（合同模板仅为参考）

**合同编号：**

**陕西省康复医院2024年陕西省残疾人康复中心职业及康复医疗建设项目（职业康复工作站）**

**（项目编号：ZX2024-10-27）**

**采 购 合 同**

甲 方：陕西省康复医院

乙 方：

2024年 月

**需方(甲方)：陕西省康复医院**

地 址：西安市雁塔区电子二路52号

电 话：029-89288722

邮 编：710065

**供方(乙方)：**

地 址：

电 话：

邮 编：

联 系 人：

签约地点：西安市雁塔区

根据《中华人民共和国民法典》的规定和甲方需求，本着平等互利、协商一致的原则，经甲乙双方友好协商，特订立本合同，共同遵守。

**一、标的名称、规格型号、注册证号、制造厂商、数量、价款**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标的名称 | 品牌及规格型号 | 注册证号 | 产地及制造厂商 | 数量 | 单位 | 单价（元） | 总价（元） |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 总价 | （小写）￥0000.00元 （大写）￥ 元 | | | | | | |
| 备注： | | | | | | | |

说明：1、本合同价格为最终结算价格，包括安装、调试正常运行、验收合格后的价格（含保修费、零备件和运杂费、运输费、装卸费、仓储费、保险费、安装费、设备接口费（lis、his等系统）、验收费、人员培训费、关税及进口环节增值税等所有税费及其它一切费用）。

2、本合同为一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

3、设备配置：详见采购文件、响应文件设备配置清单、装箱单及产品彩页（含增配件）。有强制性安全标准的产品，乙方应提供该产品的制造许可证证明。

**二、交货、安装的期限和地点**

（一）交货期：合同签订后 7 天。

（二）交货及安装地点：乙方负责运输至甲方指定地点交货。

（三）安装完成时间：接甲方通知后2个工作日内全部调试完成，并可正常使用。

**三、验收标准和方法**

（一）验收标准

1、必须为原装、全新、合格产品，渠道合法；

2、符合甲方与乙方签订的合同；

3、符合招、投标文件的技术要求；

4、符合国家有关技术规范要求和 安全、环保、节能等强制性标准，验收的手续及费用由乙方自行办理和承担，甲方提供相关辅助。

5、产品单证齐全(质量合格证、装箱清单、操作手册和维修手册等，如为进口产品，交货前须提供原产地证明、原厂生产检验合格证和海关手续等)。。

（二）验收方法

甲乙双方共同进行验收。所有安装、验收的手续由乙方办理并承担费用，甲方提供相关辅助。

1、开箱验收：乙方按照甲方要求在合同签订5个日历日内将设备运送到指定地点，双方就设备的厂家、规格、型号、数量等进行验收。

2、使用验收：经甲方通知，自通知送达之日起7日内，甲方组织相关行业专家进行共同验收，对产品甲方向乙方出具验收合格书面证明文件，视为设备验收合格。

3、验收过程中发现设备存在瑕疵或质量问题的，乙方应无条件配合甲方进行维修、更换或退货工作，因此给甲方造成损失的，乙方就全部损失承担赔偿责任。

4、在甲方验收前，乙方须按照《商品包装政府采购需求标准(试行) 》《快递包装政府采购需求标准(试行)》的环保要求出具检测报告。

**四、售后服务及保修**

1、乙方所提供专职的维修售后保证维修及时、快捷24小时热线服务。

售后服务部门（单位）

名 称：

地 址：

联系人：

电 话：

2、维修服务： 响应时间1小时，3小时内到场进行维修，24小时内修复，如果超过48小时不能修复，提供同档次的备用机。质保期内，若同一硬件1个月内连续2次出现同一故障（非人为情况），乙方无条件为甲方无偿更换为同一档次机器。若同一台仪器1个月内累计3次出现故障（非人为情况）或换货后仍出现故障的，甲方有权要求退货。因乙方未及时维修给甲方造成的一切损失由乙方承担。

