**标书编号：ZXHC2024-AKZFCG-031**



**旬阳市人民医院布草洗涤**

**服务项目**

**招标文件**

****

**采购单位：旬阳市人民医院**

**代理机构：陕西中信海诚造价咨询有限公司**

**2024年09月**

**特别提醒**

**1、本项目采用不见面开标系统：电子化投标方式投标，投标人须使用数字认证证书（CA锁）对电子投标文件进行签章、加密、递交及开标时签到、解密等相关招投标事宜。开标时投标人须携带数字认证证书（CA锁），如因投标人自身原因未正确使用数字认证证书（CA锁）造成无法解密投标文件，按无效投标对待。**

**2、制作电子投标文件：电子招标文件需要使用专用软件打开、浏览供应商登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站[服务指南－下载专区]免费下载《陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具（V8.0.0.2）》，并升级至最新版本，使用该客户端可以打开电子招标文件。软件操作手册详见全国公共资源交易平台（陕西省）网站[服务指南－下载专区]中的《陕西省公共资源交易（政府采购类）投标文件制作软件操作手册》；制作工具下载地址：https://zhidao.bqpoint.com/epointknow2/bqepointknowquestion.html?producttype=1&platformguid=684edb0d-467c-4a6a-b31b-9e7929e1fdee&areacode=610000&CategoryCode=16。**

**3、递交电子投标文件：登录全国公共资源交易中心平台（陕西省）（http://www.sxggzyjy.cn/），选择“电子交易平台—陕西政府采购交易系统—企业端”进行登录，登录后选择“交易乙方”身份进入，进入菜单“采购业务—我的项目——项目流程——上传响应文件”，上传加密的电子投标文件。上传成功后，电子化平台将予以记录。**

**4、不见面开标系统：打开登录页面网址选择点击右上角“登录”，在左侧选择“投标人”身份，登录地区选择“安康市不见面开标”插入CA锁登录，输入密码后，点击“登录”：（http://122.112.246.33/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login），**

**投标人登录之后可以看到当前投标人今日开标项目；1、选择要开标的项目，点击进入，页面首先阅读开标流程，点击“我已阅读”进入开标大厅，点击“取消”返回项目列表页面。**

**5、开标签到**

**投标人等待开标时需要签到，等候开标。请在开标前完成签到，开标时间到了之后就不能签到；点击页面上“签到”按钮进行签到，开标前10分钟可以签到。签到成功之后，按钮灰化，无需再次签到，同时第一个座位图右下角出现绿色√。**

**6、注意事项**

**（1）为顺利实现不见面开标系统的远程交互，建议投标人配置的软硬件设施有：高配置电脑、高速稳定的网络、电源（不间断）、CA锁、音视频设备（话筒、耳麦、高清摄像头、音响），浏览器要求使用IE11浏览器，且电脑已经正确安装了陕西省公共资源CA驱动。投标供应商需安装新点播放器，以便观看远程不见面开标直播画面（播放器下载链接为：https://download.bqpoint.com/download/downloaddetail.html?SourceFrom=Down&SoftGuid=55aa4e06-c384-4005-bcb9-48932d410fd4）。**

**（2）建议投标人在开标前半小时登录不见面开标大厅，并及时签到（开标前60分钟即可签到），遇到问题及时联系客服4009280095。**

**（3）投标人需注意CA锁一定要提前准备好，并确保CA锁为制作投标文件的CA锁。**

**（4）及时关注右侧公告及互动栏目信息。**

**（5）后附不见面开标的详细操作手册**

**目 录**

[第一部分 招标公告](#_Toc27013)

[第二部分 投标人须知前附表](#_Toc23343)

[第三部分 投标须知](#_Toc28530)

[第四部分 招标内容及要求](#_Toc31827)

[第五部分 合同主要条款](#_Toc10341)

第六部分 投标文件格式

**第一部分 招标公告**

**项目概况**

旬阳市人民医院布草洗涤服务项目招标项目的潜在投标人应在全国公共资源交易平台（陕西省.安康市）获取招标文件，并于2024年09月23日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

**一、项目基本情况**

项目编号：ZXHC2024-AKZFCG-031

项目名称：旬阳市人民医院布草洗涤服务项目

采购方式：公开招标

预算金额：960000.00元

采购需求：

合同包1（旬阳市人民医院布草洗涤服务项目）：

合同包预算金额：960000.00元

合同包最高限价：960000.00元

| **品目号** | **品目名称** | **采购标的** | **数量****（单位）** | **技术规格、****参数及要求** | **品目预算****（元）** | **最高限价****（元）** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1-1 | 综合医院服务 | 布草洗涤服务 | 1年 | 详见采购文件 | 960000.00 | 960000.00 |

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：两年。

**二、申请人的资格要求：**

**1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；**

**2.落实政府采购政策需满足的资格要求：**

合同包1（旬阳市人民医院布草洗涤服务项目）落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

①《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；②《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；③《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；④《财政部国家发展改革委关于印发（节能产品政府采购实施意见）的通知》（财库〔2004〕185号）；⑤《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；⑥《财政部环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）；⑦《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；⑧《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）；⑨《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）；⑩《财政部农业农村部国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；⑪《陕西省财政厅关于印发陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；⑫《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）。⑬其他需要落实的政府采购政策。

**3.本项目的特定资格要求：**

**合同包1（旬阳市人民医院布草洗涤服务项目）特定资格要求如下：**

（1）具有独立承担民事责任的能力，提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证或登载有统一社会信用代码的营业执照（或《事业单位法人证书》或其他合法组织登记证书、自然人只须提交身份证）；

（2）提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证（法定代表人直接参加只须提供法定代表人身份证）；

（3）财务状况报告：提供2022年度或2023年度财务审计报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或开标前六个月内其基本存款账户开户银行出具的资信证明；

（4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（须附相关证明材料或书面声明）；

（5）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【提供投标人2023年08月至今任意一个月完税证明（依法免税的投标人应提供相关文件证明）、2023年08月至今任意一个月已缴纳社会保险的证明（专用收据或社会保险缴纳清单或社保缴纳证明，依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关文件证明）】；

 （6）参加政府采购活动近3年内在经营活动中没有重大违法记录，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明。

（7）本项目专门面向中小企业，投标企业须提供中小企业声明函。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：其他未列明行业。

**三、获取招标文件**

时间：2024年09月02日至2024年09月09日，每天上午08:00:00至12:00:00，下午14:00:00至18:00:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：全国公共资源交易平台（陕西省.安康市）

方式：免费获取

售价：0元

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

2024年09月23日09时00分00秒（北京时间）

地点：全国公共资源交易平台（陕西省.安康市）不见面开标大厅

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

报名须知：①、使用捆绑陕西省交易平台的CA锁登录电子交易平台，通过政府采购系统企业端进入，点击我要投标，完善相关投标信息。②、开标截止时间前，请将网上报名成功回执单、单位介绍信或法人授权委托书及身份证（加盖原色公章）发送至369629594@qq.com邮箱③、未完成网上投标成功的或未在规定时间内在平台上下载文件的，导致无法完成后续流程的责任自负。④、本项目采用电子化不见面投标的方式，相关操作流程详见全国公共资源交易平台（陕西省）网站[服务指南－下载专区]中的《陕西省公共资源交易中心政府采购项目投标指南》。⑤、电子招标文件技术支持：4009280095、4009980000。⑥、请各投标人购买招标文件后，按照陕西省财政厅《关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知》要求，通过陕西省政府采购网注册登记加入陕西省政府采购供应商库。

