合同编号：

# 不动产登记标准编制、省级平台运维及网络安全保障项目 包2

# 服务合同

项目编号：ZX2024-05-20

甲　　方：陕西省不动产登记服务中心

乙　　方：陕西网梭信息科技有限公司

签订时间：　2024年6月18日

签订地点：

有效期限：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，陕西省不动产登记服务中心（以下简称：“甲方”）通过竞争性磋商确定陕西网梭信息科技有限公司（以下简称：“乙方”）为不动产登记标准编制、省级平台运维及网络安全保障项目（项目编号：ZX2024-05-20）包2的中标乙方。甲乙双方同意签署《不动产登记标准编制、省级平台运维及网络安全保障项目 包2服务合同》（以下简称：“合同”）。

## 一、服务内容及服务要求

### （一）工作背景

根据《国务院办公厅关于压缩不动产登记时间的通知》（国办〔2019〕8号）、《自然资源部办公厅关于完善信息平台网络运维环境推进不动产登记信息共享集成有关工作的通知》（自然资办函〔2019〕1041号）、关于印发《不动产登记信息安全防护工作指引》的通知（自然资办发〔2023〕11号）等文件要求，完善不动产登记信息管理基础平台网络运维环境。

### （二）采购内容

为满足省级不动产登记平台运维及网络安全保障工作需要，采购第三方的专业服务，主要包括基础设施运维服务、基础设施延保服务、网络安全运维服务、等级保护测评服务、软件正版化服务（详见附件1）。

#### 2.1 基础设施运维服务

为了保障系统能够稳定的运行并发挥关键作用，需要由专业的公司提供专业的基础设施运维服务，确保业务系统的正常运行。通过对

中心的基础设施运行状态监控及预警、以及系统性能优化、事故解决、日常巡检、数据备份、运维记录等，建立一个高效的运维支持体系，提高基础设施的安全性、稳定性，实现精细化运维服务，及时发现问题，解决问题。

### 2.1.1 服务内容

本次项目运维包括业务系统支撑软件运维，主机、存储系统运维服务，终端设备维护，升级优化，网络安全运维，数据库运维，运维总结等方面。基础设施运维服务主要的内容详见附件 2。

### 2.1.2 运维清单

基础设施运维服务主要涉及设备清单详见附件 3。

### 2.1.3 服务要求

1. 基本要求

（1）成交乙方应对机房硬件设备、操作系统、网络及安全设备、运行环境监控、备份环境、数据库、中间件、等级保护、分级保护等方面提供包括软件安装、环境搭建服务、日常运行服务、故障响应服务、诊断及排除修复服务，以保障软硬件平台系统和业务软件的稳定运行。

（2）维护要求：制定详细的故障处理流程，明确每个流程负责人，必须提供所有参与维护工程师的 7X24 小时可靠联系方式；维护工程师必须随时按要求到现场进行系统维护。

（3）常驻人员要求：常驻人员不少于 1 人，常驻人员不能轻易更换（特殊情况除外）。正常情况下：8:00 至 18:00 进行维护工作，根据甲方需要，提供现场服务，并提供上门维修更换服务（特殊情况

需要短期增加人力）。提供人员配备表，人员要求学历、职业证书等相关资料。

（4）运维服务要求：服务为全包模式，包括系统支持服务、现场服务、定期现场维护服务及顾问咨询服务。成交乙方负责提供驻场服务人员的工作用电脑、服务电话、打印机、办公用品、标签机、移动硬盘、光盘等各类工具。在服务期内，如遇用户增添设备、机房迁移，则自动纳入成交乙方维护工作范围之内，甲方不再另行增加费用。

（5）如遇到重要设备故障，需要对内存、硬盘、网卡、网络交换机等设备进行更换或维修的，经成交乙方向甲方申请并确认的，可以先行紧急采购，并在 24 小时内进行更换解决问题，确保出现故障的硬件设备恢复正常运行。