3、乙方定期派技术人员到现场走访，对设备给予检查维护。仔细检查设备之间的连接情况，确保各设备之间的数据传输和通信正常无误。在检查与维护过程中，如发现任何潜在问题或故障隐患，乙方应立即采取相应措施进行修复或提出解决方案，以确保所有设备能够持续、稳定、正常地使用。

4、质保期内：所有设备自验收合格之日（甲方出具书面验收合格证明文件落款之日）起质保 年。乙方提供最新产品软件升级和更新。乙方不得擅自变更甲方已经认可的任何资料。

5、乙方需配备专职人员负责提供 3 年现场运维服务及售后服务，期限自项目验收合格之日起计算，运维期满后，乙方应继续向甲方提供技术服务。

6、运维期内乙方负责提供技术支持、系统维护、设备维修、补丁程序、最新版本程序、故障检测、故障修复、性能优化、功能完善等。

7、所用第三方软件无版权纠纷。

8、售后服务响应时间及维护承诺。自项目投入正式运行和在服务期内，系统出现故障时，乙方应 7×24 小时服务响应，维护工程师现场处理系统故障及时现场解决并做出故障处理报告。

9、乙方应负责设立维修服务机构，处理所有维修和技术支持服务。该机构必须备有足够的技术力量和相关资质，以满足设备的维修需要。

10、质量保修期内 (含质量保修期的维保服务) ，设备、软件的任何技术、质量问题而产生故障影响正常运转，以及甲方无法处理的问题，乙方均应提供售后服务、及时解决系统存在的各种问题。

11、在质量保修期内，乙方必须对设备做定期检查及保养。

12、在质量保修期结束前，由乙方和甲方进行一次全面检查并出具检测报告，任何缺陷必须由乙方负责修复。

13、所有售后服务必须是日历天 (含法定节假日)24小时“随传响应”，即在接到甲方通知后 2 小时内确定维修方案，需要现场服务的 4小时内提供现场服务，并必须连续进行，直至设备、软件完全恢复正常为止。重大问题处理时限不超过 24 小时，若 48 小时内不能修复，必须采取应急措施，提供应急使用方案。

14、乙方承诺验收后负责提供 3 年维保服务，时间从最终验收合格之日起计算。服务期内提供设备的维修，乙方具有本地化服务能力。

14.1 产品提供不少于3年保修指：由乙方负责安装完成，经甲方或第三方检测、验收合格之日起的 3年之内为保修期。在保修期内，任何由于机器质量原因或正常使用引起的故障及损坏，除人为因素损坏外，由乙方提供原厂配件进行及时更换。

15乙方应为甲方提供针对本次项目的操作培训服务。

15.1乙方保证提供有经验和资格的讲师，使受训的客户能够掌握设备的操作。

15.2培训教材、授课师资由乙方提供。

15.3使用过程中，乙方及时对客户培训。

15.4乙方应在投标文件中提供培训方案。培训方案应包括培训目的、培训内容、培训时间、人数和次数、培训教材（列出培训教材基本内容）、培训课程（包括课程介绍）、培训师资情况（包括教师简历）、培训组织方式等。

15.5乙方协助甲方至少完成10例视频的拍摄及剪辑工作。

16、以投标文件、澄清表(函)、合同和随服务的相关文件为准。

17、服务期间与甲方签订保密协议，保证甲方数据安全。。

**五、人员培训**

装机后乙方为甲方相关医护、技术及维修人员提供培训，直至双方认证合格，培训约定如下：

培训对象及人数：根据科室使用人数进行培训。

培训方式及地点：现场培训

培训时间及费用：设备安装完成后，免费培训，直至双方认证合格。

**六、付款方式和条件**

（一）合同签订后，乙方提交付款申请，达到付款条件起10日内，支付合同金额的40％；货到安装培训验收合格后，乙方提起申请，90日内付款付款60％。

（二）支付方式通过银行转账方式将款项转入乙方银行账户。乙方银行账户信息如下:

