

政府采购项目

项目编号：SZT2024-SN-QC-ZC-FW-0129

雁塔区政府电子政务网络平台
加固集成及运维政府采购项目服务合同

西安市雁塔区人民政府办公室

杭州安恒信息技术股份有限公司

2024年4月



政府采购项目服务合同

甲方：西安市雁塔区人民政府办公室

乙方：杭州安恒信息技术股份有限公司

依据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲、乙双方就 雁塔区政府电子政务网络平台加固集成及运维项目 相关事项达成一致意见，订立本合同。

一、项目范围

本项目包括如下内容：延续性服务、新增安全设备、运维保障服务、设备维保、安全能力提升和驻场安全运维，实现常规日常网络运维保障、全天候威胁感知与预防、风险事件预警复核及处置、应急事件分析溯源、自动化处置响应、全流量回溯、重大活动保障等能力建设。

二、项目服务期限

本项目服务期限两年，合同金额为单年服务费用，第一年服务内容为本合同中服务分项内容，第二年服务内容依据甲方实际需求另行约定，具体以双方的补充协议为主，补充协议所提供需保证饱满、充实，切实将运维保障落到实处。

三、政府采购合同文件

本政府采购合同所附下列文件是构成本政府采购合同不可分割的部分，包含合同协议书、成交通知书、磋商文件及补遗文件、成交单位投标文件、技术标准、规范、其他合同文件。

四、合同价款、结算与支付

(一) 本合同总价款

本合同总价款为人民币小写：1,787,000.00（人民币大写：壹佰柒拾捌万柒仟元整）。合同总价款包括但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、售后服务、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等。合同成交价为含增值税发票金额，除本合同总金额外，甲方不再支付任何其他费用。

(二) 分项服务清单见附件

(三) 支付方式

1. 付款方式

(1) 合同签订后，甲方收到乙方开出的发票后，达到付款条件起 20 日内，支付合同总金额的 70% 给乙方，即人民币小写：¥1250900.00（人民币大写：壹佰贰拾伍万零玖佰元整）。

(2) 项目实施完毕，等级保护测评通过后，达到付款条件起 20 日内，甲方向乙方支付合同总金额的 25%，即人民币小写：¥446750.00（人民币大写：肆拾肆万陆仟柒佰伍拾元整）。

