

西安市公安局交通警察支队 办公设备维修服务项目

政 府 采 购 合 同

合同编号：SDZC2024-285

甲 方：西安市公安局交通警察支队

乙 方：西安共震电子科技有限公司

签订时间：二零二四年壹拾贰月 日

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及西安市公安局交通警察支队办公设备维修服务项目（项目编号：SDZC2024-285）的服务合同，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同、附件及原有《招标文件》、《投标文件》、《中标通知书》等均为本合同的组成部分。

甲 方：西安市公安局交通警察支队

乙 方：西安共震电子科技有限公司

一、合同内容明细：

服务内容（包括以下各类设备维修、更换消耗材料、安装调试、 日常维护、软件故障排除等）

序号	设备名称	品牌	机型	单台单次服务价格（元）
1	针式打印机	OKI	OKI2500C	10.00
2	针式打印机	OKI	5500F	10.00
3	针式打印机	OKI	6100F+	10.00
4	彩色打印机	OKI	C610N	80.00
5	针式打印机	OKI	5320	60.00
6	打印机	爱普生	L130	33.00
7	彩色喷墨打印机	爱普生	L310	34.00
8	一体机	爱普生	L3119	50.00
9	一体机	爱普生	L3156	45.00
10	彩色喷墨打印机	爱普生	L805	36.00
11	多功能一体机	爱普生	L850	30.00
12	彩色喷墨打印机	爱普生	L1800	35.00
13	彩色喷墨打印机	爱普生	WF-3011	65.00
14	多功能一体机	爱普生	L14158	70.00

15	一体机	爱普生	L3118	75.00
16	打印机	爱普生	L313	75.00
17	一体机	爱普生	L3218	75.00
18	一体机	爱普生	L3253	65.00
19	一体机	爱普生	L3256	80.00
20	一体机	爱普生	L6468	60.00
21	打印机	爱普生	L8058	72.00
22	打印机	爱普生	LQ-615KII	10.00
23	打印机	爱普生	LQ-630KII	10.00
24	打印机	爱普生	M1108	55.00
25	一体机	爱普生	WF-3641	45.00
26	一体机	爱普生	L3158	40.00
27	一体机	奔图	M6202W	85.00
28	打印机	奔图	P1050	85.00
29	打印机	奔图	P2050	90.00
30	打印机	奔图	P2500NW	80.00
31	激光黑白打印机	奔图	P2200	70.00
32	一体机	奔图	M6600	70.00
33	一体机	奔图	BM2302W	85.00
34	打印机	奔图	CP2250	60.00
35	打印机	奔图	P2506	61.00
36	一体机	奔图	CM7115DN	90.00
37	一体机	奔图	CM265ADN	1260.00
38	黑白打印机	奔图	P3305DN	120.00
39	黑白打印机	奔图	BP5155DN	120.00
40	打印机	奔图	CP1155DN	210.00
41	一体机	奔图	M7105DN	130.00
42	多功能一体机	奔图	BM5155ADN	130.00
43	一体机	得力	M2000DW	90.00

44	一体机	得力	M2000	65.00
45	条码打印机	得力	DL-886B (NEW)	40.00
46	一体机	得力	L511W	45.00
47	黑白激光机	富士	3410SD	258.00
48	复印机	富士	APEOS3560	198.00
49	彩色激光机	富士	C2410SD	660.00
50	多功能一体机	富士施乐	M378df	82.00
51	打印机	富士施乐	P228DB	55.00
52	复印机	富士	C3060	255.00
53	复印机	富士施乐	S1810	40.00
54	打印机	富士施乐	M268Z	55.00
55	复印机	富士施乐	Apeos C2060	170.00
56	打印机	富士施乐	C2255	165.00
57	针式打印机	富士通	DPK6750P	15.00
58	针式打印机	富士通	DPK700	13.00
59	针式打印机	富士通	DPK710	16.00
60	针式打印机	富士通	DPK730S	10.00
61	针式打印机	富士通	DPK9500GA	55.00
62	针式打印机	富士通	DPK9500Gapro	63.00
63	笔记本电脑	华为、联想等	/	150.00
64	台式电脑	华为台式机	/	150.00
65	打印机	惠普	CP1025	80.00
66	扫描仪	惠普	2000S1	80.00
67	彩色打印机	惠普	CP1515n	70.00
68	打印机	惠普	CP5225	320.00
69	打印机	惠普	HP M1136MFP	60.00
70	激光黑白打印机	惠普	HP1008	68.00
71	打印机	惠普	HP1106	80.00
72	一体机	惠普	M1213nf MFP	65.00

