供应商根据第三章《采购内容及技术要求》、《评标细则及标准》提供：售后服务方案，方案包括：①售后物力、人力保障；②有详细的在产品发生不同类型质量问题后的到达现场时间、解决故障时间、补救措施；③具有明确的售后服务承诺。