

陕西省群众体育技术服务委托合同

委托方：陕西省体育局（以下简称“甲方”）

联系电话：029-83690938

通讯地址：西安市长安北路14号省体育场内

受托方：国健云创科技（北京）有限公司（以下简称“乙方”）

联系电话：010-63305397

通讯地址：北京市丰台区卢沟桥乡中企创新大厦1001室

陕西省体育局就陕西省群众体育技术服务（项目编号：YL2024-ZC-049）项目，在陕西省财政厅政府采购管理处的监督管理下，由陕西省体育局（以下简称甲方）委托 谊联（陕西）项目管理有限公司组织 竞争性磋商（采购方式），最终确定国健云创科技（北京）有限公司（以下简称乙方）为该项目成交单位。根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，本着平等互利和诚实信用的原则，甲乙双方经友好协商，就陕西省群众体育技术服务达成如下协议。

一、 合同内容

本合同的签订旨在通过乙方运维团队提供专业的运维服务，协助甲方理解和掌握相关填报要求和流程，确保填报工作准确、高效进行。协助甲方更好地做好填报工作，提升填报效率和质量。在甲方指导下，乙方组织技术力量，为陕西省群众体育提供技术服务，具体详见合同第七条《服务内容明细》。

二、 合同期限

1. 本合同所列服务内容服务期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

2. 服务期结束后，对于未完成的或经甲方验收不合格的服务内容，乙方仍需继续提供相应服务，直到合同所列服务内容全部经甲方验收合格之日止，若乙方无法继续提供相应服务或提供的相应服务未验收通过的，甲方有权不予支付相应的合同费用，如因此给甲方造成损失的，乙方负责赔偿。

三、 合同金额及支付方式

1. 本合同总金额为含税 480000 元（大写：人民币肆拾捌万元整），单项服务收费标准在本合同第七项“服务交付”中体现。

2. 本协议签订后甲方向乙方支付含税总金额的 80%，即 38.4 万元（大写：叁拾捌万肆仟元整），具体付款时间以甲方审批完成付款流程时间为准。服务期结束经甲方验收合格后 10 个工作日内，甲方向乙方支付剩余的 20%，即 9.6 万元（大写：玖万陆仟元整）。

3. 每次付款前，由乙方出具当次付款金额的发票，发票须正规有效完整，未提供符合甲方要求的发票，甲方有权拒绝付款，且不承担逾期付款的责任。

四、 甲方的权利和义务

1. 甲方有权要求乙方按照协议约定提供各项服务。未经甲方的书面许可，乙方不得以任何形式将其在本协议下的权利义务转让给任何第三方。否则甲方有权单方解除合同并不向乙方支付任何费用，已支付的，乙方应退回甲方。

