

公安交管信息系统软硬件更新升级项目（第二标段）采购合同

甲方：陕西省公安厅交通管理总队

乙方：北京神州新桥科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规，甲方通过公开招标，选定乙方为成交单位。甲、乙双方在平等基础上协商一致，达成如下合同条款：

一、合同内容 项目编号/包号：包 2

序号	产品名称	型号	产地	数量	单价	总价	备注
1	安全认证网关	AG-1200C-DA	北京	2	105000.00	210000.00	
2	签名验签服务器	NetSign-15000C-DA	北京	2	120000.00	240000.00	
3	时间戳服务器	NetTSA-2000B-DA	北京	2	98000.00	196000.00	
4	数据库加密网关	NetEDS-2000B-DA	北京	2	130000.00	260000.00	
5	国密智能密码钥匙	mToken GM3000	北京	20	40.00	800.00	
6	国密门禁系统	STC-1 V1.0	天津	2	52000.00	104000.00	
7	国密浏览器	SuloongBrowser V4.0	天津	1	45000.00	45000.00	
总计（人民币/元）		¥1,055,800.00元 （大写：壹佰零伍万伍仟捌佰元）					

（产品技术参数详见附件一）

乙方负责按以上确定的产品规格、型号及配套内容进行供货，及时运到甲方指定交货地点安装调试，确保所有产品达到最佳运行状态，负责对甲方操作、维护人员进行培训，指导操作、使用和维修保养，做好售后服务工作。

二、合同价格

合同总价：人民币大写：壹佰零伍万伍仟捌佰元整；¥1,055,800.00元。

合同总价包括：产品的供应费及所发生的运输费、杂费（含保险）、商检费、搬运费、安装调试费、培训费等，为乙方履行合同所包含的一切费用。合同固定单价，不受市场价变化的影响调增。

三、款项支付

合同签订之日起 20 日内，支付合同总金额的 50.00%。

设备全部到货后 20 日内，支付合同总金额的 40.00%。

项目完成并通过验收后 20 日内，支付合同总金额的 10.00%。

四、完工条件

1、项目实施地点：陕西省公安厅交通管理总队指定地点。

2、完工日期：合同签订之日起 90 日历日交货并完工。

3、交付条件：制定详细的系统交付清单，并根据交付清单对所交接的设备、软件和文档等进行清点，对系统运行维护技术人员进行相应的技能培训，并按照管理规定的要求完成系统交付工作。

五、运输方式：根据产品特性，由乙方在保证产品质量的前提下，自行选择运输及包装方式，发生的一切费用全部由乙方承担。

六、质量保证

1、产品的质量保证期为：三年。

2、乙方保证所提供的产品质量可靠，进货渠道正常，配置合理，技术性能完全满足招标文件要求；

3、若产品所用原材料或加工工艺造成的质量和内外观缺陷问题，由乙方负责解决并承担费用。（乙方保证货物是全新的、未曾使用过的、以优质工艺及材料制造，并保证所供产品的完整性，本合同产品为成套供货，合同总价中已包括满足产品完整运行的附件，备件，配套件等，产品质量应符合国标标准和本合同附件的要求，乙方应随机提供产品检验报告。）

4、产品的质保期为 36 个月，质保期内若发生产品质量问题，乙方应立即免费解决；超过质保期的，按照厂家承诺进行。

5、产品性能未达到技术要求的，乙方限期内进行整改；整改仍达不到要求的，甲方有权解除合同，保留依法索赔的权利。

6、知识产权：即乙方应保证甲方在使用成交货物时，不承担任何涉及知识产权法律诉讼的责任。

七、安装、调试及技术服务

1、技术资料包括：出厂检测报告、产品使用说明书、合格证等其它相关资料。

2、在质保期内（保修起始日为货到验收合格之日起），乙方在接到用户对所购产品进行维修的要求后，24 小时内到用户现场进行维修服务，全部费用由乙方支付，若需将产品送回生产厂，由乙方支付维修产品所需的往返费用。

