

陕西农林职业技术大学经济合同	
2025 年度	第 368 号
支出合同	

政府采购货物买卖合同

项目名称：新一代信息技术人才培养培训产教融合实践中心重大设备更新项目（七）采购包 2

合同编号：KY2025-1-1011

甲 方：陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）

乙 方：陕西庸之网络科技有限公司

见 证 方：陕西开源招标有限公司

签订时间：2025 年 11 月

同合鄉學大		姓業耶林木西測	
號	第	期	學
同合		出支	

第一节 政府采购合同协议书

甲方：陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）

乙方：陕西庸之网络科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1. 项目信息

(1) 采购项目名称：新一代信息技术人才培养培训产教融合实践中心重大设备更新项目（七）采购包2

采购项目编号：KY2025-1-1011

(2) 采购计划编号：ZCBN-省本级-2025-14663

(3) 项目内容：

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）出口防火墙

品牌：华为 2 台 规格型号：USG6725F

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）安全态势感知

品牌：深信服 1 套 规格型号：SIP-1000-A3300K

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）上网行为管理

品牌：深信服 1 套 规格型号：AC-1000-B3400-LV

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）等保一体机

品牌：深信服 1 套 规格型号：SdSec-1000-F602

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）超融合平台/算力模块

品牌：华为/ 华鲲振宇 1 套 规格型号：FusionCube 1000/HuaKun AT3500 G3

采购标的的技术要求、商务要求具体见附件。

(4) 政府采购组织形式：☐政府集中采购 ☒部门集中采购 ☐分散采购

(5) 政府采购方式：☒公开招标 ☐邀请招标 ☐竞争性谈判 ☐竞争性磋商

☐询价 ☐单一来源 ☐框架协议 ☐其他：

(6) 中标（成交）采购标的制造商是否为中小企业：☐是 ☒否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：☐是 ☒否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：☐是 ☒否

中标（成交）采购标的制造商是否为残疾人福利性单位：☐是 ☒否

中标（成交）采购标的制造商是否为监狱企业：☐是 ☒否

(7) 合同是否分包：☐是 ☒否

分包主要内容：

分包供应商/制造商名称（如供应商和制造商不同，请分别填写）：

分包供应商/制造商类型（如果供应商和制造商不同，只填写制造商类型）：

☐大型企业 ☐中型企业 ☐小微企业

☐残疾人福利性单位 ☐监狱企业 ☐其他

(8) 中标（成交）供应商是否为外商投资企业：☐是 ☒否

外商投资企业类型：☐全部由外国投资者投资 ☐部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品：

☐是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称： 金额：

国别： 品牌： 规格型号：

☒否

(10) 是否涉及节能产品：

☐是，《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称：

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

是否涉及环境标志产品：

☐是，《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称：

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

是否涉及绿色产品：

☐是，绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称：

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

(11) 涉及商品包装和快递包装的，是否参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》明确产品及相关快递服务的具体包装要求：

☐是 ☐否 ☒不涉及

2. 合同金额

(1) 合同金额小写：¥ 4950000.00 元

大写：肆佰玖拾伍万元 整

分包金额（如有）小写：

大写：

（注：固定单价合同应填写单价和最高限价）

(2) 合同定价方式 (采用组合定价方式的, 可以勾选多项):

☒ 固定总价 ☐ 固定单价 ☐ 固定费率 ☐ 成本补偿 ☐ 绩效激励 ☐ 其他

(3) 付款方式 (按项目实际勾选填写):

☒ 全额付款: 货物全部运到采购人指定地方, 交付完毕并经终验合格后, 卖方持《终验合格单》原件和全额增值税专用发票在买方处办理百分之百 (100%) 货款的支付手续。

☐ 分期付款: (应明确分期支付合同款项的各期比例和支付条件, 各期支付条件应与分期履约验收情况挂钩), 其中涉及预付款的: (应明确预付款的支付比例和支付条件)

☐ 成本补偿: (应明确按照成本补偿方式的支付方式和支付条件)