2. 甲方有权对乙方的工作提出建议，并可对成果提出修改意见。对于甲方提出的建议和修改意见，乙方应当进行研究并采纳。

3. 若甲方发现乙方服务人员不按服务合同约定履行服务职责，给甲方或项目造成损失的，甲方有权要求乙方更换服务人员，并可要求乙方承担相应的赔偿责任。

4. 甲方为乙方项目服务提供必要的配合和支持。

五、 乙方权利和义务

1. 乙方应当投入合格的、充足的专业人员负责本项目的工作。

2. 乙方应当向甲方公开并定期报告工作进展中的有关工作细节和工作进度情况。

3. 乙方受甲方委托完成相关工作，按甲方要求加强对省平台有关数据、信息安全管理维护。

六、 知识产权归属

1. 本协议有效期内，平台要求上报的信息、数据和材料知识产权归甲方所有。

2. 未经甲方书面同意，乙方不得擅自使用或授权第三方使用上述拟交付给甲方的产品或服务所形成的任何资料或服务成果。

3. 本协议生效前已经存在并归属于其他第三方的知识产权，按其各自产权归属仍归第三方所有。乙方确保在本协议有效期内向甲方交付服务成果。

七、 服务交付

1. 乙方按《服务内容明细》进行服务交付，甲方按《服务内容

明细》及服务效果对乙方交付完成的服务进行验收，乙方给予全力配合。《服务内容明细》如下：

服务内容明细					
服务分类		填报服务项	服务内容	收费标准	交付物
1	填报服务	1、232 家公共体育场馆低免开放填报管理； 2、公共场所全民健身器材管理填报； 3、体育公园建设填报统计管理； 4、全民健身场地设施填报管理； 5、全民健身公共服务情况； 6、全民健身场地设施建设项目管理； 7、中央公共文化服务体系专项资金—全民健身器材补短板填报管理； 8、中央集中彩票公益金； 9、社区运动会的赛事活动信息导入总局全民健身信息服务平台，可供“社区运动会专区”管理系统使用（全国群众体育赛事活动信息平台）；	①向甲方提供填报服务培训：≥1，具体次数以甲方需求为准；②培训目标：A、明确国家及地方关于公共体育低免开放的政策法规；B、掌握低免开放数据填报的操作流程、系统使用及材料规范；C、确保填报数据的真实性、准确性、完整性，符合监管要求；D、解决填报过程中常见问题，提升应急处理能力。 ③培训内容：A、政策法规及制度要求；B、填报流程及系统操作（填报平台使用、填报内容规范）；C、常见问题及解决方案；D、案例分析。 ④培训方式：A、线上+线下、B 资料包发放（提供政策汇编、操作手册等参考资料）。 ⑤培训效果：确保各场馆顺利完成填报。	50000 元/年	培训服务确认单
			向甲方就平台填报提供指导服务：≥1，具体次数以甲方需求为准	30000 元/年	指导服务确认单
			向甲方就平台填报提供填报初审指导服务：≥1，具体次数以甲方需求为准	30000 元/年	初审指导服务确认单
			向甲方提供县级填报咨询服务：远程指导（如提供各子系统填报系统技术咨询；各个子系统填报咨询回复，协助配合地方完成填报工作；解答相关业务问题；对于赛事系统数据协助上传至国家赛事平台等；	80000 元/年	县级咨询/技术服务确认单

2			处理账号密码问题，包括账号注册、账号密码找回重置、手机号修改等)		
			向甲方提供日常答疑咨询服务：提供远程答疑服务，随时解答甲方在填报过程中遇到的问题。（根据国家相关政策要求结合场馆情况提供有针对性的远程咨询与指导服务；解答甲方关于各填报系统的技术与业务问题等)	80000 元/年	咨询服务确认单
			向甲方提供数据分析服务，对甲方填报的数据进行分析，分析结果呈现于年度数据分析报告中，为甲方提供决策支持。	60000 元/年	陕西省填报年度数据分析报告
			向甲方填报情况分析，提供填报工作成效及问题建议等内容，呈现于平台运行阶段技术服务工作报告或年度数据分析报告。	50000 元/年	陕西省填报年度数据分析报告
	运维服务	服务期内保证陕西省的工作台上相关系统日常平稳运行的维护服务	向甲方提供系统运行维护服务、安全保障服务运行日志服务：平台 7×24 小时平稳运行维护服务。当系统出现紧急故障时，2 小时之内应答响应。	20000 元/年	运维服务年度工作报告
			向甲方提供运维相关培训服务：一次，具体根据项目实际运维情况开展，具体时间根据甲方情况而定。	10000 元/年	运维培训确认单
			向甲方提供保障填报、数据录入管理及数据采集平台运行维护等服务：一次，具体根据项目实际运维情况开展，具体服务时间根据国家体育总局最新填报政策而定。	10000 元/年	运维服务年度工作报告