**七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。**

1.采购单位信息

名称：旬阳市人民医院

地址：旬阳市城关镇健康路27号

联系方式：0915-8201977

2.采购代理机构信息

名称：陕西中信海诚造价咨询有限公司

地址：安康市汉滨区龙窝街39号2楼（水西门往东50米）

联系方式：18591509698

3.项目联系方式

项目联系人：程女士

电话：18591509698

陕西中信海诚造价咨询有限公司

2024年09月02日第二部分 投标人须知前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内 容 | 说明与要求 |
|  | 采购单位 | 旬阳市人民医院 |
|  | 代理机构 | 陕西中信海诚造价咨询有限公司 |
|  | 项目名称 | 旬阳市人民医院布草洗涤服务项目 |
|  | 采购内容 | 旬阳市人民医院布草的洗涤。布草包括大件（床单、被罩、垫被罩、窗帘、剖腹单、大布包、夏凉被）；中件（中单、中包布、洗手衣裤、病号服、手术衣、油布）；小件（枕套、 手术巾、小包布、小洞巾、毛巾、洗手布）。 |
|  | 最高投标限价 | 小写：960000.00元大写：玖拾陆万元整 |
|  | 服务期 | 两年，本次采购为一年价格。 |
|  | 服务地点 | 旬阳市人民医院指定地点 |
|  | 资格审查方式 | 资格后审 |
|  | 报价方式 | 总价（单位：元） |
|  | 投标人资质要求 | （1）具有独立承担民事责任的能力，提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证或登载有统一社会信用代码的营业执照（或《事业单位法人证书》或其他合法组织登记证书、自然人只须提交身份证）；（2）提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证（法定代表人直接参加只须提供法定代表人身份证）；（3）财务状况报告：提供2022年度或2023年度财务审计报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或开标前六个月内其基本存款账户开户银行出具的资信证明；（4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（须附相关证明材料或书面声明）；（5）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【提供投标人2023年08月至今任意一个月完税证明（依法免税的投标人应提供相关文件证明）、2023年08月至今任意一个月已缴纳社会保险的证明（专用收据或社会保险缴纳清单或社保缴纳证明，依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关文件证明）】； （6）参加政府采购活动近3年内在经营活动中没有重大违法记录，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明。（7）本项目专门面向中小企业，投标企业须提供中小企业声明函。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：其他未列明行业。 |
|  | 是否接受联合体投标 |  不接受联合体投标。 |
|  | 现场踏勘 | 自行勘察，未勘察现场造成的一切后果由投标人自行承担。（一切费用自理）。  |
|  | 响应文件份数 | 线上电子响应文件（\*.SXSTF）壹份 |
| 14 | 投标保证金 | 不收取（安财采管【2022】4号） |
| 15 | 资格审查资料的特殊要求 | 无 |
| 16 | 是否允许递交备选投标方案 | 不允许 |
| 17 | 编制要求 | 供应商必须按照招标文件规定的内容和格式填报“投标文件”，并编制目录，且逐页连续标注页码。 |
| 18 | 是否退还投标文件 | 否 |
| 19 | 承包方式 | 固定总价合同 |
| 20 | 开标时间和地点 | 时间：2024年09月23日上午09时00分（北京时间）开标地点：本项目采用电子化投标及远程不见面开标 |
| 21 | 评标委员会的组建 | 评标委员会构成：5人，其中采购人代表1人，专家4人；评标专家确定方式：从陕西省政府采购网评审专家库（安康市本级）中随机抽取。 |
| 22 | 评标委员会推荐中标候选人的人数 | 推荐的中标候选人数为3名 |
| 23 | 投标有效期 | 90日历天（从提交响应文件日起计算）  |
| 24 | 评分办法 | 综合评分法  |
| 25 | 评审小组构成 | 根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律规定组建评标小组。  |
| 26 | 落实政府采购政策需满足的资格要求 | 本项目专门面向中小企业采购，所提供服务的供应商须为中小微企业或监 狱企业或残疾人福利性单位。 本项目属性为：服务类 本项目采购标的所属行业为：其他未列明行业 （划型标准：从业人员300人以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上的为中型企业；从业人员10人及以上的为小型企业；从业人员10人以下的为微型企业。） 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）第十一条相关规定。中小企业参加政府采购活动，应当出具有效的《中小企业声明函》，才可以通过资格审查并享受中小企业扶持政策（声明函附进投标响应文件正副本内）。 注：供应商对所提交的《中小企业声明函》声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任 |
| 27 | 付款方式 | 按月结算，根据我院外包服务质量考核要求，每月由监管部门对洗涤公司进行考核，考核分为人员资质、服务质量、院感要求、满意度等。考核具体办法：依据医用织物洗涤、消毒服务质量考核标准进行考核（详见附件）考核实行百分制，考核分数90分以上（含90分），全额支付当月服务费用，90分以下每低一分将从洗涤费用中扣罚100元，连续三个月得分低于85分，解除服务合同。  |
| 28 | 结果公示 | 公示媒介：陕西省政府采购网、全国公共资源交易平台（陕西省安康市）公示期限： 1个 工作日 |
| 29 | 质保金 | 无（安财采管【2022】14号） |
| 30 | 答疑 | 如有疑问，投标人需书面提出，经采购人收集问题后，统一答疑。  |

**第三部分 投标须知**

**一、名词解释**

1、采购单位：旬阳市人民医院

2、监督单位：旬阳市财政局政府采购管理处及采购单位纪检部门

3、招标代理机构：陕西中信海诚造价咨询有限公司

4、招标文件：招标文件与投标文件的统称

5、供应商：参加本次招标活动的投标单位

**二、招标文件**

1、招标文件包括目录中所列的六部分，投标人应仔细阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和规范要求，在投标文件中对招标文件的各方面都作出实质性的响应，按照招标文件的要求提交全部资料。

2、招标文件的澄清及修改

采购代理机构可对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为招标文件的组成部分。澄清和修改的内容可能影响投标文件编制的，采购代理机构应当在投标文件截止时间至少十五日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人，并对投标人具有约束力。投标人在收到上述通知后，应当立即以书面形式向采购代理机构确认；不足十五日的，采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

3、招标文件的修改

3-1、在投标文件递交截止前的任何时候，无论出于何种原因，招标代理机构可主动地或在解答投标人提出的澄清问题时，对招标文件进行修改。

3-2、招标文件的修改以书面形式通知所有投标人，并作为招标文件的补充，与其具有同等法律效力。

3-3、为使投标人编写投标文件时，有充分时间对招标文件的修改内容进行研究，招标代理机构可以酌情延长投标文件递交截止日期。

4、投标人必须从全国公共资源交易平台（陕西省.安康市）下载电子文件，投标人自行转让或复制招标文件视为无效。文件一经下载，仅作为本次投标使用。

5、本文件的解释权归招标代理机构。

**三、投标要求**

**1、投标内容：旬阳市人民医院布草洗涤服务项目**。

**2、投标要求：**

（1）具有独立承担民事责任的能力，提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证或登载有统一社会信用代码的营业执照（或《事业单位法人证书》或其他合法组织登记证书、自然人只需提交身份证）；

