

平利县医院保洁服务合同

甲方：平利县医院

乙方：平利县女娲永盛商务有限责任公司

甲、乙双方就甲方委托乙方负责平利县医院保洁服务，根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国民法典》、《物业管理条例》等有关法律法规的规定，以及《平利县医院采购保洁服务项目竞争性磋商文件（项目编号：HRC-ZBDL-2024-00704）》采购要求及乙方中标条款中的“保洁服务承诺”内容，甲乙双方就该保洁服务项目协商达成一致，订立本合同。

第一章：服务期限

合同有效期自 2024 年 6 月 28 日起至 2025 年 6 月 27 日止。

第二章：承包金额与付款方式：

保洁服务全年总价为人民币 ¥1721800.00（小写 人民币壹佰柒拾贰万壹仟捌佰元整）。平均每月支付 143483.00 元，甲方在每月初有效工作日七日之内（节假日顺延）对上月保洁综合考核并定量打分后，按照上月考核结果向乙方支付上月保洁服务费，经考核后，扣除考核扣减部分再支付相应金额。乙方每月初将有效票据送达甲方，甲方以转账方式支付给乙方上月保洁服务费。

第三章：乙方服务范围：

- 1.院内所有区域卫生清扫，医废垃圾、输液瓶等固体废物、生活垃圾清运到指定地点。
- 2.全院各护理段元被褥枕套的清洗、保管、发放、回收、消毒和病房加床等工作。



3.院内各个楼层房间、窗户、露台、电梯、屋顶和外围区域（场院、道路、卫生片区、绿化带及门前四包卫生创建）的清扫保洁工作。

4.按照医院感染管理要求对所有病房、手术室、血透室等布草类织物进行洗涤、消毒、整理、发放、储存。

5.执行晨/晚间护理湿式扫床，严格执行一床一套一柜一巾；病区走廊、病室卫生间干净整洁无污渍；拖布抹布分区使用，标记清楚，定点放置，用后消毒处理，晾干备用，容器清洁。

6.负责院内电梯安全管理工作，保持电梯轿厢内清洁无异味，发现电梯故障及时反馈甲方并同时通知第三方电梯维保公司。

7.必须安排四名水电工并持证上岗，负责全院所有相关水、电、综合维修，中央空调、热水空气能机组、生活用水提升泵、污提水泵巡查、巡检工作，相关消防排风、排烟管道及风机巡查工作。

8.务必安排两名持中级消防资质人员在甲方消防控制室上班。

第四章：乙方服务的相关要求

1.保洁工作人员要遵规守纪，统一着装，文明用语，服务热情。

2.保洁人员每天早、中、晚彻底清扫服务区域三次以上，保持卫生整洁、随脏随清理，确保地面、墙面、台面、镜面、门体及其附属设备、设施、物品光洁明亮。每天中午 12 点至 14 点及夜间 17 点至 22 点必须安排 2 名工作人员，保证期间环境卫生质量，随叫随到。

3.清运院内所有区域的生活垃圾及医疗垃圾必须全部分类袋装。

4.乙方应高度重视员工安全和消防培训，工作期间凡造成员工本人或他人伤、残、亡、所产生的一切责任与甲方无关，乙方自行承担。

5.对病区科室病房做到一床一巾一日消毒，并配备相应的清洁车；



各科室、楼层保洁员应与对应科主任、护士长建立良好沟通、衔接，及时征求科主任、护士长对保洁、被服服务工作的建议意见，配合护士长对病人、家属开展安全、卫生教育，必要时协助开展病人陪检等工作。

6.水电、消防、电梯人员资质要做到人证统一；

7.在被服中心配备臭氧消毒机，做好日常被服消毒工作；配备管道疏通设施，保证配足水电工日常工作工具设施。

8.卫生保洁率 100%， 医院内实行卫生责任片区包干，制定专职保洁员全天 12 小时进行保洁工作，实施巡查制度，建档记录,由保洁主管监督，以确保垃圾日产日清，空气清新，设施完好，环境无污染。

9. 排水管、明暗沟完好率 100% ， 实行巡查制度，建档记录由维修主管监督，以确保排水通畅无阻、无积水、无塌陷。

10. 公共设施完好率 $\geq 98\%$ ， 实行巡查制度，建档记录，由保洁主管监督，确保公共问题设施完好无损，整洁美观。

11. 物业工作人员投诉及时处理率 100%。 按规章制度做好各项工作，提高管理人员素质，加强人员沟通，定期征询医院意见，主动改进工作，定期与医院后勤部门开展座谈会，了解医院服务需求，将投诉及时处理及时记录建档并建立回访制度,处理时限不得超过 2 小时，及时向医院反馈处理结果。

12.人员岗前培训合格率 100% 。建立培训考核制度，对新入员工进行岗前培训，并进行考核，不合格者必须淘汰。

13.要求每年给所有保洁人员免费体检一次。

14.对特殊专业技术人员使用率 100% 。实行建档制度，消防、水



电等特殊岗位工作人员必须持有效资质上岗，确保工作安全性。

15.熟悉医院工作环境及科室位置，对就诊群众进行引导，保持良好的服务态度，热情对待来院群众及患者，无条件做好咨询引导服务。

16. 洗涤损坏率 $\leq 2.5\%$ 。 建立备查制度，承接人必须持有国家规定的相应许可证，在对院内所有布类织物进行清洗、消毒时，必须按照国家相关规定进行清洗、消毒，过量使用洗涤剂致使布类织物损毁要按原价 85%进行赔偿。

