

陕西省森林工业职工医院

设备维护服务合同

合同编号: slk-2024-03-009

电话:

电话：02981321370

539100 元。

第二期：在 2025 年 12 月 30 日前支付合同总额的 10%，即人民币 59900 元。

乙方账户名：陕西佳仪电子科技有限公司

开户银行：兴业银行股份有限公司西安友谊路支行

收款账号：4569 2010 0100 0340 83

上述所有款项均应以电汇方式支付，甲方付款前，乙方需出具正式发票。

3、服务承诺

3.1 响应时间保证

乙方的响应时间为在收到甲方报修电话的二十四小时之内。

3.2 开机率保证

3.3 开机率保证仅适用于本合同服务内容中含保证开机率的医疗设备，乙方保证该医疗设备的运作在服务期间将达到本合同规定的特定开机率(开机率定义见 3.2.2 条)。

3.4 开机率是指医疗设备用来治疗病人的使用率。以下情况将视为医疗设备是正常运行的(即不作为“停机”)：

(1) 乙方已对医疗设备进行维修做出了适当的安排，但由于甲方原因造成维修延迟；

(2) 医疗设备故障未通过乙方电话报修中心登记备案；

(3) 医疗设备因为以下原因或与此相关的原因而停机：(i) 甲方错用、过失或操作错误；(ii) 不适当的坏境条件(即不符合医科达设备正常运行对环境的要求)，包括但不限于对温度和湿度的要求、厂家对电源的要求，如电压、频率、脉冲或瞬间电流的要求；(iii) 第 9 条规定的不可抗力事件。

3.5 医疗设备的开机率按一年 365 天，每天 24 小时计算，每年统计一次。

3.6 只有当本合同附件(1)“服务条款”中包含“保证开机率”时，乙方才保证 95% 的开机率(停机时间少于 5%)。如果此开机率由于乙方的原因未能达到，对于开机率低于 95% 的，停机每超过 1 天，服务期限将延长 2 天。

4、责任与义务

4.1 乙方负责本合同中所列医疗设备的维护。维护包括预防性保养、排除故障以及为保障医疗设备的功能所实施的必要的技术改进。具体维护服务内容见本合同附件(1)“服务条款”的规定。

4.2 在服务期内，因设备正常使用所磨损或损毁的零配件将由乙方补充，磨损或损毁更换下的零配件、部件应在七日内无条件退回到乙方，由乙方全权处理。(本条对银保类服务合同不适用)

4.3 在服务期间甲方应该对乙方所提供的全部信息保密，乙方对于该信息拥有所有权，未经乙方书面同意，甲方不得擅自使用或者向任何第三方泄露。

4.4 对在服务期内设备发生的任何缺陷、故障或错误，甲方应及时拨打乙方的报修电话通知乙方。

5、免责维护范围

乙方在本合同项下的维护服务不包括如下任一情形：

5.1 因甲方或任何第三方未经乙方授权对医疗设备进行搬移、维修、添加或修改行为造成的缺陷或损坏；

5.2 因未经乙方事先书面准许而添加和使用非乙方提供的零配件、设备或软件而造成的缺陷或损坏；

5.3 乙方以外的人为损坏(使用不当、故意破坏)、电气损毁、火灾损毁、和自然灾害(地震、雷击、水淹等)等不可抗力事件而造成的损坏；

5.4 因甲方未依照厂家说明书操作医疗设备、未保持厂家建议的运行环境和电源条件或任何其他非乙方原因导致的损害；

5.5 因甲方或任何第三方在本合同生效前对该设备进行的任何修理或维护所造成的缺陷或损害；

5.6 第三方独立产品(如激光定位仪、乳腺托架、稳压电源等)，附件(1)“服务条款”另有约定的除外；

5.7 购买超过三年的产品(如电脑、服务器、控制系统、网络、显示器、硬盘、内存、键盘、鼠标、打印机等)；

5.8 氮气、六氟化硫、水冷机冷媒等，蒸馏水、UPS 电池及其它耗材。

6、合同分包(仅在附件(1)“服务条款”中包含第三方独立产品维修的情况下适用)