73	一体机	惠普	M126A	65.00
74	一体机	惠普	M128FP	70.00
75	打印机	惠普	P1007	60.00
76	打印机	惠普	P1008	65.00
77	打印机	惠普	P1108	65.00
78	一体机	惠普	M1216nfh	65.00
79	打印机	惠普	1020plus	70.00
80	打印机	惠普	108A	60.00
81	一体机	惠普	M1522NF	100.00
82	一体机	惠普	M1536dnf MFP	75.00
83	一体机	惠普	M176n 彩	85.00
84	一体机	惠普	MFP M227fdn	85.00
85	打印机	惠普	MFP M227fdw	85.00
86	一体机	惠普	MFP136A	55.00
87	一体机	惠普	MFP774	310.00
88	一体机	惠普	Pro3610	65.00
89	打印机	惠普	Pro400 (m451)	90.00
90	一体机	惠普	MFP M180n	92.00
91	黑白激光打印机	惠普	M203DN	95.00
92	打印机	惠普	1018	70.00
93	一体机	惠普	MFP 178nw	98.00
94	打印机	惠普	CP1025nw	75.00
95	一体机	惠普	gt5820	45.00
96	扫描仪	惠普	HP 5000s4	60.00
97	打印机	惠普	HP Smart Tank508	50.00
98	一体机	惠普	M1005 MFP	55.00
99	一体机	惠普	M226DW	62.00
100	一体机	惠普	M429DW	110.00

101	复印机	惠普	m436dn	160.00
102	一体机	惠普	M437N	99.00
103	一体机	惠普	M4536	155.00
104	一体机	惠普	MFP2606	39.00
105	扫描仪	惠普	N4000snw1	65.00
106	打印机	惠普	officejet100	60.00
107	打印机	惠普	P1107	65.00
108	一体机	惠普	116	59.00
109	打印机	惠普	P1606dh	55.00
110	打印机	惠普	P2055d	68.00
111	扫描仪	惠普	Pro 2000s1	80.00
112	一体机	惠普	Ultra 4828	85.00
113	一体机	惠普	277	48.00
114	复印机	惠普	281	40.00
115	打印机	佳能	G1831	102.00
116	一体机	佳能	G2800	60.00
117	一体机	佳能	G2810	95.00
118	打印机	佳能	G1810	21.00
119	彩色打印机	佳能	G1800	113.00
120	彩色喷墨打印机	佳能	G5080	30.00
121	打印机	佳能	LBP6018L	60.00
122	打印机	佳能	LBP6230dn	60.00
123	一体机	佳能	MF226dn	60.00
124	彩色打印机	佳能	MG6800	36.00
125	彩色喷墨打印机	佳能	IX6780	36.00
126	打印机	佳能	LBP621CW	110.00
127	彩色喷墨打印机	佳能	G1820	52.00
128	多功能复印机	佳能	2206	150.00
129	一体机	佳能	MF215	50.00

130	打印机	佳能	G1830	60.00
131	一体机	佳能	G3810	50.00
132	打印机	佳能	LBP2900	50.00
133	打印机	佳能	LBP7010C	64.00
134	多功能一体机	佳能	MF3010	70.00
135	一体机	佳能	MF4870DN	60.00
136	打印机	佳能	TR150	55.00
137	打印机	佳能	IP2780	50.00
138	打印机	佳能	Pro100	50.00
139	打印机	佳能	LBP623Cdw	80.00
140	一体机	京瓷	4012I	95.00
141	复印机	京瓷	FS-1020MFP	60.00
142	复印机	京瓷	TASKalfa1800	70.00
143	复印机	京瓷	2321	75.00
144	一体机	柯尼卡美能达	1590MF	60.00
145	碎纸机	科密	C-938	120.00
146	复印机	理光	4002	70.00
147	复印机	理光	M3053SP	140.00
148	复印机	理光	MP2001L	90.00
149	复印机	理光	MP2014AD	210.00
150	一体机	理光	MP2352sp	110.00
151	一体机	理光	MP2501SP	135.00
152	复印机	理光	C2001	110.00
153	打印机	理光	SP 200	65.00
154	一体机	利盟	CX921	405.00
155	打印机	联想	LJ2200	35.00
156	打印机	联想	LJ2655	57.00
157	打印机	联想	LJ3600	65.00
158	传真机	联想	M3420	40.00

