

省公安厅机关陕西省公安厅**12367**服务热线运营服务外包项目中标（成交）明细

华晟国际项目管理有限公司受省公安厅机关委托，采用竞争性磋商进行采购陕西省公安厅**12367**服务热线运营服务外包项目（项目编码：**HSGJ2024-268**）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包**1**（陕西省公安厅**12367**服务热线运营服务外包项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西省通信服务有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：**689,000.00** 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	基础电信服务	服务	陕西省出入境管理局 12367 热线呼叫中心，以“一号对外”的方式承接出入境管理业务咨询来电，服务对象涵盖陕西省内所有出入境人员，服务语种暂为中文（普通话），服务内容为接听处理出入境管理业务领域内政策业务咨询来电，开展政策宣传、旅行提示、调查统计，以及受理陕西省级、各地市级 12345 热线转办相关工单等，服务范围辐射全省。	按照采购人需求响应	自合同签订之日起一年	符合国家及行业现行规范、标准要求	689,000.00	1.00	项	689,000.00

华晟国际项目管理有限公司
2024年11月29日