

一、项目内容

手机用户旅行者数据服务是省文旅产业运行监测与应急指挥平台客流监测系统的重要数据来源，为我省日常客流监测、分析提供了数据依据。为保障平台的正常运行，计划采购2024年手机用户旅行者数据服务项目。数据服务内容包括：除香港、澳门和台湾以外的31个省、自治区和直辖市，进入陕西的手机用户旅行者，分别有全年全省手机用户旅行者总量、各地市手机用户旅行者总量、客源地分析、旅游天数、旅游半径、夜游情况、全省平均游览城市数等统计要求，同时，为陕西省文旅产业运行监测与应急指挥平台提供信令数据接口对接服务（此部分内容所产生的额外费用需包含在本次磋商报价中），数据服务周期为1年，包括节假日。

二、数据服务要求及更新频率

提供陕西2024年全省手机用户旅行者总量、12个地市手机用户旅行者总量、手机用户旅行者-客源地分析、手机用户旅行者-旅游天数、手机用户旅行者-旅游半径、手机用户旅行者-夜游情况、全省手机用户旅行者出游平均游览的城市数等数据服务，数据服务时间为2024年06月10日至2025年06月09日。具体数据维度、更新频率、更新时间详见磋商文件。

三、数据服务方式

基于http、web services等通用数据交换接口，采用JSON作为数据交换格式开发旅游数据接口，所用数据实现与陕西省文旅产业运行监测与应急指挥平台无缝对接。此外，每周、每月、每季度、每半年、全年、节假日数据还应以excel表格形式提供。同时，数据服务供应商应在甲方指导下提升完善相应数据算法，提升数据服务质量。

四、售后服务要求

1. 为本项目配备日常维护工程师、专属客户经理，提供专项服务。
2. 如数据服务工程中，应及时解决数据服务中遇到的问题，提供快速、优质响应服务，确保15分钟内给予故障申告响应回复，30分钟内解决。
3. 提供7×24的热线服务。

具体采购需求详见磋商文件