2. 工作职责

（1）机房设备（指服务器、存储、网络及网络安全等设备，以下相同）的日常维护和安全管理工作，包括定期进行机房安全巡检，发现机房设备故障要及时排除或报修；机房设备、系统及网络的运行监控和日志分析、整理工作，并根据监控结果提出预警；

（2）机房设备、网络设备、安全设备等各类安装、调试升级和优化工作；服务器的资源规划和性能调整，存储数据空间的划分、备份及可用性验证；

（3）终端用户计算机硬件设备及操作系统和打印机、绘图仪、扫描仪的故障维护及日常保养维护；接听用户电话，做好技术咨询服务工作；

（4）根据等级保护的原则，对相关网络系统安全进行整改工作；

根据日常运维文档填写各类统计报表及撰写各类分析报告。

（5）各类年度报告、自查报告、各类台帐、图集建立，文字材料撰写，档案整理。（维护人员严禁在非工作专用电脑处理文件，严禁违反保密协议，擅自对外泄露用户资料）

（6）网络攻击防护及病毒查杀，安全规划指导及远程运维协助。

3. 机房环境服务要求

机房环境设施维护要求：维护内容包括机房甲方的设备资产等附属设施，每月对机房进行 4 次例行巡检。

4. 信息化建档要求

（1）信息化建档要求：成交乙方负责为甲方建立信息化档案，供用户随时查阅，随时保持更新。其内容包括但不限于：设备硬件出厂日期、保修截止日期、安装情况、连接情况、使用情况，硬件更换情况，故障发生及处理情况等。成交乙方为用户建立一套详尽完整的设备维护服务档案。其中记录有系统配置、硬件参数说明、连接说明、双方人员联络信息、设备维护记录、维护操作手册等信息。并根据实际需要，制定详细的服务支持计划。随时更新硬件系统信息，具体工作内容包括：定期收集设备及系统的信息，并向用户提供完整的配置信息报告；定期收集系统信息并在发生变更后及时更新硬件信息文档；制定预防性维护计划；及时检查系统，根据检查结果，制定维护方案。

（2）需要交付的文档（电子版/纸质版）：所有文档、台帐、应急方案、使用说明、操作流程需提供纸质及电子文档，设备配置文档（含各设备配置参数、系统设备连接逻辑图、系统物理连接表）；设备维护报告；年度服务总结报告：包括服务年度内维护总结报告和建议；

各设备操作方法和一般排故说明。成交乙方在上述各种文档的基础上为各设备建立完整的设备档案。使得甲方对系统设备状况有更全面、更清晰地了解。

（3）时间要求：成交乙方成交一月内为甲方提供保证软硬件平台维护保修服务正常开展所需的有关技术资料和文档，包括维保设备（系统）档案、维护服务计划（年度）、故障响应服务流程、维护服务记录、巡检计划及报告、各类应急方案、图集等。此外，成交乙方需向甲方提供有关设备和软件运行维护经验、系统性能优化建议（方案）、产品升级说明等文档资料。

5. 应急方案设计与预演服务

（1）针对维保设备的具体应用环境及业务要求，为甲方制定软硬件平台在遇到可能影响生产系统运行的重大故障或意外灾难时所要采取的应急处理方案，确保在发生故障时，生产业务能在最短时间内恢复正常。应急方案设计与预演的目的在于确保当设备和软件发生故障或面对意外灾难时，相关服务能在最短的时间内得到恢复以使正常的业务运营继续进行，将损失降低到最小限度。

（2）成交乙方需在与应用开发商一起了解甲方业务需求和服务质量要求的前提下，确定应急处理方案的范围与目标，制定切实可行的应急处理方案和具体实施步骤，制定出现重大故障时的应急备份切换方案及措施（如实行整机设备替换服务），确保生产业务在最短时间内恢复，以保证甲方业务的连续性和可用性。甲方成交乙方双方需共同讨论以完成应急处理方案的设计制定。