17.乙方必须配备医院保洁服务所需设备设施（投标书）。

序号	工具设备名称		品牌型号	数量单位	生产企业名称	产地国别
1	全自动洗地机	科力德	A500	2 台	上海洁启清洁设备有限公司	中国
2	多功能洗地机	洁霸	JM777	2 台	广州白云清洁	中国
3	吸水吸尘机	洁霸	嘉美	6 台	广州白云清洁	中国
4	地面吹干机	洁霸	YB634	10 台	广州白云清洁	中国
5	高速抛光机	HAKO		1 台	德国哈高	德国
6	高压清洗机	绿霸		2 台	广州白云清洁	中国
7	翻新机		HAKO	2 台	德国哈高	德国
8	洗衣机		洁诺	2 台	上海洁诺洗衣	中国
9	烘干机		洁诺	2 台	上海洁诺洗衣	中国
10	多功能小推车		白云	50 台	广州白云清洁	中国
11	垃圾收集车		白云	6 台	广州白云清洁	中国
12	清洁桶		白云	180 个	广州白云清洁	中国
13	榨水车		白云	150 个	广州白云清洁	中国
14	登高梯		中美环宇	10 把	中美环宇	中国
15	疏通机	先通	GQ150	1 台	先通	中国
16	对讲机		摩托罗拉	4 台	摩托罗拉中国	中国
17	尘推	白云	120cm	200 个	广州白云清洁	中国
18	尘推	白云	90cm	300 个	广州白云清洁	中国
19	扫把簸箕			150 套		
20	竹扫把			10 个		
21	掸子			30 个		
22	铁锹			6 把		
23	长杆玻璃刮		白云	60 个	广州白云清洁	中国



24 玻璃刮		白云	120 个	广州白云清洁	中国
25 推雪铲			10 把		
26 云石刀		白云	120 把	广州白云清洁	中国
27 喷壶			600 个		
28 线轴		公牛	3 个	公牛电器	中国
29 工具箱			4 个		
30 万用表		胜利	3 个	胜利	中国
31 插线板		公牛	20 个	公牛电器	中国
32 角磨机		博士	2 台	博士	中国

18.要求保洁服务公司配置满足功能要求的集中洗涤设备、烘干机、晶面机、洗地机、自动洗地吸水机、抛光机、吸水洗尘机、地坪/地毯吹干机，真空吸尘机、垃圾车等，清洁车辆必须是全方位清洁手推车，定期对 PVC、大理石、花岗岩以及其它各材质地面护理，包括 PVC 地面的起蜡落蜡，刷洗补蜡，喷磨和抛光等处理，大理石、花岗岩地面的晶化，翻新、保持各材质地面的光亮整洁。

19.医院区域内的道路、停车场和门前“三包”及所有公共区域的地面无有形垃圾和建筑垃圾，无堆积杂物，无积灰，无积水，无阻塞等，做到每日清扫两次，巡回保洁。

20.乙方必须在保证上工人员充足的前提下来保障服务质量，以“投标承诺书”的人员配备和组织机构进行量化考核。

21、乙方必须无条件配合甲方重大接待，上级检查，庆典活动等院内重大活动的环境保障及配合工作，并建立应急保障制度。

第五章：服务团队：

乙 方 负责人：廖哲军 联系电话：139 9252 8897。

乙方保洁服务主管：刘雪松 联系电话：153 1981 2830。

乙方维修服务主管： 联系电话： 。

第六章：甲方权利与义务



1.在本合同履行中甲方无偿提供本项目物业工作所需的水、电、互联网及乙方工作人员休息室、储物室、办公场所 2-3 间。

2.甲方负责每月对乙方物业服务工作的内容、范围和标准进行全面监督、考核、评分，根据考核结果支付物业服务费用。

3.甲方配合乙方有效地履行合同约定内容，负责指导、督促本院工作人员及病人遵守卫生制度，自觉维护室内、外卫生。

4.甲方有权要求乙方更换不符合要求的工作人员，若乙方综合保洁服务考核两个月不合格，医院纪委对其主要负责人进行约谈；若乙方综合保洁服务考核当年三个月不合格，医院将停止支付第三次考核不合格所在月份的劳务服务费；若乙方综合保洁服务考核当年四个月不合格，医院将视其违约，甲方将有权采取重新招标采购此服务项目，乙方无条件遵守。

5.甲方要求乙方提供所有特殊工种人员信息，报总务科备案，乙方按月报备所有值班人员、排班表给甲方总物料。

6.甲方按本合同有关约定每月初有效工作日七日之内（节假日顺延）支付上月保洁管理服务费用。如果乙方保洁服务考核不合格，甲方按六.4 条停止支付劳务服务费的行为不属于违约行为，不承担违约责任。

