



渭南市临渭区人民法院庭审信息化建设 项目

合 同 书

甲方（采购人）：渭南市临渭区人民法院。

乙方（供应商）：联通数字科技有限公司陕西分公司。

签订时间：2024 年 11 月 21 日



甲方（采购人）：渭南市临渭区人民法院。

乙方（供应商）：联通数字科技有限公司陕西分公司。

甲乙双方根据渭南市临渭区人民法院庭审信息化建设项目 政府采购项目（项目编号：ZCSP-临渭区-2024-00221、XHLJZC-WN2024-093）采购结果及相关竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件，经协商一致，订立本合同，供双方共同遵守：

第一条 项目概况

服务内容：渭南市临渭区人民法院庭审信息化建设项目。

成交价格（含税）：1476800.00（金额单位：人民币元）。

本合同适用增值税税率为 6%、9%、13%；

其中：合同总价下 6%部分不含增值税的价款为人民币 1307311.32 元（大写：人民币壹佰叁拾万零柒仟叁佰壹拾壹元叁角贰分），增值税税款为人民币 78438.68 元（大写：人民币柒万捌仟肆佰叁拾捌元陆角捌分）；

合同总价下 9%部分不含增值税的价款为人民币 27522.94 元（大写：人民币贰万柒仟伍佰贰拾贰元玖角肆分），增值税税款为人民币 2477.06 元（大写：人民币贰仟肆佰柒拾柒元零陆分）；

合同总价下 13%部分不含增值税的价款为人民币 54026.55 元（大写：人民币伍万肆仟零贰拾陆元伍角伍分），增值税税款为人民币 7023.45 元（大写：人民币柒仟零贰拾叁元肆角伍分）。

乙方负责项目实施过程中的所有费用，甲方不再另付任何费用。

第二条 货物的质量技术标准、乙方售后服务及损害赔偿

1、货物的质量技术标准按国家法律法规规定的合格标准、竞争性磋商文件要求的技术标准执行。

2、乙方从项目验收合格之日起，产品提供 1 年质保，质保期内出现质量问题予以免费调换。

3、乙方售后服务响应时间：每天 24 小时及时响应，2 小时内到现场处理相关问题，费用由乙方负责。如乙方在接到通知工作日的 24 小时内没有答复和处



理问题,则视为乙方承认质量问题并承担由此而发生的一切费用。质保期间因产品的任何质量问题原因造成的直接经济损失应全部由乙方自行负责。

4、如因乙方货物质量问题的原因,导致甲方损失,乙方应予以赔偿。

5、乙方负责货物的运输、安装、调试,提供货物合格证等相关资料;并承担由此产生的全部费用。

拟派本项目负责人姓名: 张敏,

身份证号: 610303199003231219。

第三条 软件服务项目

1、乙方在工作时间内随时为甲方以电话、传真、电子邮件方式免费提供所买产品的服务与技术支持维护,通常软件系统故障,提供实时响应解决。

2、在使用期内,如遇甲方要求的不影响软件产品界面统一性、通用性而作的必要的更改,乙方免费提供修改支持。

3、乙方从项目验收合格之日起,软件提供1年质保,质保期内出现质量问题予以免费调换。

4、乙方在服务期内对系统提供技术支持。

5、由乙方对甲方操作人员提供培训,并在合同签订后实施。承担所有培训费用(含培训教材费、交通费、食宿费)。

6、乙方保证软件不会侵犯任何第三方权利,否则乙方将承担甲方由此受到的一切损失。

7、乙方需提供接口的标准规范文档以便其它业务系统对接。开放与其它应用平台的接口;开放与陕西省高级人民法院语音基础能力平台的接口;开放与其它相关业务系统接口。并且承诺无偿提供与其它业务系统的对接接口以及相关服务。

第四条 交付、领受与测试

1、乙方在交付前应根据本合同、竞争性磋商文件等所列的检测标准(各业务系统具体验收标准由甲方提供,并在合同附则中进行明确)对该交付内容进行测试,以确认其符合本合同的规定。



2、交付内容包括但不限于安装盘、文档、用户指南、操作手册、安装指南和测试报告等,所交付的文档与文件应当是电子版或可供人阅读的。

3、甲方在领受上述的交付内容后,应立即对软硬件进行测试和评估,以确认其是否符合本次采购活动的功能和规格,测试合格的,甲方应书面签收;如有缺陷或不合格的,甲方应递交缺陷说明及指明应改进的部分,乙方应立即纠正该缺陷,并再次进行测试和评估。