（3）应急方案及网络攻防演练方案设计及实施。成交乙方组织

软件系统厂商参与应急方案及网络攻防演练测试预演，以确定其是否满足业务需要和达到设定的恢复目标，并根据测试预演情况对应急处理方案进行修订和完善。成交乙方应负责对甲方维护人员进行应急方案及网络攻防演练操作培训以确保需要时可以立即启动。

6. 技术交流与技术支援要求

成交乙方定期组织与用户的例会和技术交流会，对前期维护服务工作向用户进行汇报，提交前期设备及系统运行状况总结，并认真听取用户建议和反馈，对今后维护服务工作不断规范和完善；组织定期的技术交流活动，每年至少为用户提供4次硬件、系统和维护方面的培训，同时为用户提供设备升级改造方面的免费咨询服务。

7. 评估咨询服务

评估咨询服务主要对以下内容提供服务：对现有系统运行环境提供评估；对设备所有涵盖资源的资源池整合方案提供咨询；对涉及的应用系统运行性能进行评估；对网络架构的构建方案提供咨询；对整体解决方案提供咨询；采用全面的信息安全风险评估方法帮助用户梳理并分析系统现状，给出风险分析报告；新技术和新方案的应用；信息化建设的发展规划。

8. 持续改进能力

针对现有维保设备及支撑软件提供必要的优化及改进，以便这些硬件产品和支撑软件能够更好地运行，并与更换的部件和安装的软件兼容。乙方与甲方商定软件更新，从而使提供支持的产品能够正常运行。

9. 辅助故障定位

辅助故障定位要求：当故障涉及多方设备和软件时，由成交乙方负责协调相关厂商进行准确的故障定位，直至故障解决，不得以任何理由推诿。辅助故障定位服务技术支持的手段包括但不限于：电话技术支持、远程支持、现场服务。

10 特殊时段

（1）特殊时段指法定节假日和甲方认为重要的特殊时期等。在特殊时段期间，成交乙方应在指定的值班工程师之外提供补充服务工程师名单及联系电话。必要时，及时派出其他技术工程师快速到达现场，检查系统设施和处理故障，提出并实施解决故障的有效方案，恢复信息系统正常运行，2 小时安排人员到现场服务，4 小时内解决故障；

（2）问题解决后 24 小时内，提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法等情况。

### 2.1.4 人员要求

（1）维护工程师，需要具备服务器、存储、网络及网络安全设备、等级保护、计算机终端及使用、主机操作系统等维护及调试能力。驻场工程师解决不了的故障，成交乙方提供不限人次相关专业资深高级工程师服务，直到问题解决。

要求常驻人员遵守甲方的各种规章制度，积极配合甲方工作人员工作，听从指挥，服从分配。重要事情和处理不了的事情及时与甲方工作人员联络。

（2）故障恢复：出现故障，由驻场工程师首先判断故障原因，及时向甲方负责人汇报，研究明确处理办法后再由驻场工程师负责协

调解决故障问题。服务人员抵达甲方现场，成交乙方须保证优先实施业务恢复，在恢复业务的前提下，再进行彻底的故障修复。服务人员在处理故障时不能影响到设备或软件的正常运行，若因服务人员误操作或擅自行事等主观原因给甲方带来损失的，甲方有权向成交乙方提出索赔。服务人员在处理故障后，及时向甲方维护人员说明故障原因和解决方法，以及在日常维护中的预防措施。

#### 2.1.5 服务成果

1. 定期报告

定期对运维情况进行总结并提交系统运维报告，包括月报、年报。

2. 工作台帐

按照基础设施维护、网络环境管理、办公设备维护、防杀毒和补丁更新、数据备份、网络安全运维、驻场服务这几大服务类型，以及中心网络拓扑图，分别建立台账，并开展常态化更新。

3. 培训 PPT

为培训服务编制培训课件 PPT。

#### 2.1.6 服务周期

服务周期为一年。从 2024 年 10 月开始至 2025 年 10 月结束。

### 2.2 设备质保延保服务

为甲方的设备购买质保服务延保，延保期为一年。在质保期内，甲方的设备出现任何硬件故障，甲方可获得原厂保修期内的维修服务，而不需要任何额外费用支出。需要购买质保服务延保的设备清单详见附件 4。

