

陕西省科技信息情报服务平台 3.0 建设

合 同

甲 方： 陕西省科学技术情报研究院 (采购人名称)

乙 方： 北京万方软件有限公司 (中标人名称)



采购人（甲方）：陕西省科学技术情报研究院

供应商（乙方）：北京万方软件有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》和甲方陕西省科技信息情报服务平台 3.0 建设（项目编号：SXHT-(GK)20250901）的招标文件、投标文件等有关规定，为确保甲方采购项目的顺利实施，甲、乙双方在平等自愿原则下签订本合同，并共同遵守如下条款：

一、项目概况

1. 项目名称：陕西省科技信息情报服务平台 3.0 建设；
2. 项目地点：陕西省科学技术情报研究院

二、合同价格

合同价格(大写)：肆拾贰万柒仟伍佰元整(¥427500)

合同总价包括技术调试费、第三方安全评测、验收费用、税费等其他相关费用。价格将不会因国家政策调整及市场变化因素而得到调整。

三、结算方式

1. 结算单位：由甲方负责结算，在付款前，乙方必须开具相应金额发票给甲方。
2. 付款方式：项目验收合格后一次性付款。

四、期限

实施周期：自合同签订之日起 90 个日历日完成系统开发任务，并经双方认可的第三方信息网络安全机构审核检测后，并出具信息网络安全检测合格报告后，系统上线运行。

售后维护时间：项目通过验收之日起五年。

五、双方权责

1. 甲方有权要求乙方提供的服务所涉及的第三方权利进行免责。
2. 甲方要求乙方提供所需的技术服务，需符合国家相关部门有关技术质量的规定标准。
3. 甲方要求乙方设计开发的平台系统能够在国产化软硬件环境中运行。
4. 甲方有权向乙方提出合理化建议。
5. 甲方有权对乙方工程师的工作态度、技术水平进行监督和评判并提出相应的要求。
6. 相关工作甲方认为有必要邀请专家或者第三方机构参与的，产生的费用均由乙方承担。

7. 甲方对乙方实施本服务项目予以及时配合和支持，负责配合与本合同相关的项目其他软件开发商和产品供应商的协调工作。

8. 按本合同要求向乙方支付费用。

六、内容及要求

合同约定开发的内容详见附件，且以最终双方确认的需求规格说明书以及原型设计作为最终交付的验收内容。

七、验收

(一) 验收包括初步验收、试运行验收和竣工验收。

(二) 完成项目方案、招投标文件及合同要求的建设内容基本达到建设目标后，通过经双方认可的第三方信息网络安全机构审核检测，并由信息网络安全机构出具信息网络安全检测合格报告。甲方邀请相关专家和主管部门组织初步验收，形成初步验收意见。

(三) 初步验收合格后进入试运行阶段。试运行结束后由甲方邀请相关专家和主管部门进行试运行验收，出具试运行验收评审意见。

(四) 项目竣工后由陕西省科学技术情报研究院负责组织相关部门对项目进行竣工验收，出具验收结论。

八、维护服务

(一) 本项目售后维护时间为自验收合格之日起五年。

(二) 在售后维护时间内，乙方需针对本项目制定合理科学的维保策略，负责本项目的日常运行维护和缺陷修复、完善性升级、数据更新及备份等日常维保工作，在运行过程中出现系统故障，乙方应及时排除缺陷、修复、维修和更换配件以恢复设备的功能及性能。

(三) 在售后维护时间内，对于甲方在日常使用过程中遇到的问题，乙方按照维护计划提供电话解答、远程协助，确保问题得到及时处理。

(四) 在售后维护时间内，乙方定期对项目所涉及的服务器、数据库、应用软件开展巡检工作，并向甲方提供服务报告。

(五) 遇有重大活动需要确保系统正常运作的，甲方提前通知乙方，乙方将在活动期间提供人员现场保障。

九、保密条款

(一) 乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的数据、资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和工作中了解到的甲方的技术、业务数据、机密等资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，乙方应承担相应的违约责任且甲方有权索赔。

