

厅机关信息系统运行维护项目采购合同

采购项目编号：SCZA2025-CS-2369-001

甲方：陕西省住房和城乡建设厅

乙方：中移建设有限公司

时间：2025年11月



甲方：陕西省住房和城乡建设厅

住所：陕西省西安市新城區新城大院省政府大樓9樓

乙方：中移建設有限公司

住所：北京市海澱區北蜂窩路18號(綜合樓9層906、907、917)

一、合同內容(標的、數量、質量等)

本合同所附下列文件是構成本合同不可分割的部分：

- 1.磋商文件(磋商文件編號SCZA2025-CS-2369-001)；
- 2.招磋商文件的更正公告、變更公告；
- 3.成交供應商提交的磋商響應文件；
- 4.政府採購合同條款；
- 5.成交通知書；
- 6.合同的其他附件。

二、合同價款

1.合同含稅總價：小寫金額 1069000 元(大寫金額：壹佰零陸萬玖仟元整)。稅率 6%。

2.合同總價包括：信息系統運維系統清單如下：



信息系统运维清单

序号	系统名称	技术参数要求	金额(元)
1	陕西省工程建设项目审批管理系统	根据工程建设项目审批制度改革要求,业务管理需求,结合各地数据共享情况,不断提升系统功能的兼容性、稳定性和易用性。供应商提供系统对接、数据共享、数据分析、系统运行日常管理、技术支持与答疑等维保服务。	198800
2	会议系统运维保障	根据陕西省住房和城乡建设厅通信系统运行需要,对MCU、视频会议终端系统设备,提供巡检维护和故障处理、软件升级、应急备件处理和重大活动保障等维保服务。	148600
3	陕西省城镇污水处理设施运行监管系统	根据深入推进节水型社会建设的重点要求,利用信息技术加强工业企业节水管理,使节约用水工作得到进一步加强提升,结合业务管理需求,不断提升系统功能的兼容性、稳定性和易用性。提供系统应用服务器环境维护,第三方对接维护,数据接口环境维护,本地数据环境维护,运行状态维护,使用问题解决,日常巡检等维保服务。	98800
4	城市危旧房摸底调查系统	根据陕西省住房和城乡建设厅提供的资料及国家、省相关要求,进行城市房屋建筑安全风险摸底调查技术咨询及培训和系统维保服务。	128800
5	领导干部住房信息核查报送系统	根据陕西省住房和城乡建设厅的服务要求,保障全省干部住房信息系统平稳运行,确保网络服务稳定,系统运行稳定,保障服务配套的兼容性和一致性。确保系统的稳定运行和高效服务。	48800
6	陕西省房地产市场诚信评价监管平台	根据住建部及省住建厅的有关要求,建成我省房地产市场企业信息的诚信行为信息数据库,形成省、市、县三级房地产市场综合监管和诚信信息网络,实现房地产市场数据标准化、业务管理常态化,实现房地产市场信息化监管目标。	98800
7	陕西省建筑能耗动态监测管理平台	陕西省建筑能耗监测管理平台运维的意义在于推动城乡建设领域节能降碳与绿色发展,提升建筑能耗运营与管理效率,对助力实现双碳目标具有重要意义,保障2025年陕西省公共建筑能耗数据录入更新,维护平台稳定性,提高数据上传可靠性等工作。	98800
8	陕西省消防设计审查验收备案服务管理系统	为了做好建设工程消防设计审查验收职责的承接工作,实现建设工程消防设计审查验收网上受理和审批,需对现有系统进行改造升级,依靠先进的信息化手段来支撑全省的消防设计审查验收的业务开展。保证各类业务流程的公开、公正、公平、透明,有效提高工作质量和效率,减轻企业负担,同时方便监管部门对消防审查及验收工作的实时监督。	98800



3.方式：甲方指定方式。

五、5G技术服务

1.技术支持服务要求

乙方需在服务期内提供7*24小时30分钟内响应的电话技术支持或远程技术支持，运维现场进行技术支持服务，包括配合甲方进行系统迁移、安装、配置变更等工作，以及在指定时间内恢复相关系统故障与应急处理等工作。