### 2.3 网络安全运维服务

### 2.3.1 服务概述

为营造良好的网络安全环境，履行安全防护义务，检验网络监测预警和应急处置能力，发现网络安全深层次问题和隐患，提高应急处置能力和安全防护水平。按照《中华人民共和国网络安全法》等法律法规要求，通过完善网络安全体系服务，提高甲方整体的网络安全保障水平。

### 2.3.2 服务内容及要求

网络安全体系服务的内容包括检测、防护、应急、培训共4部分内容。

1.检测体系包括：风险评估、漏洞扫描、渗透测试、弱口令核查；

2.防护体系包括：日志分析、后门清除、策略调优、安全加固；

3.应急体系包括：重要时期安全保障、攻防演练服务、安全应急演练、安全应急响应；

4.培训体系包括：网络安全意识培训。

网络安全体系服务详细内容见附件5。

在服务期间，乙方应及时组织技术人员成立工作小组，向甲方提供详细的项目实施计划，包括人员安排、进度安排、实施方案等。乙方应具备相应服务的配套工具，向甲方提供全面、有效、及时的服务和技术支持。

### 2.3.3 服务期限

网络安全服务的服务期限为1年。

### 2.3.4 服务成果

最终成果文档应包括但不限于：《漏洞扫描报告》、《渗透测试报

告》、《风险评估服务报告》、《安全日志分析服务报告》、《后门清除服务报告》、《安全设备策略调优方案》、《安全加固服务报告》、《重要时期安全保障方案》、《值守报告》、《攻防演练服务方案》、《地市业务系统渗透测试报告》、《安全应急演练方案》、《安全应急响应报告》、《网络安全意识培训PPT》。

### 2.4 等级保护测评服务

依据国家有关信息安全等级保护的管理规定和技术标准，包括但不限于：《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术信息系统安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）、《信息安全技术信息系统安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2012）等国家标准中对应安全保护等级的要求，对省级不动产登记信息管理基础平台、省级不动产登记“一窗受理”平台的相关信息系统开展网络安全等级保护测评，对照信息系统安全保护要求进行差距分析，排查系统安全漏洞和隐患并分析其风险，提出改进建议，并按照公安部制订的信息系统安全等级测评报告格式向甲方提供等级测评报告。

| 序号 | 测评对象（信息系统名称） |
| --- | --- |
| 1 | 省级不动产登记“一窗受理”平台 |
| 2 | 省级不动产登记信息管理基础平台 |

### 2.5 软件正版化服务

为中心工作所需提供软件正版化服务（分项价格详见附件6），具体需求清单如下表。

| 序号 | 软件名称 | 数量 |
| --- | --- | --- |
| 1 | SuperMap iDesktopx 11i | 1 |
| 2 | SuperMap iServer 11i | 1 |
| 3 | 存储介质信息消除系统（单机版） | 1 |
| 4 | WPS office 2019 增强版 （1 年） | 11 |
| 5 | Office 2021 专业版 | 6 |
| 6 | PL/SQL Developer 永久授权 | 2 |
| 7 | Nero 2024 永久授权 | 1 |
| 8 | 福昕 PDF 编辑器 2024 专业版永久授权 | 2 |
| 9 | windows11 专业版 | 2 |

**（三）售后服务**

定期派专业人员到现场走访，提供每周 7×24 小时不间断的电话支持服务，解答服务过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和对策。

## 二、合同金额及付款方式

**（一）合同总金额**

本合同总金额为人民币小写：1285000.00 元。大写：（壹佰贰拾捌万伍仟元整）本项目包括但不限于税费、运输、保险、安装、调试、技术支持、质量保障、售后服务、培训和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用，已由乙方计入本合同总金额中。

