**主要商务条款响应偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 条款 | 谈判文件主要商务条款要求 | 偏离  说明 |
| 1 | 质保期 | 自学校验收合格之日起3年。 |  |
| 2 | 售后服务标准要求 | ①质保期与维修保障：要求设备提供至少3年的质保期，质保期内需包含维修、更换零件及维护服务，所产生的费用由供应商承担。质保期后提供有偿的维修和保养服务，并明示各项服务的收费标准。  ②响应时间与技术支持：在质保期内，要求售后服务响应时间不超过24小时，并在48小时内派遣专业工程师到场维修或提供远程技术支持。提供不定期的技术巡检和维护服务，确保设备长期处于最佳运行状态。  ③软件更新与技术升级： 在质保期内提供固件和软件更新，确保系统功能的持续优化，所产生的费用由供应商承担。若设备在使用期间有技术升级，可优惠提供相应升级组件及服务，并确保系统的兼容性。  ④ 备件和耗材供应：确保售后期间提供10年以上的零部件供应支持。建立耗材快速供应通道，以便设备在日常实验和教学中不因耗材短缺而受到影响。  ⑤培训与操作指导： 在设备交付后提供至少2次现场操作培训，并根据实际需要提供深度技术讲解，确保相关科研人员及教学人员充分掌握设备使用方法。提供详尽的设备操作手册和视频培训资料，便于后续培训和知识传递。  ⑥定期回访与客户反馈：定期进行使用情况回访，每年最少进行一次全面的设备检查，并记录用户反馈，提升设备使用体验。根据反馈情况改进服务和技术支持，帮助用户更好地开展研究和教学。 |  |
| 3 | 售后服务效率要求 | 即时响应（包括电话响应）；电话响应无法解决时， 48 小时内到达现场。修复时间 12 小时内；如 12 小时内无法修复，应提供相应解决方案。 |  |
| 4 | 支付方式 | 合同生效后，乙方开具合同金额等额银行保函，甲方收到银行保函正本后，预付合同货款，待货物到达指定地点、安装调试验收合格后，甲方退还银行保函正本。 |  |

说明：

1.偏离说明填写：优于、相同、低于。未填写视为低于。

**2.主要商务条款不允许负偏离（低于）。**