（2）提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证）；

（3）财务状况报告：提供2022年度或2023年度财务审计报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或开标前六个月内其基本存款账户开户银行出具的资信证明；

（4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（须附相关证明材料或书面声明）；

（5）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【提供投标人2023年08月至今任意一个月完税证明（依法免税的投标人应提供相关文件证明）、2023年08月至今任意一个月已缴纳社会保险的证明（专用收据或社会保险缴纳清单或社保缴纳证明，依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关文件证明）】；

 （6）参加政府采购活动近3年内在经营活动中没有重大违法记录，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明。

（7）本项目专门面向中小企业，投标企业须提供中小企业声明函。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：其他未列明行业。

**3、投标文件的编制：**

3-1、投标文件必须根据招标组织单位编制的投标文件格式编写，对招标文件作出实质性响应。

3-2、投标报价：**最低报价不是中标的唯一依据。（请注意仔细阅读此项）**

本项目的投标报价采用本须知前附表规定的承包方式进行报价。

报价为投标人充分考虑招标文件的各项条款和所掌握的市场情况及本项目的实际情况，根据企业自身情况自主做出的投标报价。

投标报价应包括完成本项目所要求的服务的全部以及分摊在报价中的风险费用、其它、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用在内的一切费用，应计入报价，应计未计部分视为全部计入。投标人所填写的报价在合同实施期间不因市场变化因素和政府性变化因素而变动，投标人在计算报价时自行考虑风险系数。投标报价不得超过采购预算，否则按无效文件处理。

本投标报价包括为完成本项目所包含的全部内容。参加投标的企业，可根据本单位的成本、管理水平，并充分考虑项目实施期间可能会遇到的市场风险等因素，在确保服务周期、质量的前提下，进行自由竞争报价。

3-3、报价货币：人民币。单位：元（精确到小数点后两位）。

 4、投标费用自理。

5、投标文件有效期为自投标之日起九十个日历日，中标供应商的投标文件有效期延长至合同执行完毕。

**四、安康市公共资源交易平台全流程电子化政府采购项目内容（此项内容请着重阅读）**

1、关于需要特别提醒供应商的内容

1-1、本项目采用电子化投标方式投标，供应商须使用数字认证证书对电子投标文件进行签章、加密、递交及开标时解密等相关招投标事宜。开标时请务必携带数字认证证书，如因供应商自身原因未携带数字认证证书造成无法解密投标文件，按无效投标对待。

1-2、制作电子投标文件

投标供应商须在“全国公共资源交易中心平台（陕西省）（http:：www.sxggzyjy.cn/）”的“服务指南”栏目“下载专区”中，免费下载“陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具（V8.0.0.2)”，并升级至最新版本，使用该客户端制作电子投标文件，制作扩展名为“.SXSTF”的电子投标文件。

1-3、递交电子投标文件

登录全国公共资源交易中心平台（陕西省）（http:：www.sxggzyjy.cn/），选择“电子交易平台—陕西政府采购交易系统—企业端”进行登录，登录后选择“交易乙方”身份进入，进入菜单“采购业务—我的项目——项目流程——上传响应文件”，上传加密的电子投标文件。上传成功后，电子化平台将予以记录。

2、关于报名

2-1、购买须知：使用捆绑省交易平台的CA锁登录电子交易平台，通过政府采购系统企业端进入，点击我要投标，完善相关投标信息；

2-2.报名确认：请在文件下载时间以内将网上报名成功回执单、法人授权书、被授权人身份证、营业执照（复印件加盖公章）在代理机构处进行投标登记，确认完成报名流程；

2-3、未完成网上报名成功的或未在规定时间内在平台上下载文件的，无法完成后续流程；

2-4、本项目采用电子化投标的方式，相关操作流程详见全国公共资源交易平台（陕西省）网站[服务指南－下载专区]中的《陕西省公共资源交易中心政府采购项目投标指南》；

2-5、电子招标文件技术支持：4009280095、4009980000。

3、关于文件的制作和签名

3-1.为确保采购项目顺利开展，本项目采用电子投标的方式。供应商在投标时须提供电子投标文件。

3-2. 编制电子投标文件时，应使用最新发布的电子投标文件及专用制作工具进行编制。并使用数字认证证书（CA）对电子投标文件进行签署、加密、递交及开标时解密等相关操作。

（1）电子招标文件下载

供应商登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站[电子交易平台－企业端]后，在[我的项目]中点击“项目流程－交易文件下载”下载电子招标文件（\*.SXSZF）；

注意：该项目如有变更文件，则应点击“项目流程〉答疑文件下载”下载更新后的电子招标文件（\*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件，系统将拒绝接收。

（2）电子招标文件需要使用专用软件打开、浏览

供应商登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站[ 服务指南－下载专区]免费下载《陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具（V8.0.0.2)》，下载网址：http:：www.sxggzyjy.cn/fwzn/004003/20180827/c8c8fb15-a7cc-4011-a244-806289d7cf3b.html，并升级至最新版本，使用该客户端可以打开电子招标文件。软件操作手册详见全国公共资源交易平台（陕西省）网站[服务指南－下载专区]中的《陕西省公共资源交易（政府采购类）投标文件制作软件操作手册》，下载网址：

http//www.sxggzyjy.cn/fwzn/004003/20170821/c3afa05b-f5e6-4e64-9fb0-e397ef73413d.html；

（3）制作电子投标文件

电子投标文件同样需要使用上述软件进行编制。在编制过程中，如有技术性问题，请先翻阅操作手册或致电软件开发商，技术支持热线：4009280095、4009980000。

4、关于响应文件递交与解密

4-1.文件递交

（1）电子投标文件可于提交投标文件截止时间前任意时段登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站[电子交易平台－企业端]进行提交，逾期系统将拒绝接收。提交时，供应商应登录全国公共资源交易中心平台（陕西省），选择“首页〉电子交易平台〉企业端〉我的项目”，点击[项目流程]，在打开的[项目管理]对话框中选择[上传响应文件]，上传加密的电子投标文件（\*.SXSTF），上传成功后，电子化平台将予以记录。

4-2.文件开启与解密

4-2-1采购代理机构组织招标、文件开启、评审工作，招标整个过程接受监督部门的监督。

4-2-2 采购代理机构在规定的时间和地点组织招标，参加投标的供应商授权代表在开标前10分钟登录不见面开标系统签到以证明其出席。

4-2-3 开标时投标单位须使用电子投标文件加密时所用的数字认证证书（CA 锁）在解密时间内，输入密码，进行解密；解密时间已到不可解密；如果在解密时间内解密失败，可再次解密。

4-3 在开标环节出现下列情况之一的，其电子投标文件视为无效文件：

（1）供应商拒绝对电子投标文件进行解密的；

（2）因供应商自身原因（如未带CA锁或所带CA锁与制作电子投标文件使用的CA锁不一致或沿用旧版招标文件编制投标文件等情形），导致在规定时间内无法解密投标文件的；

（3）上传的电子投标文件无法打开的；

（4）政府采购法律法规规定的其他无效情形

**五、招标机构及职能**

1、招标代理机构组织招标、评审工作，整个招标过程接受相关部门的监督和管理，招标代理机构在规定的时间和地点组织投标，供应商须提前登录安康市公共资源交易网不见面开标大厅进行签到以证明其出席。