☐ 绩效激励: (应明确按照绩效激励方式的支付方式和支付条件)

3. 合同履行

(1) 起始日期: 合同签订后 30 个日历日。

(2) 履约地点: 陕西农林职业技术大学 (原杨凌职业技术学院) 指定地点

(3) 履约担保: 是否收取履约保证金: ☐ 是 ☒ 否

收取履约保证金形式:

收取履约保证金金额:

履约担保期限:

(4) 分期履行要求:

(5) 风险处置措施和替代方案:

4. 合同验收

(1) 验收组织方式: ☒ 自行组织 ☐ 委托第三方组织

验收主体: 陕西农林职业技术大学 (原杨凌职业技术学院)

是否邀请本项目的其他供应商参加验收: ☐ 是 ☒ 否

是否邀请专家参加验收: ☐ 是 ☒ 否

是否邀请服务对象参加验收: ☒ 是 ☐ 否

是否邀请第三方检测机构参加验收: ☐ 是 ☒ 否

是否进行抽查检测: ☐ 是, 抽查比例: ☒ 否

是否存在破坏性检测: ☐ 是, (应明确对被破坏的检测产品的处理方式)

☒ 否

验收组织的其他事项:

(2) 履约验收时间: (计划于何时验收/供应商提出验收申请之日起 15 日内组织验收)

(3) 履约验收方式: ☐ 一次性验收

☒ 分期/分项验收: 由使用单位组织初验, 初验通过后, 由甲方资产管理部门组织相关单位进行终验。

(4) 履约验收程序:

初验：货物到达交货地点后，由使用单位根据合同对货物（设备）的名称、品牌、规格、型号、产地、数量进行检查。

终验：所有货物（设备）安装、调试完毕，正常使用 10 个日历日后，由采购人进行终验（最终验收），合格后签发《终验合格单》。

(5) 履约验收的内容：（应当包括每一项技术和商务要求的履约情况，特别是落实政府采购扶持中小企业，支持绿色发展和乡村振兴等政策情况）

5.1 甲方或其代表应有权检验和测试产品及其部件，以确认所供产品是否符合合同规格的要求，并且不承担额外的费用。甲方要求进行的检验和测试，以及在何处进行这些检验和测试，以书面形式通知乙方。

5.2 检验和测试在甲方指定的交货地点进行。

5.3 如果任何被检验或测试的产品或部件不能满足招标文件及合同的要求，甲方可以拒绝接受该产品或部件，乙方应更换被拒绝的产品或部件，或者免费进行必要的修改以满足规格的要求。

5.4 在交货前，乙方应让制造商对产品及其部件的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明符合合同规定的检验证书，检验证书是验收文件的一个组成部分，但不能作为有关质量、规格、性能、数量和重量的最终检验，制造商检验的结果和细节应附在质量检验证书后面。

5.5 如果在产品使用寿命期内，根据检验结果，发现产品的质量或规格与合同要求不符，或被证实有缺陷，包含潜在的缺陷或使用不合适的材料，甲方应向乙方提出索赔。

(6) 履约验收标准：符合国家相关质量验收标准及施工、质量验收规范要求，质量达到国家规定合格标准。以下为验收依据：

6.1 合同文本及合同补充文件（条款）；

6.2 产品的合法来源渠道证明文件、响应功能证明材料；

6.3 招标（采购）文件；

6.4 中标（成交）人的投标文件；

6.5 货物清单；

6.6 生产厂家的企业资质、货物的执行标准

(7) 是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考：☐是 ☒否

(8) 履约验收其他事项：（产权过户登记等）

8.1、专利权

8.2、技术规格

本合同下交付的货物必须等同或优于本项目采购文件《技术规格与要求》所述的标准。若乙方在其投标（响应）文件中承诺的技术标准优于本项目招标（采购）文件《技术规格与要求》所述标准的，按投标（响应）文件的承诺执行。

