# 合同条款及格式

**（本合同为参考文本，最终合同以甲乙双方协商签订的为准）**

**甲方：**

**乙方：**

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》之规定，经双方在平等、自愿、互利的基础上，签订本合同，共同信守。

**一、服务内容**

（一）营改增应用服务设施数据采集服务

陕西省公路收费设施设备管理及数据采集系统应用软件维护、填报数据的校对与纠偏、收费单元连接关系的更新、新通车路段基础信息采集、基础信息报送部平台工作、费率管控平台数据维护以及各类数据备份服务。

1.数据管理：实现对全省收费公路路网收费精确计费、ETC费显和清分结算系统正常运行所需的基础信息的管理，主要包含对业主信息、路线、收费路段、收费单元、ETC门架、收费站、收费广场、收费车道、收费岗等信息的管理。

（1）业主信息管理。供各收费公路管理单位实现创建、记录、修改、查询收费公路业主信息，包含收费公路业主编号、业主单位名称、联系人姓名、联系电话、地址、开户行、开户行地址、开户行账号、纳税人识别号、统一社会信用代码/组织机构代码证号等。

（2）路线信息管理。供收费公路管理单位实现创建、记录、修改、查询路线信息，包含收费公路编号、收费公路名称、公路等级、起始计费位置地点、起始位置桩号、起始计费位置纬度、起始计费位置经度、起点收费站编号、终止计费位置地点名称、终止位置桩号、终止计费位置纬度、终止计费位置经度、终点收费站编号、操作等。

（3）路段信息管理。供路段管理单位实现创建、记录、修改、查询收费公路业主信息，包含收费路段编号、收费路段名称、路段性质、路段类型、路段里程、联网收费状态、起始计费位置纬度、起始计费位置经度、起始计费位置桩号、终止计费位置桩号、终止计费位置纬度、终止计费位置经度、是否纳税、税率、所属业主编号、路段收费方式、重合收费公路编号、开工时间、通车时间、停止收费时间、操作、待用税率、待用税率生效时间等。

（4）收费单元信息管理。供路段管理单位实现创建、记录、修改、查询收费单元信息，包含收费单元编号、收费单元名称、路段性质、上下行、起止里程、起始计费位置纬度、起始计费位置经度、起始计费位置桩号、终止计费位置桩号、终止计费位置纬度、终止计费位置经度、重合收费公路编号、省界标识、开始收费时间、收费单元类型、停止收费时间、操作等。

（5）收费门架信息管理。供路段管理单位实现创建、记录、修改、查询收费门架信息，包含收费门架编号、门架名称、门架类型、省界入/出口标识、门架标志、收费单元编码组合、纬度、经度、桩号、使用状态、起始日期、终止日期、门架HEX字符串、门架种类、车道数、反向门架HEX字符串、代收门架编号、操作等。

（6）收费站信息管理。供收费站实现创建、记录、修改、查询收费站信息，包含收费站编号、收费站名称、收费广场数量、收费站HEX字符串、线路类型、网络所属运营商、数据汇聚点、IMEI号、接入设备ip、snmp协议版本号、snmp端口、团体名称、用户名、安全级别、认证协议、认证密钥、加密算法、加密密钥、站级服务器（承载部-站传输服务职能）厂商代码、站级服务器（承载部-站传输服务职能）操作系统名称、站级服务器（承载部-站传输服务职能）操作系统版本号、站级服务器（承载部-站传输服务职能）数据库系统版本号、类型、状态、实体类型、所在地级市、所在区县名称、区县六位行政区划编码、代收门架编号、操作等。

（7）收费广场信息管理。供收费站实现创建、记录、修改、查询收费广场信息，包含收费广场编号、收费广场名称、广场类型、纬度、经度、桩号、土建车道数、是否有治超、治超位置、使用状态、操作等。

