

机关事务服务中心“数字驾驶舱”
综合管理平台 2 期建设项目

合同编号: C500000241202018

甲 方: 西安市机关事务管理局(采购人名称)

乙 方: 中软国际科技服务有限公司(成交供应商名称)

2024 年 5 月 10 日下午，中心组织召开了 2024 年第 13 次党组会议。会议研究决定同意总工程师关于申请对西安市政府“数字孪生”可视化管理平台（“数字驾驶舱”综合管理平台 2 期建设项目）进行立项的请示事项。

采购工作领导小组委托第三方招标代理机构采取竞争性磋商方式确定中标单位，经费从市数据局下达的信息化建设项目专项经费中列支。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，西安市机关事务管理局（采购人名称）（以下简称：“甲方”）通过竞争性磋商采购（采购方式）确定中软国际科技服务有限公司（供应商名称）（以下简称：“乙方”）为机关事务服务中心“数字驾驶舱”综合管理平台 2 期建设项目（项目名称）第 / 包的中标（成交）供应商。甲乙双方同意签署《机关事务服务中心“数字驾驶舱”综合管理平台 2 期建设项目（项目名称）合同》（合同编号：CJ000002412020068），以下简称：“合同”。

1. 合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- （1）合同条款；
- （2）中标（成交）通知书；
- （3）招标（磋商、谈判、询价、单一）文件；
- （4）投标（响应）文件；
- （5）其他（根据实际情况需要增加的内容）。

2. 合同标的（根据实际情况填写）

标的名称	数量	单位	具体响应承诺(包括但不限于标的内容、范围和基本要求)
机关事务服务中心“数字驾驶舱”综合管理平台 2 期建设	1	套	服务范围：机关事务服务中心“数字驾驶舱”综合管理平台 2 期建设。 交货或服务期：合同签订后 180 个日历日内完成系统研发、安装调试及系统上线。 交货或服务地点：西安市机关事务管理局指定地点。 质保期：终验合格后 1 年免费质保。 服务要求：符合采购文件要求。 服务标准：符合采购文件及合同条款要求。

3. 合同金额及付款方式

3.1 合同金额

本合同总金额为人民币壹佰柒拾捌万玖仟元整（¥1,789,000.00）。本合同额已包含但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、售后服务、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等。

3.2 付款方式

合同签订 15 日内，支付合同总金额的 40.00%。项目实施完成经采购人验收合格并提交双方确认的验收报告、经审计处审计后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 60.00%。

4. 合同签订地：西安

5. 服务期

合同签订后 180 个日历日内完成系统研发、安装调试及系统上线。

6. 双方承诺

6.1 供应商向采购人承诺，按照本合同约定提供相关服务。

6.2 采购人向供应商承诺，按照本合同约定支付服务款项。

7. 售后服务要求：

7.1 质保期：终验合格后 1 年免费质保。

7.2 质保期内，卖方应提供每周 7 天、每天 24 小时的技术支持服务。如果出现紧急技术问题，在买方通过电话或传真通知卖方的情况下，卖方的工程师应在 30 分钟内予以答复，或到现场支撑。

7.3 质保期内，为了提供合同系统的维护，在收到买方的书面通知后，卖方应在 24 小时内免费（包括免收但不限于运输费、保险费、包装费用）修改或更换系统中有故障的软件。

7.4 在质保期内，卖方要保修除消耗品以外的所有软硬件。如果系统发生故障，卖方要调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求，或者更换整个或部分有缺陷的材料。

7.5 质保期满后，最终用户将签发一份证明质保期满的证书。在质保期内如果因为卖方有缺陷的设计和生造成设备的性能和质量与合同规定不符，卖方负责免费排除缺陷，修理或替换出现故障的部件、元件和设备。这些替换品不包括合同中规定的由卖方向最终用户/买方提供的维护用的备件。紧急情况下，为了使设备正常运行，卖方可以使用最终用户的备件。使用结束后，卖方应及时归还或配齐使用过的所有备件、元件。

