**主要商务条款响应偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 谈判文件主要商务条款要求 | | 偏离  说明 |
| 1 | 质保期 | 自学校验收合格之日起3年。 |  |
| 2 | 售后服务标准要求 | ①质保期内，因产品质量而导致的缺陷，供应商应当提供包修、包换、包退服务，因此导致的损失采购人有权向供应商追偿。超出质保期后，供应商应当提供上门维修服务，仅收取成本费。 ②质保期内，产品出现非人为因素损坏而造成短期停用时，则质保期相应顺延，如停用时间累计超过60天，则质保期自产品修复值日起重新计算。 ③供应商应需提供产品相关技术培训包括交装培训、安装服务、试运行指导、使用操作、技术支持、维修巡检及疑难解答等服务。供应商须承诺在2个工作日内针对采购人提出的具体问题予以回复。 |  |
| 3 | 售后服务效率要求 | 即时响应（包括电话响应）；电话响应无法解决时， 24 小时内到达现场。修复时间 48 小时内；如 48 小时内无法修复，应提供相应解决方案。 |  |
| 4 | 支付方式 | 合同生效后，中标供应商开具合同金额等额银行保函，采购人收到银行保函正本后预付合同货款，待货物到达指定地点、安装调试验收合格后，采购人退还银行保函正本。 |  |

说明：

1.偏离说明填写：优于、相同、低于。优于的还需填写具体内容。

**2.主要商务条款不允许负偏离（低于）。**