（8）收费车道信息。供收费站实现创建、记录、修改、查询收费车道信息，包含收费车道编号、车道类型、土建车道号、潮汐车道反向时间、起始日期、终止日期、使用状态、车道HEX字符串、RSU厂商代码、RSU型号、RSU编号、出入口类型、车道栏杆位置、是否有治超、牌识厂商代码、操作等。

（9）收费岗信息管理。供收费站实现创建、记录、修改、查询收费公路业主信息，包含顺序码、收费岗编号、起始日期、终止日期、收费岗类型、使用状态等。

2. 统计报表管理：实现对全省收费公路路线、收费路段、收费单元、ETC门架、收费站、收费广场、收费车道信息的报表查询与导出。

（1）路线信息查询与导出。通过筛选名称、编号、道路等级查询目标路线的基础信息，并可以导出excle报表。

（2）路段信息查询与导出。通过筛选名称、编号、路段性质、路段收费方式、路段类型、是否纳税、税率、所属业主名称查询目标路段的基础信息，并可以导出excle报表。

（3）收费单元信息查询与导出。通过筛选收费单元名称、编号、路段性质、省界标识、收费单元类型、所属业主名称查询目标收费单元的基础信息，并可以导出excle报表。

（4）收费门架信息查询与导出。通过筛选名称、编号、门架类型、省界标识、门架HEX、使用状态、门架种类、所属公路等级、所属业主名称筛选目标收费门架的基础信息，并可以导出excle报表。

（5）收费站信息查询与导出。通过筛选名称、编号、收费站HEX编码、所属道路等级、收费站类型、状态、实体类型、所在地级市、所在区县、所属业主名称查询收费站的基础信息，并可以导出excle报表。

（6）收费广场信息查询与导出。通过筛选名称、编号、广场类型、是否有入口治超、入口治超位置、使用状态、道路等级查询目标收费广场的基础信息，并可以导出excle报表。

（7）收费车道信息查询与导出。通过筛选编号、名称、车道HEX、使用状态、出入口类型、车道栏杆位置、是否有入口治超、所属公路等级查询目标收费车道的基础信息，并可以导出excle报表。

3.操作日志管理：通过筛选机构、时间、开始时间、截止时间、操作类型查询目标用户在“数据管理”功能模块下的增、删、改的详细日志记录，包含操作人、操作类型、操作时间、修改前内容、修改后内容。

（二）绿通预约通行服务

陕西省绿色通道车辆管理平台软件维护、新增路段数据接入、配合采购人开展绿通业务的相关探索研究工作并将成果应用到实际系统中。

1.首页核心数据展示

系统默认显示绿通核心数据的图表化展示，便于管理人员直观查看绿通车辆查验量、预约量、货物运载量、车型运载量、查验数据变化趋势及不合格汇总数据。

2.查验信息管理

省中心、经营管理单位、收费站用户可以查看绿通车辆、收割机运输车辆的查验记录和详细信息，能够满足自定义筛选条件进行业务数据查询，也可以实现对数据的修改、删除和补录等基础功能。收费站级别用户可对查验数据进行导出、打印，支持Excel和Word两种可编辑文档格式。同时，实现对数据重要操作进行日志记录查看（查验操作日志、数据修改日志），做到有迹可循。

3.车辆稽查管理

稽查人员可以在线实时稽查车辆查验情况，对现场提交的查验数据进行复核，通过查验照片，对现场检查情况进行综合判断，监督现场查验工作是否符合业务规程要求，后续规范现场查验操作流程。

4.数据统计分析

通过预约数据、查验数据、货物数据、车型数据、稽查等数据进行多维度统计分析，实现查验统计报表、查验占比统计表、预约免检统计表、货物查验统计表、车型查验统计表等10余项报表，满足省中心、经营管理单位、收费站用户数据统计需求。