(二)甲方有义务保护乙方的知识产权,未经乙方同意,不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目、如发生以上情况,乙方有权索赔,但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

(三)本条款为独立条款,本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十、知识产权

(一)在不影响本合同其他条款有关知识产权许可及/或转让的约定的前提下,在本合同生效时已经存在并为各方合法拥有或使用的所有技术或资料、信息的知识产权和所有权,仍应属于其各自的原权利人所有或享有。

(二)乙方保证拥有由其提供给甲方的所有软件的合法使用权,并且已获得许可甲方使用的正当授权及其有权将软件许可以及相关材料授权/转让给甲方。甲方可独立对本合同项下软件产品进行后续开发,不受版权限制。乙方承诺并保证甲方除本合同的付款义务外,无需支付乙方任何其它的许可使用费,以非独家的、永久的、全球的、不可撤销的方式使用本合同项下标准版软件产品。

(三)乙方保证其提供的软件产品未侵犯第三人之著作权、商标权、专利权等知识产权及肖像权、名誉权、个人信息等其他合法权益,不会侵犯任何第三人的商业秘密或对任何第三人构成不正当竞争,如因此与第三人形成争议、诉讼或仲裁案件,由乙方承担全部责任,并负责赔偿甲方由此而遭受的全部损失。同时乙方需提供全力支持防止因上述侵权给甲方带来的直接和预期的损失,包括但不限于提供继续使用本合同项下的软件而需取得的第三方授权、修改本合同项下软件使其至少在功能上可以替代原技术、提供功能上相等的使甲方可以达到原合同目的的其他软件,并承担因此而产生的所有的费用。

(四)乙方对软件产品客户化前的标准版软件产品拥有著作权,但对于在本合同履行期间可能使用到的乙方或者第三方所拥有的技术或相关信息的知识产权,乙方授权甲方在本合同项目范围内使用。甲方对本合同履行期间设计、开发的平台系统、产生的成果(包括客户化开发所取得的全部工作成果以及实施过程中所产生的所有技术文件、文稿、视频等)拥有全部权利,包括知识产权、所有权及相应的利益。乙方不对合同项下的成果具有任何知识产权和申请知识产权的权利,甲方享有署名权在内的全部知识产权及申请知识产权的权利。

(五)任何一方不因本合同磋商、签订及履行而获得明示或暗示的使用对方(包括其子、分公司)的商标、商号、标识、标志或其他名称、或技术或业务的资料、信息、数据、文件、流程的权利,除非事先获得对方的特别书面授权。

(六)项目验收后,乙方有义务配合甲方申请平台系统的软件著作权。

十一、数据所有权

系统所产生的数据所有权归甲方所有。

乙方不得未经甲方明确书面同意，将项目实施过程中所产生的数据用作任何商业或非商业的使用，或将信息提供给乙方以外的任何第三方，包括甲方关联企业、乙方关联企业。否则，乙方应向甲方支付合同金额 10% 的违约金，并赔偿甲方因此造成的其他直接利益损失，赔偿金额最高不超过合同额 20%。其它违反《中华人民共和国数据安全法》相关规定的，依法承担相关法律责任。

十二、违约责任

(一) 在合同生效后，甲方要求终止或解除合同、乙方未开始工作的，应退还甲方已付的合同费用；已开始工作的，根据乙方已进行的该阶段工作量据实进行结算支付。

(二) 合同生效后，非因甲方原因且无任何其他合理理由乙方要求终止或解除合同的，乙方应双倍返还已经支付的费用。因此给甲方造成的损失(包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、诉讼费、保全费等)、乙方还应及时、完整的赔偿。

(三) 甲方应按本合同第二条规定的金额向乙方支付服务费用，无正当理由，超过规定支付时间 30 个工作日后，应向乙方偿付当期应支付费用的 0.5% 作为逾期违约金。

