

陕西省教育考试院2025年技术服务类（第一批）采购项目中标（成交） 明细

陕西开源招标有限公司受陕西省教育考试院委托，采用竞争性磋商进行采购2025年技术服务类（第一批）采购项目（项目编码：KY2025-3-244）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（2025年考务指挥中心及分会场维保服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：西安赛能视频技术有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 138,200.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他运行维护服务	运行维护服务	符合磋商文件要求	符合磋商文件服务要求	自合同签订之日起一年	符合磋商文件服务标准	138,200.00	1.00	项	138,200.00

二、合同包2（（虚拟化）一体机设备维保服务及技术支持（其他运维））

- 1.1、中标（成交）供应商：浙江启恩网络科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 144,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
-----	------	------	------	------	------	------	-------	----	----	-------

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
2-1	其他运行维护服务	运行维护服务	（虚拟化）一体机设备维保服务及技术支持（其他运维）（3套FusionCube超融合一体机）	（1）要求提供华为fusioncube超融合一体机维保服务报价。不需要任何超出本部分要求的功能，也不为额外增加的任何功能增加任何预算费用。（2）电话支持。在维护期内，采购人在使用上述产品时，遇到使用中的疑难问题或者软、硬件出现不正常状态，通过电话或其他方式向供应商寻求技术支持和帮助，供应商在确认采购人的服务请求后，安排技术人员在十五分钟内（即响应时间）通过电话帮助采购人进行故障定位，提出解决方案，最终指导采购人工程师排除设备故障。供应商提供7X24（每周7天、每天24小时）的受理故障服务。（3）维保期间，供应商负责保证充足的备件供应，要求提供免费备件先行服务，供应商免费上门更换故障备件。对于一般备件，要求48小时内将备件运抵我方现场；对于生产系统设备核心部件，要求判断故障后2小时内运抵现场。供应商保证备件使用的可靠性，提供的备件是原厂备件。采购人有权力要求供应商工程师来现场协助更换备件，供应商必须配合。 （4）由于设备异常、复杂问题、技术故障等涉及到的咨询、调试、排障等事宜，采购人有权利要求供应商工程师到达现场配合进行咨询、故障解决等，供应商必须配合。 （5）合同期内，重大节假日（国庆、春节等）或其他重要事件期间，采购人认为有必要，有权力要求供应商工程师来现场支持，供应商必须配合。（6）至少每季度巡检一次。（7）现场培训：为提高采购人维护人员排除故障的能力，采购人在进行现场故障排除后，应针对本次故障出现的原因和故障排除方法对采购人进行现场培训（8）其它需求。根据采购人业务发展需求，如果在维保的系统上增加新的应用业务或其他变更操作，供应商应协助采购人完成。	自合同签订之日起一年	根据采购合同文件、响应文件及合同约定执行	144,000.00	1.00	项	144,000.00

三、合同包3（2025年国家教育考试综合管理平台系统维护及技术支持）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西恒生汇腾信息科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 195,600.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
3-1	软件运维服务	软件运维服务	2025年国家教育考试综合管理平台系统维护及技术支持	1、维保内容：(1)基础支撑服务完善 ①基础支撑服务：包含报考点、招生单位相关数据采集与维护；用户账户的创建、角色权限划分。(2)软件优化：优化系统底层业务逻辑，预留扩展接口，提升系统灵活性；针对高数据量业务场景，进行代码优化，确保系统稳定运行。(2)考务辅助业务补充完善 ①模板填报：包含模板创建维护，满足多样化需求；业务系统智能调用模板构建采集任务；用户通过模板填报数据，签章文件回传；填报结果及附件查询导出。②任务中心：中心化管理填报任务，提高管理效率；支持任务置顶、优先级排序；支持实时展示任务时间、超期任务状态；支持任务完成进度、完成情况展示及报表导出；支持任务追踪、督促及一键催办功能。	自合同签订之日起一年	满足招标文件要求	195,600.00	1.00	项	195,600.00