5.系统管理

用户可对绿通系统账号信息进行添加、修改、删除、重置密码等操作，实现用户账号统一管理，不同权限、层级角色资源管理。

6.数据同步

系统接收到查验数据后，数据会及时同步至交通运输部路网监测与应急处置中心高速公路通行预约服务平台。

（三）差异化收费实施评估服务

政策制定期数据支撑服务、政策实施期跟踪分析服务以及政策实施结束后提出优化建议方案。

1.在差异化收费政策实施期间，持续跟踪实施情况，掌握实施路段货车流量、通行费等的变化情况，普通干线公路影响等，综合评价各项差异化收费政策的实施效果，并按月出具分析报告。

2.在差异化收费政策制定时期，通过统计路段收费数据、交调数据，分析历史交通流量、通行特征等，发现运行规律，为差异化收费政策制定或调整提供数据支撑。

3.结合路段的实际情况，选择合适的调研方式，对计划实施差异化收费政策的路段或相关路段进行调研，评估实施可行性，提出适合本路段的差异化收费方式等。

4.目前的差异化收费试点工作结束后，从社会效益、高速公路经营管理单位经济效益等方面进行全面的总结分析，并结合本省实际情况、调研情况等编制差异化收费政策优化建议方案。

（四）收费统计服务

按月按要求完成14类表格和报告的编制工作、陕西省非封闭式公路收费站统计分析网报系统运维工作。

1.按月按要求完成14类表格和报告的编制工作：

（1）《陕西省公路车辆通行费收入快报》

（2）《陕西省高速公路车辆通行费收入快报》

（3）《全省公路车辆通行费收入同比增长情况》

（4）《全省\*-\*月公路车辆通行费收入简报》

（5）《陕西省公路车辆通行费收入分析》

（6）《陕西省高速公路收费管理中心关于2023年\*\*月高速公路联网收费及路网运行工作通报》

（7）《陕西省收费公路ETC车道建设情况统计表》

（8）《收费公路车辆通行费优惠政策调查表》

（9）《“绿色通道”政策执行情况调查表》

（10）《2023年\*月全省收费公路及高速公路通行费优惠汇总表》

（11）《2023年\*月规划处自然月通行费分析报表》

（12）《仔猪及冷鲜猪肉通行费优惠政策落实情况调查表》

（13）《陕西省收费公路车辆通行费差异化优惠政策汇总表》

2.陕西省非封闭式公路收费站统计分析网报系统

（1）收费站信息、收费车辆信息、通行费区间信息的录入。每项录入信息都有对应的“管理查询界面”，通过该界面进行相应的“增删改查”操作。查询条件为任意月份和管理单位，管理单位支持树结构选择。

（1.1）免征车辆信息录入：供收费站录入每月免征车辆的免征金额、流量信息。包括军队武警部队车辆、公安制式警车、鲜活农产品绿色通道、联合收割机、仔猪及冷鲜猪肉等车辆的免征额、流量信息录入。

（1.2）法定节假日免费车辆录入：供收费站录入法定假日前一天、节假日期间、节后一天每日的小型客车、其他客车、货车、绿色通道车辆的流量、优惠或收费金额信息。

（1.3）收费站信息录入：供收费站录入并维护收费站基本信息、车道建设信息、车型分类及收费标准信息。

（1.4）收费车辆信息录入：供收费站录入并维护收费站当月4类客车、6类货车、包缴车辆的现金、非现金支付的流量、收费金额。

（1.5）通行费区间信息录入：供收费站录入并维护收费站上月21日至当月20日通行费信息、当年累计信息。

（2）报表管理：供各级管理单位按月、季、年查询所辖收费路段的各类收费统计报表，包括全省减免统计报表、管理单位通行费收入报表、全省车辆通行费减免统计报表、全省实收率统计表、全省通行费收入快报、重大节假日上报明细报表、重大节假日统计表、ETC车道建设情况统计表、通行费区间统计报表、全省车流量统计快报、车型分类流量&金额统计报表。

（3）系统管理：对系统用户进权限管理，不同权限的用户可进行的操作不同，每个用户只能在允许的权限下进行信息的“增删改查”。以收费站为例，收费站级别的账户，仅能对自己的收费站信息、相关数据进行“增删改查”操作。

