

3.2.2 服务要求

采购包 1:

供应商报价不允许超过标的金额

(招单价的) 供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：飞利浦 Brilliance 64CT 维保与飞利浦 Ingenuity Core 128CT 维保项目

参数性质	序号	技术参数与性能指标	
1	参数性质	序号	技术参数与性能指标
		1	保修设备： 1.1 设备型号 1: Philips Brilliance 64 排 128 层纳米 CT; 1.2 设备型号 2: Philips Ingenuity Core128CT;
		2	保修类型： 除球管之外的整机全保;
		3	保修服务涵盖内容： 3.1 全年不限次人工服务，2 小时电话响应；24 小时内到现场服务，以保证维修的及时性。 3.2 每年免费提供一人次为期至少一周的 CT 技术培训。 3.3 全年每个季度定期（四次）专业维护保养服务：设备及系统的定期的安全检查、影像质量的定期检查（确保图像质量能够达到临床质控需求）、球管使用情况检查、设备运行状态的定期检查、设备定期的除尘保养服务；定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修。且提供完整的维保记录，设备科和使用科室各一份。 3.4 除球管以外其他主机配件无限次维保。80%以上配件 12 小时内到达现场；100%以上配件 24 小时内到达现场。 3.5 本次维保服务虽然不含球管保修，但要求投标人要有充足的球管供应能力，确保 36 小时内球管更换完成（含替代球管）。 3.6 要保证备件质量，在同一次故障中备件更换不得超过三次； 3.7 提供设备年度维保计划、保养措施，保证设备正常运转，全年开机率 $\geq 97\%$ （折合一年故障停机时间不超过 11 天，超停 1 天保修顺延 10 日并赔偿院方经济损失 2000 元，保修顺延期视同正式保修）； 3.8 提供维保公司远程设备诊断服务（建立设备维修专用微信群，及时动态掌握设备故障情况）及软件的免费升级服务； 3.9 维保服务包含故障排除及保养所涉及的专业工程师的人工费用、交通差旅费用等相关费用。

			4	质量控制检测要求： 4.1 必须按照 WS519—2019《X 射线计算机体层摄影装置质量控制检测规范》执行，重大维修后应进行验收检测，并定期进行稳定性检测。 4.2 验收检测应委托有资质的技术服务机构进行，稳定性检测由厂家授权的专业工程师完成。 4.3 验收检测项目包含：诊断床定位精度、定位光精度、扫描架倾角精度、重建层厚偏差、CTDI _w 、CT 值（水）、均匀性、噪声、高对比分辨力、低对比可探测能力、CT 值线性。定期稳定性检测项目包含：每个月进行一次诊断床定位精度、CT 值（水）、均匀性、噪声检测；每年进行一次重建层厚偏差、CTDI _w 检测。各检测项目判定标准应符合 WS519—2019《X 射线计算机体层摄影装置质量控制检测规范》的要求。 4.4 检测报告的基本内容应包括：委托单位基本信息、设备信息、检测项目、相应检测要求、检测结果及其相应标准要求。
			5	提交维保公司相应资质或设备生产厂家授权书；
			6	投标人必须具备特有的客户服务专线电话，全年 365 天开通，全天 24 小时服务。
			注：以上内容实质性要求，不得负偏离。	

6.4.2 评分标准

采购包 1:

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审 90.0000 分 报价得分 10.0000 分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
详细评审	总体方案	供应商针对本项目提供维保方案，包括但不限于系统维保、更换、检测方案；维保计划；保养措施；系统硬件设备运维服务、技术支持服务、故障处理等： ①方案流程清晰、详细具体、全面合理，架构完整、层次清楚、完善可行的计 15 分；②针对以上方案内容，有 1 项欠缺或只有书面承诺，缺少具体措施办	15.0000	主观	总体方案

