**服务措施及承诺**

服务措施及承诺由供应商自行编写，无具体格式，包含但不限于以下内容。

1、详尽的服务措施及承诺；

2、发生紧急情况的响应措施及响应时间承诺；

3、针对本项目服务人员情况表。