**第四部分 合同主要条款**

**（此合同主要条款，除商务条款外，其余部分只作为参考，最终合同以采购人给出的合同定稿为准。）**

委托单位（甲方）：

受托单位（乙方）：

甲乙双方本着平等、自愿、公平的原则，经友好协商，就乙方全院净化系统过滤网采购更换及附属机组维修保养项目事宜签署本维保服务合同（“ 合同”），以兹双方遵照执行。

一 、维保标的、维保技术标准

1、维保标的：甲方委托乙方对全院净化系统过滤网采购更换及附属机组维修保养。

2、维保技术标准：乙方应按国家及所在地的法律、法规、规章、规范性文件、行业技术标准对甲方全院的净化系统过滤网采购更换及附属机组维修保养。

二、合同周期：

本次合同周期为3年，第一年合同期满后，各项服务指标考核达标，可续签第二年合同。

三、甲方的权利和义务：

1、安排专人监督乙方承包范围内的服务质量，发现问题及时通知乙方，乙方须及时处理。

2、有权制定相应的管理标准及考核措施，以引导乙方按照合同及其它双方议定要求执行。

3、不定期进行抽查，发现服务不合格的按照抽查比例对照所报单价进行扣款。

4、发现服务质量严重不达标或使用科室投诉，下整改通知书，整改通知超过三次以上，甲方有权随时终止合同。

5、备品备件的更换质量按甲方要求执行。

四、乙方的权利和义务

1、乙方须严格按照双方所共同制定的作业标准，指派具有相应资质的从业人员为甲方提供专业清洗服务。乙方必须要有严格的员工岗位职责，工作流程，运行、巡检、维保、维修、清洗消毒制度，检测制度。服务内容记录需根据设备分类造册，要求乙方与各科室签字确认，消毒剂需严格按照国家相关规范使用无刺激、无毒、无异味消毒产品。

2、乙方聘请人员的工资、福利、劳动合同等由乙方承担，工作期间发生的安全事故及工作期间因与患者、职工发生纠纷给甲方造成的损失均由乙方负责承担，与甲方无关。

3、清洗维护过程必需严格按照国家相关规范进行。必须承担相应的风险责任。

4、乙方工作人员须遵守甲方有关管理规定，从业人员须着装整齐、佩戴工卡上岗，注意文明用语，做到工完场清，文明操作。

5、乙方派驻现场常驻人数不低于2人，每少一人扣除5000元/月。为了保证服务品质，必要时乙方须增派人手，选派素质良好、服务热情、形象健康的专业人员进驻现场工作。

6、乙方须指定常驻现场负责人，具体安排及全面督导日常服务工作，巡检（分自检和参与甲方联检）现场服务情况，及时处理甲方投诉，并保持与甲方相关负责人的日常联系，以便于工作配合与协调。

六、付款方式

1 本合同无预付款，每半年支付一次。

本合同一式肆份，具有同等法律效力，双方各执贰份，双方签字盖章后生效。

甲方：（签章） 乙方：（签章）

代表：（签章） 代表：（签章）

地址： 地址：

电话： 电话：

开户银行： 开户银行：

帐 号： 帐 号：

签 于： 年 月 日 签 于： 年 月 日