

西北妇女儿童医院
生殖中心专用信息系统升级项目合同

甲 方：西北妇女儿童医院

乙 方：武汉互创联合科技有限公司

西北妇女儿童医院 生殖中心专用信息系统升级项目合同

甲方：西北妇女儿童医院

乙方：武汉互创联合科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就本项目协商一致，订立本合同。

一、服务内容：

详见附件 1

二、合同价款：

（一）合同总价款为：（小写）¥1054000.00，（大写）人民币壹佰零伍万肆仟元整。

（二）合同总价包括：乙方为完成本项目要求的全部内容最终价格的体现，包括所有与完成本项目相关服务及履行合同义务有关的一切费用。

（三）合同总价一次性包死，及提供发票，并负责承担产生的所有费用，不受市场价格变化因素的影响。

三、合同款项结算：

（一）服务期限：合同签订后在 270 天内各完成所采购信息系统的升级、改造、调试、培训、上线并完成终验工作。

（二）付款方式：验收合格后，甲方银行转账支付合同总金额的 100.00%，付款前，乙方需提供符合税法规定的全额增值税发票。

（三）支付方式：银行转账

通过银行转账方式将款项转入乙方银行账户。乙方银行账户信息如下：

账户全称：武汉互创联合科技有限公司

账 号：0640 1100 0104 117

开 户 行：汉口银行顺道街支行

甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款，甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款，并且由此导致的付款延迟责任由乙方承担。

乙方要如实开具发票，不得变更开票内容，乙方开具发票出现税务争议时，乙方需承担税款、滞纳金、罚款等赔偿责任以及其他相关责任。

四、服务承诺：

1. 乙方为甲方提供电话支持、远程连接服务、现场服务、应急方案和定期回访五种服务方

式，保障甲方出现问题时能够及时得到有关技术支持和定期回访，具体如下：

(1) 电话支持：乙方接到甲方技术支持请求或故障报告后，立即以电话方式帮助甲方，指导甲方解决问题，电话支持提供 7*24 小时服务；

(2) 远程连接服务：乙方技术人员在甲方授权后，可通过远程连接进入甲方系统帮助甲方解决问题，远程连接服务支持 7*24 小时服务；

(3) 现场服务：甲方工作日白天（8：00-17：30）出现故障，需 1 小时内给与响应，非工作日及夜间发生故障，需 2 小时内给与响应；

(4) 应急方案：对于短时间内无法通过远程及现场修复的故障，乙方客服工程师需提供应急方案，保障甲方科室业务正常运行；

(5) 定期回访：针对乙方客服工程师处理问题的质量及服务态度进行定期回访，控制服务质量；

2. 保密要求：乙方须对甲方的相关数据，文件等信息严格保密，保证不向任何第三方及无关人员泄露甲方的任何信息，保密期限为永久。

3. 系统接口：合同总价中需包含利旧系统和集成平台接口，系统外接口见后述接口清单包括但不限于以下接口（详见附件 2）。以及维保期内政策性要求的接口修改和接口开发费用，并且乙方厂商需无条件实现在项目实施过程中与甲方利旧、保留的信息系统的接口开发、调试和上线工作。注：现有利旧、保留系统的接口改造第三方费用由甲方承担。

4. 本次实施的软件系统，乙方需提供最新版本，包括但不限于以下甲方对接要求，并且在项目实施过程中无条件满足符合国家技术类标准和业务规范的需求修改，（若甲方有参与相关评级且涉及该软件中建设内容）建设内容需满足及遵循：

①《医院智慧管理分级评估标准体系(试行)》三级相关要求，后续需配合医院完成五级相关要求。

②《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度测评方案》(2020 年版) 五级乙等相关要求。

③《全国医院信息化建设标准与规范(试行)》(2018 年版)相关要求。

④《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》满足及遵循《国家三级公立医院绩效考核操作手册》(2020 版)相关条款。

⑤各上级部门相关政策性要求。

⑥国家信创相关要求。

⑦其他甲方未来可能参与的医院等级评审。

其中非增加子系统或功能类的个性化需求，乙方须一并满足。

5. 需协助招甲方通过信息安全等级保护测评（三级）工作，等保测评涉及的本次采购软件系统的改造、升级费用一并包含在本次报价中。

6. 关于冷冻续费的退费功能的承诺函（详见附件3）

7. 关于电子签名相关功能的承诺（详见附件4）

8. 关于项目经理常驻实施现场的承诺（详见附件5）

五、实施及运营方案：

合同签订后，乙方需现场详细调研，根据调研报告出具包含但不限于施工计划、倒排工期的工作任务分解计划等内容的实施方案以及包含但不限于推广、宣传、关注度、使用量等内容的运营方案。

项目实施总人数6人，包含：项目负责人1名，项目经理1名，工程师4名。项目组成员在实施过程中如因乙方单方面更换，须提供书面说明，经甲方同意后方可进行调换，项目实施过程中，乙方按照项目所处阶段按需委派相应数量的专业工程师参与项目实施，甲方保留要求和建议的权利。