(四) 因乙方责任造成工作重大返工或重做的，乙方应无条件无偿予以返工或重做，同时不得延误工期，否则每延期一日应支付合同延误部分对应费用的 0.5% 作为违约金。

(五) 乙方未按照合同约定交付相应阶段总成果的，应当免收相应阶段的报酬，并支付合同总价的 1% 作为违约金，因此给甲方造成损失的，乙方还应当及时、足额地赔偿甲方的全部损失。

(六) 因乙方原因未在约定的实施周期内完成全部技术成果内容并通过甲方验收，每延期一日甲方有权扣减本合同约定的合同总价款 0.5% 作为违约金。延期超过 30 日，甲方有权单方解除协议，不再支付合同款项，乙方应当按照本合同价款总额的 10% 支付违约金给甲方。

(七) 合同生效后，因政策变化，合同无法继续履行的，甲乙双方共同协商终止或解除合同，双方互不承担赔偿责任。

(八) 如果本合同因非乙方过错或项目自身原因终止超过 12 个月，甲方应根据乙方已进行的该阶段工作进行据实结算支付，甲乙双方应对是否终止本合同进行协商，协商不一致时，本协议继续履行。

(九)乙方保证其向甲方提交的成果(包括阶段性和最终性成果)及乙方为实现该成果所使用的必要方法不侵犯第三方的合法权益。甲方因使用乙方提供的成果被第三方指控侵权、提出异议或权利主张的,乙方应当积极协助解决并向第三方承担侵权责任。

(十)因乙方责任造成的工作重大返工或重做的,乙方因当在甲方确定的期限内采取补救措施且不免除逾期责任,直到达到质量要求,且不得另行收费。

(十一)未经甲方同意,乙方不得擅自将本合同服务分包或转包第三方承担。

(十二)合同中未约定的,按《民法典》及其他法律法规中的相关条款执行。

(十三)乙方若违反本合同及保密协议约定的保密义务,应向甲方支付合同总价20%的违约金,造成甲方损失的还应赔偿甲方全部损失,包括但不限于直接损失、诉讼费、鉴定费、保全费、律师费等。

十三、争议解决

(一)因服务的质量问题发生争议的,应当邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。符合标准的,鉴定费由甲方承担;不符合质量标准的,鉴定费由乙方承担。

(二)因履行本合同引起的或与本合同有关的争议,甲方、乙各方当时人应首先通过友好协商解决。协商不成的,则依法向甲方所在地人民法院起诉。

十四、合同订立

1. 订立时间:2015年10月20日。

2. 本合同一式陆份,具有同等法律效力,双方各执贰份,监管部门备案壹份、采购代理机构存档壹份。各方签字盖章后生效。

(本页无正文)

甲方	陕西省科学技术情报研究院	乙方	北京万方软件有限公司
地址	西安市雁塔路南段 99 号	地址	北京市海淀区复兴路 15 号 1 幢 2 层 217 室
法定负责人: (签字)		法定负责人: (签字)	
开户银行	工行大雁塔支行	开户银行	工商银行北京玉渊潭支行
账号	3700022309088200908	账号	0200232109201100262
电话	029-85540127	电话	010-68510188

附件

《陕西省科技信息情报服务平台 3.0 建设项目》功能需求

一、院内员工角色：				
序号	角色	子系统	功能模块	功能描述
1	院内员工	情报平台	门户首页	主頁导航：包括产业科技文献检索栏（包括 AI 检索）、机构知识库、工具矩阵、通知公告、科技动态、研究团队、特色产业链、区域分站点、资源导航、系统集成、数智工作台、AI 智能客服
2			文献服务	维普、万方、同方数据资源的统一检索，提供支持自然语言交互的 AI 智能检索、简单检索、高级检索、二次检索多种检索方式；接口方式接入 NSTL 数据检索；
3				AI 文献伴读、AI 自动综述、AI 智能发现、知识图谱、报告自动生成
4			机构知识库	以院内已有科技查新、科技报告、科技统计、科技智库、科技年鉴、科技项目等业务数据资源为主，提供支持自然语言交互的 AI 智能检索、简单检索、高级检索、二次检索等多种检索方式，实现数据之间关联分析和知识图谱。
7			资源导航	在首页资源导航栏目中展示，点击后即可跳转链接至相关资源网站地址。

