咸阳市中心医院服务合同

合同号：[2024] 33 号

项目名称：检验科 ISO15189 认可工作第三方咨询服务

甲　　方：咸阳市中心医院

乙　　方：上海标源生物科技有限公司

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》和检验科 ISO15189 认可工作第三方咨询服务(采购项目编号:【KRDL】K4-2311128)的竞争性磋商文件、乙方递交的响应文件等有关规定，为确保甲方采购项目的顺利实施，甲、乙双方在平等自愿原则下签订本合同，并共同遵守如下条款:

第一条 项目基本情况

咸阳市中心医院检验科 ISO15189 实验室认可工作第三方咨询服务项目，医学实验室认可适用准则为 ISO15189，应以此为要点服务甲方检验科完成认可工作等。

第二条 合同期限

合同履行期限：从签订合同之日起至 2025 年 7 月 31 日甲方实验室认可通过并获取 CNAS 证书。

第三条 服务内容与质量标准

服务内容：ISO15189 实验室认可工作第三方咨询服务。

质量标准: 通过现场评审，获得 CNAS 证书。

第四条 合同金额

1.合同总金额为人民币(大写): 肆拾万元整 （￥400000.00）。

2.本项目合同总金额包含: ISO15189 医学实验室认可咨询服务费用、质控品费用（1.5 万元）并免费提供 ISO15189 认可管理软件。

3.甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

4.履约保证金: 无

第五条 付款方式、时间及付款条件

1.合同生效之日起 10 个工作日内支付合同总金额的 40%；完成申报资料提交后 10 个工作日支付合同金额的 30%；通过实验室认可现场评审后 10 个工作日支付合同金额的 30%。

2.支付方式：银行转账。

第六条 交付时间、地点、方式

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1.交付时间：2025 年 7 月 31 日

2.交付地点：咸阳市中心医院检验科

3.交付条件：通过现场评审，获得 CNAS 证书

甲方联系人及电话：

乙方联系人及电话：魏凯博 15238017716

第七条 质量保证及售后服务

质量保证：完成每个阶段的具体工作，确保检验科各专业组知晓工作内容，并按计划的进度及时推进每项具体工作，保证如期通过 ISO15189 实验室认可，取得认可资格、完成认可工作 。

售后服务：取得认可证书后，在证书有效期限内，为医院免费提供不上门的咨询服务。

第八条 验收

乙方完成服务后应及时通知甲方进行验收，验收合格的，甲方在验收合格单上签字；验收不合格的，乙方应当在 7 日内进行返工或调整，并重新提交甲方验收。

第九条 无产权瑕疵条款

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约，乙方应负担由此而产生的一切损失。

第十条 甲方的权利和义务

1.甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权；有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量，对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2.甲方有权对乙方提供的服务进行定期考评，考评结果未达到标准时，要求乙方限期整改，整改仍不达标的，甲方可要求乙方退还甲方已支付费用中除乙方已提供服务产生的合理费用外的剩余部分。

3.负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

4.根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5.国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

第十一条 乙方的权利和义务

1.对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2.根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3.及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4.接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5.国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

第十二条 违约责任

1.甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2.乙方未全面履行合同义务或者发生违约，甲方有权解除合同，要求乙方退还前期支付费用并承担本合同总价款20%的违约金。依法向乙方进行经济索赔(包括但不限于律师费、诉讼费、保全费等)，并报请政府采购监督管理机关依法进行相应的行政处罚。

3.乙方未能在合同约定时间内完成实验室ISO15189认可工作，每延迟一天按合同总金额的1‰收取违约金。

第十三条 不可抗力事件处理

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续30天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十四条 合同的变更和终止

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

除《中华人民共和国政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

第十五条 争议解决条款

在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决；若不能协商解决，由咸阳市渭城区人民法院行使司法管辖权。

第十六条 合同生效及其他

1.合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.本合同一式 陆 份，自双方签章之日起起效。甲方 叁 份，乙方 叁 份，具有同等法律效力。

第十七条 附件

1.成交通知书

2.《廉洁承诺书》

3.《诚信经营承诺书》

（本页以下部分无正式内容）

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

甲方	（合同专用章） 法定代表人（签名）： 2024年1月10日	单位名称	咸阳市中心医院
		开票地址及电话	咸阳市人民东路78号029-33288883
		纳税人识别号	12610400435631928B
		开户行	工行咸阳市人民东路支行
		账号	2604020409026406316
		地址	
		电话	
		传真	
		邮编	
		联系人姓名	
		联系人手机	
		联系人Email	
乙方	（合同专用章） 法定代表人/委托代理人 （签名）： 2024年1月10日	单位名称	上海标源生物科技有限公司
		地址	中国(上海)自由贸试验区哈雷路1011号306A室
		纳税人识别号	91310109MA1G531H4M
		电话	
		传真	
		户名	上海标源生科技有限公司
		开户银行1	招商银行股份有限公司上海虹口体育场支行
		帐　号1	121919855410501
		联系人姓名	魏凯博
		联系人电话	15238017716
		联系人Email	