(3) 2024 年 12 月前，最终验收合格后，达到付款条件起 20 日

内，甲方向乙方支付合同总金额的 5%，即人民币小写：¥ 89350.00
(人民币大写：捌万玖仟叁佰伍拾元整)。

(4) 甲方开票信息

户名：西安市雁塔区人民政府办公室

账号：129905557410702

开户行：招商银行西安小寨支行

统一社会信用代码证：11610113775913737A

地址：西安市雁塔区小寨东路 168 号

(5) 乙方账号信息

公司名称：杭州安恒信息技术股份有限公司

公司税号：913301086623011957

注册地址：浙江省杭州市滨江区西兴街道联慧街 188 号

电话号码：0571-28860999

开户银行：杭州银行股份有限公司科技支行

银行账户：77818100000385

2.凡因乙方投标漏项、误报等导致的费用差异均由乙方自行承担，且必须按合同约定继续履行此部分合同内容，结算时不予调整。

五、权利与义务

(一) 甲方的权利与义务

1.甲方有权要求乙方提供的服务内容符合国家相关规范，符合国家验收标准，能够通过国家验收。

2.甲方有权要求乙方配合甲方完成所采购项目内容的预验收工

作以及正式验收工作。

3.甲方有权要求乙方提供的产品所涉及的第三方权利进行免责。

4.甲方有义务保证按合同所规定的内容及时间支付乙方相关费用。

5.甲方项目负责人为于力，项目实施对接人为张家豪，联系电话：85382240。

6.按本合同服务期要求完成全部采购内容。

(二) 乙方的权利与义务

1.乙方应按本合同的规定完成全部采购内容。

2.乙方应在系统维护过程中满足甲方增加的需求。

3.乙方有义务配合甲方参与项目的预验收、正式竣工验收工作，并确保所安装项目内容符合本项目质量标准。

4.乙方项目负责人为张凯，18629363717。

5.在系统验收时，向买方提供相关技术文件。

6.为甲方或甲方指定的管理人员提供培训服务。

六、质量要求及服务地点

(一) 质量要求

严格执行国家及行业标准规范。

(二) 服务地点

1.甲方指定地点，乙方按照合约提供驻场人员及服务；

2.交货期：合同签订后 15 个日历日；收货地址：西安市雁塔区小寨东路 168 号。

七、项目验收

（一）验收过程

1.现场验收。设备及其备件附件到达甲方指定地点后，甲方根据合同要求，在乙方和甲方相关负责人双方同时在场的情况下，进行外观验收，确认产地、规格、型号和数量。

2.安装调试。乙方应配合甲方的时限要求，负责在现场对设备进行安装、调试和试运行，直至验收合格。乙方应提供全部安装、调试过程中所需的材料、设施设备、人工等。试运行应当在甲方的监督下进行。

3.服务期满后，甲方根据招标文件、投标文件及相关文件资料，组织乙方，确认服务标准和服务方式是否达到采购要求，并填写政府采购项目验收单作为对维保服务的最终认可。

4.乙方应向甲方提交服务过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

（二）验收依据

- 1.本合同及附件文本；
- 2.合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

八、售后服务

（一）人员保障

1.乙方提供 3 名现场驻场人员，实现全年 24 小时安全监测和分析。提供后台安全服务保障团队，负责咨询服务、评估服务、应急响

应服务、重大活动保障、远程安全监测等，需根据甲方要求提供足够的安全保障人员，并具备相应的服务能力。

2.现场驻场人员及时响应甲方的需求，两小时内提出问题解决方
案。

（二）硬件质保

本项目新增安全设备，质保日期从设备到货验收合格后起算，提供三年质保服务，质保期内乙方免费升级系统软件。

九、所有权及知识产权

乙方提供的所有服务内容及配套产品需手续完善、合法有效，无产权和法律纠纷，甲方具有合法的使用权。乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不侵犯任何第三方合法的所有权、知识产权及其它任何权益。否则，由此产生的一切责任及甲方受到的任何损害由乙方承担。

十、保密条款

（一）双方应对本合同履行过程中所知悉的双方工作秘密、技术成果、经营计划和资产信息及其它非技术性信息承担保密义务。

（二）未经双方书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得对上述信息进行复制、传播和销售。双方同时应约束其员工履行保密义务。

（三）本条所约定的双方承担保密义务不因本合同履行完毕而失效。

十一、违约责任

(一)乙方逾期提供服务的,每逾期一天向甲方支付合同金额 0.1% 的违约金,逾期日的,甲方有权单方面解除本合同。

(二)乙方提供的服务不符合约定的,甲方有权向乙方提出整改意见,乙方需无条件整改至符合约定,自甲方向乙方提出整改意见之日起 10 日内,乙方仍未整改或整改后服务仍不符合约定的,甲方有权解除本合同,且乙方需向甲方支付合同金额 1%的违约金。

(三)由于乙方履约问题导致合同终止时,甲方将继续拥有服务设备及系统的使用权,乙方应在保障服务标准和质量的基础上,配合做好甲方服务切换。

十二、争议解决

双方在履行合同过程中,若发生争议,可以协商解决。如协商未果,双方向甲方所在地人民法院提起诉讼。乙方如果没有按照本合同约定履行合同,甲方有权终止合同。

十三、不可抗力

本合同项下的“不可抗力”是指不能预见,不能避免且不能克服的客观情况,使得本合同一方当事人无法履行合同义务,如战争、严重火灾、水灾、风灾和地震以及其他经三方同意属于不可抗力的事故。一方因不可抗力不能履行合同或不能完全履行合同的,根据不可抗力的影响,可以部分或全部地免除责任。