159	一体机	联想	M7650DNF	52.00
160	打印机	联想	LJ2400	48.00
161	一体机	联想	M7250	40.00
162	一体机	联想	M7400	45.00
163	台式电脑	联想台式机	/	150.00
164	台式电脑	清华同方台式	/	150.00
165	一体机	三星	3306F	102.00
166	彩色打印机	三星	CLP-680ND	185.00
167	一体机	三星	M2671N	95.00
168	打印机	三星	SL-M2021W	60.00
169	一体机	三星	SCX-3401	55.00
170	一体机	三星	SF-565PR	35.00
171	传真机	松下	KX-FL328CN	45.00
172	传真机	松下	KX-FL338CN	45.00
173	传真机	松下	KX-FP706CN	65.00
174	一体机	松下	DP-8025-PK	105.00
175	便捷式蓝牙打印	途兴安	途兴安 2 寸	50.00
176	复印机	夏普	AL-1031-WII	65.00
177	黑白激光打印机	小米	K100	95.00
178	打印机	兄弟	HL-2260D	99.00
179	打印机	兄弟	3150CDN	120.00
180	一体机	兄弟	DCP-1608	50.00
181	打印机	兄弟	PT-D200	60.00
182	一体机	兄弟	DCP-7057	55.00
183	一体机	兄弟	DCP-B7520DW	60.00
184	打印机	兄弟	HL-2140	30.00
185	复印机	兄弟	MFC-7380	50.00
186	一体机	兄弟	MFCL8900CDW	125.00
187	碎纸机	易享	E728	60.00

188	塑封机	意高	ico-z330	195.00
189	打印机	震旦	AD 228	99.00
190	扫描机	紫光 UNISCAN	N1520	75.00

备注：以上服务次数为初步计划，最终根据实际需求，以各设备实际服务次数及招标单价按照验收单据据实结算，总费用不超过预算金额。

二、合同价款及支付：

（一）合同总价为 2700000.00 元（大写：人民币贰佰柒拾万元整），最终根据实际需求，以各设备实际服务次数及招标中标单价按照验收单据据实结算，总费用不超过合同总价。如发生以上品类之外的服务内容，具体单价由甲方和乙方协商决定。

（二）合同总价包括所有招标设备的上门维修费及耗材费等所有可能发生的费用。招标文件未列明，乙方认为应当计取的费用均应列入报价中。报价时不论是否计取，甲方均按已计取对待。

（三）合同中标单价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

（四）合同期限：自合同签订之日起一年，或采购预算执行完毕为止。

三、结算方式

1、结算单位：银行转账，由甲方负责结算。

2、付款方式：

（1）签订合同后，乙方向甲方提供合同金额 5%的履约保函。乙方开具等额发票在甲方处办理合同总价56%的合同款项的预付款支付手续。乙方合同主要义

务履行完毕后，未出现违约行为、无质量问题等，双方无异议，乙方向甲方提出书面申请后，甲方向乙方返还本项目履约保函。

(2) 乙方根据甲方需求提供上门服务, 甲方根据验收情况分批次支付剩余合同款项。 根据实际需求，以各设备实际服务次数及中标单价按照验收单据据实结算，总费用不超过预算。

3、结算方式：乙方按照双方签订的合同规定提供服务，服务次数由甲方验收合格并出具政府采购项目验收单，乙方持验收单、发票与甲方结算。若因乙方提供发票不合格或延期提供，甲方有权迟延履行付款义务且不承担违约责任。