8. 验收要求

8.1 验收依据：项目的采购文件、响应文件、采购合同。

8.2 系统上线后，经过 3 个月的试运行，所有性能指标达到技术规范书的要求时，可进行最终验收。在试运行期间，由于设备质量等造成某些指标达不到要求，允许卖方进行修复。在全部达到要求时，双方签署最终验收文件。

9. 保密

对项目中涉及到的采购人的平台信息、人员数据信息、技术信息等进行保密，不得向任何第三方或他人泄露，且本合同的解除或终止不免除供应商应承担的保密义务。保密须另行签订保密协议，具体见附件 2。

10. 知识产权要求

在项目期间产生的全部知识产权归需求方所有，应答人需通过与需求方协商得到使用许可来使用知识产权。

应答人需保证需求方在中华人民共和国使用产品或产品的任何一部分时，免受第三方提出侵犯其专利权、商标或工业设计权等知识产权的起诉。

11. 合同争议的解决：

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向采购方所在地人民法院提请诉讼。

12. 不可抗力情况下的免责约定，双方约定不可抗力情况包括：五级以上地震、大风、大雨、大雪。

13. 违约责任：

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，供应商未全面履行合同义务或者发生违约，采购单位会同采购代理机构有权终止合同，依法向成交供应商进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购单位违约的，应当赔偿给成交供应商造成的经济损失。

14. 其他（在合同中具体明确）

15. 合同订立

14.1 订立时间：2024 年 11 月 25 日。

14.2 订立地点：西安。

14.3 本合同一式肆份，甲方执贰份、乙方执壹份、采购代理机构（见证方）执壹份。在甲、乙及见证方签字盖章后生效。

15. 其他约定：见证方只见证合同金额。



采购人：西安市机关事务管理局

(盖章)

地址：西安市凤城八路 109 号

邮政编码：710000

法定代表人或其授权的代理人：

(签字/盖章)

子洲

开户银行：

账号：

电话：

传真：

电子邮箱：

签订日期：

2024.11.25



供应商：中软国际科技服务有限公司

(盖章)

地址：西安市高新区云水一路
3639 号中软国际西安科技园 F1
座

邮政编码：710065

法定代表人或其授权的代理人：

(签字/盖章)

红陈印宇

开户银行：招商银行股份有限公司
西安和平路支行

账号：129905232310203

电话：029-89633974

传真：029-89633891

电 子 邮 箱：

liuxiaodong002@chinasofti.com

签订日期：

2024.11.25



见证方：陕西中经招标有限公司

(盖章)

地址：陕西省西安市碑林区长安
北路 8B 高速经纬大厦 16 层

邮政编码：710000

法定代表人或其授权的代理人：

(签字/盖章)