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- （1）政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- （2）政府采购合同专用条款
- （3）政府采购合同通用条款
- （4）中标（成交）通知书
- （5）投标（响应）文件
- （6）采购文件
- （7）有关技术文件，图纸
- （8）国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 合同生效

本合同自甲、乙双方及使用方、见证方共同签字盖章，自最后一方签字盖章之日起生效。

7. 合同份数

本合同一式 柒 份，甲方执 肆 份（财务处一份，资产设备处一份，招投标处一份、使用单位一份），乙方执 叁 份（含招标代理公司一份），均具有同等法律效力。

合同订立时间： 2025 年 11 月 25 日

合同订立地点： 陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）

附件：见第四节

甲方		乙方	
单位名称(学院经济合同章)	陕西农林职业技术大学 (原杨凌职业技术学院)	单位名称(公章或合同章)	陕西庸之网络科技有限公司
法定代表人或其委托代理人(签章)	钟伟国	法定代表人或其委托代理人(签章)	周子杰
招投标处签字	孙启昌	拥有者性别	女
住 所	陕西省杨凌示范区渭惠路 24 号	住 所	西安经济技术开发区文景北路 16 号白桦林国际 B 座 2001 室
使用单位项目联系人	李伟	项目负责人	李捷
联系电话	02987083383	联系电话	17742490182
通信地址	陕西省杨凌示范区渭惠路 24 号	通信地址	西安经济技术开发区文景北路 16 号白桦林国际 B 座 2001 室
邮政编码	712100	邮政编码	710018
电子邮箱	/	电子邮箱	17742490182@189.cn
统一社会信用代码	12610000437096930B	统一社会信用代码	91610132MA6U0CYG5F
开户名称	杨凌职业技术学院	开户名称	陕西庸之网络科技有限公司
开户银行	工行咸阳分行杨凌支行	开户银行	招商银行股份有限公司西安文景路支行
银行账号	2604021509026422026	银行账号	129907833710206
注：以下为其他合同主体。			
审核方		见证方	
使用部门名称(部门公章)	信息化建设与管理处	见证方名称(单位公章)	陕西开源招标有限公司
使用部门负责人审核(签字)	夏浩军	代表审核(签字)	丁嘉伟
联系电话	029-87083383	联系电话	15619298835

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料 and 材料等。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) “分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

(6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见【政府采购合同专用条款】。

(7) 其他术语解释，见【政府采购合同专用条款】。

2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应当按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【政府采购合同专用条款】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除【政府采购合同专用条款】另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵【政府采购合同专用条款】约定的指定现场。

7.2 除【政府采购合同专用条款】另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的

交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按【政府采购合同专用条款】规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

8. 质量标准和保证

8.1 质量标准

(1) 本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

(4) 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

8.2 保证

(1) 乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在【政府采购合同专用条款】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后，应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

9. 权利瑕疵担保

9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。

9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方向第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【政府采购合同专用条款】中约定。

12. 合同价款支付

12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。

12.2 对于满足合同约定支付条件的，甲方原则上应当自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由迟延付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【政府采购合同专用条款】中约定。

13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现【政府采购合同专用条款】约定情形的，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照【政府采购合同专用条款】规定的时间内将履约保证金退还乙方；逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按照【政府采购合同专用条款】规定支付。

14. 售后服务

14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，

但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；

(4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；

(5) 依照法律、行政法规的规定或者按照【政府采购合同专用条款】约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人将货物予以回收的义务；

(6) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方根据【政府采购合同专用条款】要求及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按【政府采购合同专用条款】规定执行。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，应当承担【政府采购合同专用条款】规定的逾期付款利息。

15.4 其他违约责任根据项目实际需要按【政府采购合同专用条款】规定执行。

16. 合同变更、中止与终止

16.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

16.2 合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合

理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

16.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

19. 解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

19.2 选择仲裁的，应在【政府采购合同专用条款】中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在【政府采购合同专用条款】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履行验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