第五条 乙方保证

1、保证本次建设系统平台端口开放,须实现与甲方现有以及之后新建系统平台无缝对接。

2、保证履行本合同项下的义务。授予甲方的许可权没有受到任何第三方的约束或限制,也没有承担任何约束或限制性义务。

3、保证本软件系统或其授予的权利不会侵犯任何第三人的知识产权或其他权利,也没有其他针对乙方拥有本软件权利的未决诉讼,或甲方行使乙方所授予的软件权利会侵犯任何第三人的合法权利。

4、保证在所交付的软件系统中,不含任何可以自动终止或妨碍系统运作的软件。

5、如乙方所交付和许可甲方使用的软件系统需经国家有关部门登记、备案、审批或许可的,乙方应保证所提供的软件系统已完成了上述手续。

第六条 交付及培训

1、建设期限:合同签订后30日历日。

2、服务期限:经验收合格后一年。

3、交付地点:渭南市临渭区人民法院。

4、项目培训:乙方应及时对甲方的相关人员免费提供培训,培训目标为受训者能够独立、熟练地完成操作,实现依据本合同所规定的软件的目标和功能。

第七条 价款的结算

1、结算依据:竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、采购合同、乙方销售发票、甲方出具的验收报告。



2、结算方式：整个项目建设完成后支付合同总金额的70%，验收合格后支付合同总金额的30%。

第八条 甲方的违约责任

1、甲方逾期付款，应就逾期部分向乙方支付按照中国人民银行规定的同期贷款基准利率计算的逾期付款违约金。

2、甲方违反合同规定拒绝接收系统的，应当承担由此对乙方造成的损失。

第九条 乙方的违约责任

1、乙方不能按期交付系统的，每逾期1日，乙方应向甲方赔付合同总价的0.1%作为违约金。

2、乙方所交系统不符合国家法律法规和合同规定的，甲方有权拒收，并由乙方承担一切费用。

第十条 不可抗力

甲乙双方任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构证明后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十一条 争议解决

双方本着友好合作的态度，对合同履行过程中发生的纠纷应及时协商解决，协商不成的，向甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

第十二条 监督和管理

1、政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的10%。

2、甲乙双方均应自觉配合有关监督管理部门对合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料；否则，将对有关单位、当事人按照有关规定予以处罚。



第十三条 无效合同

甲乙双方如因违反政府采购法及相关法律法规的规定,被宣告合同无效的,一切责任概由过错方自行承担。

第十四条 附则

1、渭南市临渭区人民法院庭审信息化建设项目(项目编号:ZCSP-临渭区-2024-00221、XHLJZC-WN2024-093)的竞争性磋商文件、成交通知书、乙方响应文件及澄清说明文件都是本合同的组成部分,甲、乙双方必须全面遵守,如有违反,应承担违约责任。

2、本合同一式六份,甲乙双方各执两份,政府采购代理机构两份。

3、本合同自签字盖章之日起生效。

4、附件一:系统集成服务清单及价格。

采购人(甲方):渭南市临渭区人民法院 (盖章)	供应商(乙方):联通数字科技有限公司陕西分公司 (盖章)
法定代表人:张东亮	法定代表人:祁安
委托代理人:韦平	委托代理人:张敏
开户银行:农行渭南高新区支行	开户银行:中国工商银行西安高新区枫林绿洲支行
账 号:26563001040005859	账 号:3700028719020013049
电 话:0913-2119207	电 话:029-68588565
地 址:陕西省渭南市临渭区渭河大街69号	地 址:陕西省西咸新区沣西新城统一路中国联通西安数据中心办公楼102室
日期:2024年11月21日	日期:2024年11月21日

附件一、系统集成服务清单及价格:

序号	项目名称	项目分项	功能模块	功能描述	数量	单位	不含税单价 (元)	不含税总价 (元)	税率	含税总价 (元)	备注
1	渭南市渭区人民法院庭审信息化建设项目	语音助手	语音助手软件客户端软件	安装在法官办公电脑上,为法官撰写文书等操作提供语音自动转写功能。 1、账号体系:提供“游客模式”和“账户登陆”两种使用模式,在游客状态下定位为法官桌面工具;在账户登陆模型下,可以使用更多的个性化功能,通过账号可跨设备快速关联个人的设置、热词库、资料包、应用数据等。2、智能语音输入:提供桌面语音输入功能,提供两种识别转写模式: (1)WORD\WPS 模式:在该模式下,只有当用户处于 word\wps 的文档编辑过程,才会进行语音识别结果的输出展示,防止在不同使用场景的,语音识别误输入。(2)全场景模式:在该模式下,用户可以在任意文本输入框,进行语音识别转写,包括 txt 文档、网页输入框等。3、标点语音输入:支持标点符号语音输入功能,支持范围需至少包括常用的逗号、句号、问号、感叹号、顿号等。4、音量控制优化:提供产品的音量增益调节,可以自如的控制使用现场的语音识别收音距离。增益越大,收音距离越大;增益越小,收音距离越短,同时防干扰性越强。5、资料包优化:支持个案资料文档的导入训练,对于当前办公的案件资料,进行范围性的识别优化。优化过程中需用到 OCR 技术、满足更多非数据化格式卷宗资料的优化。文档格式支持范围至少包括:WORD\RTF\TXT\JPG\JPEN\PNG\PDF\TIF\TIFF 等。6、热词优化:支持通过添加个性化热词,如:人名、地名等难以识别的关键词,针对性提升个性化词语的识别准确度。7、软键盘输入:支持软键盘拼音输入方式,满足拼音输入习惯。8、手写板输入:支持手写输入方式,对一些生僻字、数字、符号等均可通过手写板识别。9、识别状态自动关闭设置:支持语音识别状态自动关闭,自定义时间间隔,当检测到一定时间没有音源输入后,自动关闭语音识别。10、自动升级:支持后台自动升级,用户在过程无感知,保障及时体验最优的应用效果。	32	套	5188.68	166037.74	6%	176000.00	服务期:1年

