

空港新城公厕管理服务有限公司

甲方：陕西省西咸新区空港新城管理委员会

乙方：陕西空港城市管理服务有限公司

为提升西咸新区空港新城城市公厕环境卫生形象，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规规定，西咸新区空港新城公共公厕管理服务工作依法交由乙方承担。甲、乙双方在平等自愿的基础上，本着公平、公正的原则共同协商，达成如下条款供双方遵守：

一、合同期限：

合同期限为24个月，即自2024年6月11日起至2026年6月10日止。

二、保洁范围与内容：

按照双方约定，乙方负责甲方划分的西咸新区空港新城公共公厕管理服务工作，具体作业区域详见作业面积表及公共厕所明细表。

保洁内容包括：空港新城现有负责保洁服务的市政公厕25座（详见《空港新城市政公厕明细表》，其中一级公厕24座，二级公厕1座。市政公厕保洁服务合同规定的服务内容包括保洁员人员工资、社会保险（五险）、福利待遇、设施设备管护、维修及更换（除主体框架之外的所有公厕设施设备的维修更换服务）、日常消耗物品配备、公厕标志标识设置、导厕牌安装、维修及更换、公厕垃圾清运、污水处理、水电费结算及公厕设施设备安装维保等内容。

三、环卫管理及要求：

管理标准及作业时间严格按照《西咸新区环卫保洁精细化作业指引》的道路要求执行。若相关文件进行更新，则在甲方书面通知乙方后，乙方应按最新文件要求进行执行。

1、公共厕所管理要求

1.1、通用要求

公共厕所应功能完善，干净、整洁、舒适、方便。

公共厕所主体建筑、内部设施、给排水、化粪池、无障碍设施、公益文化设施等各类硬件设施应保持完好，无破损和缺失问题，各项功能应符合使用要求。

不得利用公共厕所从事销售商品（自动售纸机除外）、废品回收等经营性活动。应制定相应岗位职责、规章制度、操作规程及保洁标准等。应为保洁人员配备劳动保护用品和胸卡。

公共厕所开放时间应不少于公示开放时间，夜间照明时间与厕所开放时间一致。无障碍卫生间和第三卫生间在开放时间内应正常使用。

公共厕所休息室可作为环卫工人休息室，为一线保洁作业人员提供休憩场所，有条件的公共厕所可提供热水等用品。

公厕实行24小时开放。在规定的时段内应有专人进行保洁，应按照8小时/班次要求配备公厕保洁人员，即24小时开放的定员3人。厕位较多的应按10个厕位配备一名公厕保洁人员。定员2人及以上的公厕应同时配备男性和女性公厕保洁人员，方便清洁男女厕。

在公共厕所周边50m-200m半径内的不同方向道路上可按照“多杆合一”要求，各设置不少于2块公厕导向牌，优先在岔路口设置，指示距离误差不超过20米。

1.2、保洁员管理

保洁员应经过相关管理部门培训合格后方可上岗。

保洁员应定时定点上岗，不得擅自离岗或从事与公共厕所管理无关的活动，不得私自雇工顶岗或转包。

保洁员应统一着装、文明用语、礼貌待人、服务规范。在需要时，应对老弱病残幼等特殊人群提供如厕帮助。

保洁员应熟悉公共厕所设施设备的使用，做好日常维护与保养，发现设施设备破损的，应及时报修；保洁员发现破坏公共厕所设施设备的行为，应劝阻并及时报告；市民如有需要，应向市民介绍公共厕所设施设备的正确使用方法。

保洁员应掌握药物消杀、消防等知识并能熟练使用。保洁员捡拾遗失物品应及时交还失主或上级管理部门。

保洁员应具备疏导和维持公共厕所秩序的能力，发生突发事件时应及时上报。严格遵守作息时间，不得随意停用厕位或将管理间、工具间改作他用。

1.3、水电设施

公共厕所所有供水和供电设施应正常启用，不得无故关闭公共厕所内外照明和洗手池供水。

因故障等原因，公共厕所停止使用期间，应提前在明显位置张贴通告，明确停用时间及原因。

公共厕所卫生用品和附属设备服务项目及要求应按下表的规定执行。

公共厕所卫生用品和附属设备

序号	服务项目和要求
1	视条件免费提供手纸或设置自动出纸设施。免费提供洗手液，保证用量保持在容器总容量的三分之一以上。在公共厕所开放时间段内，干手器正常运转，除臭设施正常工作，确保公共厕所无臭味。