左伟

开户银行：

账号：

电话：

传真：

电子邮箱：

签订日期：

2024.11.25

附件 1：项目建设内容

序号	项目建设内容		
1.	数据统一接入系统	数据填报系统	针对数据归集时，市政府门、管道、阀门、空调等数据无法通过数据共享交换或业务系统对接实现数据汇聚，将新建数据填报系统，通过手工录入到平台中。系统需支持自定义设备信息的字段、可以自主添加信息最终填报系统上传的数据形成市政府设备基础信息的基础库。
2.	数据统一服务系统	数据可视化	支持将设备数据与数据孪生系统进行对接，使数据以视觉形式来呈现，如各类图表，以帮助人们了解这些数据的意义。
3.	数字孪生平台构建	重点建筑结构构建	提供对于重点建筑的结构构造，包括建筑楼层、内部布局、楼内设施等多要素构造，为重点建筑的楼体拆解、电梯运行等结构运行打下基础
4.		核心区域建筑夜景构建	提供对于核心区域建筑夜景的构建，支持对重点区域切换夜景模式，模拟真实夜晚灯光、光线等场景，还原区域夜景风貌，满足对多场景风格的需求。
5.		多源数据融合引擎	对地下管线、地形、路网、动态水面、时空数据、标签数据、资源数据、IOT数据、视频数据、事件数据、状态数据等多源数据进行融合。
6.		坐标系转换引擎	实现多源数据在孪生场景中的融合匹配，将各类三维场景、BIM 元素、不规则三角网（TIN）、不规则四面体网格（TIM）、栅格、二/三维网络等多源数据及其它 GIS 数据统一到一个标准坐标系，对各类坐标系的 X, Y, Z 轴坐标进行标准转换，结合不同的数据精度去除偏差值，对坐标系数据进行二次处理，最终实现一套标准坐标系。
7.		可维护性	在系统使用过程中，如遇到管理范围的调整，需要数字孪生管理平台具备可维护性，并提供对应的功能。
8.		园区漫游	平台需以模型的方式展示园区内的楼栋分布情况，并且可以展示园内的占地情况、历史情况等信息，以图文结合的形式切换不同的视角加深对园区整体的了解。 提供对园区全方位的整体情况进行介绍，可以通过第一人称视角游览全园区，每栋楼宇提供详细的文字介绍。 支持手动绘制巡游路线和读取定制的路线两种方式进行巡游，可以为所有的楼栋添加楼栋名称、特色建筑、等等内容进行面板介绍展示。
9.		园区可视化	支持在系统中展示园区整体的信息以及地下管网、供水系统等可视化。支持场景中标志性的楼宇、道路等以顶信息牌的方式展示，方便用户快速确认园区内建筑的位置。提供园区可视化驾驶舱、智能供电、供水、照明、空调、新风、地下管网的可视化实时数据查看，及时发现异常的地方，为楼宇中的用户提供良好的工作环境。
10.		建筑可视	1、全景立体展现各园区虚拟仿真地图，实现“园区—建筑物—楼层”无限级下钻式链接，查询、定位、统计、分析。

		化	2、支撑从图形展开到图形：实现从虚拟园区楼栋到矢量分层分层图的查询、定位；从矢量分层到虚拟园区楼栋的查询、定位。 3、支撑从图形查询到属性：实现从虚拟园区楼栋角度、矢量分层分户角度两种模式出发的基础信息、使用信息、资产设备、维修信息、人员信息、弱电设施等查询、定位。 4、支撑从属性定位到图形：实现从虚拟园区楼栋属性、从矢量分层分户属性查询、定位链接到图形。 5、无死角操作：在系统中可对园区进行 360 度旋转、缩放、查看地图 6、无需安装插件即支持在平台上图形浏览，展示园区内的智能设备统计信息。
11.		能耗监测	支持对整个园区的各类能耗（水、电、气、暖）情况进行全局查看，支持查看不同时间维度下的园区、区域、楼宇的能耗情况查看，查看园区内的能源消耗是否正常，知晓园区各类能源管线的走向。
12.	视频管理	视频监控	视频监控模块需提供地图与经典两种模式，能够满足用户不同的使用习惯，灵活进行日常工作。该模块实现视频综合应用平台内所有视频的图像浏览。详细功能如下： 1、图像浏览 监控客户端可实时监视多路实时图像信息；多个网络客户端可以同时监控任意前端图像；并提示在离线状态，定位等。 支持视频实时播放过程中，云台控制，摄像画面远近调节等功能
13.	用户交互与管理接口	/	设计友好的用户界面，支持多种终端访问，包括 PC、大屏，确保管理人员和维护团队能随时随地访问系统。 提供定制化的仪表板和报告工具，用户可以根据自己的需求配置展示信息，优化日常操作和监控。

保密协议

甲方：西安市机关事务管理局

乙方：中软国际科技服务有限公司

一、 总则

（一） 为确保甲乙双方在西安市机关事务管理局“数字驾驶舱”综合管理平台2期建设项目合作事宜有序开展，杜绝信息安全保护过程中保密信息泄露事件的发生。经甲乙双方友好协商，签订本协议。