3、乙方保证产品完全按招标要求提供，若达不到要求，乙方须及时跟甲方沟通协商更换产

品，并按照再次验收合格时间相应延长该产品保修期。

4、技术培训

- 1) 内容：详见附件三：原厂商培训方案
- 2) 地点：陕西省公安厅交通管理总队指定地点。
- 3) 时间：1~3 工作日。

5、服务承诺：详见附件四：制造商服务承诺函。

6、安装调试过程中出现的安全责任问题由乙方全权负责。

7、标准服务范围和内容：详见附件二：标准服务范围和内容。

八、违约责任：

1、按《中华人民共和国民法典》中合同部分的相关条款执行。

2、乙方未按合同要求提供产品或产品质量不能满足技术要求或发生其他违反合同约定的行为，甲方有权终止合同，解除通知经送达乙方即生效，并保留追究乙方违约、赔偿责任的权利。

3、时间迟延的，违约方按照每天 1‰向对方承担违约责任。产品质量问题违约的，除了按照迟延时间计算违约金外，另可以采取退货、换货等方式，由供方承担一切费用。

4、乙方不得进行债权转让。

九、产品验收

1、产品到货后，乙方负责安装调试，达到正常运行条件后书面通知甲方验收。

2、安装完成后应提供详细的安装报告，并详细记录各种指示的实测数据。

3、提供完整的操作手册和安装、调试、维修手册；提供制造厂家的检验测试报告或产品出厂检测报告。

4、甲方根据合同要求对产品进行验收、确认产品的产地、规格、型号和数量。验收依据为本合同文本、招标文件和国内相应的标准、规范。

5、验收合格后，填写产品验收单，并向甲方提交产品所包含的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

6、验收由甲方负责组织或者邀请有关专家、质检机构、采购代理机构共同进行验收，验收须以合同、招标文件、澄清、及国家相应的标准、规范等为依据。

十、售后服务：

提供三年原厂售后服务，7*24 小时技术支持，售后服务响应时间为 5 分钟之内，2 小时内到达维修现场，24 小时内解决问题，如 24 小时内不能解决，制造商提供同等功能的设备供采购人使用，直至故障修复为止。

十一、合同争议的解决:

合同一经签订, 不得随意变更、中止或终止。对确需变更、调整或者中止、终止合同的, 应按规定履行相应的手续。

合同执行中发生争议的, 甲、乙双方应协商解决, 协商达不成一致时, 可向甲方所在地人民法院提请诉讼。

十二、本合同一式陆份, 甲方肆份, 乙方贰份。签字盖章后生效, 合同执行完毕自动失效。
(合同的服务承诺则长期有效)。

十三、其它

甲 方	乙 方: 北京神州新桥科技有限公司
 (盖章) 交通管理总队	成交单位全称: 北京神州新桥科技有限公司 (盖章) 
地址:	地址: 北京市海淀区西三环北路 89 号 12 层 B-08 号
邮编:	邮编: 100089
法定代表人: (签字) 	法定代表人: 吕兴海
	被授权代表: (签字) 
电话:	电话: 010-59639388
传真:	传真: 010-59639399
开户银行:	开户银行: 招商银行股份有限公司北京万泉河支行
账号:	账号: 110902520510102
	开户名称: 北京神州新桥科技有限公司
	企业规模: 大型企业
	纳税人识别号: 91110108802123934Q
日期: 2025 年 11 月 26 日	日期: 2025 年 11 月 26 日