在公厕水箱、水泵、管道维护等保洁设施设备维修维护中应采用巡回方式检查，发现问题及时组织人员进行维修更换期间所产生的所有费用均由乙方单位进行承担，

同时保障公共厕所内水电、照明、防蝇防蚊防鼠等所有设施设备功能完好。

保证无障碍设施完好，无障碍通道通畅。便器及其他触发装置正常运转率大于等于95。

公共厕所粪池安排专人进行巡查，粪池内的粪便不得超过容积的四分之三，一旦发现满溢现象，立即安排专人人员清掏。公共厕所外立面宜每年清洗或粉刷1次。

设施设备维修期间，应有明显标识提示如厕人员。

公共厕所因大型设施维修维护或特殊原因停止使用时，需向上级主管部门报备。

公共厕所停止使用期间，应张贴停用通知，明确停用时间、原因，并采取设置。

公共厕所设施设备维修维护要求应按下表执行，且每月对所有设施设备（包含墙砖、地砖等）开展不少于1次的安全检查。

公共厕所设施设备维修维护要求

项目	设施设备维修时限（天、d；小时、h）
门、窗、洗手盆、冲水设备、面镜、挂衣钩等	≤1d
项目	设施设备维修时限（天、d；小时、h）
天花板、墙面、地面、隔断板等	≤2d
便器及其他触发装置	≤1d
漏水、便器堵塞等故障	≤2h
除臭或空气净化设备	≤1d
内外标识、提示牌、宣传牌等	≤1d
其他大型设施的维修维护	≤15d
巡回检查时间	≤1d
注：确实无法及时修复的，应报上级主管部门备案。	

1.4、安全管理

建立健全公共厕所安全生产责任制。

应在明显易取的位置配备灭火器并定期检查更换。

公共厕所内的消杀药品应使用合格产品，定点存放，使用登记建档；消杀过程应做好安全防护。

遇雨雪等恶劣天气应适时开启照明设备并铺设防滑垫，及时扫雪（水）除冰，设置相关警示标志。

严禁在公共厕所内私自接水、接电、淘菜、洗衣等。

公共厕所内外如有安全隐患应及时排除，排除期间应设置明显的提示信息及隔离带防止行人靠近。

公共厕所关门后应做好内外环境保洁工作，倾倒所有垃圾并关闭水阀、电源，确保公共厕所内无人后锁好门窗。

制定恶劣天气、停水停电、设施设备维修、人流量激增等应急预案，并有相关应急保障措施，定期组织演练，发生突发事件时应及时上报。时段内，保洁员开始及结束时应全面清洁公共厕所3次。节假日或重大活动期间如厕人员激增时应增加保洁员和保洁次数。

1.5、公共厕所保洁（全面保洁和巡回保洁）

在保洁时段内，除去全面清洗时间，其他时间段应不间断进行巡回保洁。

公共厕所内蹲便器、小便池、扶手、洗手器等应每天消毒2次，其他设施设备应每天消毒1次；人流高峰期应每天消毒2次以上。

使用安全可靠的药物定期进行消杀，根据季节变化调整作业频次，将药物消杀尽量安排在人少时段。做好每日消杀、消毒、巡查等作业记录。

公共厕所周边30米以内公共区域(含花坛绿化带)应干净整洁，无乱堆乱放、乱搭乱建。责任区地面不应有垃圾、积水、积雪、积冰、污水、杂草、废土，不得吊挂物品，无卫生死角，显眼处不得晾晒衣物。坡道、台阶、扶手应保持干净整洁，不得有障碍物。自行车、电动车等非机动车辆应在固定位置有序停放。

室内环境大便器内外无积粪污物，小便器无尿碱、垃圾，沟眼、管道保持畅通。天花板、门窗、隔断板、栏杆、楼梯等应无污渍、破损、积灰、蜘蛛网等，保持干净整洁。冲水设备、洗手龙头、洗手盆、面镜和挂衣钩等应干净整洁。地