（二） 本协议适用于甲乙双方合作开展的西安市机关事务管理局“数字驾驶舱”综合管理平台2期建设项目，包括整体项目开发中涉及到的采购人的平台信息、人员数据信息、技术信息等进行保密。

二. 信息保密要求

乙方须遵守以下条款，对项目涉及的信息进行保密：

（一）乙方在为甲方提供服务过程中，应对来源于服务对象的所有信息进行涉密情况的征询，对于甲方的保密信息要做好保密管理。

（二）对来源于服务对象及甲方的所有信息（包括但不限于项目商务及技术资料、报告、摘要、纪要、文件、计划、报表、复印件、商业秘密、信息系统应用数据等），乙方负有保密责任，应采取有效保密措施确保数据安全。

（三）乙方人员须在甲方工作人员允许和在场的情况下对甲方内部信息数据进行操作，乙方不得擅自复制、传播服务对象及甲方的项目信息，不得外泄信息。

（四）乙方在使用完安全技术设备带离现场时，须在甲方监督下及时使用不可恢复的删除方式彻底删除设备内的甲方内部信息。未经甲方许可，不得带走甲方有关文件、资料和数据。

（五）乙方在项目实施过程中，参与测试及维护的乙方人员应遵守甲方有关规章制度。

（六）相关服务完成后，乙方应将相关服务完整交付甲方，不得保留相关服务的副本，相关纸质及电子资料必须销毁，防止信息外流。

（七）乙方不得泄露服务对象相关系统及数据库的帐号和密码。

（八）乙方工作人员调离乙方公司时，乙方公司应负责采取相关措施防止信息泄露；否则发生的项

目信息泄露责任，由乙方负责。

三、甲方须遵守以下条款，对项目涉及的乙方内部信息进行保密：

- (一) 甲方提供涉密技术资料、数据、商务资料时应向乙方明示。
- (二) 甲方不得向任何第三方披露乙方的工作程序，技术工具、设备、方法等。
- (三) 甲方不得向任何第三方披露乙方的技术资料或文档，包括但不限于项目过程文档、实施方案等)。

四. 保密期限

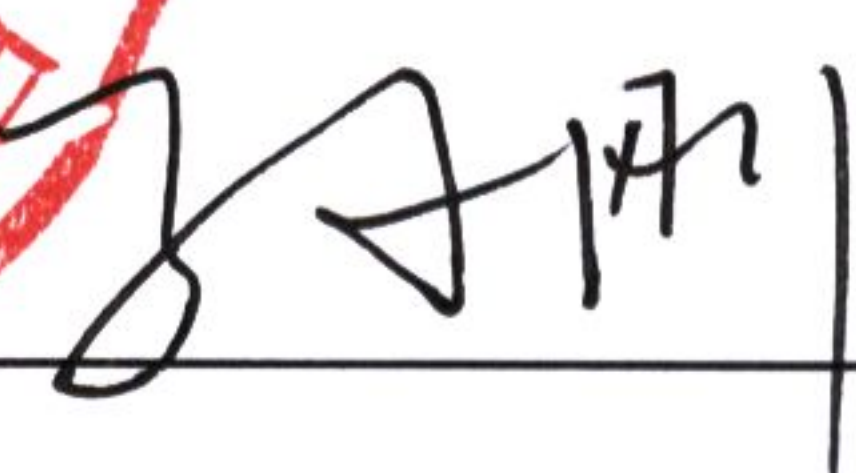
本协议自双方签字盖章之日起生效，且本合同的解除或终止不免除供应商应承担的保密义务。