2、为确保投标工作公平、公正，根据《政府采购法》的有关规定成立评标委员会。评标委员会由采购单位代表及有关专家组成，评标委员会成员在陕西省政府采购专家库中随机抽取。

评标委员会成员应当遵守并履行下列义务：

2-1、遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责，审查投标文件是否符合招标文件的要求，并作出评价；

2-2、要求供应商对投标文件有关事项作出解释或者澄清；

2-3、按照招标文件的要求和投标办法进行评审，推荐中标候选单位名单，对评审意见承担个人责任；

2-4、对评审过程和结果以及供应商的商业秘密保密；

2-5、参与评标结果报告的起草；

2-6、配合招标代理机构答复供应商提出的质疑；

2-7、配合财政部门的投诉处理工作。

3、评标委员会的职能：

（1）审查参加投标的供应商的资质文件是否齐全、合法、有效。

（2）与各供应商就投标文件（含澄清、说明或补正的内容）中的评分内容相应情况等进行评审。

（3）依据招标文件，并视投标情况，确定进入最终评审的供应商。

（4）排序推荐候选中标单位。

（5）协商处理招标过程中出现的其他相关问题。

**六、招标评审办法及内容**

1、招标评审原则：

1-1、评标委员会遵循“公开、公平、公正、科学、择优”的原则。

1-2、采用统一程序和标准对供应商进行评估。

2、符合性和有效性审查：依据招标文件的要求，对各供应商的响应文件的符合性和有效性审查。符合性审查不合格的投标单位不得进入下一评审环节。

**符合性审查标准：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 符合性审查 | 供应商名称 | 与营业执照、其他证件名称一致 |
| 响应文件签署盖章 | 响应文件由法定代表人或其委托代理人签字或盖章并加盖单位公章，响应文件不得行间插字、涂改和增删，如有修改错漏处，必须由供应商的法人或其授权代表在修改处签字并加盖公章后才有效。 |
| 响应文件组成及格式 | 符合“响应文件格式”的要求 |
| 投标报价 | 同时满足以下条款：（1）投标报价符合唯一性要求；（2）第一次投标报价表填写符合要求；（3）报价货币符合招标文件要求；（4）未超出采购预算或招标文件规定的最高限价； |
| 投标内容、投标有效期 | 符合招标文件规定 |
| 服务期 | 符合招标文件规定 |
| 其他 | 完全理解并接受法律法规和招标文件对供应商的各项须知、规约要求和责任义务，没有出现法律法规或招标文件明确规定的其他被视为“无效响应”的情形。 |

**投标文件出现下列情况（但不限于）之一者按无效文件处理：**

2-1、投标文件没有按招标文件要求提供必备资质或资质的合法性或有效性不符合规定。

2-2、投标文件没有加盖单位公章，无投标有效期或有效期达不到招标文件的要求。

2-3、供应商针对同一服务递交两份或多份内容不同的投标文件，未书面声明哪一份是有效的；出现选择性报价的。

2-4、供应商所提交的服务方案内容及服务质量不能满足要求，出现重大负偏差，谈判后仍不能满足要求的。

2-5、投标文件的商务响应与招标文件要求不一致（服务期、付款、验收、售后服务等项），附加了采购人难以接受的条件，谈判后仍不能满足要求的。

2-6、提供虚假证明，开具虚假资质，出现虚假应答，除按无效文件处理外，还进行相应的处罚。

2-7、违反《政府采购法》有关规定和投标纪律的。

**3、有下列情形之一的，视为投标人相互恶意串通投标响应，其投标文件按无效处理：**

3-1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

3-2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

3-3不同投标人的响应文件载明的项目管理成员为同一人；

3-4不同投标人的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

3-5不同投标人的响应文件相互混传；

3-6在电子评标过程中，对各投标人电子投标文件进行雷同性分析中，不同投标人的文件制作机器码或文件创建标识码为同一编码。

4、投标文件出现下列情况，修正原则为：文字与图表不符以文字为准；单价与总价不符以单价为准；大写与小写不符以大写为准；

5、招标程序：

招标的全过程分为公开唱标、供应商资质审查、符合性审查、综合评审等阶段。

**6、评标办法及内容**

 采用综合评分法，即在最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评审总得分顺序推荐中标候选人。具体评审因素和分值如下**。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分项目 | 得分 | 评分标准 |
| 投标报价 | 15 | 采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×15评审小组二分之一以上成员认为某投标报价有低于成本价嫌疑的，为无效报价。 |
| 商务响应 | 5 | 对商务要求及投标响应等方面进行响应，完全响应且逐项详细说明的计5分，未做详细响应的，按响应程度计 1-4分 |
| 技术服务方案 | 44 | **洗涤方案：**供应商提供的医用被服洗涤方案应符合国家相关规定，洗涤方案内容应包括被服收集方法、全流程洗涤工艺、分类洗涤标准、消毒流程、人员操作规范、感控措施等。方案科学合理计8—10分；方案较科学合理计4—7分；方案不科学合理计0-3分。 |
| **保管与配送方案：**提供合理有效的被服保管及配送方案，避免保管或配送期间被服出现污染。具有较好的配送能力，具有一定数量的自有医用被服专业配送车辆，提供相关证明材料。方案科学合理计8—10分；方案较科学合理计4—7分；方案不科学合理计0-3分。 |
| **服务人员配置：**拟派本项目工作人员岗位、数量分配合理，完全满足本项目采购要求。人员分配合理计8—10分；人员分配较合理计4—7分；人员分配不合理计0-3分。 |
| **消毒措施及方案：**针对本项目服务过程中医用织物的消毒情况、落实采购人具体要求的措施，拟定服务方案，方案完整、合理计4分；方案较完整、合理计2-3分；方案简陋计1分，无此项内容不计分 |
| **洗涤设备：**1.供应商具有专业洗涤、整理设备，且能提供主要设备相关证明材料（包括但不限于现场图片、检测报告、购买发票等）。证明材料齐全计8—10分；证明材料较齐全计4—7分；证明材料不齐全计0-3分。 |
| 质量保证 | 20 | 供应商具有独立合法的工作场所，提供厂区平面图、有符合规范要求的净污分离划分、物流不交叉、无逆流（以供应商附相关房产持有或租赁有效证明，房产证或租赁合同复印件及现场照片、净污分离措施照片等为依据）。证明材料齐全计8—10分；证明材料较齐全计4—7分；证明材料不齐全计0-3分。 |
| 供应商具有处理突发事件（如安全、停水、停电、设备故障、重大疫情应对、应急物资、物流运输等）的应急方案。方案科学合理计8—10分；方案较科学合理计4—7分；方案不科学合理计0-3分。 |
| 售后服务保障 | 10 | 投标人具有本地化服务能力，在项目所在地有常驻的售后服务机构，或在项目所在地有分公司或办事处等作为常驻服务，售后服务机构有利于项目实施计8—10分；较利于项目实施计4—7分；基本利于项目实施计1—3分；未提供服务能力计0分。（提供包括但不限于本地工商注册资料以及距采购人最近的服务网点情况表、人员名单、联系方式等具备售后服务能力的相关证明材料）。 |
| 业绩 | 6 | 供应商近三年（2021年08月01日至今，以合同签订时间为准）具有类似项目业绩（提供合同复印件加盖公章），每提供一个计3分，满分6分。 |