项目履约完毕，支付尾款前，甲方可以邀请第三方专业机构对项目标的、数量、考核标准、价款、供货、服务期限、付款方式、违约责任等主要合同条款仔细逐项核对，进行结算审计；如乙方在合同履行中出现违反合同要求而出现罚款行为或所提供服务内容与所有可能发生的费用支付金额不符等情况，最终支付金额以审计金额为准。

四、乙方开户信息

1、乙方公司名称：西安共震电子科技有限公司

2、开户行名称：西安银行股份有限公司建设东路支行

3、账号：507011510000025541

4、地址：西安市碑林区测绘路4号大地数码港402室

五、合同履行期限、地点和方式

1. 服务期：自合同签订之日起一年，或采购预算执行完毕为止。每次按甲方需求提供服务，接到甲方通知后，48 小时内（工作日）完成服务需求。

2. 服务地点：西安市公安局交通警察支队各机关单位及下辖各大队办公地点，共计约 30 处。

六、考核办法：

对乙方单位的服务进行综合评价，根据各单位综合量化进行考核打分，平均分 85 分（含）以上付全款，85 分以下每分扣 100 元，70 分（含）以下暂停付款，进行整改。连续三次低于 70 分（含）的甲方有权终止合同。

七、合同当事人（甲乙双方）的权利和义务

（一）采购人的权利和义务

1、甲方有权享有乙方按照约定提供的服务。

2、乙方按服务要求配备相应人员，并保证自甲方派单 48 小时内（工作日）完成服务需求，且提供的服务质量达到约定标准。如乙方违反协议约定，未达到服务质量要求的，甲方有权要求乙方限期改正。逾期未改正的或改正后仍给甲方造成损失的，甲方有权解除合同或按考核标准扣除服务费用，就所造成的损失乙方承担相应的法律责任。

3、甲方有权根据服务要求和标准考评乙方服务质量，如乙方提供的服务考评不合格或不符合约定的，甲方有权不计入服务次数。如乙方由于技术问题造成设备故障，且无法修复拒不赔付的，甲方有权利终止合同。

（二）供应商的权利和义务

1、合同签订后，如乙方擅自中途停止或解除合同，乙方应向甲方双倍返还预付款及定金。没有约定预付款及定金的，乙方向甲方赔偿本服务合同总价款30%的违约金。

2、乙方提供的服务质量不合格的，乙方无偿采取补救措施以达到质量要求。因服务最终达不到合同要求造成损害后果时，乙方对此承担赔偿责任等法律责任。

3、乙方不得将本项目的任何部分转包或分包给其他任何单位和个人。若擅自转包或分包本合同标的，甲方有权解除合同，并可要求乙方偿付合同总价款30%的违约金，同时追究其法律责任。

4、乙方应提供专业的服务，如因不当操作或人为因素造成的甲方财产损失，由乙方承担赔偿责任。

5、乙方所有人员在履行本合同期间发生的一切安全事故，由乙方负全责自行处理，甲方不承担任何责任。因乙方单位在工作中造成的一切安全事故责任，由乙方单位全权负责，并承担由此带来的经济、民事、刑事法律相关责任。

6、乙方为本项目提供招标文件“商务条款”和“采购内容及要求”中规定的所有服务，为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用应包括在合同价中。

7、在履行合同过程中，如果乙方遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长服务时间以及是否收取误期损失赔偿费。

八、质量保证

1. 质量保障承诺书

致：西安市公安局交通警察支队

为确保项目的顺利实施和高质量完成，乙方特作出以下质量保障承诺：

（1）、服务范围与质量

①乙方将严格按照项目招标文件、合同及相关附件的要求，提供全面、专业的办公设备维修服务。

②、服务内容包括但不限于办公设备的故障诊断、维修、保养及技术咨询等，确保设备恢复正常运行并达到规定的技术标准。

③、在维修过程中，乙方将使用符合国家及行业标准的零部件和耗材，确保维修质量可靠、耐用。

（2）、服务质量承诺

①、服务期：自合同签订之日起一年，或采购预算执行完毕为止；每次按甲方需求提供服务，接到甲方通知后，48 小时内（工作日）完成服务需求。

②、所有维修工作均由具有专业资质的技术人员执行，确保维修质量符合国家标准和行业规范。

③、更换硒鼓、墨盒、墨水等消耗用品，按独立包装、市场可单独售卖的货品为单位，依据数量计算服务次数；所更换的产品是国家合格产品，且是未使用过的新产品，质量优良、渠道正当；质保期为自验收合格之日起一年，质保期内如出现质量问题免费更换。