面不应有废弃物、水迹、污垢、杂物等。纸篓内废弃物应及时清理，不得超过容积的三分之二。活动式公共厕所储粪箱应及时清理，不得满溢。

内外墙面应保持洁净，无积灰、污迹、渗漏、蛛网，无乱涂乱画、无张贴，不得安装或吊挂与公共厕所管理无关的物品。

屋顶应无垃圾、无杂物，不得设置与公共厕所管理无关的物品。

管理间应保持整洁，物品统一收纳，不得堆放杂物、饲养宠物。

设施设备方面要采光通风良好，内外部照明灯具、防蚊防蝇防鼠设备洁净完好。公共厕所所有提示牌、引导牌和宣传牌等应内容齐全、干净整洁、醒目有效。配置有烘干机、换气扇、空调、纸巾盒、洗手液、急救箱、绿植等设施的公共厕所，应保证该设施功能完好、物品齐备、干净整洁。无障碍卫生间或第三卫生间内配置的多功能台、安全抓杆、儿童安全座椅、呼叫器等设施应完好洁净；第三卫生间应做到一客一净。

保洁作业时需在入口处设置提示牌。冲洗厕所地面和雨雪冰冻天气时需设置防滑标志和铺设防滑垫。

清洁大小便洁具的拖把、抹布应专用，不得与清洁其他设施的拖把、抹布混用。

保洁工具晾晒时不得影响路人通行和公共厕所整体美观。拖把、扫把、抹布等晾晒完后，应及时放回工具间。作业工具保洁作业完毕后，应统一放置回工具间。

工具间内工具应摆放整齐。公共厕所应做到保洁工具干湿分离、定点摆放。

公共厕所内部通道、洗手台不得放置拖把、水桶、抹布、扫把等作业工具和其他影响视觉观瞻及通行的物品。

1.6、贮粪池清掏

1.6.1、贮粪池清理作业流程

吸粪车一部(含5米长胶管三条,8米竹竿一条),用铁钩打开粪池的盖板,再用长竹竿搅散粪池内杂物结块层,把车开到工作现场,套好吸粪胶管放入贮粪池内,启动吸粪车吸出粪便直至粪池内的结块物吸完为止,盖好粪池井盖,用清水冲洗工作现场和所有工具。

1.6.2、贮粪池清洁标准

每年清理一次粪池。清理后,目视井内无积物浮于上面,出入口畅通,保持污水不溢出地面。

1.6.3、贮粪池清理注意事项

吸粪作业时,防止弄脏工作现场和过往行人的衣物,用隔离带围蔽作业。

因吸粪车的噪音较大,故应避开住户的休息时间进行作业,一般情况于晚间21:00时前完成。

在粪池井盖打开后30分钟内,工作人员应远离池边,但应保证有专人在现场看护,清理后盖实,以防行人或小孩跌入井中发生意外。

贮粪池内的沼气有毒、易燃,故应待充分散发后,才能作业,且禁止在池边点火或吸烟,以防沼气着火烧伤人。

人勿下池工作,防止人员中毒或陷入水中。

四、合同价款及支付方式

(一) 费用核算

合同含税暂定总价为: 5272000.00元(人民币大写: 伍佰贰拾柒万贰仟元整)。合同全费用综合单价: 公共厕所保洁: 一级公厕: 107000.00元/座·年, 二级公厕: 68000.00元/座·年。

本合同服务费用包括但不限于服务费用、人力交通通讯费用、设备设施维修费用、原料材料使用费用、宣传培训、税费等相关所有费用,甲方基于本合同无需再向乙方支付其他任何费用,乙方未依本合同约定履行相关义务,违反相关规章制度需要支付的违约金、罚款,甲方有权从上述服务费用中预先扣除。特殊情形需要变更保洁费用的,由双方另行商定后核算。

在合同截止日内新增公厕保洁按照《空港新城公共厕所移交表》补充并按照费用标准结算。

(二) 支付方式

1、乙方应每天向甲方报送保洁上岗人数及每日工作情况,甲方有权每天对乙方上报人数及实际服务情况进行检查及考

核。（一年结算一次服务费，计算方式为：每年单座公共厕所保洁单价*公厕数量，确认无误后由双方签字，作为双方每年服务费结算和支付依据）。

2、每年保洁费用经甲乙双方书面确认后，由乙方按照确认价格开具发票，否则甲方有权延期付款且不承担违约责任。乙方最晚应于次年1月20日之前向甲方提供本条第1款列示的考核资料及服务费确认书，由甲方审核后依照甲方付款程序支付保洁费用。