2	输入 麦克 风硬 件	1) 指向性: 全指向MIC, 通过算法实现降噪和指向; 2) 供电需求: USB 接口 5V/500mA; 3) 发言开关: 触摸感应; 4) 系统兼容: XP、win7、win10; 5) 频率响应: 20Hz-7.5kHz (-3dB); 6) 信噪比: >80dB A+ (线路); 7) 失真比: <1% (at 1kHz); 8) 灵敏度: -44±3dB/1V/Pa (at 1kHz); 需管理法院内多个互联网音视频交互网关, 支持高清法庭实现互联网开庭能力。同时负责用户登录认证、在线状态管理, 排队等数据的获取、回传交互, 以及相关数据管理。系统主要功能需求包含如下: 1. 系统能够和智慧法庭系统进行无缝对接, 获取排队等流程性信息; 2. 能够将数字法庭处获取的排队信息传递给当事人的功能; 3. 能够根据排队新建或管理用户的功能; 4. 能够对用户的在线、离线等状态的管理功能; 5. 用户登录时能够向其发送动态验证码的生成及登录过程的验证; 6. 具备消息控制和传递功能, 处理网关、各当事人之间的消息控制和传递; 7. 具备消息代理功能, 负责与安全网关沟通; 8. 庭审云消费时长最大限量为 1050 小时, 自账户开通之日起 1 年内有效; 9. 互联网庭审短消息服务, 向当事人提供短消息通知或身份认证码确认服务, 短信发送条数。10 万条, 自账户开通之日起 1 年内有效; 10. 为当事人使用的软件, 当事人可通过互联网接入与法庭进行音视频及庭审数据的实时安全交互, 提供案件信息查看、视频接入、证据共享、远程签名等相关功能。11. 提供互联网庭审云接入服务, 服务期 2 年, 包含 10 万条短信发送服务, 向当事人提供短消息通知或身份认证码确认服务。	32	套	203.54	6513.27	13%	7360.00
3	互联网 庭审 系统	在互联网庭审短消息服务, 向当事人提供短消息通知或身份认证码确认服务, 短信发送条数。10 万条, 自账户开通之日起 1 年内有效; 10. 为当事人使用的软件, 当事人可通过互联网接入与法庭进行音视频及庭审数据的实时安全交互, 提供案件信息查看、视频接入、证据共享、远程签名等相关功能。11. 提供互联网庭审云接入服务, 服务期 2 年, 包含 10 万条短信发送服务, 向当事人提供短消息通知或身份认证码确认服务。	1	套	359433.96	359433.96	6%	381000.00
4	互联网 音视频 交互 网关 系统	在满足安全管理规范下, 通过跨网安全传输, 将法庭与当事人连接并进行案件排队信息、庭审音视频、庭审笔录等数据进行数据交换。系统主要功能需求包含: 1. 具备音频、视频的同时编解码能力, 同时保证 8 路互联网当事人接入能力, 可根据网络情况进行自动调节图像分辨率和码流, 以便达到最佳质量; 2. 支持互联网协议和 RTSP 协议实施互相转换, 将法庭向当事人客户端提供信号传输到互联网音视频网关, 与当事人客户端进行音视频的对接传输给法庭庭审主机; 3. 可远程控制软件重启, 实现音视频交互毫秒级并同步; 4. 视频输入: ≥1 路 HDMI 端口, 分辨率 1080P/720P; 5. 视频输出: ≥2 路 HDMI 端口, 分辨率 1080P/720P; 6. 音频输入输出: ≥1 路输入和输出; 7. USB 接口: ≥2 路 USB2.0 接口; 8.	4	套	5778.76	23115.04	13%	26120.00