④、除过更换消耗品的服务，其余各类服务每次质保自验收合格之日 3 个月；在质保期内，同一台设备的相同故障再次出现，乙方免费提供服务，免费提供的服务质保期顺延。

⑤、质保期内出现的质量问题由乙方负责解决并承担所有费用。

⑥、定期对维修服务进行回访，收集用户反馈，不断改进服务质量。

(3)、服务质量监督与验收

①、在项目实施过程中，乙方将接受西安市公安局交通警察支队的监督与检查，确保服务质量符合合同要求。

②、项目完成后，乙方将配合西安市公安局交通警察支队进行验收工作，确保维修服务达到合同约定的标准。

(4)、违约责任

①、如乙方未能按照合同要求提供维修服务或服务质量不符合合同标准，乙方将承担相应的违约责任，并赔偿由此给西安市公安局交通警察支队造成的损失。

②、乙方承诺在项目实施过程中，遵守国家法律法规和政府采购相关规定，确保项目合法合规实施。

特此承诺！

供货商名称：西安共震电子科技有限公司

日期：2024 年 12 月 日



九、验收

1. 乙方按甲方要求提供上门维护维修服务，服务完成后，甲乙双方对本次服务 进行确认。

2. 必要时甲方可委托具有相关资质的第三方检测机构/技术专家进行验收。

验收 合格后，填写政府采购项目验收单作为对服务的最终认可。

3、验收依据

(1) 招标文件、投标文件、相关检验证书及承诺等；

(2) 本合同及附件文本；

4、乙方向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便采购人日后管理和维护。

5、鉴定和验收费用，由乙方承担。

十、保密约定

1、没有甲方事先书面同意，乙方不得将甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、资料提供与履行本合同无关的任何其他人，即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。

2、没有甲方事先书面同意，除了履行本合同之外，乙方不得使用合同条款所列举的任何文件和资料。

3、除了合同本身以外，合同条款所列举的任何文件是甲方的财产。如果甲方有要求，乙方在完成合同后应将这些文件及全部复制件还给甲方。

4、本保密义务在本协议期满、解除或终止后仍然有效。

十一、违约责任及赔偿损失的计算办法

1、如乙方事先未征得甲方书面同意而单方面延迟完成项目的，每逾期一日按照合同总价款的万分之一承担违约责任；乙方逾期累计 10 天以上的，甲方有权解除合同，乙方承担合同总价款 30%的违约金，对甲方造成损失的，乙方承担赔偿责任（包括但不限于实际损失、可预期损失及律师费）。

2、乙方所提供的服务不符合招标文件规定或不合格的或本项目不能通过验收的，甲方有权解除合同，并要求其承担合同总价款 30%的违约金，对甲方造成损失的，乙方承担赔偿责任（包括但不限于实际损失、可预期损失及律师费）。

3、乙方提供的服务配件不合格的，甲方有权要求乙方在指定期间内免费更换，乙方拒不更换的，甲方有权自行或委托第三方购买，但物品的供应费、运输费等由此产生的全部费用由乙方承担。

4、质保期内乙方未按照招标文件、投标文件规定及合同约定提供质保服务的，甲方有权指定第三方提供质保服务，但第三方维修费、交通费、人工费等由此产生的全部费用由乙方承担。

5、因乙方提供的物品及服务侵害他人知识产权或其他合法权益的，乙方承担全部赔偿责任，甲方有权解除合同，乙方承担合同总价款 30%的违约金，对甲方造成损失的，乙方承担赔偿责任（包括但不限于实际损失、可预期损失及律师费）。

6、乙方在提供服务过程中造成甲方、第三方人身损害、财产损失的，由乙方承担全部责任，若造成甲方损失的，甲方有权追偿全部损失。

7、因乙方的原因，合同无法履行的，甲方有权解除合同，乙方在收到解除通知后 7 天内退还已收取的所有款项并承担合同总价款 30%的违约金，对甲方造成损失的，乙方承担赔偿责任（包括但不限于实际损失、可预期损失及律师费）。