五、甲方权利与义务

1、甲方按季度进行督查考核，对乙方保洁人员配备、在岗履职、年龄是否达标等情况进行考核，并制作空港新城公共厕所管理考核表。监督乙方的工作落实和完成情况，实现绩效考核，有权依据评估考核结果扣减不符合合同要求部分的服务费用。

2、甲方有权对乙方保洁及管理人员进行监督、检查和临时调配指挥。有权要求乙方调换不配合甲方工作的管理人员。乙方要积极组织认真配合完成服务工作。

3、乙方履行本合同项下应由专业人员从事的合同义务时，应确保其指派的工作人员具备专业资质，需要更换时应事先书面向甲方备案。乙方保洁人员没有按规定到岗、到岗未达到合同规定的保洁标准，甲方有权根据考核结果扣除当月保洁费用。

4、甲方对保洁工作指出的不足问题，乙方应及时落实整改。在1小时内未妥善解决的、不服从管理的，甲方有权在书面通知乙方后进行处罚。

5、甲方有权对乙方保洁人员的工资、福利待遇、社会保险（含人身意外伤害保险）办理情况进行监督检查，以保障保洁人员的合法权益。乙方没有按照国家有关标准按时足额支付工资、福利待遇，未办理社会保险（含人身意外伤害保险）由此引发的乙方与保洁人员之间的劳动争议或工伤纠纷，或者保洁人员与第三人之间的人身侵权纠纷，甲方不承担任何责任。

6、甲方根据实际情况可以分派乙方临时突发保洁任务，乙方应按照甲方的要求保质保量完成工作。

7、合同期内，因乙方未按时足额发放保洁员工资而造成恶劣影响的，乙方应在2小时内消除影响。由此造成的一切经济损失和法律责任由乙方承担，导致甲方损失的，甲方有权向乙方追偿。

8、本合同保洁员工资标准按照《西安市城市管理委员会办公室关于调整城市道路清扫保洁员最低工资标准的通知》

（市城管委办发〔2019〕13号）执行，如在合同期间省、市、新区发布新城市道路清扫保洁员最低工资标准文件，自文件规定工资发放之日起由财政金融部按照新工资标准核算单价。

9、合同期内，若乙方未按要求足额上岗保洁员，甲方有权按照当下执行的工资标准从应向乙方支付的款项中扣除缺额人员工资相应部分。

六、乙方的权利和义务

- 1、乙方有权选用保洁管理人员和保洁工作人员。
- 2、乙方未经甲方同意，不得将本合同部分或全部委托内容转委托第三方。
- 3、乙方应按照甲方要求和标准提供服务。
- 4、乙方随时接受甲方抽查，抽查不符合标准的，按合同约定予以处理。乙方有义务接受甲方的处理并对甲方提出的整改要求及时整改，乙方的整改结果必须达到甲方所要求的标准。
- 5、合同期内，乙方应依法与保洁人员建立劳动关系，乙方工作人员或造成第三人人身伤亡、财产损失的，乙方应当承担全部责任。造成甲方损失的，应当赔偿甲方所有损失。
- 6、乙方应与每位保洁人员进行安全培训和职业培训，保证每一名保洁人员有丰富的保洁工作知识和娴熟的保洁工作技能，乙方保洁人员上岗必须统一着装，保洁服由乙方提供。
- 7、乙方必须制定生产安全规定，对保洁人员加强工作安全教育，设立安全管理员明确管理职责，为保洁人员购买人身意外伤害险。保洁工作中发生财产损失或人员伤亡事故的，责任由乙方承担甲方概不负责。
- 8、合同期内，因乙方管理问题，导致工作人员发生违法违规问题，乙方应当承担全部责任。造成甲方损失的，应当赔偿甲方所有损失。
- 9、乙方应按甲方要求每日报送工作开展情况，每周书面上报工作总结及下周工作计划。

10、乙方应对保洁工作产生的生活垃圾做到日产日清，并进行合法处置。

11、乙方工作人员应注意工作形象，对保洁工具、保洁服装及时清洁、更换，保洁作业工具应停放、摆放至规定范围内，不得随意停放、摆放。

12、乙方应爱惜使用甲方移交的保洁及扫雪除冰设备。正常维修与保养由乙方负责，因乙方原因导致移交设备遗失，应对甲方进行赔偿。

13、乙方负责对移交的公厕及其附属设施设备进行正常维护管理，期间产生的水、电、维护等费用由乙方承担。因乙方原因导致移交设备遗失和损坏，应对遗失和损坏部分予以更换和维修。