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件一：《廉洁承诺书》

咸阳市中心医院：

我公司向贵院郑重承诺依法经营，诚信经营，保证所供服务质量，杜绝购销领域中的商业贿赂。具体承诺内容如下：（本承诺与合同具有同等法律效力）

1、保证做到经销的合法性。凡在贵院经销的产品保证做到符合国家相关法律法规的规定，保证质量，保证供应，保证优质服务。

2、保证自觉遵守医院相关规定，药品定价符合相关规定，无虚高定价。

3、保证不私自邀请医务人员参加以产品宣传、学术讲座、会议、外出学习和参观等名义的各种商业活动；如有宣传活动、学术讲座、会议、外出学习和参观等活动均报医院医务部备案审批。

4、公司保证在医院规定的时间、地点报送产品资料。不在非接待时间、地点递交产品资料、介绍产品情况。

5、公司保证拒绝医院工作人员索要回扣、劳务费、差旅费、赞助费、新品推荐费等不正当要求，并立即向医院进行举报。

6、保证经销人员不以任何借口向医院工作人员赠送现金、有价证券和其他物品等或给予其他不正当利益。不向医院有关科室和个人提供任何形式的回扣或“统方费”、宣传费、开单提成等。

7、保证不干预、影响医院的购销工作及诊疗秩序。

8、保证积极配合医院对购销中有无商业贿赂的审查。

9、若医院发现我公司有以上行为，依约定进行处罚或拒绝支付货款。

10、严格遵守医院考核办法和处理规定。

11、原配送公司如果放弃或者拒绝与本公司合作，及时向医院汇报处理。

12、兑现信息化建设承诺。

13、接受并执行医院约定付款方式及结算时间。

承诺单位（公章）：上海标源生物科技有限公司

法定代表人/委托代理人：

日期：2024年 1月 10日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件二：《诚信经营承诺书》

为规范配送公司信用体系建设，弘扬诚信传统美德，以守信激励和失信约束为经营理念，营造优良的信用环境和公平竞争、规范有序的市场环境，树立诚信经营的良好形象，争做诚信经营者。特作出以下诚信承诺:

一、“以诚实守信为荣，以见利忘义为耻”，让诚信经营成为全体员工的共同理念和行为准则。

二、严格执行国家有关的法律法规，依法经营，自觉维护首都市场经营活动正常秩序，不违背社会公德，不销售假冒伪劣商品。

三、遵循公平、公开、公正的竞争原则，与同行保持良好的竞争与合作，不搞不正当竞争。

四、严格履行承诺，信守合同，不欺诈、哄骗和损害医院利益。

五、坚持以人为本，不断完善服务体系，及时合理地解决医院与患者的投诉。

六、加强企业管理，做好教育培训工作，培育诚信经营和积极向上的企业文化。

七、依法纳税，自觉参加各类公益活动，积极承担社会责任。

八、积极配合医院管理部门开展的监督管理工作，如实提供材料，保证所提供资料的真实、完整。

承诺单位（公章）：上海杨源生物科技有限公司

法定代表人/委托代理人：

日期：2024年 1月 10日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件三：

医学实验室 ISO15189 认可咨询服务规划

ISO15189 认可是一项系统工程，标准的要求涉及了医学实验室检验服务的所有环节，涉及分析前、分析中、分析后的全过程质量管理，需要医疗机构的整体协调和配合，需要医院领导的大力支持，也需要检验科、护理部、医务处、科教科、设备科、信息科等多个科室进行配合。因此，为了充分调动资源，保障在规定时间内顺利完成认可工作，特制定以下详细计划，规定相应计划节点，落实相应职责。认可计划规划如下：

序号	工作阶段	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	13月	14月	15月	16月	17月	18月
1	现状调研																		
2	硬件设施合理规划和调整																		
3	岗位及职责的确定																		
4	认可推行工作准备																		
5	组织架构的设计及确认																		
6	质量方针与质量目标设计																		
7	体系文件构架设计																		
8	业务流程的设计与优化																		
9	培训工作计划																		
10	ISO15189 培训																		
11	质量体系文件编写阶段																		
12	文件编写培训																		
13	制度文件编写																		
14	质量管理体系文件																		
15	体系文件的发布与宣贯																		
16	体系试运行																		
17	性能验证																		
18	体系正式运行																		
19	定量项目不确定度评定																		
20	实验室风险评估																		
21	人员档案和设备档案建立																		
22	质量和安全监督																		
23	能力与表现评估																		
24	体系运行指导																		
25	授权签字人培训																		
26	内部审核培训与实施																		
27	管理评审培训与实施																		
28	实验室认可申报资料培训																		
29	实验室认可申报资料填写指导																		

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

30	网报																	
31	CNAS 补正意见整改																	
32	文审意见整改																	
33	评审前预审																	
34	现场评审前培训																	
35	授权签字人培训																	
36	现场评审																	
37	不符合项整改指导																	
38	整改提交																	
39	后续服务																	

注：1. 暂定计划到申报材料阶段，需要 18 个月，准备时间的长短需视科室培训事宜等经双方协商后确定；

2. 正常认可周期为 2—3 年，视科室实际情况可进行适当调整；

3. 以上计划已经双方认可，如有变更，甲乙双方另行协商解决。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App