**（二）付款方式**

按照合同金额共分二期付款，具体支付方式和时间如下：

第一期：合同生效后，甲方在收到乙方提供的税务部门认可的有

效发票之日起10个工作日内向乙方支付合同金额的60%,即人民币：柒拾柒万壹仟元整，771000.00元。

第二期：项目通过验收并经甲方确认后，甲方在收到乙方提供的税务部门认可的有效发票之日起10个工作日内向乙方支付合同金额的40%，即人民币：伍拾壹万肆仟元整，514000.00元。

## 三、验收要求

### （一）验收方法

项目交付后，由甲方根据合同、采购文件、响应文件组织验收，验收时双方皆应派员参加，甲方有权邀请第三方机构或质检部门共同验收；

### （二）验收标准

按照合约定，符合国家相关规定及相关技术要求，同时完全满足甲方提出的工作需要；

### （三）其他要求

验收不合格时，甲方和成交乙方应协商一致，成交乙方应根据相关验收证明材料及时补足或整改，费用由成交乙方自行承担。

## 四、知识产权及资产权属

1.本项目不会引起任何已申请、登记的知识产权所有权的转移。

2.乙方为履行本项目义务所形成的成果的知识产权归甲方独有。

3.本项目所涉及的数据所有权归政府所有。乙方只能用于履行本项目之义务。

4.乙方提供的相关软件应是自行开发的产品或具备合法、合规授

权，满足知识产权、等级保护等方面的有关规定和要求。

5.乙方保证向甲方提供的成果是其独立实施完成，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因乙方提供的成果侵犯任何第三方的合法权益，导致该第三方追究甲方责任的，乙方应负责解决并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

## 五、质量保障

1.乙方应保证所提供的各项成果，完全符合合同要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

2.如果乙方提供的各项成果不符合甲方要求，在规定的时间内没有达到合同要求，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

## 六、保密条款

1.甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

2.乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

(1)应以审慎态度避免泄露、公开或传播甲方的信息；

(2)未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；

(3)未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式(如E-mail)携带出甲方场所；

(4)未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；

(5)甲方以书面形式提出的其他保密措施。

3.保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

4.甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但是不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

## 七、违约责任

1.在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

2.合同签订后，如乙方不履行合同或擅自中途停止项目实施，甲方有权解除合同，乙方向甲方赔偿总合同价款的5%，并归还甲方已付价款。

3.除甲乙双方另有约定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，且没有在甲方同意的延长的期限内进行补救时，甲方有权从服务款中扣除或要求乙方另行支付误期赔偿费。赔偿费每日按合同金额的0.5%计收，直至交货或提供服务为止。

4.如果乙方延迟履约超过30日，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务，乙方应负担购买类似服务所超出的费用。但是，乙方应继续执行合同中未终止的

部分。

5. 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

## 八、不可抗力

1. 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

2. 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

3. 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后 3 日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

## 九、争议解决

本合同在履行中发生争议，由甲、乙双方协商解决。协商不成时，甲、乙双方同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 十、附则

1. 对本合同任何条款的修改、补充或者更改，双方必须签订书面协议并签字盖章后方可生效。

2. 本合同中未尽事项，可由双方约定后作为合同附件，与本合同

具有同等法律效力。

3. 本合同自双方法定代表人或授权代表人签字并加盖公章之日起生效。

4. 本合同一式肆份，甲方执贰份、乙方执壹份、采购代理机构执壹份。

| | | | |
|---|---|---|---|
| 甲方 | 名　称 | 陕西省不动产登记服务中心 | （单位公章）<br>2024年6月18日 |
| | 法定代表人 | （签章） | |
| | 联 系 人 | | |
| | 通信地址 | 西安市高新路52号 | |
| | 电　话 | 029-89197782 | |
| | 开户银行 | 中国银行股份有限公司西安高新技术开发区支行 | |
| | 帐　号 | 102862890215 | |
| 乙方 | 名　称 | 陕西网梭信息技术有限公司 | （单位公章）<br>2024年6月18日 |
| | 法定代表人 | （签章） | |
| | 联 系 人 | | |
| | 通信地址 | 西安市碑林区南二环东段295号曼城国际 | |
| | 电　话 | | |
| | 开户银行 | 西安银行股份有限公司未来支行 | |
| | 帐　号 | 291011580000184652 | |