五. 其它

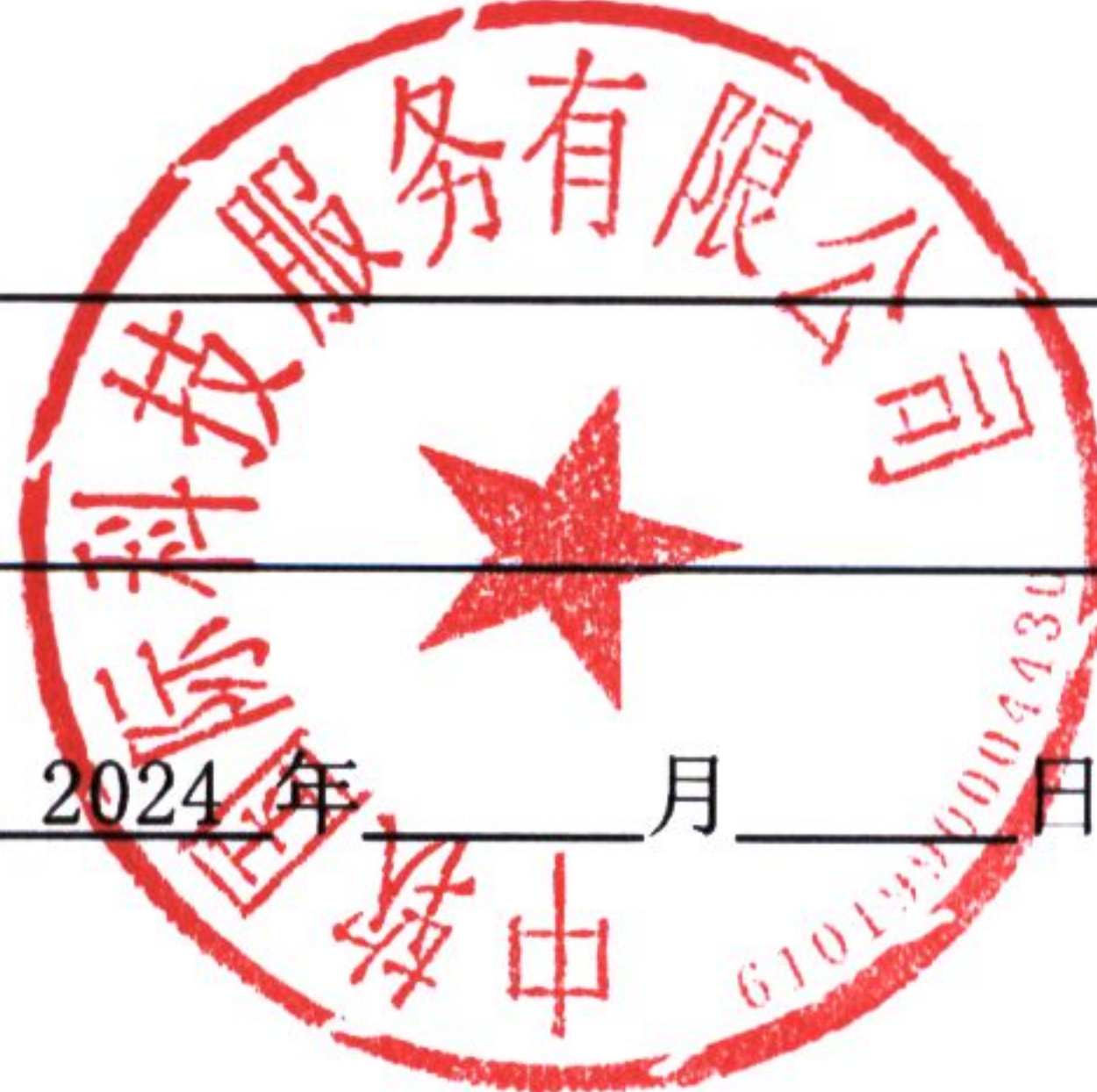
合同一式肆份，甲方贰份，乙方贰份，具有同等法律效力。

(以下无正文内容)

本协议由以下双方签署，以资证明。

甲方（盖章）：
 负责人： 

签署日： 2024 年 ____ 月 ____ 日

乙方（盖章）：
 负责人： 
签署日： 2024 年 ____ 月 ____ 日

红陈
印宇

红陈
印宇