7、关于对中小企业、监狱企业及残疾人企业的优惠政策

7-1.根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。小微企业报价给予 6%—10%（工程项目为 3%—5%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

7-2.根据财政部、司法部联合下发的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业。

7-3.根据财政部、民政部、中国残疾人联合会下发的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）参与政府采购活动时，视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

7-4.参加政府采购活动的中小企业/残疾人单位应提供《中小企业声明函》原件或《残疾人福利性单位声明函》原件。投标产品中有监狱企业生产的产品的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的生产厂商属于监狱企业的证明文件复印件。未提供上述声明函原件/证明文件复印件的，不能享受招标文件规定的价格扣除，但不影响响应文件的有效性。

7-5.本项目价格扣除比例及价格分加分比例：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，小微企业报价给予6 %（工程项目为3%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 3%作为其价格分；未提供中小企业声明函的或未按招标文件设定的分项报价表进行分类填报的（招标文件未设定分项报价表的除外）不享受价格折扣。

8、关于节能、环保、绿色产品

根据财政部、国家发展改革委《关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库〔2004〕185号）规定“政府采购属于节能清单中产品时，在技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购节能清单所列的节能产品。”

根据财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）规定“采购人采购的产品属于环境标志产品政府采购清单中品目的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购清单中的产品。”

根据国务院办公厅《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）有关要求，采购人需购买的产品属于政府强制采购节能产品范围应当在清单之内采购。节能清单中无对应细化分类且节能清单中的产品确实无法满足工作需要的，允许在节能清单之外采购。

采购的产品属于政府采购节能产品、环境标志产品品目清单范围的，响应人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

9、陕西省中小企业政府采购信用融资

为了进一步推动金融支持政策更好适应市场主体的需要，扎实落实国务院关于支持中小企业发展的政策措施，积极发挥政府采购政策功能，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题，根据中办、国办《关于促进中小企业健康发展的指导意见》、财政部、工信部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）、《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采[2018]23 号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采[2020]15 号）等有关规定，按照市场主导、财政引导、银企自愿、风险自担的原则，中标（中标）供应商可根据自身资金需求，登录陕西省政府采购信用融资平台（http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/）在线申请，依法参加政府采购信用融资活动。

目前的合作银行有：北京银行、中国建设银行、中信银行、中国平

安银行、中国光大银行、浦发银行、兴业银行、中国工商银行、秦农银行、浙商银行、中国银行、西安银行、中国农业银行、中国邮政储蓄银行、招商银行、中国民生银行（排名不分先后）。

10、评标委员会对进入详细评审的投标人进行综合评分，根据得分由高到低，推荐出一个以上三个以下中标候选单位。如果综合评分出现两个投标人得分相同的情况，按下列顺序排列：

(1) 投标价格低的；

(2) 技术评估得分最高的；

(3) 服务承诺最优的。

**七、确定中标单位**

1、依据评审结果写出评标结果报告，报送采购单位。

2、在招标文件规定的有效期内，采购单位在审查评标结果报告的基础上确定中标单位，招标代理机构接到回复后，向确定的中标单位发出“中标通知书”。

**八、合同**

**1、请中标单位在中标公示期结束后（一个工作日），前往代理机构领取中标通知书，同时请递交两份有效的纸质版投标文件（一正一副），以供备案、归档使用。**

2、中标通知书发出后，三十日内中标单位与采购单位洽谈合同条款，并签订合同。招标文件及中标单位投标文件均作为合同的组成部分。

3、监督机构在合同履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、招标内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

**九、中标服务费**

1、代理服务费收费标准：采购代理机构参照国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格〔2002〕1980号）、《国家发展和改革委员会办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格〔2003〕857号）规定收取代理服务费。

**2、中标服务费由采购单位向招标代理机构支付。**

3、中标服务费缴纳方式：现金缴纳或银行转账。

名 称：陕西中信海诚造价咨询有限公司安康分公司

开户银行：工商银行安康汉滨支行

银行账户：2607 0602 0920 0234 905

**十、质疑与投诉：**

**1、质疑及投诉**

**1-1质疑**

（1）供应商认为招标文件、采购过程、中标或者中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购单位、招标代理机构提出质疑。针对同一采购程序环节的质疑应在法定质疑期内一次性提出。属于采购程序问题的，向招标代理机构提出质疑；属于采购需求的（包括资质要求、技术指标、参数、评分办法等），应向采购单位提出质疑；

（2）提出质疑的供应商应当是参与本项目采购活动的供应商。

（3）潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件（以供应商填写报名登记表的时间为准）起7个工作日内提出。

（4）供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，质疑函应包括下列内容：

① 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

② 质疑项目的名称、编号；

③ 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

④ 事实依据；

⑤ 必要的法律依据；

⑥ 提出质疑的日期。

（5）供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章并加盖公章。

（6）供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章并加盖公章。

（7）采购单位负责供应商质疑答复。采购单位委托招标代理机构采购的，招标代理机构在委托授权范围内作出答复。

（8）接收质疑函的方式和联系方式：

① 接收质疑函的方式：书面递交质疑函纸质版（当面递交）或PDF格式扫描件（发至电子邮箱）369629594@qq.com

② 联系方式

项目联系人：程女士

电话：18591509698

1-2 投诉

（1）质疑供应商对采购单位、招标代理机构的答复不满意，或者采购单位、招标代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

（2）投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购单位、招标代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

① 投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；

② 质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；

③ 具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；

④ 事实依据；

⑤ 法律依据；

⑥ 提起投诉的日期。

（3）投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

（4）投诉人提起投诉应当符合下列条件：

① 提起投诉前已依法进行质疑；

② 投诉书内容符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号令）的规定；

③ 在投诉有效期限内提起投诉；

④ 同一投诉事项未经财政部门投诉处理；

⑤ 财政部规定的其他条件。

（5）供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

**第四部分 服务内容及要求**

**一、采购内容**：

旬阳市人民医院布草洗涤外包服务项目，预算96万/年，服务周期为两年。

**二、项目概况：**

旬阳市人民医院始建于1950年，是一所集医疗、急救、康复、预防保健、教学于一体的二级甲等综合性医院。医院占地24018平方米，医疗用房37459平方米，设临床科室28个，医技科室8个，以及行政后勤科室若干，开放床位850张。

**三、服务范围**

旬阳市人民医院布草的洗涤。布草包括大件（床单、被罩、垫被罩、窗帘、剖腹单、大布包、夏 凉被）；中件（中单、中包布、洗手衣裤、病号服、手术衣、油布）；小件（枕套、手术巾、小包布、小洞巾、毛巾、洗手布）。

**四、服务要求**

1、甲方所有医用织物的洗涤消毒服务。服务质量应达到采购单位主管部门有关工作质量标准和国家、省、市卫生标准，符合医院感染管理要求；

 2、各类洗涤后的清洁织物应达到外观整洁、无水渍、无污渍、无异物、无异味、无皱褶、无破损。对织物进行分类用简易包装袋封装并有科室、种类、数量标识，以防污染。

3、乙方洗涤中做到专机专用、分类洗涤、规范包装、存放。工作人员的与病人的分开；重污染、普通病人、妇幼儿人员的被服分开；传染病人的被服要单独收取、消毒、洗涤，严格遵守操作规程和消毒隔离制度，防止交叉感 染。确保洗涤质量，符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》对医院医用织物质量要求，手术室织物、手术室刷手衣、外出衣与患者床单元的织物必须分开洗涤；