附件：1

标的清单

| 序号 | 服务内容 | 报价 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 基础设施运维服务 | 268000.00 |
| 2 | 设备质保延保服务 | 385000.00 |
| 3 | 网络安全运维服务 | 255000.00 |
| 4 | 等级保护测评服务 | 146000.00 |
| 5 | 软件正版化服务 | 231000.00 |
| 总计 | | 大写：壹佰贰拾捌万伍仟元整<br>小写：¥1285000.00 |

附件：2

## 基础设施运维服务内容

| 序号 | 服务项目 | 服务内容 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 基础设施维护 | 负责服务器、终端、存储、交换机、网络、备份、安全等设备的运行状态监控、巡检服务、故障诊断。 |
| 2 | 网络环境管理 | 负责中心内、外部网络运行环境的日常监控、检查维护、故障排查、地址配置。 |
| 3 | 办公设备维护 | 负责中心办公各类办公电脑，提供操作系统、办公等软件的安装、更新，提供各类打印机网络地址管理。 |
| 4 | 防杀毒和补丁更新 | 利用防病毒软件，为中心服务器、终端定期杀毒、补丁更新，定期对补丁库、病毒库进行升级，提供定期排查、处理等服务 |
| 5 | 数据备份 | 利用数据备份设备，对服务器、终端、存储、交换机、网络、备份、安全的数据进行定期备份服务。 |
| 6 | 网络安全运维 | 网络安全服务、应用及系统安全服务。包括安全策略调整和优化，提供设备故障诊断服务。 |
| 7 | 培训服务 | 根据甲方需求提供系统培训服务，培训方式包括现场培训及网络培训。 |
| 8 | 驻场服务 | 提供服务工程师 1 名，在中心提供的办公场所驻场服务，驻点时间与中心上班同步。明确服务电话号码，提供 7*24 小时电话接听服务。 |

附件： 3

# 基础设施运维服务清单

| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 存储 | 华为 | OceanStor 5500 V3 | 1 |
| 2 | 磁盘阵列设备 | 华为 | DAE2252U2 | 1 |
| 3 | 光纤交换机 | 华为 | SNS2224 | 1 |
| 4 | 交换机 | 华为 | S5720-52P-EI-AC | 1 |
| 5 | 交换机 | 华为 | S5720-52P-EI-AC | 1 |
| 6 | 交换机 | 华为 | S5720S-52P-SI-AC | 1 |
| 7 | 路由器 | 华为 | AR2220E-S | 1 |
| 8 | 路由器 | 华为 | AR2220E-S | 1 |
| 9 | 交换机 | 华为 | S5720S-52P-SI-AC | 1 |
| 10 | 交换机 | 华为 | S5720S-28P-SI-AC | 1 |
| 11 | 交换机 | 华为 | S5720S-52P-LI-AC | 1 |
| 12 | 下一代防火墙 | 深信服 | AF-1000-FA40 | 1 |
| 13 | 下一代防火墙 | 深信服 | AF-1000-FA40 | 1 |
| 14 | 运维安全与审计系统（堡垒机） | 深信服 | OSM-1000-A600 | 1 |
| 15 | 入侵防御系统 | 深信服 | NIPS-1000-FA40 | 1 |
| 16 | 日志收集与审计系统 | 深信服 | LAS-1000-A600 | 1 |
| 17 | 漏洞扫描系统（基线核查） | 深信服 | BVT-1000-A620 | 1 |
| 18 | 数据库审计系统 | 深信服 | DAS-1000-A620 | 1 |
| 19 | 终端杀毒平台（终端安全管 | 深信服 | EDR-1000-B600 | 1 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 理系统) | | | |
| 20 | 下一代防火墙 | 深信服 | AF-1000-C600-MH | 1 |
| 21 | 容灾备份一体机 | infocore | Nextor 2016 | 1 |
| 22 | 防火墙 | 天融信 | NGFW4000-UF | 1 |
| 23 | 服务器 | 华为 | RH2288 V3 | 1 |
| 24 | 服务器 | 华为 | RH2288 V3 | 1 |
| 25 | 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 1 |
| 26 | 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 1 |
| 27 | 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 1 |
| 28 | KVM 切换器 | 麦森特 | AE-1916 | 1 |
| 29 | 台式工作站 | 戴尔 | 7920 Tower | 1 |
| 30 | 台式工作站 | 戴尔 | 7920 Tower | 1 |
| 31 | 台式工作站 | 戴尔 | 7920 Tower | 1 |