由于不可抗力原因致使项目开发中断时,项目交付日期及付款日

期相应顺延，各方不承担违约责任。

如不可抗力时间延续 90 天以上的，各方通过协商达成在合理的时间内继续履行合同，或部分履行合同，或终止合同的履行。

一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

十四、通知和合同修改

本合同一方给另一方的通知，都应以书面的形式（信函、传真）发送至对方，对本合同条款进行任何改动，均须由甲乙双方签署书面合同修改或经济签证，方为有效。

十五、其他规定

本合同一式四份，具有同等效力。自双方授权代表签字、盖章之日起生效。

本合同的订立、履行、变更、终止、解释等均适用中华人民共和国法律。

本合同未尽事宜由双方共同协商，另行订立补充协议，补充协议与本协议具有同样的法律效力。

如果本合同之附件与本合同规定不符，以本合同规定为准。

甲方（公章）：



法人代表或授权代表： 

签署日期：2024年4月15日

乙方（公章）：



法人代表或授权代表：



签署日期：2024年4月15日

附件

分项服务清单

序号	服务名称	主要技术指标	单位	数量	单价 (元)	合价 (元)	备注
1	终端合规性服务及安全审查服务	提供终端合规性服务及安全审查服务，服务内容及工具完全满足终端合规性服务及安全审查服务相关技术指标要求，且协助用户安装全网PC终端的准入甲方端以及杀毒软件甲方端，服务期内提供2次服务，每半年实施1次。	项	1	¥20,000.00	¥20,000.00	
2	标准等保工具定期检查服务	提供标准工具定期检查服务，服务内容及工具完全满足标准等保工具定期检查服务相关技术指标要求，针对全网资产提供2次标准工具定期检查服务，每半年实施1次；针对托管及自有业务提供安全评估服务，并出具相应报告，每年提供12次。	项	1	¥16,000.00	¥16,000.00	
3	网络安全风险评估服务	提供网络安全风险评估服务，每年提供1次全网的风险评估服务，服务内容包括但不限于：资产梳理、基线检查、漏洞扫描、主机、数据库、WEB应用）、渗透测试、安全加固，根据评估报告进行网络及策略优化。对政务平台的威胁分析、脆弱性分析、现有控制措施有效性分析、风险分析确定面临的风险及提出有针对性的处置建议。完成工具评估、人工评估、顾问访谈、文档勘察、信息资产调研、网络架构评估等	项	1	¥70,000.00	¥70,000.00	

序号	服务名称	主要技术指标	单位	数量	单价 (元)	合价 (元)	备注
		内容完成技术层面和管理层面的风险评估。梳理全网的资产清单，分类整理，并拍照记录，整理成资产台账。					
4	重大活动保障服务	提供重大活动保障服务，含应急方案、制度、重保服务以及安全人员 7*24 小时驻守。每年 40 天；重大活动前期：保障重大活动筹备工作（含网络和信息系统规划建设）的正常开展；重大活动期间：避免由于网络和信息系统的安全风险，造成活动组织者、活动参与者、媒体等相关方无法正常参与活动，避免由此可能产生的不良影响及其社会化蔓延；提供重保服务支撑。	项	1	¥20,000.00	¥20,000.00	
5	恶意代码检测服务	提供恶意代码检测服务，服务内容及工具完全满足恶意代码检测服务相关技术指标要求，每年提供 4 次恶意代码检测服务，检测操作系统和应用中是否存在恶意样本，若存在，则需分析样本的访问行为，评估对系统的影响，提供安全分析报告和清除方法。	项	1	¥12,000.00	¥12,000.00	
6	咨询规划服务	提供咨询规划服务，安排服务人员协助甲方梳理网内资产所有，整理成资产台账，提出资产管理服务方案；根据区政府需求，就日常工作中遇到的实际问题进行分析和探讨，结合安全发展趋势从安全技术和安全策略等方面，提供不限次数的专业的安全意见及咨询建议。	项	1	¥10,000.00	¥10,000.00	
7	应急响应服务	提供应急响应服务，针对服务期间内出现的重大安全事件提供应急响应保障服务；接到告警信息立即组织专家远程确定故障级别；如果是紧急故障需派遣应急	项	1	¥16,000.00	¥16,000.00	