8、乙方违反其他合同条款的，需要承担合同总价款 30%的违约责任，对甲方造成损失的，乙方需要承担赔偿责任（包括但不限于实际损失、可预期损失及律师费）。

9、上述约定的违约条款可合并适用，合并适用后仍不能弥补甲方损失的，甲方有权继续追偿。守约方通过诉讼的方式解决纠纷的，违约方承担包括但不限于诉讼费、 律师费、保全费、保全保险费等合理费用。

十二、不可抗力情况下的免责约定

1、如果任何一方当事人受到不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件的影响，例如战争、严重的火灾、台风、地震、洪水等情形，而无法履行合同项下的任何 义务，则受影响的一方当事人应立即将此类事件的发生通知另一方当事人，并应在不 可抗力事件发生后 28 日内将有关当局或机构出具的证明文件提交给另一方当事人。

2、受不可抗力事件影响的一方当事人对于不可抗力事件导致的任何合同义务的迟 延履行或不能履行不承担违约责任。但该方当事人应尽快将不可抗力事件结束或消除 的情况通知另一方当事人。一方迟延履行本合同义务后，发生不可抗力的，不能免除 迟延履行一方的法律责任。

3、双方当事人应在不可抗力事件结束或其影响消除后立即继续履行其合同义务， 合同期限也应相应顺延。如果不可抗力事件的影响持续超过 90 日，则任何一方当事人均有权以书面通知解除合同。

十三、合同变更、解除及终止的条件

1、出现下列情况之一，在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同，通知到达之日起生效：

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限内提供服务的；或误期赔偿费达到最高限额。

(2) 如果乙方所提供的服务不合格。

(3) 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

(4) 如果甲方认为乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。

为此目的，定义下述条件：

“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响甲方在采购过程或合同实施过程中的行为。

“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损害甲方利益的行为。

2、如果甲方根据上述规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买其服务，乙方应承担甲方因购买服务而产生的额外支出。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

十四、适用法律

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

十五、合同生效及其他

本合同一式陆份，具有同等法律效力，甲方叁份，乙方壹份，监管部门备案壹份、采购代理机构存档壹份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。（合同的服务承诺、保密条款则长期有效）。

本合同附件是本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等的法律效力。附件1： 售后服务承诺。

十六、专利知识产权

乙方保证甲方在使用该货物或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权、工业设计权等权利纠纷。乙方对所供产品具有或已取得合法知识产权，乙方保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方负责解决并承担全部责任；如因此影响到甲方的正常使用，甲方有权单方解除本合同并有权追偿全部损失，乙方无条件向甲方退回已收取的全部合同价款。乙方因知识产权引发的法律纠纷给甲方造成损失的，乙方对甲方的损失承担赔偿责任。

十七、合同修改

本合同在执行过程中，如提出修改，须报政府采购管理部门同意后，由甲、乙双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分。除此之外，本合同的条件不得有任何变化或修改。

十八、争议解决方式

因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决，协商不成的可依法向甲方所在地人民法院起诉。

十九、其他事项

按照中华人民共和国税法 and 有关部门的规定，乙方需缴纳的与本合同有关的一切税费均由乙方负担。

甲乙双方未经对方同意，任何一方不得将本合同部分或全部权利和义务转让给第三方。

本合同中涉及的所有“通知”、“同意”、“确认”等事项均应以书面形式做出，并作为依据。

本合同有关附件及补充合同是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

二十、签章页，以下无本合同正文内容

甲 方	乙 方	见 证 方
 西安市公安局交通警察支队 (公章)	 西安共震电子科技有限公司 (公章)	 陕西上德招标有限公司 (公章)
地址：陕西省西安市雁塔区太白南路 222 号	地址：西安市碑林区测绘路4号大地数码港402室	地址：西安市经开区凤城八路正尚国际金融广场 A 座 7 层 703(张家堡转盘东南角)
邮编：710000	邮编：710054	邮编：710000
法定代表人或委托代理人： 	法定代表人：牛智龙	法定代表人：张营军
项目负责人：石根苗	负责人：牛智龙 牛智石	负责人：王强
经办人：王金刚	电话：13309246169	电话：
电话：	开户银行：西安银行股份有限公司建设东路支行	
	账号：507011510000025541	
日期：2024 年 12 月 18 日	日期：2024 年 12 月 18 日	日期：2024 年 12 月 18 日

