

陕西省政务大数据服务中心陕西12345省级平台呼叫中心外包服务项目中标（成交）明细

陕西中技招标有限公司受陕西省政务大数据服务中心委托，采用公开招标进行采购陕西12345省级平台呼叫中心外包服务项目（项目编号：SZT2024-SN-SC-ZC-FW-1351）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（陕西12345省级平台呼叫中心外包服务）

1.1、中标（成交）供应商：中国电信股份有限公司陕西分公司

1.2、中标（成交）总价：6,750,000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	平台运营服务	陕西12345省级平台呼叫中心外包服务	陕西省“12345”政务服务热线呼叫中心服务采购包括场地租赁、呼叫中心软件平台租赁、管理体系完善、日常运营工作等方面的工作，日常运营工作，包括团队建立、开展培训、管理团队、培训指导等工作；全省政务服务热线管理体系建立，包括协助制定管理办法、考核制度、业务流程联动等。	满足招标文件和合同中的要求	17个月	满足招标文件和合同中的要求	6,750,000.00	1.00	项	6,750,000.00

陕西中技招标有限公司
2025年01月17日