**三、款项结算**

1.服务费支付方式：合同签订后，先付合同款项的65%，剩余款项按照月度支付服务费。前11次在每月结束后的15个工作日内支付，最后一次在服务期满并通过验收后10个工作日支付。

2.乙方须向甲方出具合法有效的完税发票，甲方进行支付结算。

3.结算方式：银行转账。

**四、服务条件**

（一）服务地点：本次服务的地点为陕西省高速公路收费中心

（二）服务期：2024年7月1日至2025年6月30日

（三）乙方指派的项目负责人为 ，性别 ，身份证号 ， 联系电话 。

**五、服务要求**

1.技术支持服务

（1）合同期内对维护范围内的业务系统进行日常巡查或通过远程进行维护并做好巡查或维护登记。

（2）合同期内按照交通运输部或省上最新文件要求在要求的时间内升级完善系统。

（3）合同期内配合省收费中心完善新通车路段入并网相关系统调试工作，承担陕西省高速公路新通车路段接入省收费中心的技术支持、调试、系统调整等工作。

（4）针对维护范围内的业务系统出现的各类故障及问题，应及时应答和解决，确保收费系统日常关键性工作顺利完成。硬件设备运行正常的情况下，软件业务系统故障时，服务方需在10分钟内响应，1小时内提供解决方案，2小时内确认修复方案，故障的最终修复从报修时间算起不能超过24小时，修复系统产生的费用由服务方承担。每次故障处理完成后记录相关处理情况，形成维护记录表，在维护到期时汇编成册提交给采购人。

（5）做好重要节假日（春节、清明节、劳动节、国庆节）应用系统技术保障服务；配合省收费中心做好操作统漏洞升级工作。

（6）新开通路段或系统业务有重大变更时，由服务方组织提供必要的培训服务，使路段相关人员能够准确、及时掌握系统及相关信息。  
 （7）新服务商需提前一个月安排人员到现场熟悉服务所对应的相关工作，以确保招标方业务顺畅。熟悉期请遵守招标方相关规章制度并严格对所涉及到的内容保密，熟悉期新服务商人员违反招标方相关规定，造成事故或招标方损失的，由新服务商承担全部责任和费用。

2.项目人员管理要求

在陕西省高速公路营改增应用服务设施数据采集、绿通预约通行、差异化收费实施评估及公路收费统计服务项目过程中，服务商应向省中心指派具体承担服务的人员，并提供人员名单、简历、学历等相应证明文件，并保证所提供信息的准确性和有效性。省中心有权对服务商派入人员的资格和相关信息进行审核。

为确保陕西省高速公路营改增应用服务设施数据采集、绿通预约通行、差异化收费实施评估及公路收费统计服务的顺利开展，服务商应对安全服务人员及现场驻场人员素质整体把关，原则上应满足以下条件：

（1）.项目服务商需派遣不少于4人作为本服务项目的常驻人员。驻场人员需对陕西省高速公路网、高速公路业务情况充分熟悉，系统运维人员具备系统运维、升级等相关服务从业能力、数据分析人员具有丰富的数据统计经验（能快速响应采购方提出的统计需求）；具有良好的沟通和[协调能力](http://www.so.com/s?q=%25E5%258D%258F%25E8%25B0%2583%25E8%2583%25BD%25E5%258A%259B&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)，具备很强的[服务意识](http://www.so.com/s?q=%25E6%259C%258D%25E5%258A%25A1%25E6%2584%258F%25E8%25AF%2586&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)和耐心，善于倾听;具有极强的[责任心](http://www.so.com/s?q=%25E8%25B4%25A3%25E4%25BB%25BB%25E5%25BF%2583&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)，工作[积极主动](http://www.so.com/s?q=%25E7%25A7%25AF%25E6%259E%2581%25E4%25B8%25BB%25E5%258A%25A8&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)。