附件1、售后服务承诺书

致：西安市公安局交通警察支队

为确保项目的顺利实施及后续服务的优质高效，乙方特作出以下售后服务承诺：

（1）、售后服务体系

①、专业团队：乙方将组建一支由资深技术人员组成的售后服务团队，专门负责交警支队的办公设备维修服务，确保快速响应和高效解决各类问题。

②、热线服务：设立7*24小时售后服务热线，确保在任何时间都能接听到交警支队的咨询或报修电话，并立即启动相应的服务流程。

③、定期回访：乙方将定期对维修过的设备进行回访，检查设备运行状态，预防潜在故障，确保设备长期稳定运行。

（2）、响应时间、到场时限与维修时长

①、响应时间：为确保西安市公安局交通警察支队办公设备维修服务的高效性，乙方建立了快速响应机制。当接到故障报告后，乙方将在5分钟内响应，乙方的客服人员会立即记录相关信息，并将故障情况传达给技术人员。技术人员会根据故障的紧急程度和类型，迅速做好准备工作，以便能够及时出发前往故障现场。

②、到场时限：在工作日期间，对于三环以内的故障地点，乙方承诺在接到故障报告后2小时内到达现场；对于三环以外的故障地点，乙方会在3小时内到达现场。

非工作日的到场时间可能会略有延长，但乙方会尽最大努力确保在接到故障报告后尽快到达现场。对于三环以内的故障地点，乙方会在3小时内到达现场；对于三环以外的故障地点，乙方会在4小时内到达现场。

③、维修时长：根据不同故障的复杂程度，设定不同的维修时间节点。对于一般故障，如打印机卡纸、电脑软件问题等，在接到甲方通知后的24小时内完成维修；对于较为复杂的硬件故障，如电脑主板故障、复印机核心部件故障等，若在接到甲方通知后的24小时内无法完成维修，则提供备品备件或备用设备供甲方使用（我公司目前常备的备用设备包括激光打印机20台、喷墨打印机15台、针式打印机5台等），故障部件或设备在接到甲方通知后的48小时内完成维修。乙方承诺在规定的维修时长内完成设备维修，确保交警支队的办公设备能够及时恢复正常使用。同时，乙方将不断优化维修流程，提高维修效率，缩短维修时长。

（3）、服务质量保障

①、在维修过程中，乙方将使用符合国家及行业标准的零部件和耗材，确保维修质量可靠、耐用，避免使用劣质零部件和耗材导致设备损坏或性能下降。

②、乙方将为每次维修服务建立详细的维修记录，包括维修时间、维修人员、维修内容、更换配件等信息，以备交警支队查阅和审核。

③、更换硒鼓、墨盒、墨水等消耗用品，按独立包装、市场可单独售卖的货品为单位，依据数量计算服务次数；所更换的产品是国家合格产品，且是未使用过的新产品，质量优良、渠道正当；质保期为自验收合格之日起一年，质保期内如出现质量问题免费更换。

④、除过更换消耗品的服务，其余各类服务每次质保自验收合格之日起 3 个月；在质保期内，同一台设备的相同故障再次出现，乙方免费提供服务，免费提供的服务质保期顺延。

⑤、质保期内出现的质量问题由乙方负责解决并承担所有费用。

（4）、培训与技术支持

①、操作培训:乙方将为交警支队的工作人员提供必要的设备操作和维护培训,提高设备使用效率和延长设备使用寿命。

②、技术支持:乙方将提供全天候的技术支持服务,包括电话咨询、远程协助、现场指导等,确保交警支队在遇到设备问题时能够迅速得到解决。

(5)、违约责任

乙方将严格遵守合同条款,确保售后服务质量符合合同要求;若因乙方原因导致售后服务未能达到约定标准,乙方将承担相应的违约责任,并赔偿由此给交警支队造成的损失。

特此承诺!

供货商名称: 西安共震电子科技有限公司

日期: 2024 年 12 月 日