			根据运维情况，向甲方提供问题分析、解决方案等平台优化提升的合理化建议指导服务：指导建议内容呈现在运维服务年度工作报告。	10000 元/年	运维服务年度工作报告
			服务期间，相关填报系统软件乙方免费提供给甲方使用，服务期满，双方就后续软件使用事宜另行签订合同约定。	50000 元/年	软件免费使用权
注：为便于项目最终完成交付，拟单项服务完成后及时进行交付完成确认（服务完成确认单），作为项目最终交付完成单项服务完成的依据。					

2. 服务效果

- 1) 培训覆盖率 100%: 填报培训覆盖到所有相关场馆的工作人员，确保每个场馆至少有一名熟悉填报流程和要求的人员；
- 2) 填报及时率 95%: 根据国家体育总局相关通知要求，督促场馆按照规定时间完成数据填报；
- 3) 填报完整率 100%: 督促场馆完成所有必填信息的填报；
- 4) 填报准确率 95%: 场馆低免开放数据填报错误率 $\leq 5\%$ （错误数/总填报项），可随机抽取一定数量的场馆信息进行实地核实或与场馆原始记录比对；
- 5) 填报通过率 90%: 填报场馆的审核通过率 90%以上（审核通过场馆/总填报场馆），不含未填报场馆；
- 6) 服务满意度 85%: 通过问卷调查、电话访谈等方式收集公共体育场馆对指导机构服务的满意度，满意度应达 85%及以上。
- 7) 公共场馆低免补贴金额分配和享受补贴的场馆数量，受国家

政策等多因素影响，由国家体育总局等政府部门主导，第三方无法介入，故本合同服务中不承诺补贴金额和场馆数量。

3. 若因国家有关政策与其他不可抗因素，导致服务内容项有所调整，双方另行商议。

八、 保密条款

乙方（包括但不限于乙方、乙方雇员、乙方工作人员、乙方指定人员、乙方委托人员等，下同）为履行本协议之目的接触到甲方所提供的保密信息、政策文件、有关数据的，乙方仅能为履行本协议之目的使用这些保密信息、政策文件、有关数据。未经甲方书面同意，乙方不得为其他任何目的使用或者许可任何第三人使用甲方提供的保密信息、政策文件和有关数据，亦不得向任何第三人透露。

九、 违约责任

1. 甲方

甲方未能根据协议约定向乙方提供支持，因此造成乙方工作延误的，乙方不承担责任。

2. 乙方

乙方有下列情形之一的，甲方有权单方解除本协议：

1) 向甲方提交的成果侵犯他人合法权益，给甲方造成重大损失，或者给甲方造成重大不良影响的；

2) 其他致使协议目的不能实现的严重违约行为；

3) 乙方违反协议第八条（保密条款）规定的情况；

4) 乙方不能按照合同约定向甲方提供服务及服务成果的；

因乙方违约解除合同的，甲方已支付的费用，但乙方未提供相应服务或经整改仍未达到甲方验收合格的服务，乙方应退回甲方已支付的费用，未支付的费用，甲方不再支付，且乙方应向甲方支付合同总金额 20%的违约金。

十、 其他

1. 协议未尽事宜，由甲乙双方协商确定。因本协议的履行发生的争议，甲乙双方应协商解决，协商不成的，甲乙双方均有权向甲方所在地人民法院诉讼解决。

2. 因本协议的履行，甲乙双方的往来函件可以以书面形式，按本协议首部预留的地址通过 EMS 的形式进行送达，EMS 邮寄三日后视为送达，任何一方变更送达地址，应提前三日书面通知对方，否则将自行承担送达不能的风险。

3. 协议自协议各方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章之日起生效。本协议文本一式伍份，甲乙双方各执贰份，政府采购代理机构壹份，具有同等法律效力。

委托方（甲方）：
陕西省体育局（盖章）

委托方代表（签字）：王丹

签署日期：2025年4月23日

受托方（乙方）：
国健云创科技（北京）有限公司
（盖章）

受托方代表（签字）：

签署日期：2025年4月23日