**服务方案**

供应商应按照以下要点编制服务总体工作方案（服务大纲）包括不限于：

1、对本项工作的重点和难点理解及关键性技术问题的对策措施；

2、实施方案；

3、报告编制结构框架及内容；

4、工作计划方案；

5、成果质量及服务保证措施；

6、人员配备；

7、服务承诺；

7、其他投标人认为应列入技术方案的内容；

格式自拟。