14、乙方需向甲方提供每日保洁员出勤人数并协助甲方进行抽查考核。

15、乙方在日常保洁作业中未按安全生产作业流程作业，所产生安全事故等一切后果由乙方承担。

七、质量管理

1、乙方需派一名项目负责人（姓名：殷旭）
联系电话：151 8613 1833），直接与甲方沟通，项目负责人接收甲方提出的问题与要求，并及时解决在项目实施过程中遇到的问题。

2、项目在实施过程中会出现不可预料的需求变更，乙方需积极配合甲方的需求变更，并按照变更后的需求继续进行

实施，乙方须接受甲方的各类检查考核，甲方有权根据有关规定对质量考核标准及奖惩办法作相应的修改。

3、合同期内，乙方未按要求为保洁员购买意外人身保险且影响重大的，甲方有权单方解除合同，经济损失和法律责任由乙方承担。

4、乙方违反劳动法或其他相关法律法规造成恶劣影响，甲方有权单方解除合同，经济损失和法律责任由乙方承担。

八、违约责任

1、乙方无正当理由提前解除合同的，甲方根据实际情况据实结算。同时，甲方还有权要求乙方支付本合同暂定总价款20%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应予补足。

2、乙方未达到考核标准的，甲方有权按照合同约定扣减服务费用。

3、乙方不得对甲方购买的公共厕所保洁服务进行转包，如乙方转包的，甲方有权解除合同且乙方应向甲方承担合同暂定总价款10%的违约金。

4、根据考核结果乙方工作未达到本合同规定的保洁标准，经甲方两次书面通知后仍不改正的，或累计有三次以上该情形的，或因乙方的原因使甲方受到上级部门批评或造成其他严重负面影响的，甲方有权解除本合同，并要求乙方承担合同暂定总价款20%的违约金。

5、本合同约定的违约情形独立存在，可叠加适用。乙方按照合同约定应当向甲方支付的违约金或考核绩效的费用，乙方同意甲方从应付未付款中直接予以扣除。

6、因乙方违约导致甲方依法向人民法院提起诉讼的，乙方除应向甲方支付本合同项下的违约金外，还应承担律师费、诉讼费、保全费、保全保险费等实现债权的费用。

九、不可抗力

1、因自然灾害、政府行为、疫情等不可抗力因素，致使本合同部分或全部无法履行、迟延履行时，经双方协商一致后，互不承担违约责任。

2、遭遇不可抗力方应在具备通知条件后24小时内书面通知另一方，并提供该不可抗力发生情况和影响的有效官方证明。未履行通知义务的，不免除违约责任。

十、争议解决

合同履行中发生争议的由双方协商解决，协商不成的，任何一方均可向甲方所在地有管辖权法院提起诉讼。

十一、合同效力

1、本合同双方法定代表人（负责人）或委托代理人签字并加盖公章，或盖公章后生效。

2、合同一式捌份，甲方执肆份，乙方执肆份，具有同等法律效力。

3、本合同未尽事宜，甲、乙双方另行协商并签订补充协议，补充协议为本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

附件一：《空港新城市政公厕明细表》

附件二：《空港新城公共厕所移交表》

附件三：《空港新城公共厕所管理考核表》

甲方：陕西省西咸新区空港新城管理委员会



(盖章)

乙方：陕西空港城市管理服务有限公司



(盖章)