序号	服务名称	主要技术指标	单位	数量	单价(元)	合价(元)	备注
		响应专家到达现场解决问题；现场了解详细的安全事件情况、并采集现网安全数据信息，完成分析溯源，并控制事件的继续发生；如需特殊的安全防护产品解决问题，给甲方建议相应防护产品；搜集攻击者入侵的原始信息，为公安机关的介入提供技术依据；故障解决后着重关注现场网络及业务系统的运行情况直至应急响应结束；输出应急响应服务报告；提供服务期内不限次应急响应服务；每年提供1次应急演练服务。					
8	安全驻场及运维服务	提供1人的现场网络安全驻场服务，服务内容及工具完全满足安全驻场及运维服务相关技术指标要求，实现5*8小时的现场值守，特殊时期需要7*24小时现场应急值守。驻场人员利用安全管理平台和现网安全设备实时监测现网安全情况，并把梳理的资产输入到平台进行展现和处置流转，通过平台和二线人工服务团队及时进行分析、研判和处置；项目经理定期抽查、巡检核心设备不限于网络安全设备、容灾备份和主机应用，对设备策略进行策略优化，一年4次；提供全年7*24小时远程安全托管运营服务，提供现网指定资产梳理、暴露面检测、实时安全监测研判、安全预警及复测闭环、安全事件处置及辅助响应等服务，按规定频率提供服务相关报告；每月提供一次数据中心设备的巡检服务并提供巡检报告；由安全分析专家收集核心设备、系统和安全设备的信息，完成当月安全风险分析报告；完成重大活动、会议、假期期	项	1	¥225,000.00	¥225,000.00	

序号	服务名称	主要技术指标	单位	数量	单价 (元)	合价 (元)	备注
		间保障驻场等工作；提供一线驻场人员和二线本地支撑团队，为安全运维提供支撑；完成甲方交代的其他相关事宜。					
9	政府机房设备及网络保障服务	提供政府机房设备及网络保障服务，服务内容完全满足政府机房设备及网络保障服务相关技术指标要求，提供包含机房基础环境设备（电力、空调、UPS、消防设备、监控、门禁等）、网络及相关设备的维修、更换和保障服务（单价低于2万元由我司承担费用；高于2万元甲乙双方协商解决）。提供政务网络运行及机房运行设备所需的备品备件、辅材；对网络中核心设备进行巡检和保障，保障机房的正常运行；提供重大时期的基础保障和驻场。驻场人员负责区政府所管的所有机房的运维、巡检和保障，不限于主机房、分机房、南院机房及新增机房；对现有和即将接管的区政府南院（健康路）的10个分支机房安装小米IPC2431-IS 红外半球机监控摄像头、像素400万，接入紫光华智NVR2020-D4 硬盘录像机进行统一管理，实现实时查看和录像存储，录像保留时间不少于一个月；对现有和即将接管的区政府南院（健康路）的11个机房安装小米米家电子温湿度计、小米烟感卫士JTYJ-GD-03MI/BB等设备，提供小米智能多模网关DMWG03LM对机房的物理环境进行集中安全监测；提供包含相关设备的集成、布线和安装调试；配合采购单位完善机房环境，满足市、区两级对区县机房和网络安全的考核要求，根据文件要求，协助完	项	1	¥148,000.00	¥148,000.00	

序号	服务名称	主要技术指标	单位	数量	单价(元)	合价(元)	备注
		成每年市、区两级对区县机房和网络安全的好评，协助处理考核相关工作，确保考核位于全市前列。					
10	日常驻场网络及基础设施运维服务	提供日常驻场网络及基础设施运维服务，包含2个人的常规驻场（5*8小时现场驻场服务，用于电子政务事务的处理、日常的网络、终端、基础设施运维和值守；负责南院和北院的所有终端、交换机、网络、打印机等设备的维修和故障处理；接受用户的考核和各项制度，并提供日报、周报和季度报表；配合进行电子政务办公室日常工作的处理、文档整理、迎检及其他相关工作落实；负责终端控制软件的安装调试和维护；完成甲方交办的其他事宜。	项	1	¥355,000.00	¥355,000.00	
11	等保测评服务（二级）	按照等级保护2.0标准要求，完成采购单位完成网络平台的定级，确保雁塔区电子政务网络平台通过等级保护测评，完成备案工作，并出具测评报告。	项	1	¥50,000.00	¥50,000.00	
12	边界安全设备升级及现场备机服务	提供USG-FW-14600-F、USG-12600GP设备的全库升级服务；提供日常运维和巡检；提供边界防火墙备机服务，在现场机房提供1台安恒信息明御防火墙DAS-TGFW-2900设备作为边界防火墙备机，设备为2U机架式设备，双电源，标配8个千兆电口，8个千兆光口，6个万兆光口，2个可扩展插槽，4T硬盘，整机吞吐20Gbps，最大并发连接数600万，最大新建连接数50万/秒，且开通入侵防御、防病毒、威胁情报等全功能模块及服务期内特征库升级授权，确保可在故障时直接替换故障设备。	项	1	¥100,000.00	¥100,000.00	
13	堡垒机维保服	针对现网堡垒机DAS-USM500，提供3年原厂软硬	项	1	¥26,000.00	¥26,000.00	