账户全称:

账号:

开户行:

甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款。如乙方账户信息变更，乙方应出具由法定代表人签署的书面变更文件并加盖乙方公司公章，否则甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款，并且由此导致的付款延迟责任由乙方承担。

（三）结算要求：乙方迟延开具发票、无法开具发票或开具的发票金额低于约定金额的，甲方有权相应地迟延付款、暂不付款或按低于约定金额的发票金额来付款，并对此不承担任何责任。

**七、违约责任**

1、甲方在验收中，如果发现乙方所交付的设备型号、规格、质量等不符合合同约定或国家标准的，甲方可向乙方提出书面异议，并有权拒收设备。乙方在接到甲方书面异议后，应在十个工作日内负责处理，如逾期未处理即视为默认甲方提出的异议和处理意见，甲方有权要求乙方按合同总价款的30%支付违约金，同时有权要求解除合同。

2、甲方在设备使用过程中，如果发现乙方所交付的设备型号、规格、质量等不符合合同约定或国家标准的，甲方可向乙方提出书面异议，并有权要求乙方免费维修、更换。乙方在接到甲方书面异议后，应在十个工作日内负责处理，如逾期未处理即视为默认甲方提出的异议和处理意见，甲方有权要求乙方按合同总价款的30%支付违约金，同时有权要求解除合同，给甲方造成损失且违约金不足以弥补的，乙方应补齐至全部损失。

3、乙方不能按期交货，每延迟壹天，应付不能交货部分货款5‰的延迟付款违约金。逾期交货超过20天，甲方有权单方解除合同，自甲方合同解除通知送达之日，合同解除生效。

合同解除后，甲方有权拒收乙方货物且无需支付未交货部分货款。由此产生的全部法律责任及费用支出由乙方自行承担。

4、乙方如没有按合同规定履行售后服务承诺，甲方可另行选择第三方单位进行修复，其费用全部由乙方支付，且甲方有权追究乙方的违约责任，包括为实现债权而支付的律师费、诉讼费、保全费等。

**八、争议解决方式**

因本合同而发生的争议或纠纷，甲乙双方应先协商解决，协商不成时可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

**九、双方的权利义务：**

1、甲方有权对合同约定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2、甲方负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

3、根据本合同约定，甲方按时向乙方支付应付服务费用。

4、按本合同约定的服务内容向甲方提供全面服务，并对甲方提出的合理要求进行响应。

5、乙方应及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理问题。

6、乙方接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

7、国家法律、法规所规定由甲乙方承担的其它责任。

**十、其他约定**

1、如因设备质量或原始标（警）示不清等原因，导致甲方损失，或造成甲方操作人员、第三方人员人身伤害，乙方应依法予以赔偿。

2、本协议项下的通知和送达均应通过本协议列明的途径进行。上述文件应由专人传递或通过电子邮箱送达，如由专人传送，则于送达指定专人接收之日视为正式送交；如由电子邮箱送达，则以发出之日为准。任何一方变更地址或法定代表人或企业名称等相关信息时，应当提前3个工作日内以书面形式通知对方。本合同载明的联系方式/通讯地址也适用于双方争议处理过程中人民法院等第三方机构送达法律文书及文件的有效联系方式和送达地址。

3、以下资料为本合同不可分割部分：（1）本合同所涉产品的国家标准及乙方宣传标准；（2）本产品的详细资料；（3）本套产品配置及配套设备报价详单；（4）本项目招投标文件、答疑文件及其他补充说明文件等招投标内容。

4、本合同一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份，均具有同等法律效力。

5、本合同未尽事宜，由甲、乙双方另行签订补充协议。

6、本合同自甲、乙双方盖章或签字之日起生效。

（以下无正文）

甲 方（公章）陕西省康复医院 乙 方（公章）

法定代表人或代理人： 法定代表人或代理人：

（签字） （签字）

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日

配置清单附后：