附件一：产品技术参数

序号	产品名称	型号	产品技术参数	数量
1	安全认证网关	AG-1200C-DA	产品支持 SSL 代理功能，支持 SSL VPN、IPsec VPN 隧道建立功能，支持提供高强度数据链路加密服务，支持 HTTP、HTTPS 的 B/S 应用，支持 C/S 应用，提供无限用户数授权； 投标产品硬件规格如下： 标准 2U 机架式设备，冗余双电源 350W，国产海光 C86-3G CPUx1，银河麒麟 V10 操作系统，16G 内存 x1，1T 硬盘 x1，6 个千兆电口，4 个千兆光口，2 个万兆光口，符合信创要求，具有商用密码检测认证中心颁发的《商用密码产品认证证书》。	2
2	签名验签服务器	NetSign-15000C-DA	产品支持签名验签、数字信封和加解密功能，适用于身份认证和重要数据完整性保护项目。支持 SM2、SM3、SM4 等国产密码算法。提供无限用户数授权； 投标产品硬件规格如下： 标准 2U 机架式设备，冗余双电源 350W，国产海光 8 核 16 线程 CPUx1，银河麒麟 V10 操作系统，16G 内存 x1，1T 硬盘 x1，6 个千兆电口，4 个千兆光口，符合信创要求，具有商用密码检测认证中心颁发的《商用密码产品认证证书》。	2
3	时间戳服务器	NetTSA-2000B-DA	产品适用于对时间敏感的业务场景，支持时间戳策略 OID 的配置；支持 ASN.1 时间戳请求签发；支持通过原文摘要直接签发时间戳；支持解析和获取时间戳中证书、原文摘要、策略 OID、签名时间等信息。提供无限用户数授权。 投标产品硬件规格如下： 标准 2U 机架式设备，冗余双电源 300W，国产飞腾 4	2

			核 CPUx1, 银河麒麟 V10 操作系统, 16G 内存 x1, 1T 硬盘 x1, 内置授时卡, 支持北斗、4G 移动通讯基站信号授时, 7 个千兆电口, 4 个千兆光口, 符合信创要求, 具有商用密码检测认证中心颁发的《商用密码产品认证证书》。	
4	数据库加密网关	NetEDS-2000B-DA	产品支持 Mysql、Oracle、DB2、Sql Server、达梦、人大金仓、南大通用、海量等多种主流数据库; 支持 SM2、SM3、SM4 等国密算法; 具备多级密钥体系, 支持敏感数据发现能力, 能够提供可视化的敏感数据发现, 支持自定义发现算法, 支持敏感数据变化跟踪; 提供无限用户数授权。 投标产品硬件规格如下: 标准 2U 机架式设备, 冗余双电源 300W, 国产飞腾 4 核 4 线程 CPUx1, 银河麒麟 V10 操作系统, 16G 内存 x1, 1T 硬盘 x1, 6 个千兆电口, 4 个千兆光口, 2 个万兆光口, 符合信创要求, 具有商用密码检测认证中心颁发的《商用密码产品认证证书》。	2
5	国密智能密码钥匙	mToken GM3000	国密智能密码钥匙为高安全性网络身份认证设备, 支持加密、解密、签名、验签功能, 支持警用证书颁发及存储, pin 码修改等辅助功能。	20
6	国密门禁系统	STC-1 V1.0	支持对进入机房人员进行身份鉴别, 国密门禁系统由门禁管理软件、密钥管理软件、日志审计软件、密钥注入器、国密发卡器、国密读卡器、双门控制器、50 张国密用户卡组成。	2
7	国密浏览器	SuloongBrowser V4.0	支持建立国密 SSL 加密通道, 支持授权管理、管理系统设置、具备浏览器基础功能模块, 符合信创要求, 具有商用密码检测认证中心颁发的《商用密码产品认证证书》	1

附件二：标准服务范围和内容

本次项目由原厂专业技术团队提供售后维护服务，在整个维护期和保修期内，服务范围如下：

技术咨询服务

原厂提供终身的技术咨询服务，包括新产品新技术通报，软硬件技术咨询，系统改进意见等。

维护服务

原厂将协助最终用户完成日常系统及应用的维护工作，保证系统的正常运行。

热线电话远程技术支持服务

在整个维护服务保修期内，原厂为甲方提供 7×24 的电话支持服务，受理故障报修，解答甲方技术人员的技术咨询问题。原厂以书面形式告知甲方有效的支持服务联系电话，以及提供支持服务过程中需要甲方准备的设备信息（如产品型号、序列号等）。服务支持联系电话如下：