乙方有权自行决定将本合同项下第三方独立产品的维修(包括但不限于水箱，激光灯，稳压机，冷水机，不间断电源等)分包给授权第三方。

7、付款与罚息

7.1 甲方应按本合同约定时间支付相应的合同金额。

7.2 如果甲方没有按照合同约定的时间支付，乙方将有权就延迟支付部分按照每日万分之二的比例向甲方收取利息。

8、验收

8.1 项目地点： 陕西省西安市鄠邑区甘亭镇画展街 9 号 。

8.2、验收方式：合同签订后每半年对乙方考核一次，考核标准为综合考核，由使用科室和管理科室对投标服务质量进行综合评价，考核合格视为验收合格。

8.3、验收标准：

按国家有关规定以及甲方采购文件和技术标准、乙方响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收，甲乙双方如对质量要求和技术指标的约定有异议的事项，由甲方在采购和响应文件中按质量要求和技术指标的原则，确定该项目的验收标准进行验收。

9、续签

经甲乙双方年度验收合格后，根据本项目招标要求，三年内续签维保服务内容和金额不变，合同一年一签，本年度合同在到期前3个月，续签第二年合同。

10、责任限制

10.1 除了直接由于乙方的重大过失或故意行为导致的损失，乙方在本合同项下的全部责任不得超过本合同中特定医疗设备1(一)年的维修总费用(该特定医疗设备是指造成损失的设备或与之直接相关的标的物)，无论该责任是基于合同责任、侵权责任(包括过失责任)，还是任何其他形式的责任。

10.2 乙方在任何情况下不承担由于本合同引起的或与医疗设备的使用和操作相关的任何利润损失、储蓄损失、收入损失、使用价值或停机时间损失(本合同另有规定的除外)、数据丢失、及其它间接的、惩罚性或继发性的损失，无论该损失是基于合同责任、侵权责任(包括过失责任)，还是任何其他形式的责任。

10.3 本第8条的规定同样适用于乙方授权的分包商、代理人或雇员。

11、不可抗力

因不可抗力事件(包括但不限于战争、暴乱、传染病、火灾、台风、洪水和地震)导致任何一方延迟履行或不能履行本合同下的义务时，该方均可不对此负责。但主张不可抗力的一方应立即将该不可抗力事件以书面形式通知另一方，并于该不可抗力事件发生后14日内将该事件发生地政府主管机关出具的不可抗力事件证明书用航空邮寄交另一方为证。如发生不可抗力，各方应尽全力减少不可抗力的影响。如果不可抗力事件持续超过十个星期，任何一方均有权终止本合同。

12、适用法律和争议解决

12.1 本合同应适用中国法律并根据其解释。

12.2 任何因本合同产生的或与本合同有关的争议，双方应通过友好协商解决。协商不成的，可向甲方所在地人民法院起诉。

13、其他条款

13.1 双方已阅读且同意本合同及附件的相关规定。本合同及附件共同构成一份完整的合同，且具有同等效力。

13.2 本合同经双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。

13.3 对本合同的任何修改及补充，均需以书面方式作出，在双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。