4、洗涤程序：严格执行分拣→预处理→预洗→洗涤→漂洗及脱水→晾晒、烘干、熨烫的工作管理程序；

5、乙方负责下送下收到我院指定地点，并与相关人员做好清点交接登记。每天两次（早上6点至7点；下午13点至14点）上午收洗涤的布类于当天下午要送回，下午收的洗涤布类于次日早上要送回，特别是手术类用物及时送回。甲方科室如有紧急任务，乙方应随叫随到及时服务。

6、乙方应按甲方管理要求，配备专用运输车辆，安排专人、专车到指定的地点收送床单被罩、敷料等洗涤织物。

（1）要求收送及时、规范存放、分类清洗、清洗干净、熨烫平整、无皱褶无破损，要逐一按科室分类包装如实如数严格与相关人员交接、签字、登记。确保发放质量及保证科室使用安全满意，杜绝投诉。

（2）若有破烂需要缝补或者达到报废的织物一定要及时单独逐科分类打包送回，做好清点、交接、登记双签字确认。

（3）下送下收车辆固定专用，标识明确，回收车辆使用后用 1：100（500mg/L）“84”消毒液清洗、消毒，干燥保存备用。

|  |
| --- |
| 7、乙方应保证洗涤后物品的清洁度及使用安全，如使用科室投诉不满意经调查情况属实，每月核减洗涤服务费用100元；如相关管理部门检测不合格的，单批次核减洗涤服务费用200元，并承担相关管理部门对医院的处罚责任和经济损失。8、考核实行百分制。（1）考核分数≥90分为合格，全额支付当月服务费用。（2）考核分数<90分，每低1分，扣罚当月服务费用100元。**旬阳市人民医院布草洗涤质量考核标准表** |
| 检查者： 年 月 日 |
| 项目 | 质量标准 | 分值 | 扣分理由 | 扣分 | 得分 |
| 人员资质8% | 1、外包单位应提供洗涤用品供应商资质与技术备案证书、检验报告、营业执照等资质证明。 | 4 |  |  |  |
| 2、提供从业人员健康证，急性传染病及皮肤病患者不得直接参与接触清洁布草的工作。 | 4 |  |  |  |
| 服务态度7% | 1、热情礼貌服务，不得态度生硬，主动和各科室联系沟通，询问服务质量情况。 | 4 |  |  |  |
| 2、服务质量不达标时，应全面配合，积极整改，不断提高洗涤质量. | 3 |  |  |  |
| 洗涤消毒要求35% | 1、洗衣厂房的布局合理，分为污染区、洗涤区、熨烫折叠区、洁净衣物发放区、清洁区，标识醒目，路线一律由污到洁，不得逆行。 | 3 |  |  |  |
| 2、污、脏被服不得在病房内清点，应直接放置污物袋内运送，洗涤清点间再清点，没有血液或体液的布类应置于防水袋内封闭运送。 | 3 |  |  |  |
| 3、运送车辆应洁、污分开，标识明确，车辆使用后每日用1：100（500mg/L）84消毒清洗消毒并做好登记。 | 3 |  |  |  |
| 4、布类在污染区第一道要进行分拣，根据布类不同污染程度选择浸泡时间及洗涤方法。 | 3 |  |  |  |
| 5、各类衣物婴儿室，新生儿，手术室，普通病房，工作服，值班布类，传染布类，门诊妇科布类）应分类分池浸泡、消毒，相对固定洗衣机清洗。分开烘干存放。新生儿婴儿衣被不应与其他衣被混淆。 | 5 |  |  |  |
| 6、洗涤中使用消毒剂的浓度符合医院控感要求。 | 3 |  |  |  |
| 7、按时收、送布类，上午收洗涤的布类于当天下午要送回，下午收的洗涤布类于次日早上要送回，特别是手术类用物及时送回。若遇特殊情况应随喊随到。 | 5 |  |  |  |
| 8、工作区环境保持干净整洁卫生，每日清洁打扫并用1：200（250mg/L）含氯消毒剂湿拖地面，紫外线空气消毒1次/每日/1小时，每周大扫除一次。 | 3 |  |  |  |
| 9、洗衣机及浸泡池使用后需用1：100（500mg/L）含氯消毒剂刷洗干净晾干备用。 | 2 |  |  |  |
| 10、根据环境卫生学检测安排，对洗涤场所内的空气、工作人员、医用织物每半年进行环境卫生学采样监测，监测结果必须达到卫生学标准。 | 2 |  |  |  |
| 11、将洗涤后被服织物进行分类，用简易、经济专用袋封装，并有科室、种类和数量标识，以防污染。运输过程中保证被服安全、无污染、无丢失 | 3 |  |  |  |
| 洗涤质量标准50% | 病房布要求20% | 1、洗涤后的所有布类都要做到清洁、干净，无血渍、污渍残留。 | 4 |  |  |  |
| 2、布类要烘干到位，特别是被套类，按规范折叠，确保使用质量及安全。 | 4 |  |  |  |
| 3、有破损的所有布类应标识明确、做好交接、以便及时缝补，确保发放质量。 | 4 |  |  |  |
| 4、做好所有布类的平烫工作，确保平整无皱褶、无破洞，特别是条纹衣、裤，手术衣、裤，隔离衣等的平烫工作。 | 4 |  |  |  |
| 5、各科分类打包正确，如实做好交接登记签字确认。确保使用质量安全，杜绝科室使用不满意，做到无投诉现象发生。 | 4 |  |  |  |
| 服装裤类8% | 1、洗涤干净，特别是衣领、袖口、口袋边缘及裤脚边缘等。 | 2 |  |  |  |
| 2、口袋裂开、衣领挂钩及裤带掉了、裤裆裂开及纽扣掉了要交接清楚以便及时缝补。 | 2 |  |  |  |
| 3、要熨烫整齐、折叠规范、分类清楚。 | 1 |  |  |  |
| 4、数量一定要清点核对，如实如数交接，确保发放数量、质量及使用安全。 | 2 |  |  |  |
| 5、遇到有墨汁、油渍、血迹等污染的服裤要及时单独处理干净。 | 1 |  |  |  |
| 值班布类7% | 1、确保每天洗涤回来的值班布类干净、清洁、烘干到位。 | 3 |  |  |  |
| 2、数量一定要清点核对，做到如实如数交接，确保发放质量及使用安全。 | 2 |  |  |  |
| 3、被套、床单有裂开或有破洞一定要分类清楚、交接到位以便及时缝补。 | 2 |  |  |  |
| 手术类15% | 1、确保所有的布类都洗涤干净，无血迹、污渍、毛絮残留。 | 4 |  |  |  |
| 2、确保无破损，按要求分类交接、以便缝补到位。 | 3 |  |  |  |
| 3、布类按要求分类清楚、折叠到位、分别打包，如实如数交接登记。确保发放质量及使用安全。 | 3 |  |  |  |
| 4、手术室、供应室使用满意，无投诉。 | 3 |  |  |  |
| 5、达到报废的手术布类一定要及时单独打包送回，做好清点、交接、登记并签字确认。 | 2 |  |  |  |
| 总分 |  | 100 |  |  |  |