7.甲方应定期配合乙方对从业人员开展优质服务，院感防控，安全生产等相关培训。

第七章：乙方的权利、义务

1.乙方对本项目不得以任何形式分包、转包给第三方；乙方每月必须无条件接受甲方对保洁服务综合考核考评，分项考核为各科室护



士长对本病区域保洁服务进行考核打分，科室考核 ≥ 90 分为合格，低于90分者每低一分扣100元；综合考核为总务科对全院区域不定期综合考核打分，结合分项考核得分取平均得分，以90分为基准分，每低一分扣减当月保洁服务费的百分之一。

2.乙方负责教育、培训和管理派驻本项目人员、乙方工作人员需严格遵守甲方各项规章制度，保持甲方良好的环境和秩序，工作期间服务工作人员严禁大声喧哗，杜绝与患者及其家属发生口角、打骂等事件，注意言行举止、讲究礼貌礼节，以维护甲方良好的形象，如遇患者投诉及院方领导当场指出问题时，每接受一次投诉，当月扣减保洁服务费300元。

3.乙方工作人员必须爱护甲方财物、设施、设备、物品，损坏维修或照价赔偿；节约用水、用电，注意用水、用电安全，杜绝长明灯、长流水，发现问题或隐患及时进行维修，同时向甲方报告。

4.乙方工作人员必须着装规范、衣着整洁、佩戴乙方工作牌上岗并文明用语，微笑服务。

5.乙方使用的保洁、消毒品必须是国家正规合格品牌，符合消毒规范的产品，不得使用假冒伪劣产品，若因使用假冒伪劣产品而造成的后果由乙方负责。

6.乙方聘用人员由乙方负责日常管理，为员工办理用工合同及相关手续，承担用工人员福利待遇、养老保险、意外保险，工伤保险等，乙方员工工伤责任由乙方自行承担。乙方聘用人员与甲方没有任何劳动合同关系。

7.乙方人员必须认真执行治安、消防、安全管理，接受甲方监督，



遵守国家的法律、法规及院规。

8.乙方必须严格按投标方案中的“服务承诺”履行职责，确保设施清洁、环境整洁、废弃物处理规范、“四害”处置合格、传染病控制及健康教育达标。

第八章：应急方案

1.如遇某种突发因素导致部分员工辞职或罢工，公司经理（主管）应及时向公司管理部门汇报，并做好人员调整，了解原因，及时采取相应的解决措施，并汇报给服务单位主管负责人。

2.如果岗位出现其他突发情况，在 5 分钟内通知相邻岗位保洁员，15 分钟之内通知组长，并通知到主管，主管在 30 分钟内协调解决并向公司汇报。

3.水电综合维修班组巡查频次间隔时间不能超过四小时，巡检途中遇到外来陌生可疑人及时与甲方保卫科或相关部门联系，巡查中通过听、摸、触发现工作中的机械设备异常及时通知甲方。

4.火灾直接威胁人员的生命及建筑物等财产安全，遇到火灾应保持镇静，控制火源的同时立即报警，正确使用灭火装置，并引导疏散人群，保护人员生命及重要财产安全。

第九章：违约责任及争议处理

1.本合同履行期间甲、乙双方各自违约应承担违约责任，履行好各自义务，乙方工作人员在日常的保洁过程中，如造成甲方物品、设施、设备的毁损或毁坏，乙方需进行赔偿或修复。

2.在合同执行期内，任意一方欲变更或中途终止合同，需提前一个月前以书面形式通知另一方，另一方须在 15 日以内予以回复；甲



乙双方任一方宣布或被法院判定破产，本合同自动终止，双方不承担任何经济责任。

3.本合同执行期间，如遇不可抗力，致使本协议无法履行时，双方应按有关法律规定及时协商处理。

4.甲乙双方应信守本合同，严格按合同条款执行，本合同履行期间，如有未尽事宜，双方本着互惠互利的原则协商解决，可对本合同的条款进行书面补充，协商不成，由甲方所在地人民法院裁决。

第十章：附则

1.甲方制定的《卫生考核表》（分：病区、ICU、急诊科、门诊大厅、手术室、被服中心）标准附后，与本合同具有同等效率。

2.合同招标期限两年，一年一签定，若在合同执行期间乙方一年内四个月考核不合格，甲方有权单方面终止合同（同第六章第四条）。

3.本合同一式四份，乙方留存一份，甲方留存三份。

4.本合同自双方签字、盖章之日起生效。

甲方：（盖章）

单位名称：平利县医院

法定代表人（签章）：

委托代理人：

地址：平利县城关镇迎宾大道 46 号

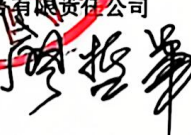
开户银行：平利农商行营业部

账号：2707070101201000000648

联系电话：18791451166

乙方：（盖章）

单位名称：平利县女娲永盛商务有限责任公司

法定代表人（签章）：

委托代理人：

地址：平利县新正街 68 号

开户银行：农行平利县支行营业部

账号：26710601040001378

联系电话：13992528897

签订日期 2024 年 6 月 22 日

