

陕西省高速公路收费中心ETC发行服务系统硬件和支撑系统技术保障服务中标（成交）明细

陕西开源招标有限公司受陕西省高速公路收费中心委托，采用公开招标进行采购ETC发行服务系统硬件和支撑系统技术保障服务（项目编号：KY2024-3-139）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（ETC发行服务系统硬件和支撑系统技术保障服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西交通科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 4,603,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
			（一）ETC发行、密钥系统硬件和支撑系统技术服务。采购内容：主要包含ETC发行服务系统、行业密钥密码及数字证书管理系统、网络通信、安全接入及状态监测系统等硬件设备和配套设施的技术保障服务；机房供配电、监测设备等日常巡检、维护维修；系统适应性调整、策略优化、更换维修等技术工作。 （二）ETC交通网点硬件和支撑系统技术服务。采购内容：主要包含交通ETC发行服务网点的硬件设备、专用网络及配套设施设备的运行维护、配件更换，移动发行终端硬件维护、维修更换和升级优化；网点服务、技术保障人员的技术培训等服务。 （三）ETC系统网络安全技术保障服务。采购内容：主要包含ETC发行服务及密钥管理等在用系统的安全监测、安全管理缺陷及漏洞检查、渗透测试服务、安全事件分析与处置、安全评估及防御性能测试等服务；重要时期专业安全应急监测、紧急事件处置、策略优化等驻场服务；系统功能上线过程的安全测试与评估；移动端的安全检测、隐私合规性检查等服务；专项安全技术培训等服务。（四）ETC系统数据库及中间件技	（一）ETC发行、密钥系统硬件和支撑系统技术服务。服务要求：提供ETC发行服务系统、密钥密码、行业证书管理等系统核心硬件设备设施日常驻场巡检服务，确保硬件设备设施运行稳定、性能可靠，网络安全防护的措施到位。每日对所有设备运行、网络通信、安全管控的状态进行一次巡检和记录；每季度对主要服务器、存储设备、网络交换和安全设备、供配电及线路设施进行维护性检查、功能性测试和保养。定期维护、故障修理与处置等能够满足甲方系统运营管理要求，并提供一定范围的、常用的、可替换的备品备件资源。单次维修更换不超过2000元且年度内维修更换合计50000元内由供应商免费提供。提供ETC发行服务系统、密钥密码管理、数字证书系统等平台，非业务类软件的专业运行保障技术服务。病毒查杀、补丁升级、策略调优及故障处理、备件更换等，确保各系统安全稳定运行。提供ETC发行服务系统、密钥密码管理、数字证书系统等平台硬件基础性能的优化服务，被服务系统在运行过程中，保障各项应用(硬件基础平台、系统平台、存储平台、应用系统平台、安全平台等)、各项业务的性能效能前提下，对硬件进行可维护范围内的优化、整合、评估等服务。（二）ETC交通网点硬件和支撑系统技术服务。服务要求：提供网点系统维修保障和技术指导与咨询，专用网络安全和设备定期上门巡检，专用网络和发行设备故障维修、配件更换；提供网点移动发行终端硬件运行维护、配件更换，支持现场服务和远程技术指导；提供现有网点服务、技术保障人员的技术培训等服务。（三）ETC系统网络安全技术保障服务。服务要求：根据行业及网络安全管理等						