原厂统一售后服务及质量投诉热线：400-6705518。

电话支持服务内容包含设备的所有硬件、软件和配置问题。

电子邮件远程技术支持服务

在整个质量保证期内，原厂为甲方提供 7×24 的电子邮件支持服务，以书面形式告知甲方有效的支持服务电子邮箱

原厂邮件服务 Email:support@infosec.com.cn

电子邮件支持服务内容包含设备的所有硬件、软件和配置问题。

Web 支持服务

客户可以通过信安世纪公司的网站查看关于信安世纪产品支持的技术信息，网站地址 <http://www.infosec.com.cn>。

硬件保修服务

在本项目所配置软、硬件产品或者零、部件正常使用情况下，原厂对其硬件产品提供维保期限内的保修服务。

1、 保修期

三年

2、 保修范围

产品在保修期内属于保修范围的部件：

- 设备主要部件，如：主板、CPU、硬盘、内存、电源、网卡、板卡。

产品在保修期内不属于保修范围的部件：

- 机箱外壳等塑材、随机光盘及其余部件如网线、电源线。

产品在保修期内不属于保修范围的故障：

- 人为损坏，例如接错电源、使用已损坏的零、部件造成短路、断路、静电等的损坏；
没有按使用说明及操作注意事项使用，造成故障或损坏；

- 保管不当，例如跌落、挤压、浸水、高温、曝晒、虫害、鼠害等造成的损失；
- 未经同意而私自对整机进行修理、改造、分解而引起的故障或损坏；
- 因电压不正常造成的机件故障或损坏；
- 购买后因火灾、雷击等天灾地变造成的故障或损坏；
- 因使用非标准或未公开发行的软件造成的故障或损坏；
- 任何非授权服务进行修理或服务而造成的故障或损坏。

3、 注意事项

- 客户在保修机器前请事先做好设备数据的备份，并清除所有口令保护。原厂对维修过程中的数据丢失不承担任何责任。

- 如客户要求保有或销毁故障设备（主要是可能包含密钥和生产数据信息的加密卡、硬盘，极端的可能是设备整机），需与原厂协商并提供相关硬件设备赔偿。

- 当客户要求原厂提供保修服务时，需提供客户名称、产品名称、产品序列号；若提供的序列号与送修产品不符，原厂将不提供保修服务。

4、 维修时间

符合保修条件的产品，请客户填写《硬件保修申请表》并妥善包装后返回原厂维修。

原厂将尽快返修产品，一般故障维修时间和路途时间需要共计 10 个工作日时间。

软件系统升级

原厂配合最终用户分析设备运行状态，提出修正性软件安装的技术建议。原厂根据甲方的需要，结合系统的实际情况，向甲方提供应用软件、操作系统升级报告，提供相关的升级软件，制定升级方案，提供升级安装服务。

巡检服务

原厂定期派合格工程师到甲方现场对设备进行巡检，全面检查设备的软、硬件运行情况，记录设备的错误，排除故障隐患，进行设备保养工作。在维护保修服务期内，巡检频率由采购方确定。每次巡检，原厂将分析设备运行情况，提供系统日常运行维护建议并形成巡检报告提交给最终用户，报告须经甲方签字确认。

补丁安装

原厂为用户操作系统提供相关的软硬件更新信息通知及安装服务，对新发现的 BUG、新的补丁和故障隐患进行及时通知，防止 BUG 和未及时打补丁造成的故障。并提供以下信息：补丁说明书的功能描述和目的；补丁的测试结果；补丁装入的计划、步骤，用户需做的准备工作，可能对设备造成的影响。

配合检查服务

原厂及原厂提供专业技术人员免费协助采购人响应各级部门的检查工作，服务内容包括：协助采购人准备、完善各类资料文档，配合检查过程中的答疑及技术支持及其他现场检查的响应。