13.4 本合同（包括其所有附件）应构成双方之间的完整协议和共识，并取代双方之前就本合同主题事项达成的任何书面或口头承诺和约定。

13.5 合同正本一式陆份，具有同等效力，经双方签字盖章后生效，甲乙双方同意任何对合同条款的手写改动均无效。

（以下为文件签署页，无正文）

甲方：

陕西省森林工业职工医院

授权代表签字：



日期：2024年11月9日

乙方：

陕西佳伙电子科技有限公司

授权代表签字：



日期：2024年11月9日

附件（1）服务条款

1 本合同包含设备和系统

①Synergy VMAT 序列号： 156591 服务期限： 2024年11月10日—2025年11月09日

2 医科达服务热线

免费服务热线： 800-810-2250 , 400-810-2250

微信报修平台： ELEKTA_CS

3 开机率保障

本合同服务保证开机率为 95%

4 服务时间

7 x 24hrs

5 服务响应时间

接到报修电话后 2 小时内响应

6 计划性养护（PM）

服务期内提供：2 次依照 PM 手册进行的维护保养

7 核心服务保障

7.1 核心部件维护

7.1.1 加速器主机系统、控制系统

A. 滚筒式机架运行状态检查、维护

B. 行波加速管维护

C. FastTraQ 磁控管维护

序列号：221912301

D. 滑雪式偏转系统维护

E. 运动系统维护

F. 内循环水冷系统维护

G. TSCC IntegrityR4.0 智能控制系统维护

H. 电离室维护

I. 离子泵维护

J. 飞行管维护

7.1.2 高精度多叶光栅系统

A. Agility 射束成形装置维护

B. Agility 外壳及防碰撞装置维护

C. 治疗控制系统架柜维护

D. 射野跳数剂量模块维护

E. Agility 光栅位置自动校准功能维护

7.1.3 治疗床系统

A. iBeam evo 治疗床面的独立 X/Y 方向精度校准

B. 平动和转动控制及摆位精度校准

C. 该加速器未配置 HexaPOD 六维床

D. 该加速器未配置 HexaPOD 六维床

7.1.4 核心治疗软件功能应用

A. VMAT 容积旋转调强治疗技术维护

B. CVDR 连续剂量率模式维护

C. Interdigitation 多叶光栅插指模式

7.1.5 iViewGT 实时电子射野影像系统

A. iViewGT 可伸缩式机械臂维护

B. iViewGT AP 型影像板维护

C. iViewGT MK6 型控制系统维护

D. R3.4.1 应用软件系统维护

E. 模版匹配功能维护

F. 图像匹配批准功能维护

7.1.6 XVI CBCT 影像系统

A. 千伏级 X 射线球管组件维护

序列号：72428-2R

B. 千伏级 AP 型非晶态硅影像探测器校准和维护

序列号：19581

C. SHFR 400 型高压发生器维护

序列号：GR17530

D. MK6i 型 XVI 影像控制系统维护

E. XVI R5.0.6 版应用软件系统维护

F. PlanarView 二维静态平片影像模式维护

G. MotionView 二维运动影像模式维护

H. VolumeView 三维容积影像模式维护

I. 该机器未配置 4D Symmetry 四维影像模式

J. ROI 感兴趣区三维适形配准影像模式维护

7.2 Monaco 治疗计划系统

A. Monaco 治疗计划系统工作站或服务器硬件和操作系统维护

B. CT 模拟定位软件功能维护

C. 影像融合软件功能维护

D.四维影像模块功能维护

E.靶区勾画工具维护，包括配置的智能自动勾画功能、边缘探测勾画技术、可变范围勾画辅助工具、自动规避重要器官的勾画、肿瘤生物功能外放和四维图像勾画功能等

F.三维计划模块功能维护，包括静态和动态治疗技术、MLC 形状、编辑或添加射野、创建/编辑/删除子野、BEV 模式下显示等剂量线/编辑子野、多处方计划及正向调强计划等