（2）.所报核心服务人员一旦确定，不能擅自更改。

**六、其他要求**

1.保密要求

项目实施过程中所收集、产生的所有与本项目相关的文档、资料，包括文字、图片、表格、数字等各种形式所属权均归属省收费中心，供应商必须对所涉及到的内容保密，供应商及服务人员应按照要求签署保密协议。

2.网络安全要求

供应商具备健全的网络安全服务体系，具有网络安全隐患排查、完善加固、预警监测、应对攻击等服务能力，配备具有相关技术能力的网络安全专职人员，为本项目提供漏洞检测、策略配置、加固整改、安全监测、应急处置等保障措施，确保系统安全稳定运行。供应商未发生过重大网络安全事件，按照要求签署网络安全责任协议。

**七、违约责任**

因服务商原因对工作造成实际影响的，按以下条款处理：

1.若因下述（1）至（7）条款落实不到位，造成部、省、公安等有关部门通报时，发现并通报1次，扣除服务费5000元；造成网络安全事件时，将按照国家，部、省、中心网络安全相关规定，根据造成的实际损失、影响，上报有关部门，同时进行责任追究。

（1）彻底清理系统隐患。全面排查清理系统网络安全隐患，确保中高危隐患彻底清零。

（2）全面摸清现网资产。全面摸清系统资产，形成资产台账，定期维护更新资产，确保资产信息准确。

（3）彻底消除口令问题。定期开展口令隐患排查，严格系统密码存储管理，确保口令问题彻底消除。

（4）及时升级安装补丁。定期开展漏洞扫描、渗透测试等工作，及时升级系统存在漏洞的软件，安装最新补丁和杀毒软件，确保系统软件升至最新版本。

（5）强化系统监测能力。充分利用现有监测平台或借助第三方监测手段做好设备（软件）状态监测，及时感知并处置异常网络安全行为，确保系统安全运行。

（6）加强系统安全防护。选用技术能力强、安全业务精湛、经验丰富、责任心强的人员做好系统安全防护，采取切实有效的措施，能够及时发现系统异常攻击行为，做好系统安全防守。

（7）做好日常管理工作。完善运维机制，规范运维程序，形成运维记录，做好设备日常巡检、加强意识技能培训、开展安全专项服务、备份系统数据配置、做好监测预警处置等日常网络安全工作。

若因上述（1）至（7）条款落实不到位，造成部、省、公安等有关部门通报时，发现并通报1次，扣除服务费5000元；造成网络安全事件时，将按照国家，部、省、中心网络安全相关规定，根据造成的实际损失、影响，上报有关部门，同时进行责任追究。

2.乙方未按期进行系统运维、报表统计、报告编制、数据审核和分析，每次扣除维护服务费1000元作为违约金。

3.因乙方工作失误导致相关工作出现错误，每次扣除维护服务费1000元；发生重大数据统计错误事件，将根据造成的实际影响及造成的损失进行相应的赔偿；因乙方原因导致合同根本目的无法实现的，甲方有权解除合同并要求乙方支付违约金20万元，违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权继续向其追偿。甲方因追索权利产生的差旅费、律师费、诉讼费等一切合理费用均由乙方承担。

4.重大节假日、重要活动等特殊时期，应加强值班值守，保证1名工作人员在岗，若发现擅离职守，按次扣除维护服务费2000元作为违约金。

**八、合同争议解决的方式**

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第（二）种方式解决：

（一）提交 / 仲裁委员会仲裁；

（二）依法向甲方所在地人民法院起诉。

**九、合同生效**

（一）本合同自签订之日起生效。本协议一经生效，双方均应严格遵守；如有违约，守约方可依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定，追究违约方的法律责任。

（二）本协议未尽事宜双方可另行协商，签订补充协议。

**十、**本协议一式六份，甲乙双方各执三份，具有同等法律效力。

（以下无正文）（签字盖章页，无正文）

|  |  |
| --- | --- |
| 甲 方 | 乙 方 |
| （盖章） | （盖章） |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 被授权代表： | 被授权代表： |
| 经办人： | 经办人： |
| 日期： | 日期： |