				网络: 100/10BASE-TX									
5		安装 服务 费用		根据系统建设采购提供线缆, 进行音、视频等信号线缆铺设	1	套	27522.94	27522.94	9%	30000.00			
6		智能 庭审 系统 客户 端及 授权		为方便操作, 语音识别模块应嵌入书记员庭审应用系统, 内容如下: 1. 系统应能按角色区分显示识别后的文字, 将参庭人员的发言按照角色区分显示在书记员电脑应用客户端的左侧边栏, 当说话中断后文字会分段显示; 2. 系统左侧边栏应能高亮最近一次识别的文字内容; 3. 系统应具备语音识别功能开启和关闭功能: 在庭审过程中, 语音识别开关可以随时开启/关闭; 4. 系统应具备自动转写功能: 开启转写后系统可以把识别成的文字自动插入到庭审笔录中, 代替书记员手动记录笔录; 5. 系统应支持书记员手动将识别的文字插入到笔录 6. 通过开启自动转写功能, 插入到笔录光标处 7. 在识别文字上使用 Ctrl+C、Ctrl+V 进行复制粘贴	6	套	111721.70	670330.19	6%	710550.00			
		庭审 语音 设备											
7		智能 媒体 主机		1. 音频接口≥11路 MIC 差分音频输入, 具备+48V 幻象电源, 5路线路双声道音频输入; 8 路差分音频输出; 2. 内置 DSP 数字音频处理系统, 可实现静音开启/关闭、反馈消除、回声消除功能; 3. 具有掉电记忆功能和现场记忆功能: 带有断电现场保护功能; 并可保存和调用 8 个预定义好的用户场景, 可实现配置信息的导入, 导出功能; 4. 16 路输入具备音量调节功能 (DSP 数字调节); 5. 环境噪声降噪: 16 路所有输入可实现独立的环境降噪设置, 具备调节功能; 6. 均衡功能: 16 路所有输入具备 5 段均衡器; 7. 压缩器功能: 16 路所有输入具备压缩调节功能; 8. 自动增益功能: 16 路所有输入具备自动增益功能; 9. 输出具备音量调节功能, 静音开启 / 关闭, 反馈消除模块的启动/关闭, 回声消除模块的启动/关闭实现输入任意路由混音输出, 自动混音组音频的开启与关闭; 10. 输出具备 8 段均衡器功能和限幅调节功能; 11. 具备语音编码, 流化操作; 12. 同时开启 8 声道单麦克风独立分角色语音识别; 13. 具备音频备份录制功能; 14. 向上层应用反馈每支麦克风	6	套	4066.37	24398.23	13%	27570.00			



8	语音识别引擎	展示声音大小，实时提醒工作人员法庭各个麦克风音量大小； 15.支持多台设备的级联应用；16.平均故障间隔时间≥10万小时（MTBF≥100000小时）。 1.支持多个语种语音识别能力：支持中文、英文、日语、韩语等语种等少数民族语言。2.支持实时语音识别能力、一句语音识别能力（支持不超过1分钟音频），支持16kHz, 16bit位深，单通道音频。3.支持录音文件转写能力：可对中文普通话、英文等语种的音频文件进行转写，支持MP3、WAV、PCM、M4A、WMA、MP4、OPUS、AMR、3GP、AAC、FLAC等音频文件格式。4.录音文件转写支持文稿模式输出格式。5.支持命令词识别的能力，基于语法规则和结果置信度，准确识别指令转写结果，可用于语音控制。 6.支持语音检出（VAD）能力：系统要能够对输入的录音文件进行分析，能够确定音频的起始和终止的处理过程。7.语音增强：系统要具备高效的语音增强能力，以满足在多种环境中应用，引擎要内置降噪模块，要能够降低一定范围内噪音对识别的干扰。 8.支持开启词级别的对齐结果，可以用于音字同步精确到毫秒（ms）级别。 9.支持逆文本标准化，将语音识别结果中的日期、数字等对象以标准化格式展示。10.支持自动智能标点，智能判断对识别的文本添加标点。11.识别热词管理：中文热词导入及编辑，例如涉及到人名、地名、公司名等特殊易错的词汇，可以作为热词直接替换并提供热词接口。12.录音文件转写支持基于声纹或声道的角色分离。13.录音文件转写支持自动关键词提取：对中文普通话语种，上传录音文件时指定关键词数量上限，系统将自动提取不超过该数量的关键词，并可根据相关性和词频进行排序。 14.转写支持语速计算：对中文、英文系统可以自动计算平均语速。 15.流媒体协议支持：实时语音识别支持将RTSP音视频流作为语音识别的音频源，系统将拉流并对其中的语音数据进行语音识别处理。	1套	111509.43	111509.43	6%	118200.00
合计					1388860.81		1476800.00