒绝付款。

#### 5. 收款账号信息

乙方收款信息:

公司名称: 陕西毅熠生辉网络科技有限公司

税 号: 91610136MAB0GR8W0C

开户银行: 兴业银行股份有限公司西安锦业路支行

账 号: 456700100100041845

地 址: 陕西省西安市高新区科技三路58号汇豪树中心B座18楼1805室01号

### 三、服务周期及服务内容

1. 服务周期: 乙方服务周期为自验收合格日起365天内。

2. 服务内容: 服务周期内, 乙方除提供患者微信小程序端、医生电脑网页端、管理电脑网页端系统等软件外, 还需提供软件正常使用所需的各种技术支持服务, 包含但不限于系统维护、程序页面设计优化、后台接口支持服务、业务功能更新服

务等。

## 四、甲乙双方的权利与义务

### 4.1.1 甲方的权利

1. 甲方有权在不变更总体建设的需求下对项目提出制作意见和建议；
2. 甲方有权了解该项目进度情况，并参与到整体项目的建设过程。

### 4.1.2 甲方的义务

1. 合同签订前，乙方向甲方列明所需文件资料清单，甲方根据清单及时向乙方提供项目所需要的相关文件资料；
2. 甲方协助乙方技术及设计人员充分了解甲方所需设计的内容及流程，并提供相应的便利条件；
3. 为便于乙方工作，在项目需要时，甲方安排项目经理或负责人与乙方直接沟通；
4. 甲方应当及时按合同的约定时间支付合同价款；
5. 在乙方服务完毕之后，甲方应组织开展项目的验收工作；验收合格后，甲方应签写项目验收单据；
6. 在乙方书面提起交付验收之日起10个工作日甲方完成验收工作；
7. 甲方开展的业务必须符合国家法律。

### 4.2.1 乙方的权利

1. 乙方有权依据合同规定向甲方收取合同价款；
2. 在甲方没有付清乙方项目价款期间，乙方有权与甲方协商解决付款事宜，但不得停止甲方项目运行和拒绝提供源程序给甲方。

### 4.2.2 乙方的义务

1. 乙方指派具有丰富程序开发经验的工作人员组成项目工作组，团队成员名单

及资质证明应在合同签订前提交甲方审核确认。项目开始后，未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换项目组成员；

2. 项目工作组提供执行本合同规定的相关业务领域的服务，并接受甲方指定人员的监督指导；

3. 乙方保证其撰写的内容不会对甲方不利的影响或后果；

4. 乙方按照合同规定完成技术支持工作，并准时交付给甲方使用；乙方交付软件后，应当协助甲方进行软件的测试和验收，并提供必要的技术指导和培训。

5. 在乙方提供技术支持下的系统，需保证数据的安全性，如因乙方过错导致本项目内容泄密而造成的甲方损失，由乙方全额赔偿给甲方；

6. 在乙方提供技术支持下的系统，需保证系统运行的稳定性，如因乙方技术问题导致系统运行瘫痪并经过应急方案处理后仍无法改善而造成的甲方损失，由乙方全额赔偿给甲方；

7. 自验收合格之日起，乙方承诺给予甲方 12 个月的项目维护期，维护期满后，乙方承诺可以继续提供软件升级和系统维护的有偿服务，服务内容包括系统维护、数据库升级等，收费标准甲乙双方协商后再确定。

## **五、软件验收标准**

### **5.1 功能项测试**

对本项目所有功能页进行测试。

### **5.2 业务流程测试**

对软件项目的典型业务流程进行测试。

### **5.3 容错测试**

对用户常见的误操作是否能进行提示；

对用户的操作错误、软件错误是否有准确、清晰的提示；

对软件的重要数据删除是否有警告和提示确认；

能否判断数据的有效性，屏蔽数据的错误输入，识别非法值，并有相应的提示。

#### 5.4 安全性测试

软件中密钥是否以密文存储方式存储；

软件中是否有留痕功能，即是否保存有用户的操作日志；

软件中各用户的权限分配是否合理。

#### 5.5 易用性测试

软件的用户界面是否友好，是否出现中英文混杂的界面；

软件中的提示信息是否清楚、易理解；

软件中各个模块界面风格是否一致；

软件中的查询结果输出方式是否比较直观、合理。

#### 5.6 性能测试

软件的响应速度、并发处理能力、数据吞吐量等性能指标是否能够满足甲方实际使用需求，具体指标由双方另行协商确定。

### 六、知识产权

1. 甲乙双方约定本合同项目的知识产权归甲方所有；

2. 双方承诺本合同所涉及到的合同文本，策划方案，执行方案，沟通信息等文档资料，相关邮件均为保密内容，双方在未经对方同意的情况下，不得泄露；

3. 乙方承诺无论在合作框架合同期内还是合作框架合同终止后，乙方均对甲方履行本合同所提供的资料及其它商业秘密负有保密的义务，并采取一切合法的措施以使其所接受的资料免于散发、传播、披露、复制、滥用及被无关人员接触。本合同执行终结之日，甲方有权要求乙方返还或销毁其所提供的资料；