**9、洗涤公司被服报耗程序：**

（1）全新纯棉被服（如床单、被套、病号服、工作服、手术衣、隔离衣等等）使用寿命为24个月，如果在使用24个月内出现机器或洗涤方人为所造成的损坏，洗涤公司赔偿额度为：

（a）使用未超过90天者以医院进价的100%赔偿。

（b）使用期在91～180天者以医院进价的70%赔偿。

（c）使用期在181～365天者以医院进价的50%赔偿。

（d）使用期在366～547天者以医院进价的30%赔偿。

（e）使用期在548～730天者以医院进价的10%赔偿。超过24个月损坏，作自然损坏处理。

（2）全新毛巾类用品使用寿命一般为12个月，如果使用在12个月出现机器或中标方人为所造成的损坏，洗涤公司赔偿额度为：

（a）使用期在180天者以甲方进价的100%赔偿。

（b）使用期在181～270天者以甲方进价的70%赔偿。

（c）使用期在271～365天者以医院进价的50%赔偿。超过12个月损坏，作自然损坏处理。

（3）若洗涤公司失误造成被服遗失的，由洗涤公司负责赔偿给院方。

**第五部分 商务要求**

**一、服务期：**两年，本次采购为1年价格。

**二、服务地点：**

采购人指定地点。

1. **投标报价要求：**合同固定总价。

**四、付款方式：**

按月结算，根据我院外包服务质量考核要求，每月由监管部门对洗涤公司进行考核，考核分为人员资质、服务质量、院感要求、满意度等。考核具体办法：依据医用织物洗涤、消毒服务质量考核标准进行考核（祥见附件），考核实行百分制考核分数90分以上（含90分），全额支付当月服务费用，90分以下每低1分将从洗涤费用中扣罚100元，连续三个月得分低于85分，解除服务合同。

**五、根据中华人民共和国行业标准《医院医用织物洗涤消毒技术规范》中要求，医院医用织物洗涤后应进行烘干处理。**

**六、合同的变更、终止、终止**

合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，由双方协商解决。

**七、合同争议的解决**

合同在履行过程中发生的争议，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向采购方所在地仲裁委员会申请仲裁或者向人民法院提起诉讼。

**八、违约责任**

8.1、依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定的相关条款执行。

8.2、成交人未按合同要求履行，不符合采购技术要求，成交人必须无条件更换人员或产品，提高技术，完善质量，否则，采购人有权终止合同，并对成交人的违约行为进行追究并依法向成交人进行经济索赔。

**第六部分 拟签订合同主要条款**

（ 注：本合同为示范文本，具体条款内容由采购人和中标人协商确定，但不得改变招标文件、投标文件、中标通知书里的实质性内容。）

采购人（甲方）：

供应商（乙方）：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，经平等协商-----（采购项目编号： ）的《采购文件》、乙方的《响应文件》及《中标通知书》），甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的招标文件、投标文件、《中标通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

**第一条 合同内容及金额：即中标单位中标总金额**

大写： 元；小写： 元

**第二条 服务期限：**两年

中标单位未征得采购单位同意和谅解而单方面停止服务，将按违约终止合同。

中标单位遇到可能妨碍提供服务的情况，应当及时以书面形式通知采购单位，说明原由、拖延的期限等；采购单位、采购代理机构在收到通知后，尽快进行情况评估并确定是否通过修改合同，酌情延长限或者通过协商加收误期赔偿金。

**第三条 服务地点：**采购人指定地点。

**第四条 结算方式**

1、付款方式： 。

2、乙方每月须向甲方出具合法有效的完税发票，甲方进行支付结算。

3、结算方式：银行转账。

**第五条 服务质量:** 乙方提供的服务应满足国家、省、行业现行有关规范、规程、标准要求。

**第六条 知识产权**

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

**第七条 无产权瑕疵条款**

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

**第八条 技术保障**：中标单位应提供相应的保障服务

**第九条 甲方的权利和义务**

1、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2、甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。

3、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4、根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5、国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

**第十条 乙方的权利和义务**

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

**第十一条 违约责任**

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

**第十二条 不可抗力事件处理**

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**第十三条 合同的变更和终止**

除《中华人民共和国政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

**第十四条 解决合同纠纷的方式**

在本合同履行过程中发生争议时，甲、乙双方应协商解决，若协商无法达成一致时，可向旬阳市人民法院提请诉讼。

**第十五条 合同生效及其他**

1、合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同一式 份，自双方签章之日起起效。甲方 份，乙方 份，政府采购代理机构 份，同级财政部门备案 份，具有同等法律效力。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **甲方**（盖章） | 旬阳市人民医院 | **乙方**（盖章） |  |
| 地址 | 陕西省旬阳市城关镇健康路27号 | 地址 |  |
| 分管领导（签字） |  | 委托代理人 |   |
| 法人代表（签字） |  | 法定代表人 |  |
| 开户银行 | 中国银行股份有限公司旬阳支行 | 开户银行 |  |
| 帐号 | 103297946399 | 帐号 |  |
| 电话 | 0915-7202392 | 电话 |  |
| 邮政编码 | 725700 | 邮政编码 |  |
| 签订日期 |  年 月 日 | 签订日期 |  年 月 日 |

**第七章 投标文件格式**

一、投标人提交响应文件须知

1、投标人编制投标文件前，请详细阅读招标文件，根据提供的投标文件格式，理解文件中的每一项要求。

2、投标文件的编制应按照样本格式提供的内容，做出逐一明确的答复；投标人认为有必要，还可以做其他补充说明。

3、全部编制后，按招标文件要求加盖印章并及时将电子响应文件（\*.SXSTF）于投标截止时间前任意时间段登录全国公共资源交易平台 （陕西省·安康市）网站进行提交，逾期系统将拒绝接收。

4、未按招标文件提供的投标文件格式制作的投标文件或投标响应 文件中没有按照招标文件要求提交全部资料或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的，评标委员会将按最不利于投标人的原则对投标文件做出评判，因此导致废标或未中标，投标人自行承担责任。

二、响应文件格式及编排顺序

**项目编号：ZXHC2024-AKZFCG-031**

**旬阳市人民医院布草洗涤服务项目**

**投标文件**

**供 应 商（盖公章）：**

**法定代表人（签字或盖章）：**

**时 间：**

**一、投标响应函**

**陕西中信海诚造价咨询有限公司：**

我单位收到贵单位（项目编号）号招标文件，经详细研究，我们决定参加 （项目名称） 招标活动。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任：

1、愿意满足招标文件中的一切要求，提供相关洗涤服务，投标总报价为：人民币（大写）： 元（小写￥　　　　　）

2、我方提交的投标文件为电子文件一份。

3、我们已详细审查全部招标文件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。

4、我们完全理解并同意贵方在招标文件中的有关取消投标资格的条款。

5、如若成交，将根据招标文件的要求、响应文件及承诺条件，全面签约并履行合同规定的责任和义务。

6、我们理解，最低报价不是成交的唯一条件，你们有选择成交者的权力。

7、我方愿按《中华人民共和国民法典》第三编（合同）履行自己的全部责任。

8、我方的投标文件自投标后 天内有效。

9、所有关于本文件的函电，请按下列地址联系：

供应商全称：（印章）

地 址：

开户银行：

帐 号：

电 话：

传 真：

邮 编：

授权代表：

年 月 日

**二、法定代表人授权委托书**

陕西中信海诚造价咨询有限公司：

注册于（工商行政管理局名称）（投标人全称）法人代表（姓名、职务）授权（被授权人姓名、职务）为本公司的合法代理人，就本项目 （项目名称） 的招标及合同的执行和完成，以本公司的名义处理一切与之有关的事宜。