附件三：原厂商培训方案

培训方案概述

本次项目由原厂专业技术人员向用户提供产品使用调试书面指南和相关技术人员的培训，经过培训的技术人员可以完全深刻了解商用密码基础知识理论和商用密码网络安全知识，掌握本次项目涉及安全认证网关、签名验签服务器、时间戳服务器、国密门禁系统、国密浏览器、智能密码钥匙等密码服务和产品的使用和操作，并解决未来用户在安装、使用过程中可能遇到的常见问题。

培训地点及时间安排

培训地点：采购方指定地点

培训时间：1~3 工作日。具体时间由双方共同商定

培训人员：由采购方指定

培训费用：乙方承担

培训材料

本次项目我司为所有参加培训人员提供所有培训中用到的文字资料和讲义并同时提供纸质打印版和电子版材料。

培训内容和流程

培训内容

我公司将向用户提供如下培训课题，以使用户相关技术人员掌握产品相关背景及专业知识。

培训内容：实操培训、商用密码基础理论培训、商用密码法律法规标准规范培训、商用密码网络安全知识培训、产品培训及甲方提出的其他培训需求，产品培训内容包括产品架构、原理、技术性能、操作维护方法、安装调试方法、排除故障等。

培训课程安排

为保证培训质量，本次培训安排课程情况如下，最终培训课程由甲方审议后最终确定。

培训课程安排

课程名称	培训内容	培训时长
商用密码政策、标准规范培训	商用密码法律法规介绍	2h
	GB/T 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》介绍	1h
商用密码基础理论培训	密码学基础概念	1h
	PKI 体系介绍	1h
	国产密码算法简介	1h
	签名验签技术原理	1h
	SSL 协议原理	1h
商用密码网络安全知识培训	商用密码基础网络安全知识培训	2h
安全认证网关培训	产品架构介绍	1h
	技术原理、性能介绍	
	产品使用演示、配置说明	1h
	产品安装调试讲解	1h
	产品运维介绍	1h
	常见排除故障处理	
	产品实操演练	1h
签名验签服务器培训	产品架构介绍	1h
	技术原理、性能介绍	
	产品使用演示、配置说明	1h
	产品安装调试讲解	1h
	产品运维介绍	1h
	常见排除故障处理	
	产品实操演练	1h
数据库加密网关培训	产品架构介绍	1h
	技术原理、性能介绍	
	产品使用演示、配置说明	1h
	产品安装调试讲解	1h

	产品运维介绍	1h
	常见排除故障处理	
	产品实操演练	1h
时间戳服务器	产品架构介绍	1h
	技术原理、性能介绍	
	产品使用演示、配置说明	1h
	产品安装调试讲解	1h
	产品运维介绍	1h
	常见排除故障处理	
	产品实操演练	1h
国密门禁系统	产品架构介绍	1h
	技术原理、性能介绍	
	产品使用演示、配置说明	1h
	产品安装调试讲解	1h
	产品运维介绍	1h
	常见排除故障处理	
	产品实操演练	1h
国密浏览器、智能密码 钥匙	产品架构介绍	1h
	技术原理、性能介绍	
	产品使用演示、配置说明	1h
	产品安装调试讲解	
	产品运维介绍	1h
	常见排除故障处理	
	产品实操演练	1h

现场及远程培训方案

远程培训

1) 培训对象：陕西省公安厅交通管理总队指定人员, 包括运维人员、业务人员、开发人员等。

- 2) 培训人数：不限
- 3) 培训时间：1~3 工作日。具体时间由双方商定。
- 4) 培训课程设置：见培训课程表。
- 5) 培训地点：远程会议。
- 6) 培训方式：腾讯会议线上培训。

现场培训

- 1) 培训对象：陕西省公安厅交通管理总队指定人员, 包括运维人员、集成实施人员等。
- 2) 培训人数：不限
- 3) 培训时间：1~3 工作日。具体时间由双方商定。
- 4) 培训课程设置：见培训课程表。
- 5) 培训地点：陕西省公安厅交通管理总队提供的培训现场。
- 6) 培训方式：现场讲解、现场实际操作方式。