4. 乙方承诺在完成的程序上所使用的一切要素（包括但不限于图片、模板等资料

物品) 皆未侵害他人知识产权, 如因此引起的一切损失由乙方承担。但是侵权之要素由甲方提供者除外。

## 七、售后服务

乙方应在服务期内免费提供软件维护服务, 包括但不限于故障排除、bug修复、系统升级等。服务响应时间为30分钟、一般故障恢复时间控制在3小时内、重大故障恢复时间控制在3个工作日内。

## 八、免责条款

由于无法预见且不可避免的不可抗力事件, 例如战争、地震、暴乱或司法、政府限制等超出各方合理控制范围的突发事件的发生, 导致任何一方不能执行本合同中的部分或全部义务时, 修改方应及时通知对方, 对方可根据实际情况部分或全部免除其承担违约责任。

双方可根据该不可抗力的严重程度做出如下选择:

(1) 顺延项目的完成期限, 并于顺延期间内完成本合同的履行, 具体顺延期限双方另行商定;

(2) 立即终止执行本合同。

## 九、违约责任和争议的解决

1. 本合同签订即生效, 甲、乙双方必须全面履行合同所规定的义务, 任何一方不得擅自变更或解除合同;

2. 由于违约造成本合同不能履行或不能完全履行的, 责任方承担违约责任;

3. 甲方如不按合同付款的, 双方应协商解决付款事宜。协商后付款事宜仍未解决的, 甲方同意以未付款项为基数, 按日万分之一向乙方支付逾期付款违约金;

4. 系统验收完成, 乙方将系统程序文件和源代码交给甲方后, 如甲方非因自身主

观故意造成系统出现程序错误，乙方应当配合甲方解决相关程序错误问题；

5. 乙方若不能按合同约定时间，按质按量完成系统的建设，并交付甲方正常使用运行，由乙方承担相应违约责任（日罚金为合同标的金额的百分之一），乙方逾期交付最终成果超过5日的，甲方有权单方解除合同，并有权要求乙方承担合同总价款20%的违约责任；

6. 本合同未尽事宜，由双方友好协商解决。必要时，可签订《项目补充合同》；

7. 本合同及需求说明书履行事宜发生争议，双方应本着诚信原则协商解决，协商不成时由甲方住所地人民法院诉讼管辖。

## 十、合同的完整性及变更

1. 对本合同的任何修改只有在双方的授权代表正式签署了修改合同后，方可生效；

2. 甲方依据执行本合同而下达的需求说明书是本合同的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

## 十一、其他

1. 若甲方要对本合同项下的系统软件进行二次开发，并对二次开发需求提出具体的项目实施步骤、项目进展流程、项目预算工作量、项目费用等，双方可在本合同的基础上另行签订二次开发的补充合同；

2. 本合同壹式陆份，乙方执贰份，甲方执肆份，经双方代表签字盖章生效，具有同等法律效力。关于本合同履行过程中任何文件资料的确认，均需由相关方授权代表签字且公司盖章后方可生效。

3. 双方承诺对方给其送达法律文书或文件资料至营业执照上住所即视为完成送达义务。

4. 双方声明在签订本合同前，双方对本合同所有条款约定的法律含义在理解上没有任何歧义，并自愿遵照执行。

(以下无正文，为合同签署部分)

甲方：榆林市中医医院

甲方（签章）：

法定代表

委托代理人：

电话：0912-3363098

统一社会信用代码：

12610800436675674N

开户银行：建行榆林新建南路支行

银行帐号：61001695008052501973

地址：榆林市新建南路131号

乙方：陕西毅熠生辉网络科技有限公司

乙方（签章）：

法定代表

委托代理人：

电话：029-88855085

统一社会信用代码：

91610136MAB0GR8W0C

开户银行：兴业银行股份有限公司西安锦业路支行

银行帐号：456700100100041845

地址：陕西省西安市高新区科技三路58号

汇豪树中心B座18楼1805室01号