序号	服务名称	主要技术指标	单位	数量	单价 (元)	合价 (元)	备注
	务	件维保续购服务, 提供原厂工程师巡检和策略优化服务。					
14	其它设备维保服务	针对现网 APT 攻击预警平台 (DAS-APT1000) 1 套、流量探针 (DAS-ABL-SP-600) 1 套、大数据安全智能管理平台 1 套 (DAS-ABL-800)、EDR 系统 (EDR-EE-3000) 1 套, 提供 1 年期原厂维保续购服务。服务期内提供原厂工程师对设备的巡检、策略优化和故障排查服务, 备机服务, 数据迁移服务。	项	1	¥95,000.00	¥95,000.00	
15	漏洞扫描授权扩容	针对现网漏洞扫描 DAS-RAS-H1000, 将漏洞扫描授权扩容至无限制授权 (不限制扫描 IP 及站点), 提供设备巡检、漏扫操作及报告解读服务。	项	1	¥45,000.00	¥45,000.00	
16	镜像分流器	提供迈普 T3000-08A 镜像分流器产品, 双电源, 千兆电口 8 个, 包含 2 个 Bypass 接口, 具备多种镜像模式, 可一键切换, 并提供一台备机。	台	1	¥7,000.00	¥7,000.00	
17	UPS 电池更换	对 124 块原有 6-FM-100 12V100AH UPS 电池完成全部更换, 更换为科士达 6-FM-100 12V100AH 电池, 新电池质保三年, 包含配送及安装, 质保期内出现问题需上门维修及更换。	项	1	¥109,000.00	¥109,000.00	
18	全流量审计设备	提供安博通鹰眼全流量取证系统-网络流量安全分析系统 FSV-G2510, 标准 2U 机架式设备, 双电源, 具备国产化的海光 3250CPU 及国产欧拉操作系统, 内存 32G, 硬盘空间 8T, 千兆电口 6 个, 千兆光口 4 个 (含多模模块), 实网全流量保存和回溯能力 2G 流量, 可保存实时全流量数据 7 天、实时会话数据 180 天, 支持网络流量实时采集、全流量数据压缩存	台	1	¥158,000.00	¥158,000.00	

序号	服务名称	主要技术指标	单位	数量	单价 (元)	合价 (元)	备注
		储、网络流量回溯等，提供3年质保服务；设备相关技术指标完全满足全流量审计设备要求；提供原厂工程师调试安装、现场培训服务、不限次应急溯源服务。					
19	自动化处置响应设备	提供安恒信息 AiLPHA 安全编排与协同响应管理平台 V2.0 DAS-SOAR-G1800-K 设备，标准 2U 机架式设备，双电源，具备国产化的鲲鹏 920 CPU 及国产银河麒麟操作系统，标配内存 64G，硬盘空间 12T，千兆电口 4 个，提供 3 年质保服务；设备相关技术指标完全满足自动化处置响应设备要求；提供 5 个自动化联动处置剧本设计；提供原厂工程师调试安装、现场培训服务、应急服务。	台	1	¥185,000.00	¥185,000.00	
20	日志审计设备	提供安恒信息明御综合日志审计分析平台 V3.0 DAS-LOG-A2180-KU 设备，标准 2U 机架式设备，双电源，具备国产化的鲲鹏 920 CPU 及国产统信 UOS 操作系统，标配内存 64G，硬盘空间 24T，千兆电口 4 个，万兆光口 2 个（含多模模块），授权接入资产数 1000 个，数据平均采集处理能力 25000EPS，数据峰值采集能力 40000EPS，提供 3 年质保服务；设备相关技术指标完全满足日志审计设备要求；提供原厂工程师调试安装、现场培训服务、应急服务。	台	1	¥120,000.00	¥120,000.00	
合计金额 (元)		大写：壹佰柒拾捌万柒仟元整			小写：¥1,787,000.00		
服务期限		自合同签订之日起计算服务时间，合同服务期限共计 2 年，该分项服务清单为第一年服务内容。					