品目号	品目名称	服务名称	服务内容：主要包含ETC发行服务系统数据库中间件、数据库操作系统等相关软件及环境的运行监测和日志分析，数据备份、还原与迁移，故障诊断与处置，维护检查和补丁升级，安全完善、性能优化与事件应急等技术服务；提供数据库应用与管理的专业性技术指导，协助审核数据库应用系统解决方案。（五）ETC拓展应用技术服务。采购内容：主要包含ETC拓展应用场景ETC支付终端系统维护、网络维护、支付交易核对、软件升级、故障排查，ETC支付天线的运行、测试、版本升级、参数调节等；新开通拓展应用场景的ETC设备接入、调试和配套设备改造；新接入拓展应用服务方软件对接、测试。（六）ETC发行服务系统第三方平台服务。1、采购内容：主要包含采购三秦通APP应用商店服务；三秦通APP消息推送服务；三秦通网厅SSL证书服务；ETC系统行业数字认证软件原厂授权服务；交通服务网点ETC设备配送服务；发行服务网点废旧ETC设备电子垃圾无害化处理服务；4台IPS原厂硬件质保、软件升级服务、特征库升级授权，4台WAF原厂硬件质保、软件升级服务、特征库升级授权，1套态势感知系统原厂硬件质保、软件升级服务、特征库升级授权，1套安全资源池原厂硬件质保、软件升级服务、特征库升级授权，防病毒软件原厂软件升级服务、特征库升级授权，1套网页防篡改原厂服务与授权。ETC系统行业数字认证软件（信安世纪）为2018采购，已过维保期，本次采购1年期原厂授权服务。4台IPS（网御星云）为2015年（2台）和2018（2台）设备，已过维保期，本次采购1年期原厂硬件质保、软件升级服务、特征库升级授权。4台WAF（绿盟）为2018年（1台）、2019年（2台）、2021年（1台）设备，已过维保期，本	部门技防要求，提供ETC发行服务及密钥管理等在用系统、网络、网站等服务要求；提供系统安全监测服务；提供系统安全管理缺陷和漏洞检查、渗透测试、安全事件分析与处置、安全评估及防御性能测试等服务；提供重要时期专业安全应急监测、紧急事件处置、策略优化等驻场服务；提供系统功能上线过程的安全测试与评估；提供移动端的安全检测、隐私合规性检查等服务；提供技术支持、咨询指导等服务；提供不少于2次的专项安全技术培训，以及不少于1人的专业安全培训或相关证书维护费。（四）ETC系统数据库及中间件技术服务。服务要求：提供系统在用数据库的日常监测、状态检查，重要数据的同步容灾、迁移备份、资源释放、索引重建等维护、调优性操作服务。提供并协助应用软件技术单位基于数据库运行的应用服务在运行性能等方面的优化和完善，数据库系统故障诊断、容量规划和技术指导等服务。配合做好新建应用与数据库的搭建和维护等。提供在用数据库、中间件、操作系统等安全检测与加固，监测数据库存储空间和日志，组织日志分析，处置突发和疑难问题。提供因突发事件、不可抗力力导致的重要数据丢失、毁损后的寻回与恢复，协助开展数据库方面应用开发、应急响应、技术维护、安全管理等方案的编制和技术解答。（五）ETC拓展应用技术服务。服务要求：提供ETC拓展应用支付终端维护服务，对各ETC拓展应用场景终端设备系统定期维护，确保运维设备设施运行稳定、性能可靠。每天对三天内对账有异常的交易记录、场景设备进行排查，及时找出并解决问题；每半年对各支付终端进行服务、存储、网络、系统性能等方面的检查维护工作；根据甲方需求，提供现有支付服务的漏洞升级及业务扩展服务，确保系统始终保持最新状态。对ETC专用天线的信号强度、覆盖范围、稳定性等关键性能指标进行全面测试，确保满足业务需求,模拟不同环境条件下的天线性能，确保在各种场景下都能稳定运行。提供技术支持服务，随时解决天线对接和运行过程中出现的问题，对可能出现的突发情况进行快速响应和处理。对新接入拓展应用场景提供支付终端软件对接、测试及拓展应用场景ETC支付终端的搭建、调试服务，保障ETC支付终端运行稳定、可靠。（六）ETC发行服务系统第三方平台服务。服务要求：提供以上ETC发行服务系统第三方平台服务1年期相关服务。（七）人员要求1、服务商应派驻不少于4名专职技术工程师每周7日×24小时	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	硬件运维服务	ETC发行服务系统硬件和支撑系统技术服务	按照招标文件中要求的服务标准提供。按照交通运输部《收费公路联网收费系统运维管理制度》、《收费公路联网收费系统运维细则》和《ETC发行服务系统运维考核管理办法（试行）》等规定，开展ETC发行服务系统硬件和支撑系统技术服务工作。	4,603,000.00	1.00	项	4,603,000.00			

品目号	品目名称	服务名称	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
			次采购原厂硬件质保、软件升级服务、特征库升级授权。1套态势感知（深信服）为2019年设备，已过维保期本次采购1年期原厂硬件质保、软件升级服务、特征库升级授权。1套安全资源池（深信服）为2019年设备，已过维保期，本次采购1年期原厂硬件质保、软件升级服务、特征库升级授权。3套防病毒软件（天擎）为2019年采购，已过维保期，本次采购1年期原厂软件升级服务、特征库升级授权。1套网页防篡改软件（天存）为2018年采购，本次采购1年期原厂服务与授权。	的驻场服务，同时提供专业级在线技术支持，确保系统发生故障时能第一时间服务要求乙方派驻的项目经理应具备网络安全、IT服务、中级及以上技术职称等相关证书，驻场人员和技术支持工程师需具备相关资格。如遇重要时期（如系统升级优化、测试上线和安全保障等），根据甲方要求，服务商应增派不少于2名及以上专业技术工程师参与驻场技术服务。2、服务商派驻的驻场人员应遵守甲方相关内控管理制度约束，开展服务工作并接受甲方日常管理与监督，并与甲方签订安全保密协议和安全承诺书。因字数限制，（八）服务时间（九）验收标准（十）违约责任（十一）网络安全要求（十二）保密要求三、其他要求，不能显示完全，但服务要求同招标文件3.2.2一致，我公司对服务要求在投标文件中逐条响应。					

陕西开源招标有限公司
2024年09月20日