负责人：



法定代表人：



委托代理人：

委托代理人：吴保龄

日期：2024.6.11

日期：2024.6.11

空港新城市政公厕明细表

序号	街（镇）	公厕编号	具体位置	类别（一/二/三/移动）	面积（m ² ）	厕位数（个）				合计	第三卫生间	无障碍通道	厕外亮化	智慧公厕系统	移交时间	备注
						男	女	残	立							
1	北杜	KG-02-01	天翔大道与翼通三路十字路口路南往东200米	一类	88.62	3	7	2	5	17	无	有	有	无	2018.1.1	
2	北杜	KG-02-02	天翔大道与翼通五路十字路口路南往东200米	一类	81.33	3	7	2	5	17	无	有	有	无	2018.1.1	
3	北杜	KG-02-03	自贸大道与北杜大街十字路口路东往北200米	一类	88.62	3	7	2	5	17	无	有	有	无	2018.1.1	
4	北杜	KG-02-04	自贸大道与北杜大街十字路口路西往北250米	一类	88.62	3	7	2	5	17	无	有	有	无	2018.1.1	
5	北杜	KG-02-05	自贸大道与昭容街十字路口路西往南200米	一类	88.62	3	7	2	5	17	无	有	有	无	2018.1.1	
6	北杜	KG-01-06	自贸大道与腾霄五街十字路口路东往南50米	一类	81.33	2	8	2	2	14	有	有	有	有	2018.1.1	
7	北杜	KG-02-07	自贸大道与腾霄二街十字路口路西南角	一类	88.62	3	7	2	5	17	无	有	有	无	2018.1.1	
8	北杜	KG-01-08	自贸大道与天熙大道十字路口路东南角	一类	81.33	2	8	2	2	14	有	有	有	无	2018.1.1	
9	北杜	KG-02-09	自贸大道与天熙大道交叉路口北往东500米	一类	88.62	3	7	2	5	17	无	有	有	有	2018.1.1	
10	北杜	KG-02-10	天熙大道普洛斯物流园对面	一类	81.33	3	7	2	5	17	无	有	有	无	2018.1.1	
11	北杜	KG-02-11	天熙大道普洛斯物流园南侧路北	一类	88.62	3	7	2	5	17	无	有	有	无	2018.1.1	

12	北杜	KG-01-13	LED向东200米天翔大街 路南绿化带	一类	88.6	3	9	2	3	17	有	有	有	无	2019.5.22	
13	北杜	KG-01-14	圆通速递（翼通四路） 东门对面	一类	88.6	3	9	2	3	17	有	有	有	无	2019.5.22	
14	北杜	KG-01-15	北杜大街与自贸大道公 共绿地东南角	一类	88.6	3	9	2	3	17	有	有	有	无	2019.5.22	
15	北杜	KG-01-16	广德路与昭容北街十字 西北绿化带	一类	88.6	3	9	2	3	17	有	有	有	无	2021.7.26	
16	底张	KG-01-17	津泾大道改线段与天翔 大街西南侧绿化带	一类	88.6	3	9	2	3	17	有	有	有	无	2019.5.22	
17	底张	KG-01-18	天字六路以西天翼北路 以南绿化带	一类	88.6	3	9	2	3	17	有	有	有	无	2019.5.22	
18	底张	KG-01-19	幸福里社区西北角三十 米绿化带	一类	88.6	3	9	2	3	17	有	有	有	无	2019.5.22	
19	底张	KG-01-20	天翼西路与天字路西南 角绿化带	一类	88.6	3	9	2	3	17	有	有	有	无	2019.5.22	
20	底张	KG-01-21	枫叶国际学校西南角绿 化带	一类	88.6	3	9	2	3	17	有	有	有	无	2019.5.22	
21	北杜	KG-01-22	腾霄一街与翼泓路十字 路口东南角	一类	103.6	2	6	2	2	12	有	有	有	无	2021.6.4	环保公厕
22	北杜	KG-01-23	天照大道与翼泓路交叉 路口东	一类	113.7	3	6	2	2	13	有	有	有	无	2021.6.4	环保公厕
23	底张	KG-01-24	渊亭大街与天兴路交叉 口东北角公共绿带内	一类	113.7	3	6	2	2	13	有	有	有	无	2021.6.4	环保公厕
24	底张	KG-01-25	渊亭大街与天和二路交 叉路口西南角	一类	103.6	2	6	2	2	12	有	有	有	无	2021.6.4	环保公厕
25	北杜	空港花园小学 南侧临时公厕	空港花园小学南侧	二类	19	2	2	0	1	5	无	无	无	无	2019.5.22	移动公厕

共计25座市政公厕，其中一类24座，二类1座。

空港新城公共厕所考核成绩表

考核期限:

考核时间:

