**3.1采购项目概况**

西安市校园安全防控应急指挥中心及视频会议中心运维服务。

**3.2服务内容及服务要求**

**3.2.1服务内容**

采购包1：

采购包预算金额（元）: 320,000.00

采购包最高限价（元）: 320,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
| 1 | 西安市校园安全防控应急指挥中心及视频会议中心运维服务 | 1 | 320000 | 项 | 软件和信息技术服务业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

**3.2.2服务要求**

采购包1：

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | **一、项目概况**西安市校园安全防控应急指挥中心及视频会议中心项共分 为六个模块分别为：全市校园安全防控应急指挥中、全市校园安 全防控应急软件系统、校园视频监控远程巡查督导系统、应急事 件处置指挥调度系统、多点位指挥调度系统、提升完善现有视频会议系统。项目于2021年11月底顺利通过验收。为了确保本项目的正常安全运行，须对指挥中心及视频会议 系统进行日常维护、安全保障、咨询服务、技术支持和技术管理等运维服务工作。**二** **、本次采购内容**1、西安市校园安全防控应急指挥中心运行维护及技术支持2、视频会议中心系统业务运行维护及技术支持3、服务内容清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 单位 | 数量 |
| 1 | 300M光纤宽带 | 年 | 1 |
| 2 | 硬件维护 | 年 | 1 |
| 3 | 软件系统维护 | 年 | 1 |

**二、维保技术要求**1、 机房环境检查，温度，湿度，电源等；2、 系统故障记录的分析，排除故障隐患；3、 硬件设备的全面诊断体检；4、 设备清洁保养；5、 尽最大努力预防故障发生，使客户生产正常进行。6、 协助用户建立系统数据备份、保存及恢复方法。7、 向客户提交详细的预防性维护报告和总结。8、 云计算平台系统、操作系统等软件定期安全加固扫描**四** **、服务要求**(一)故障处理服务：在系统运行过程发现异常，两个小时内须技术人员赶到现场，及时进行原因分析，进行故障排除。(二)运行服务：提供系统运行技术保障，5\*8小时QQ 和电话技术支持客服。保证系统正常使用；(三)数据保密：信息安全是本项目的重要要求，校园安全应急指挥中心系统 中含有学校重要的数据，服务方技术人员须签订保密协议，确保采购人的数据安全。 |

**3.2.3人员配置要求**

采购包1：

满足“技术参数与性能指标”的需求。

**3.2.4设施设备要求**

采购包1：

满足“技术参数与性能指标”的需求。

**3.2.5其他要求**

采购包1：

无

**3.3商务要求**

**3.3.1服务期限**

采购包1：

2024年12月1日至2025年11月30日

**3.3.2服务地点**

采购包1：

采购人指定地点

**3.3.3考核（验收）标准和方法**

采购包1：

供应商完成所有服务内容后，根据服务内容整理专项服务报告交予采购人，并由采购人按照服务内容对其进行验收。 验收依据：磋商文件、磋商响应文件、合同文本、国内相应的标准、规范。

**3.3.4支付方式**

采购包1：

一次性付款

**3.3.5支付约定**

采购包1： 付款条件说明： 合同签订 ，达到付款条件起 14 日内，支付合同总金额的 100.00%。

**3.3.6违约责任及解决争议的方法**

采购包1：

（1）按《民法典》中的相关条款执行。 （2）投标人未按合同要求提供服务或服务质量不能满足技术要求，且在规定时间内未使采购人满意的，采购人有权解除合同，同时报请西安市财政局政府采购监管部门对其违约行为进行追究。

**3.4其他要求**

无。