附件：4

质保服务延保的设备清单

| 序号 | 品牌 | 名称 | 型号 | 数量 | 延保期 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 华为 | 服务器 | RH2288 V3 | 1 | 1 年 |
| 2 | 华为 | 服务器 | RH2288 V3 | 1 | 1 年 |
| 3 | 华为 | 服务器 | RH5885H V3 | 1 | 1 年 |
| 4 | 华为 | 服务器 | RH5885H V3 | 1 | 1 年 |
| 5 | 华为 | 服务器 | RH5885H V3 | 1 | 1 年 |
| 6 | 华为 | 路由器 | AR2220E-S | 1 | 1 年 |
| 7 | 华为 | 路由器 | AR2220E-S | 1 | 1 年 |
| 8 | 华为 | 交换机 | S5720-52P-EI-AC | 1 | 1 年 |
| 9 | 华为 | 交换机 | S5720-52P-EI-AC | 1 | 1 年 |
| 10 | 华为 | 交换机 | S5720S-28P-SI-AC | 1 | 1 年 |
| 11 | 华为 | 交换机 | S5720S-52P-SI-AC | 1 | 1 年 |
| 12 | 华为 | 交换机 | S5720S-52P-SI-AC | 1 | 1 年 |
| 13 | 华为 | 存储 | OceanStor5500 V3 控制框 | 1 | 1 年 |
| 14 | 华为 | 存储柜 | OceanStor5500 V3 硬盘框 | 1 | 1 年 |
| 15 | 华为 | 交换机 | S5700S-52P-LI-AC | 1 | 1 年 |
| 16 | 华为 | 光纤交换机 | OceanStor SNS2224 | 1 | 1 年 |
| 17 | 深信服 | 防火墙 | AF-1000-FA40 | 1 | 1 年 |
| 18 | 深信服 | 防火墙 | AF-1000-FA40 | 1 | 1 年 |
| 19 | 深信服 | 入侵防御 | NIPS-1000-FA40 | 1 | 1 年 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 20 | 深信服 | 数据库审计 | DAS-1000-A620 | 1 | 1 年 |
| 21 | 深信服 | 终端安全管理 | EDR-1000-B600 | 1 | 1 年 |
| 22 | 深信服 | 防火墙 | AF-1000-C600-MH | 1 | 1 年 |
| 23 | 信核 | 备份一体机 | Infocore Nextor 2016 | 1 | 1 年 |
| 24 | 天融信 | 防火墙 | NGFW4000-UF | 1 | 1 年 |
| 25 | 戴尔 | 工作站 | 7920 Tower | 1 | 1 年 |
| 26 | 戴尔 | 工作站 | 7920 Tower | 1 | 1 年 |
| 27 | 戴尔 | 一体机 | 7470 AIO | 5 | 1 年 |