拟派培训人员团队

原厂商负责提供高水平的培训，提高技术人员技术水平及运行维护水平，掌握项目实施方面的能力，提高工作中处理日常故障的能力。

原厂商派出的培训教员具有丰富的理论知识和相应实践经验。培训师有 2 年以上培训经验，具备 3 年以上的支持经验，进行过 30 人规模以上的培训。所有的培训教员用中文授课。

拟派培训人员团队情况如下：

拟派培训人员团队

姓名	年龄	性别	职称	在本行业从业工作年限	拟培训课程	主要培训经历	备注
件可	39	本科	高级工程师 (原厂)	15	商用密码基础理论培训、商用密码法律法规标准规范培训、商用密码网络安全知识培训	宁夏回族自治区公路联网收费清分结算中心系统运维及网络安全服务项目-密码测评完善、陕西省交通厅证书认证系统国密改造项目等相关商用密码项目理论培训	

郭冲	36	本科	高级工程师 (原厂)	12 年	本项目涉及产品培训内容包括产品架构、原理、技术性能、操作维护方法、安装调试方法、排除故障等	宁夏回族自治区公路联网收费清分结算中心系统运维及网络安全服务项目-密码测评完善、陕西省交通厅证书认证系统国密改造项目等相关商用密码项目产品培训
----	----	----	---------------	------	---	---

附件四：制造商服务承诺函

北京信安世纪科技股份有限公司

制造商服务承诺函

致：陕西省公安厅交通警察总队

北京神州新桥科技有限公司是我单位在公安交管信息系统软硬件更新升级项目（采购包2）（项目编号：DQB-2025077-ZB）的授权服务商，我单位承诺：
对北京神州新桥科技有限公司参与贵单位组织的公安交管信息系统软硬件更新升级项目（采购包2）（项目编号：DQB-2025077-ZB）投标工作中所涉及的我公司产品，严格按照招标要求中之条款提供三年原厂售后服务。

并为贵单位提供运维提升服务：

- 1、重大节假日、重大变更期间提供技术保障服务。
- 2、提供西安本地备品备件库服务。

特此承诺。

承诺单位（盖章）：

北京信安世纪科技股份有限公司

2025年10月27日

天津光电安辰信息技术股份有限公司

售后服务承诺书

针对 公安交管信息系统软硬件更新升级项目采购包 2（项目编号：
DQB-2025077-ZB） 对其生产提供的产品售后服务承诺如下：

- 1) 我公司所提供的产品免费质保期为项目验收后三年；
- 2) 对于硬件维护支持、系统软件维护支持、应用软件维护支持，我公司均提供 7*24 小时原厂技术支持响应服务；
- 3) 保修期内本产品出现的任何非人为故障，我方免费为需方解决（包括更换产品和版本升级）。超过保修期后，我方继续为用户提供维护服务并依据收费标准收取零件成本及合理的服务费用。

天津光电安辰信息技术股份有限公司

日期：2025 年 10 月 27 日



天津赢达信科技有限公司

售后服务承诺函

天津赢达信科技有限公司，是根据中华人民共和国法律正式成立的合法企业，主营业地位于天津市滨海高新区华苑产业区开华道 22 号 5 号楼东塔 903 室、904 室，系信息安全产品的制造厂商。北京神州新桥科技有限公司 是在中华人民共和国依法登记注册的，其注册地址是北京市海淀区西三环北路 89 号 12 层 B-08 号，鉴于北京神州新桥科技有限公司在采购项目项目名称：公安交管信息系统软硬件更新升级项目（采购包 2） 项目编号：DQB-2025077-ZB 中销售我公司的产品：赢达信安全浏览器（密码模块）（SuloongBrowser）V4.0。

天津赢达信科技有限公司特此做如下承诺：

- 1、提供三年原厂售后服务。
- 2、维保期内提供 7*24 小时的技术支持、定期巡检及免费维修、更换、升级和维护服务；

特此承诺

制造厂商：天津赢达信科技有限公司

日期：2025 年 10 月 28 日



