

华为（虚拟化）一体机设备维保服务及技术 支持服务合同

委托方（甲方）：陕西省教育考试院

甲方地址：西安市碑林区含光北路 40 号

邮政编码：

受托方（乙方）：浙江启恩网络科技有限公司

地址：浙江省杭州市西湖区塘苗路 18 号华星现代产业园 D 座 502 室

邮政编码：

采购合同

陕西省教育考试院（以下简称甲方）采购，由陕西开源招标有限公司组织采购，选定浙江启恩网络科技有限公司（以下简称乙方）为该项目成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、合同内容

乙方应按照合同的规定，提供符合要求的服务。（具体采购项目见附件1），按时为甲方提供维保服务及技术支持；确保所有设备各项指标达到要求；负责操作和管理人员的培训工作，保证甲方能够正常操作。

二、合同价格

合同总价：人民币壹拾肆万肆仟元整（¥144000 元）

说明：

- （一）合同总价包含 6%增值税等费用。
- （二）合同总价一次包死，不受市场价格变化的影响，并作为结算的唯一依据。

三、合同款项支付

1、结算单位：采购人结算，乙方应在合同签订后 10 个工作日内开具全额增值税发票给采购人，作为付款前置条件。

2、付款方式：

（1）合同签订之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 95%（136800 元）作为预付款；

（2）项目验收合格后，支付剩余合同总金额的 5%（7200 元），甲方一次性付清。

四、交货条件

（一）服务地点：陕西省教育考试院指定地点。

（二）服务期：自合同签订起一年。

五、质量保证

（一）乙方应保证所提供的服务，符合合同规定的要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

（二）设计技术专利、应用软件专利等均应符合我国有关法律及行业标准，凡因以上问题与第三方发生的任何纠纷均与甲方无关。

（三）履行合同期间，乙方负责保证充足的备件供应，要求提供免费备件先行服务，



乙方免费上门更换故障备件。

(四) 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求,或在规定的时间内没有弥补缺陷,甲方有权采取一切必要的补救措施,由此产生的费用全部由乙方负责。

六、备件清单

详见附件 2

七、技术服务

(一) 服务承诺:

满足投标承诺、满足甲方服务要求

(二) 人员培训: 免费为使用单位培训操作人员至能达到要求。

八、违约责任

(一) 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求提供产品或设备质量不能满足技术要求,甲方有权终止合同,要求乙方退还支付的合同费用,并要求乙方承担合同金额 20%的违约金。

(三) 乙方如果在服务期限内非经甲方同意私自中断服务,甲方有权立即解除合同,并要求乙方承担违约责任。

(四) 乙方在提供服务过程中,不得擅自与第三方合作或者擅自将该项目转包、分包,除非取得甲方明确书面同意。如有违反,甲方有权要求乙方立即停止行为并承担甲方损失。同时,甲方保留选择与其他第三方合作的权利以优化服务质量。

(五) 如有纠纷,双方友好协商解决,协商不成时可诉讼到甲方所在地人民法院解决。

九、验收

待项目服务期满由采购代理机构负责组织验收,邀请有关专家或质检机构共同进行验收,验收费用由成交供应商支付;验收合格须交接项目实施的全部资料,并填写政府采购项目验收报告单。验收须以合同、招投标文件、澄清、及国家相应的标准、规范等为依据。

十、其他事项

(一) 采购人监督部门在合同的履行期间以及履行期后,可以随时检查项目的执行情况,对采购标准、采购内容进行调查核实,并对发现的问题进行处理。

(二) 本合同一式六份,甲方四份,乙方一份,采购代理机构一份,甲乙双方签字盖章后生效。

(三) 磋商文件、响应文件也是合同的组成部分，合同中未约定的以磋商文件、响应文件为准。

合同签订地点：

合同签订时间： 年 月 日

甲 方

乙 方

单位名称： 陕西省教育考试院

单位名称： 浙江启恩网络科技有限公司

地 址： 西安市碑林区含光北路
40 号

地 址： 浙江省杭州市西湖区塘苗路 18 号华
星现代产业园 D 座 D502

单位代表：

法人授权代
表：

联系电话： 029-85221744

联系电话： 0571-85263219

开 户 行： 中信银行西安含光路支
行

银 行： 宁波银行杭州分行

账 号： 7252210183100000314

账 号： 71010122001891482

统一社会信
用代码： 126100004352023577

统一社会信
用代码： 91330106092053491E

附件 1 采购内容

一、需求

3 套华为 fusioncube 超融合一体机维保服务一年（含备件）

二、设备清单：

设备型号	描述	数量
FusionCube 超融合一体机	Fusioncube 超融合软件、E9000 硬件	3 套

三、服务要求

1、要求提供华为 Fusioncube 超融合一体机维保服务报价。不需要任何超出本部分要求的功能，也不为额外增加的任何功能增加任何预算费用。

2、电话支持。在维护期内，采购人在使用上述产品时，遇到使用中的疑难问题或者软、硬件出现不正常状态，通过电话或其他方式向供应商寻求技术支持和帮助，供应商在确认采购人的服务请求后，安排技术人员在十五分钟内（即响应时间）通过电话帮助采购人进行故障定位，提出解决方案，最终指导采购人工程师排除设备故障。供应商提供 7X24（每周 7 天、每天 24 小时）的受理故障服务。

3、维保期间，供应商负责保证充足的备件供应，要求提供免费备件先行服务，供应商免费上门更换故障备件。对于一般备件，要求 48 小时内将备件运抵我方现场；对于生产系统设备核心部件，要求判断故障后 2 小时内运抵现场。供应商保证备件使用的可靠性，提供的备件是原厂备件。采购人有权力要求供应商工程师来现场协助更换备件，供应商必须配合。

4、由于设备异常、复杂问题、技术故障等涉及到的咨询、调试、排障等事宜，采购人有权要求供应商工程师到达现场配合进行咨询、故障解决等，供应商必须配合。

5、合同期内，重大节假日（国庆、春节等）或其他重要事件期间，采购人认为有必要，有权力要求供应商工程师来现场支持，供应商必须配合。

6、至少每季度巡检一次。

7、现场培训：为提高采购人维护人员排除故障的能力，采购人在进行现场故障排除后，应针对本次故障出现的原因和故障排除方法对采购人进行现场培训。

8、其它需求。根据采购人业务发展需求，如果在维保的系统上增加新的应用业务或其他变更操作，供应商应协助采购人完成。

附件 2 备件清单

设备型号	备件要求
FusionCube 超融合一体机	E9000 设备涉及到的所有硬件均在此备件范围内