21. 法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

22. 通知

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。

23.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

第三节 政府采购合同专用条款

第二节 第 1.2 (6) 项	联合体具体要求	不接受联合体
第二节 第 1.2 (7) 项	其他术语解释	/
第二节 第 4.4 款	履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	15 个日历日
第二节 第 4.6 款	约定甲方承担的其他义务和责任	1、甲方可以在任何时候书面向乙方发出指令，在本合同的一般范围内变更下述一项或几项： (1) 本合同项下提供的货物是专为甲方制造时，变更图纸、设计或规格； (2) 运输或包装的方法； (3) 交货地点； (4) 乙方提供的服务。 2、如果上述变更使乙方履行合同义务的费用或时间增加或减少，将对合同价或交货时间或两者进行公平的调整，同时相应修改合同。乙方根据本条进行调整的要求必须在收到甲方的变更指令后三十（30）天内提出。 3、合同修改，除了上述第一条的情况，不对合同条款进行任何变更或修改，除非双方同意并签订书面的合同修改书。
第二节 第 5.4 款	约定乙方承担的其他义务和责任	1. 乙方应承担合同履行期间人员人身及其他财产的安全责任。 2. 响应产品的生产（包括设计、制造、安装、改造、维修等）、投入使用的材料等均完全符合国家现行质量、安全、环保标准和要求。 3. 乙方需严格按照国家现行相关储存、运输、安装调试技术标准及规范、服务标准及规范、施工标准及规范，在规定的时限内，保质、保量完成项目全部内容，并向甲方交付合格产品。因产品生产质量以及储存、运输、安装调试、服务、施工等过程中产生的任何安全事故，由乙方承担全部责任。 4. 乙方需提供的货物、工程、服务等符合现行的国家、行业、地区、企业标准及要求，标准不一致的，以更为严格的为准，乙方对提供的货物、工程、服务等的质量、安全、环保等承担全部责任。
第二节 第 6.1 款	履行合同义务的顺序	乙方先履行送货义务，经终验合格 15 日内，甲方履行支付义务。
第二节 第 7.1 款	包装特殊要求	1. 乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在运转中损坏。这类包装应采取防漏、防晒、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施。 2. 乙方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失责任和费用。

	指定现场	陕西农林职业技术大学（原杨凌职业技术学院）指定地点
第二节 第 7.2 款	运输特殊要求	1. 乙方负责货物到达交货地点前的所有包装、运输、装卸及保险事项，相关费用应包括在合同总价中。 2. 货物的运输方式由乙方自行选择，但包装必须满足货物运输和装卸的要求，保证甲方收到的是无任何损伤的货物。否则，因此造成的损失由乙方自行承担。
第二节 第 7.3 款	保险要求	/
第二节 第 8.2（1）项	质量保证期	硬件质保三年，软件五年内免费运维升级（如采购文件无特殊约定） 1. 乙方应保证合同项下所供货物是合同规定厂家制造的、全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求的合格产品。 2. 乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物的质量保证期内，乙方对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。根据检验结果或者在质量保证期内，如果货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷，甲方应尽快以书面形式向乙方提出所发现的缺陷。 3. 乙方收到通知后应在采购文件规定的时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。如果乙方收到通知后在采购文件规定的时间内没有及时修补缺陷，甲方可提出索赔，并可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权力不受影响。
第二节 第 8.2（3）项	货物质量缺陷响应时间	15 个日历日内免费维修或更换有缺陷的货物或部件
第二节 第11.1款	其他应当保密的信息	1. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、模型或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。 2. 没有买甲方事先书面同意，除了履行本合同之外，乙方不应使用上述所列举的任何文件和资料。除了合同本身以外，上述所列举的任何文件是甲方的财产。如果甲方有要求，乙方方在完成合同后应将这些文件及全部复制件还给甲方。
第二节 第 12.2 款	合同价款支付时间	经初验、终验，履约完成后，乙方持《验收合格单》原件和全额增值税专业发票在甲方办理 100%支付手续，无特殊情况下，甲方将在 10 个工作日予以支付
第二节 第 13.2 款	履约保证金不予退还的情形	/
第二节 第 13.3 款	履约保证金退还时间及逾期退还的违约金	/