编号	项目	考核要求	扣分标准	得分	备注
01	公厕制度 (10分)	悬挂制度牌,明确责任人、职责、监督电话等内容	制度未上墙,内容不全的,缺少一处扣1分		
		因故障等原因,公共厕所停止使用期间,应提前在明显位置张贴通告,明确停用时间及原因	未张贴通知扣1分。		
		免费提供手纸、洗手液,保证用量保持在容器总容量的三分之一以上	未提供卫生用品扣1分		
		制定相应岗位职责、规章制度、操作规程及保洁标准等	未制定或内容不全的,缺少一处扣1分		
		公厕内设置保洁服务日志,清扫保洁、设施排查、设施维护、病媒防治、化粪池清掏等工作均做好记录	台账资料不齐全、未按时填写扣2分。		
02	设施设备 管理 (15分)	公共厕所各类附属设施完好、整洁,做到自来水通、照明电路通、排污管道通	一项不达标扣1分,两项及以上扣2分。		
		厕内地面、墙壁、天花板、门窗等部位,以及照明灯具、洗手台、面镜、隔板、冲水设备、灭蚊灯具、通风除臭设备及其他各类公厕硬件设施应保持完好,无破损和缺失	设备损坏未及时维修扣2分。		
		公共厕所应按相关标准设置指示和标识标志牌	未按要求设置扣3分		
		采光通风良好,内外照明灯具、防蚊防蝇防鼠设备洁净完好	一处不洁扣1分		
		公共厕所所有提示牌、导厕牌和宣传牌等应内容齐全、干净整洁、醒目有效	内容不全扣1分,未设置扣2分。		
		无障碍卫生间或第三卫生间内配置的多功能台、安全抓杆、儿童安全座椅、呼叫器等设施完好,无破损和缺失	损坏1处扣1分		
		公厕管理人员在公厕开放时间内不得无故离岗,确有正规原因必须离岗的,应在厕内公示离岗时间	未公示离岗时间扣1分,超1个小时扣2分		
		管理人员每天穿戴工作服,检查公厕内用水、用电、排水设施,对厕内及周边环境、大小便池、纸篓和垃圾容器等部位进行一次全面清理	一项不达标扣1分,两项及以上扣2分。		
		拖把、水桶、抹布、扫把等作业工具应放置或晾晒于专门的工具间、工具架,或其他	清洁工具没有固定位置存放或乱摆乱放扣1		

	日常管理 (50分)	厕内外隐蔽位置	分。
03		厕内地面、墙壁、天花板、门窗等部位，以及照明灯具、洗手台、面镜、隔板、冲水设备、灭蚊灯具、通风除臭设备及其他各类公厕硬件设施洁净 每天对公共厕所进行全面消毒杀菌1次，公厕外应设置毒饵盒3个（左右各1个，中间1个） 定期擦拭公厕设置的各类标牌，保持其干净、整洁 大小便池及时冲洗，无尿尿等污物残留，纸篓和垃圾桶及时清理，无废弃物满溢 厕所周围10米内乱停电动车、自行车及占道经营的 定期开展化粪池清掏、疏通作业，每个化粪池每年至少清掏二次，并根据管道堵塞情况随时开展清掏，减少化粪池内的杂物、粪渣和沼气浓度，确保无粪便外溢 建立健全公共厕所安全生产管理制度，做好防火、防汛，确保公共财产安全	有破损、锈迹、污垢积尘、积水、蛛网、屎尿、废弃物，乱涂写、乱刻画、乱张贴无杂物乱堆放，发现1处扣1分 未消杀扣1分，未投放毒饵扣1分 一处不洁扣1分 一处不洁扣1分 发现一次扣1分 一项不达标扣1分，两项及以上扣3分 未做好应急工作扣3分，发生安全事故的、管理失职、公共财产丢失损坏的扣5分。 未及时更换扣1分。 未设置警示标志、防坠网扣1分。 一项不达标扣1分，两项及以上扣3分。 发现一次扣1分 未设置提示信息扣1分。 一次扣除2分 新闻媒体曝光扣除6分 服务态度差收到群众举报扣2分
04	作业安全管理 (15分)	应在明显易取的位置配备灭火器并定期检查更换 化粪池需加装防坠网和设置“内有沼气、勿扔烟头、避免明火”等安全警示标识 遇雨雪等恶劣天气应适时开启照明设备并铺设防滑垫，及时扫雪（水）除冰，设置相关警示标志 公共厕所管理人员不得从事与管理无关的经营活动 公共厕所内外如有安全隐患应及时排除，排除期间应设置明显的提示信息及隔离带防止行人靠近 西咸新区通报 受到市级以上新闻媒体曝光 做好服务工作，严禁有乱收费现象	
05	各级通报、媒体曝光与投诉 (10分)		
备注			