乙方对实施团队的管理应充分尊重甲方对实施团队的评价和考核。如果不满足甲方的要求，甲方有权提出更换实施经理在内的人员。

乙方需提供和协助甲方通过信息安全等级保护测评（三级）工作，等保测评涉及的本次采购软件系统的改造、升级费用一并包含在本次报价中。

乙方必须为后续的新增功能接口的开发提供统一、规范、友好的接口开发机制，并对相关人员进行培训。

六、培训：

1. 系统上线后，乙方不但向甲方用户提供系统使用培训，还需提供技术人员培训，以保证甲方工程师能够掌握软件表结构、数据业务流等技术信息。

2. 乙方需提供完整的培训方案，能够针对不同的系统使用角色提供不同的培训课程内容和计划。培训的内容、次数和方式由甲方提出。

3. 培训内容：

- 1) 系统软件的用户使用培训，应用软件操作培训；
- 2) 系统管理培训、甲方技术人员维护培训；
- 3) 应用软件操作疑难问题解答；
- 4) 项目所需的运营方案培训。

七、质量保证

1. 保证技术质量性能可靠，配置合理，全面满足要求。

2. 符合国家有关规范要求，确保达到最佳运行状态。

3. 自安装、调试正常运行并验收合格之日起：

终身维护，免费服务期内，服务响应时间不超过 1 小时，解决问题不超过 8 小时，查找原因，提出解决方案，直至故障排除完全恢复正常服务为止。

4. 服务期内，乙方未在约定的时间内未响应或未解决问题，甲方有权委托第三方进行维修，费用由乙方承担。

八、售后承诺

项目验收后，乙方提供 3 年免费维保服务，免费维保期满后，年维护费用不超过合同价款的 8%。免费维保期内，涉及国家政策性相关内容产生的维护、服务等工作需免费配合甲方完成。

九、验收

乙方完成项目建设功能清单中功能模块试运行，由乙方提出试运行验收申请。

乙方完成合同及招投标文件规定的全部内容（若甲方有参与相关评级且涉及该软件中建设内容，需满足甲方对各类评级相关等级的要求），由乙方提出验收申请，甲方组织相关人员（必要时组成院外专家组）进行项目验收，出具项目验收报告，开始计算维保期。

在项目验收时，乙方需提供但不限于项目实施方案、需求说明书、使用人员签字的培训记录、系统操作说明、系统维护说明、验收申请、数据业务流、接口方案及文档、数据字典及表结构说明、用户手册、数据库用户名及密码等资料。

十、违约责任

1. 合同签订后，任何一方不得无故终止合同。如乙方单方终止合同，承担违约合同价款 30% 的违约责任。

2. 一方无法继续履行合同需终止履行并解除合同的，应及时通知另一方，因合同解除而造成的损失由责任方承担。

3. 因乙方原因造成工期延误的，每延误一天，由责任方按合同总价款的 0.5% 向对方支付违约金。同时因乙方延期交货给甲方造成损失的（包括但不限于直接损失、可期待利益等），乙方应承担全部赔偿责任

4. 非甲方的原因，乙方在安装、调试的过程中造成甲方、乙方或第三方人员或财产损失的（包括但不限于实际损失、可预期损失、诉讼费及律师费等），乙方应承担全部责任。

5. 上述违约条款可合并适用，合并使用仍不能弥补甲方损失的，甲方有权向乙方继续追偿。

十一、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的与本合同有关的任何争议，由甲、乙双方先行友好协商解决，

协商不成的，任何一方有权向甲方所在地人民法院起诉。

十二、合同生效

本合同一式肆份，甲方叁份、乙方壹份，甲乙双方法定代表人签字或盖章，并加盖公章后生效。合同执行完毕后，自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

十三、其他事项

1. 招标文件、投标文件也是合同的组成部分，具有同等法律效力，合同中未约定的以招标文件、投标文件为准。

2. 乙方不得将本合同全部或部分权利、义务转让给第三方。

3. 本合同一式肆份，经甲乙双方法定代表人签字或盖章，并加盖公章后生效，甲方叁份，乙方壹份。

甲方

名称：西北妇女儿童医院

地址：陕西省西安市曲江新区雁翔路 1616 号



法定代表人：



联系电话：18066506565

联系人：关力

开户银行：中国银行北大街支行

账号：103208712015

纳税人识别号：126100000881820988

乙方

名称：武汉互创联合科技有限公司

地址：湖北省武汉市邮科院烽火创新谷 5 号楼



法定代表人：

彭萍

联系电话：13517288675

联系人：彭萍

开户银行：汉口银行顺道街支行

账号：0640 1100 0104 117

纳税人识别号：9142 0104 MA4K LN4G 66

签订地点：西安市

签订时间：2023年 1 月 24 日