第二节 第 14.1 (3) 项	运行监督、维修期限	硬件三年，软件五年
第二节 第 14.1 (5) 项	货物回收的约定	/
第二节 第 14.1 (6) 项	乙方提供的其他服务	1. 如为信息化类项目，中标单位需开放系统接口并提供技术文档，确保甲方其他的开发需求可以接入该系统，所产生的费用已包含在合同价中，不得收取其它对接兼容等费用。 2. 乙方必须在合同生效后三十 (30) 天内向甲方提交所供货物的技术文件 (中文技术文件)，例如：产品说明、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和服务指南等。 3. 乙方应向甲方提供下列所有服务，包括本项目招标文件“商务条款”与“技术规格与要求”中规定的附加服务 (如果有的话)： (1) 实施或监督所供货物的现场组装 和/或试运行； (2) 提供货物组装 和/或 维修所需的工具； (3) 为所供货物的每一适当的单台设备提供详细的操作和维护手册； (4) 在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行或监督或维护或修理，但前提条件是该服务并不能免除乙方在合同保证期内所承担的义务； (5) 在乙方或制造厂和/或在项目现场就所供货物的组装、试运行、运行、维护和/或修理、软硬件升级对甲方人员进行培训。 4. 乙方应提供本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用应包括在合同价中。 5. 如果乙方或制造厂提供的伴随服务的费用未含在货物的合同价中，双方应事先就其达成协议，但其费用单价不应超过乙方向其他人提供类似服务所收取的现行单价。
第二节 第 15.1 款	修理、重作、更换相关具体规定	1. 乙方可能被要求提供下列与备品备件有关材料、通知和资料： (1) 甲方从乙方选购备品备件，但前提条件是该选择并不能免除乙方在合同保证期内所承担的义务； (2) 在备品备件停止生产的情况下，乙方应事先将要停止生产的计划通知甲方使甲方有足够的时间采购所需的备品备件； (3) 在备品备件停止生产后，如果甲方要求，乙方应免费向甲方提供备品备件的蓝图、图纸和规格。 2. 乙方应按照本项目采购文件“商务条款”和“技术规格与要求”中的规定提供所需的备品备件。
第二节 第 15.2 (2) 项	迟延交货赔偿费	如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下，从合同价中扣除延期交货赔偿费。每延误一周的赔偿费按合同价的 0.5% 计收，直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五 (5%)。一旦达到误期赔偿费的最高限额，甲方可考虑上报财政部门终止合同。

第二节 第 15.3 款	逾期付款利息	/
第二节 第 15.4 款	其他违约责任	在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下,甲方可向乙方发出书面违约通知书,提出终止部分或全部合同: (1) 如果乙方未能在合同规定的期限内或甲方根据合同规定同意延长的期限内提供部分或全部货物;或误期赔偿费达到最高限额。 (2) 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。 (3) 如果甲方认为乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的,定义下述条件: “腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响甲方在采购过程或合同实施过程中的行为。 “欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实,损害甲方利益的行为。 如果甲方根据上述的规定,终止了全部或部分合同,甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物或服务,乙方应承担甲方因购买类似货物或服务而产生的额外支出。但是,乙方应继续执行合同中未终止的部分。
第二节 第 19.2 款	解决争议的方法	因本合同及合同有关事项发生的争议,按下列第2种方式解决: (1) 向/仲裁委员会申请仲裁,仲裁地点为/; (2) 向 <u>杨陵区</u> 人民法院起诉。
第二节 第 23.1 款	其他专用条款	项目经理人基本信息 姓 名: <u>李捷</u>; 身份证号: <u>210104197706232017</u>; 联系电话: <u>17742490182</u>; 甲方对项目经理人的要求如下:项目经理人经供应商授权后代表供应商负责履行合同,按照学校要求,全权负责与校方对接、跟踪项目实施、合同签订、服务的管理、组织、实施、验收、质量进度管理等工作,及时协调、沟通、解决和处理项目中出现的相关问题。供应商不得擅自更换项目经理人。原项目经理人如能够继续履行职责的,校方应责令供应商撤销其更换决定;如原项目经理人客观上已经无法继续履行职责的,校方有权要求审核确认供应商更换的项目经理人,由此造成的损失由供应商承担。根据《陕西农林职业技术大学(原杨凌职业技术学院)招标采购供应商诚信管理办法(试行)》,供应商在招标采购或合同签订、履约验收、款项支付等过程中存在不诚实守信情况的,经调查核实并审批后,将供应商列入“失信名单”。