附：全权代表姓名：性别：年龄：

职 务： 身份证号码：

通讯地址：

邮政编码：

电 话：电传：

法定代表人/授权代表身份证复印件

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人身份证复印件（正面） | 授权代表身份证复印件（正面） |
| 法定代表人身份证复印件（反面） | 授权代表身份证复印件（反面） |

单位名称（公章）： 法人代表（签字或盖章）：

 被授权人（签字）：

本授权有效期为自开标之日起 天：

 年 月 日至 年 月 日

**三、投标报价一览表**

**项目编号：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 投标报价（元/年） | 服务期（年） | 备注 |
|  |  |  |  |
| 总价（大写）：人民币 元。 |
| 备注 | 表内报价内容以元为单位，保留小数点后两位。 |

投标人：（盖章）

法定代表人或代理人：（签字或盖章）

　　日期： 年 月 日

**注：**1.报价应按总报价填写，精确到小数点后两位，大小写不一致时，以大写为准；

2.“开标一览表”以项目为单位填写；

3.本项目采购人不再追加任何费用，不接受零元（0.00元）报价；

4.本表所列各项数据与投标文件其他地方表述不一致时，以本表为准；

5.本《开标一览表》所报价格为每年服务期洗涤、消毒等服务工作的总报价。

**四、资格证明材料**

（1）具有独立承担民事责任的能力，提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证或登载有统一社会信用代码的营业执照（或《事业单位法人证书》或其他合法组织登记证书、自然人只需提交身份证）；

（2）提供法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权代理人身份证（法定代表人直接参加只需提供法定代表人身份证）；

（3）财务状况报告：提供2022年度或2023年度财务审计报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或开标前六个月内其基本存款账户开户银行出具的资信证明；

（4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（须附相关证明材料或书面声明）；

（5）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【提供投标人2023年08月至今任意一个月完税证明（依法免税的投标人应提供相关文件证明）、2023年08月至今任意一个月已缴纳社会保险的证明（专用收据或社会保险缴纳清单或社保缴纳证明，依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关文件证明）】；

 （6）参加政府采购活动近3年内在经营活动中没有重大违法记录，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明。

（7）本项目专门面向中小企业，投标企业须提供中小企业声明函。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：租赁和商务服务业。

**附件1：**

**法定代表人身份证明书**

投标人名称：

单位性质：

地址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 （投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人： （盖单位章）

 年 月 日

**附件2：**

**法定代表人授权委托书**

陕西中信海诚造价咨询有限公司：

注册于（工商行政管理局名称）之（投标人全称）法人代表（姓名、职务）授权（被授权人姓名、职务）为本公司的合法代理人，就本项目 （项目名称） 第 标段的招标及合同的执行和完成，以本公司的名义处理一切与之有关的事宜。

附：全权代表姓名：性别：年龄：

职 务： 身份证号码：

通讯地址：

邮政编码：

电 话：电传：

法定代表人/授权代表身份证复印件

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人身份证复印件（正面） | 授权代表身份证复印件（正面） |
| 法定代表人身份证复印件（反面） | 授权代表身份证复印件（反面） |

单位名称（公章）： 法人代表（签字或盖章）：

 被授权人（签字）：

本授权有效期为自开标之日起 天：

 年 月 日至 年 月 日

**附件3：具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明**

致：

作为参加贵公司组织的招标项目的投标人，本公司郑重申告并承诺：我公司具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明，如有隐瞒或违反，同意接受主业及行政主管部门处理和处罚决定。

供应商（盖单位章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**附件4：参加政府采购活动近3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明格式**

致：

 我方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（供应商名称）郑重声明在参加本次政府采购活动前3年内的经营活动没有重大违法记录。如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《政府采购法》有关"提供虚假材料的规定"接受处罚。

 特此声明。

供应商（盖单位章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**附件5：**

**中小企业声明函（工程、服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）； 承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

**残疾人福利性单位声明函**

**（若属于就填写 不属于的就删除此函）**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 （项目编号： ）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：（加盖鲜章）

法定代表人或被授权人：（签字或盖章）

日　期：　年　月　日

**附件6：**

**供应商企业关系关联承诺书**

一、供应商股东及股权证明（提供相关证明材料）。

二、供应商在本项目投标中，不存在与其他供应商负责人为同一人，有控股、管理等关联关系承诺。

1.管理关系说明：

我单位管理的具有独立法人的下属单位： （没有填无）。

我单位的上级管理单位 （没有填无）。

2.股权关系说明：

我单位控股的单位 （没有填无） 。

我单位 （没有填无）被 （控股单位全称） 单位控股。

3.单位负责人： （没有填无）。

三、我单位 （是或否） 为本采购项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

四、其他与本项目有关的利害关系说明。

我单位承诺以上说明真实有效，无虚假内容或隐瞒。

供应商（盖单位章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

 **五、洗涤方案**

1. **保管与配送方案**
2. **服务人员配置**
3. **洗涤设备及洗涤耗材**
4. **质量保证**
5. **售后服务保障**

**十一、业绩**

**十二、供应商承诺书**

**供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书（一）**

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我单位在此庄严承诺：

1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。

2、不向政府采购单位、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。

3、不向政府采购代理机构和采购单位提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取成交、成交。

4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购订单。

5、不采取不正当手段低毁、排挤其他供应商。

6、不再提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购单位的合法权益。

7、不与采购单位、采购代理机构政府采购评审专家或其他供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。

8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购单位造成的损失。

9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

承诺单位：　　　（盖章）

全权代表：　　　　　　　　　（签字或盖章）

地　　址：

电　　话：

年　　月　　日

**承诺书（二）**

|  |
| --- |
| 致：陕西中信海诚造价咨询有限公司 |
| 作为参加贵公司组织的采购项目的供应商，本公司承诺：在参加本项目招标之前不存在被依法禁止经营行为、财产被接管或冻结的情况，如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。 |
| 供应商 | 法定代表人 | 日 期 |
| （公章） | （签字或盖章） | 年 月 日 |

**承诺书（三）**

|  |
| --- |
| 致：陕西中信海诚造价咨询有限公司 |
| 作为参加贵公司组织的采购项目的供应商，本公司郑重申告并承诺：近三年受到有关行政主管部门的行政处理、不良行为记录为 次（没有填零），如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。 |
| 供应商 | 法定代表人 | 日 期 |
| （公章） | （签字或盖章） | 年 月 日 |

**承诺书（四）**

|  |
| --- |
| 致：陕西中信海诚造价咨询有限公司 |
| 作为参加贵公司组织的采购项目的供应商，本公司承诺：参加本次招标所提交的所有资质证明文件及业绩证明文件是真实的、有效的，如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。 |
| 供应商 | 法定代表人 | 日 期 |
| （公章） | （签字或盖章） | 年 月 日 |

**十三、其他证明资料**

（供应商认为对其有利的，或者对评分内容有利的其他资料）