		法的计 12 分； ③针对以上方案内容，有 2 项欠缺的，计 9 分； ④针对以上方案内容，有 3 项欠缺的，计 6 分； ⑤针对以上方案内容，有 4 项欠缺的，计 3 分； ⑥未提供不得分。			
	质量保证 1	供应商提供的部件及备品备件符合行业标准且能够与原设备配套兼容，具备合法、稳定的备件来源渠道以确保设备维修的及时性 ①证明材料齐全，内容完整，描述清晰，得 10 分； ②证明材料齐全，内容完整，描述简单，得 7 分； ③证明材料不全，内容、描述欠缺，得 4 分； ④未提供不得分。	10.0000	主观	质量保证
	质量保证 2	供应商针对本项目提供健全的服务质量、保障措施与计划，确保设备使用可靠、稳定、性能充分发挥。 ①拟投入的设备稳定、措施全面的，计 7 分； ②针对以上要求，有 1 项欠缺或描述不详细的，计 4 分； ③针对以上要求，有 2 项欠缺的，计 1 分； ④未提供不得分。	7.0000	主观	质量保证
	培训方案	针对本项目制定完善、可行的培训计划，包括但不限于培训时间、培训地点、培训形式、培训内容等。 ①内容具体、完整、详细、全面的，计 7 分； ②内容有 1 项缺项或针对性内容不详细的，计 4 分； ③内容有 2 项以上缺项，计 1 分； ④未提供不得分。	7.0000	主观	培训方案
	投入人员配备 1	针对供应商拟投入工作人员配置结构完整、数量、资质、专业技术能力、从业工作经验等，进行综合	9.0000	主观	投入人员配备

		赋分。①内容完整、全面、详细，管理组织架构合理，人员配备完善，证明材料齐全，满足采购人需求的，计 9 分； ②内容有 1 项欠缺，证明材料有缺失的，计 6 分； ③内容有 2 项以上欠缺，无证明材料的，计 3 分； ④未提供不得分。			
	投入人员配备 2	维保公司具有生产厂家的相关产品维修培训证明，并提供维修团队专业工程师名单、资质证明及其近半年社保缴纳证明材料；提供得 5 分，未提供及无社保和证明材料不得分。	5.0000	客观	投入人员配备
	业绩	提供 2021 年 07 月至今同类项目的业绩合同复印件，每提供一份计 2 分，满分 10 分。	10.0000	客观	业绩
	售后服务	供应商提供相应的售后服务方案及承诺，有详尽的验收、售后等方面的服务能力及措施，根据售后服务安排的完善程度、合理性进行评审。①内容完善合理，完全符合本项目需求，得 10 分； ②内容有 1 项欠缺的或描述不详细的，得 7 分； ③内容有 2 项欠缺的，得 4 分 ④内容无实质性内容的或简单概括 1 分； ⑤未提供不得分。	10.0000	主观	售后服务
	应急方案	针对设备可能出现的问题及重大故障，有具体可行的应急措施和解决方案，对故障响应时间、维修服务时限等有明确的承诺。 ①整体方案详实、贴合实际、实用性强。方案可行、合理、详细全面的计 10 分； ②整体方案内容欠缺或者内容条理不清晰的计 7 分； ③整体服案内容只有框架	10.0000	主观	应急方案

		无实质性内容的计 4 分； ④整体方案内容简单，不切合实际情况，不具有操作性或内容有缺项的计 1 分； ⑤未提供不得分。			
	服务承诺	针对本项目及采购人实际需求提供详细具体可行的服务措施承诺、合同条款的承诺、对服务期限内服务质量、人员到位情况的承诺、阐明可提供的咨询或后期服务内容。①内容详细全面、方案设计合理、架构完整、层次清楚、完善可行的计 7 分； ②针对以上方案要求，有 1 项欠缺的计 5 分； ③针对以上方案要求，有 2 项欠缺的计 3 分； ④针对以上方案要求，有 3 项欠缺及以上的计 1 分； ⑤未提供不得分。	7.0000	主观	服务承诺
价格分	投标价格得分	按照财政部《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库[2014]214 号）的有关规定：价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且磋商价格最低的磋商报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 磋商报价得分=(磋商基准价 / 磋商报价)×价格权值（即 10%）×100	10.0000	客观	报价表的清单