乙方在服务期间应按甲方要求，对各类服务进程进行巡检，发现问题及时处理，并做好详细记录。

乙方应提供应急演练和重大业务保障时期的现场值守。

2.服务保障要求

周期性：

每月对系统进行现场巡检和问题处理。

实时性：

提供7×24小时的技术支持响应，向用户提供无间断的故障申报和技术咨询等服务，及时排除系统故障；维护工程师在24小时内到达现场进行维护。

3.服务指标要求

本次运维项目中，乙方须在本运维期内达到以下运维指标：

3.1.事件按时处理完成率 $\geq 95\%$ 。

全运维期内，故障事件按照各级故障事件处理时间按时处理完毕百分比 $\geq 95\%$ 。

3.2.服务报告及时率 $\geq 95\%$ 。



全运维期内，技术文档按照各个文档的相应提交周期，按时提交给甲方百分比 $\geq 95\%$ 。

3.3. 正常运行率 $\geq 99\%$ 。

全运维期内，信息系统软硬件设施系统正常运行时间的百分比 $\geq 99\%$ 。

4. 售后及培训要求

服务期内乙方应免费提供技术服务。

5. 培训要求

乙方应按需无偿提供1人不少于5天的技术培训，乙方应提出详细的技术培训计划和安排。除此之外，在设备安装、调试工作中应对甲方人员进行设备操作、日常维护、故障排除等方面的现场技术培训。

6. 项目质量要求

乙方应建立严格的质量保证体系，制定实施服务质量控制方案和实施措施，并督促落实各环节质量控制内容和目标；保证服务工作满足甲方对质量的要求。

六、违约责任

1. 如乙方事先未征得甲方同意并得到甲方的谅解而单方面延迟履行合同，每延迟1日，应向甲方承担合同总价款【1】%的违约金，延迟【30】日的，甲方有权单方解除合同，乙方应退还已收取的全部价款，给甲方造成损失的还应予以赔偿”的内容。

2. 乙方未按合同约定或甲方要求提供服务的，每出现一次应承担合同总价款【0.5】%的违约金，出现【3】次的，甲方有权单方解除本



合同，给甲方造成损失的，乙方还应予以赔偿”“乙方应保证其提供的服务不存在侵犯他人权益情形，否则，因此引发的责任及纠纷由乙方承担，对甲方造成损失的，乙方应予以赔偿，此外，乙方还应向甲方承担合同总价款【10】%的违约金”“合同因乙方违约导致解除的，乙方除应承担违约责任赔偿甲方损失外，已收的款项应退还甲方；甲方因乙方违约而产生的维权费用，包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、鉴定费、评估费、公证费、差旅费等费用，均由乙方承担”等内容。

3.违约终止合同：未按合同要求提供服务或不能满足技术要求，甲方会同监督机构有权终止合同，对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

七、解决争议的方法

凡因本合同引起的或与本合同有关的争议，双方应友好协商解决。协商不成时，双方均同意采用以下第(1)种争议解决方式：

- 1.甲、乙双方均同意向(甲方所在地人民法院)提起诉讼。
- 2.甲、乙双方均同意向(仲裁委员会)提起仲裁。

八、保密条款

乙方在履行本合同期间获取的甲方信息系统技术资料、业务数据、商业及技术秘密等全部未公开信息，均纳入保密范畴。未经甲方书面许可，乙方不得向任何第三方披露，亦不得将其用于本合同约定外的任何用途；同时须采取加密存储、访问权限管控、专人保管等与保密信息重要性相匹配的必要保密措施。



合同终止后，乙方应按甲方书面要求，及时返还全部保密信息载体；若甲方要求销毁的，乙方需完成销毁并提供书面销毁证明，确保无任何保密信息残留。若发生任何泄密事件，乙方须立即采取数据拦截、信息撤回等有效补救措施，且务必于 24 小时内书面通知甲方，并承担甲方因此遭受的全部损失。

本保密条款在本合同有效期内及合同终止后 3 年持续有效，且效力独立于本合同其他条款，不因合同部分条款无效或解除而失效。

九、合同生效及其它

1. 合同未尽事宜、由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

2. 本合同正本一式 伍 份，甲方执 叁 份，乙方执 贰 份。

3. 服务期限：2025年11月7日 - 2026年11月6日。

甲方名称：陕西省住房和城乡建设厅

地址：

代表人(签字)：

电话：029-63915752



乙方名称：中移建设有限公司

地址：北京市海淀区北蜂窝

路18号

代表人(签字)：

电话：

开户银行：中国建设银行股份有限公司北京月坛支行

账号：11050190360009000777