G.基于知识经验计划模版功能维护

H.调强计划模块功能维护，包括基于生物模型逆向调强计划优化工具、智能子野排序优化、灵敏度分析工具、静态和动态调强技术多标准优化等

I.剂量计算方法维护，包括 X-线和电子线蒙特卡洛精确算法、改良的笔形束算法

J.计划评估功能维护，包括剂量评价标准色卡、实时矢状位、冠状位和任意平面的剂量显示、剂量体积分直方图、计划剂量的相加相减以及冻结计划剂量等功能

K.网络及接口软件包功能维护，包括 DICOM3.0、DICOM RT 接口、激光灯系统接口、DICOM-Plan/Dose 以及与 MOSAIQ 系统的接口等

L.VMAT 容积旋转调强计划模块功能维护/包括机架和 MLC 动态运动变化、可变剂量率照射、恒定剂量率选项等

M.该系统未配置 HDRS 高进动态放射外科功能

N.该系统未配置 SRS 锥形筒立体定向功能

O.该系统未配置轮廓自适应形变功能

P.该系统未配置增强的脚本功能

Q.该系统未配置计划数据归档和提取功能

R.医生工作站硬件和操作系统维护

S.医生工作站应用软件维护，包括多种勾画工具、CT 模拟功能、影像融合功能、四维影像勾画、计划评估及 DICOM 输入和输出等功能

T.物理计划数据维护，医科达提供技术支持和指导，来协助医院指定的专人定期备份物理计划数据

7.3 MOSAIQ Desktop 肿瘤信息管理系统

A.MOSAIQ 服务器硬件和操作系统维护

B.MOSAIQ 医生、物理师、技师工作站硬件和操作系统维护

C.MOSAIQ 服务器系统运行状态检查

D.MOSAIQ 医生、物理师、技师应用软件运行状态检查

E.保修期内厂家专业技术支持人员可通过 VPN 远程接入客户 MOSAIQ 系统，实时监控关键系统运行参数，并协助解决系统出现的问题

F.MOSAIQ 核心软件维护，包括人员管理、质控列表、系统安全、系统库、目录和应用程序等

G.DICOM RT 互联互通功能维护，保障外部影像设备和治疗计划系统的 DICOM RT 影像和计划能安全传送到 MOSAIQ 数据库中

H.电子病历系统维护，保证治疗处方的准备和编辑功能可运行

I.MD 部门排程功能维护，通过终端工作站查看日常计划活动，对患者、工作人员、设备资源或部门资源，自动调度任务

J.设备或系统接口管理维护，包括加速器系统接口、多叶光栅接口、EPID 电子影像系统接口（如有）、XVI 系统接口（如有）、调强治疗技术接口、VMAT 系统接口（如有）

K.核心影像管理软件功能维护（如有）

L.影像引导及智能摆位功能维护（如有）

M.SYNERGISTIQ 客户端功能维护（如有），保障在 XVI 影像采集时的可靠性、IGRT 流程中的影像审核和验证，从单一工作站安全和有效地执行三维引导放射治疗

N.MOSAIQ 数据库维护及备份检查

O.以上检查和维护随加速器系统的 1 次标准例行性保养服务执行

7.4 IntelliMax 智能远程前瞻性/预测性服务

A.IntelliMax 是由医科达开发的基于安全网络的远程诊断、预警服务系统，能够根据用户需要提供不间断的全天候监测，对系统故障及时预警，以确保放疗系统中的医科达直线加速器、治疗计划系统、MOSAIQ 肿瘤信息管理系统运行状态保持最佳，避免潜在故障风险。

B.通过高速网络让用户与医科达支持中心专家对接，在线对设备或系统诊断、升级及应用支持

C.只有设备连接到 IntelliMaxAgent 客户端，安装在院内指定电脑上的软件程序，才能提供使用 IntelliMax 的远程服务功能，以及提供服务协议定义的任何相关正常运行时间保证。

D.IntelliMax 系统通过使用 SSL 安全协议和 256 位 AES 加密机制，确保相关设备数据的安全

E.IntelliMax 系统仅在医院许可的前提下访问设备信息，不涉及任何患者信息

F.IntelliMax 系统只有用户管理员才能指定和创建用户和权限组，只有经过认证的维修工程师和医院方用户才能被授予访问权限。

G.远程监控和数据采集，根据医院配置的产品情况，在需要进行远程诊断服务时，根据以上规则，以下数据将进行监控或采集：来自控制系统的实时配置和系统数据，Microsoft Windows 系统状态注册表信息和医科达产品许可证选项，Microsoft Windows 应用程序/系统事件，Elekta 软件日志文件，设备配置/校准和日志文件，操作系统日志文件

H.以上收集的数据用于以下功能：机器诊断和设备监控，报告（系统性能和统计）可提供前瞻性/预测性服务信息和帮助，Windows 服务监控

I.IntelliMax 系统关联服务包括以下系统：Integrity,XVI/iViewGT(如系统配置)，Monaco 和 MOSAIQ

7.5 系统安全性更新（不涉及注册证版本变更）

A.服务合同有效期内，提供针对加速器系统软件的安全性更新服务，不增加新功能

- B.服务合同有效期内，提供针对计划系统安全性更新服务，不增加新功能
- C.服务合同有效期内，提供针对 MOSAIQ 系统安全性更新服务，不增加新功能
- D.提供建议升级方案，记录升级程序