8			系统集成	用户无需重复注册登录即可跨系统访问所需服务，涵盖科技查新、科技报告、科技咨询等现有业务系统。
9			科技统计监测	基于《中国区域科技创新评价报告》、《中国区域创新能力评价报告》，展示报告中的三级指标体系与数值。可视化展示区域指标之间的对比，自动生成报告。
10			科技情报采集与简报生成	根据院内跟踪目标网站，定期采集跟踪，根据提供的简报模版自动生成相关监测简报供人工进一步加工发布，目标网站可自主增加减少。
11			工具矩阵	工具矩阵主要展示院内已购得的相关服务工具，同时新增时需要院内部审核机制，即院内员工提交工具及链接，平台管理员进行审核，通过后才可被展示在“工具矩阵”中，审核不通过则不予展示。
12			数据底座管理	1. 综合管理：对院内和区域分站要求的各类创新资源清单进行管理，包括元数据标准管理、数据汇交管理、数据查询检索、导出、添加、移除、详情查看等功能。 2. 机构知识库数据管理：包括数据人工录入、批量导入、数据检验、数据发布、个人资源、院内资源管理。
13		数据库管理员	数据向量化工具	1. 已有科技查新、科技报告、科技智库、科技项目等业务数据资源进行向量化处理； 2. 提供增量数据向量化工具。
14			智能客服知识库	基于平台帮助手册等信息，完成相关 FAQ 问答，支撑智能客服。
15	平台管理员	平台后台管理	平台管理的维护运营	用户管理、日志管理、系统通知公告管理、数据校验规则管理、数据查重规则管理、审批流程管理、工具矩阵审批管理等功能，同时强化日志与登录行为监控，保障数据安全与操作合规。

二、社会大众、政府决策者角色：

序号	角色	子系统	功能模块	功能描述
1	社会大众、 政府决策者	情报平台	门户首页	主页导航：包括产业科技文献检索栏、通知公告、科技动态、特色产业链、研究成果、区域分站点、资源导航、特色服务、个人中心、AI 智能客服
2			文献服务	维普、万方、同方数据资源的统一检索，提供支持自然语言交互的 AI 智能检索、简单检索、高级检索、二次检索多种检索方式；接口方式接入 NSTL 数据检索及智能服务；
3				AI 文献伴读、AI 自动综述、AI 智能发现、知识图谱、付费下载
4			研究成果	展示院内的研究报告，其中研究报告只展示封面、简介、目录大纲，以及院内联系人，用以帮助有科技咨询需求的社会大众用户快速联系院内员工；
5			特色产业链	在万方已有产业链中选择与陕西重点产业链相关产业集成到平台。
6			区域分站点	建立 3~5 个地市分站点，将各地市的核心科技创新资源进行系统性整合，包括科创企业、科技成果、专家人才等，授权用户可查看资源详情页，拓展的地市分站点，可以在系统后台进行动态设置后生成。
7			资源导航	在首页资源导航栏目中展示，点击后即可跳转链接至相关资源网站地址。
8			特色服务	为社会大众提供各类情报所的业务 O2O 服务入口，如科技查新等。

9			平台智能客服	支持用户以问答或检索方式实现使用过程中的疑问解答和定位。
10		个人中心	个人用户信息管理	包括我的收藏、浏览下载记录、我的服务、个人信息、修改密码、导出/下载记录功能。