附件：5

# 网络安全服务清单

| 序号 | 分类 | 名称 | 内容 | 次数 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 检测 | 风险评估 | 评估信息系统安全现状，对信息资产面临的威胁、存在的脆弱性、现有防护措施及综合作用而带来的风险发生的可能性进行评估，最终提供全面性的风险评估报告及建设。 | 1次/年 |
| | | 漏洞扫描 | 使用漏洞扫描工具，对数据库、操作系统、中间件等进行漏洞、端口、弱口令扫描，提前发现系统可能存在的各类安全风险，并提供修复建议，协助技术人员整改。 | 2次/年 |
| | | 渗透测试 | 使用渗透工具等方法，模拟黑客对信息系统进行攻击，进行深入的手工测试和分析，识别工具扫描无法发现的问题，发现系统中常见的高中危漏洞，将发现的安全漏洞进行整理，给出详细说明，并针对每一安全漏洞提供相应的解决方法，在整改修复后针对发现的漏洞进行复测验证。 | 2次/年 |
| | | 弱口令核查 | 对系统、业务的口令进行弱口令管控排查，从口令强度、口令配置策略、前期弱口令整改情况等方面开展，发现不规范口令后通知相关负责人，并跟踪整改完成情况。 | 6次/年 |
| 2 | 防护 | 日志分析 | 提供日志分析服务，主要针对主机、中间件、数据库、网络设备、安全设备等产生的日志进行分析，通过分析日志记录来发现日常安全威胁、快速排查故障，从而进一步整体优化和调整安全策略。 | 2次/年 |
| | | 策略调优 | 针对网络中的安全设备进行策略优化，围绕网络中现有的安全设备的部署位置、配置信息、策略应用等进行调查、检查和分析，优化 | 2次/年 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | 重复策略、无效策略，提高设备性能收敛宽松策略。 | |
| | | 安全加固 | 根据安全测试、评估、演练等结果，对发现问题进行分析，并提出加固和优化建议，对应用、操作系统、数据库、网络设备等安全配置进行加固。 | 2次/年 |
| 3 | 应急 | 重要时期安全保障 | 在重大活动时期，派遣专业工程师开展安全检查、驻场保障以及应急值守等，对信息系统进行安全保障。派遣2名以上驻场安全服务专家，提供不少于14天的重保服务。 | ≥14天/年 |
| | | 攻防演练 | 通过包括但不限于渗透测试等各类方式为手段模拟黑客攻击，发现全省各地市不动产登记业务系统中常见的高中危漏洞，将发现的安全漏洞进行整理，给出详细说明，并针对每一安全漏洞提供相应的解决方法，整改修复后针对发现的漏洞进行复测验证。攻防演练服务内容包括：现状调研、演练方案编制、演练流程编制、演练组织、总结等。 | 1次/年 |
| | | 应急演练 | 根据实际网络环境情况，提供多个场景下的实操演练方案，以模拟演练的方式检验应急预案、应急流程的完整性、可行性，提高应急处理能力。安全应急演练服务内容包括：现状调研、演练方案编制、演练流程编制、演练组织、总结等。 | 1次/年 |
| | | 应急响应 | 当发生安全事件时进行应急响应，提供包括事件检测与分析、风险抑制、问题处置、协助业务恢复、事件定位与溯源等服务。 | 不少于2次 |
| 4 | 培训 | 安全培训 | 开展4次网络安全方面的培训。 | 4次/年 |

附件：6

# 软件正版化服务清单

| 序号 | 软件名称 | 数量 | 单位 | 单价 | 总价 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 超图 SuperMap iDesktopx 11i | 1 | 套 | 80857.00 | 80857.00 |
| 2 | 超图 SuperMap iServer 11i | 1 | 套 | 110000.00 | 110000.00 |
| 3 | 中孚存储介质信息消除系统（单机版） | 1 | 套 | 4980.00 | 4980.00 |
| 4 | WPS office 2019 增强版 （1年） | 11 | 套 | 550.00 | 6050.00 |
| 5 | Office 2021 专业版 | 6 | 套 | 2500.00 | 15000.00 |
| 6 | PL/SQL Developer 永久授权 | 2 | 套 | 3100.00 | 6100.00 |
| 7 | Nero 2024 永久授权 | 1 | 套 | 865.00 | 865.00 |
| 8 | 福昕 PDF 编辑器 2024 专业版永久授权 | 2 | 套 | 1675.00 | 3350.00 |
| 9 | windows11 专业版 | 2 | 套 | 1899.00 | 3798.00 |
| 合计 | | 小写：¥ 231000.00<br>大写：贰拾叁万壹仟元整 | | | |