招投标处审核意见: 以上商务部分审核无误。

审核人:



第四节 附件

使用单位审核意见：以下技术部分审核无误。

审核人：李伟

附件 1—货物清单

序号	名称	品牌/型号	制造厂家	单位	数量	单价 (人民币元)	总价 (人民币元)	备注
1	出口防火墙	华为 USG6725F	华为技术有限公司	台/ 套	2	505000	1010000	
2	安全态势感知	深信服 SIP-1000-A3300K	深信服科技股份有限公司	台/ 套	1	720000	720000	
3	上网行为管理	深信服 AC-1000-B3400-LV	深信服科技股份有限公司	台/ 套	1	720000	720000	
4	等保一体机	深信服 SdSec-1000-F602	深信服科技股份有限公司	台/ 套	1	500000	500000	
5	超融合平台	华为 FusionCube 1000	华为技术有限公司	台/ 套	1	2000000	2000000	
	算力模块	华鲲振宇 HuaKun AT3500 G3	四川华鲲振宇智能科技有限公司 有限责任公司					
总计 (人民币元)		4950000 (大写：肆佰玖拾伍万元整)						

附件 2—货物技术规格与要求

序号	名 称	品牌/型号	配置、规格及主要技术参数	制造厂家	数量
1	出口防火墙	华为 USG6725F	1、网络层吞吐量为 240Gbps, IPS 防护吞吐量为 150Gbps, 并发连接数为 1.5 亿, HTTP 新建连接数为 480 万, IPsecVPN 吞吐量为 90Gbps; 2、设备提供端口: 100GE 光口 4 个, 10GE 光口 24 个; 3、配置 2 个 100GE 多模光模块, 2 个 10GE 多模光模块, 模块化电源 2 个, 配置 4 个风扇, 支持 3+1 冗余备份; 4、设备支持 HTTP、HTTPS、DNS、SIP 等应用层 Flood 攻击, 支持流量自学习功能, 可设置自学习时间, 并自动生成 DDoS 防范策略; 5、设备支持基于 IP (IPv6)、Vlan ID、MAC 地址、五元组、安全组、应用、时间等字段进行安全策略规则的配置; 6、设备支持静态路由、策略路由、RIP、OSPF、BGP、IS-IS、RIPng、OSPFv3、BGP4+、IPv6 IS-IS 等路由协议; 7、设备支持非基于端口, 基于签名、关联识别、行为识别等技术进行识别, 预置 6000+ 应用, 支持应用细分, 可识别应用层协议数量≥6000 种; 8、设备系统预定义 IPS 签名数量最大 2.5 万+, 并支持特征库自动更新, 支持用户自定义签名规则, 支持正则表达式, 病毒库数量≥500w 9、设备支持 BFD 链路检测, 支持 BFD 与 VRRP 联动实现双机快速切换, 支持 BFD 与 OSPF 联动实现双机快速切换; 10、支持对常见应用服务 (HTTP、FTP、SSH、SMTP、IMAP) 和数据库软件 (MySQL、Oracle、MSSQL) 的口令暴力破解防护功能; 11、设备支持 SSL VPN 功能, 支持 DES、3DES、AES、SHA、SM2/SM3/SM4 等国密和多种商用密码加密算法,;	华为技术有限公司	2
2	安全态势感知	深信	1) 安全态势感知	深信服科技	1

	服	3300K	1. 存储容量 14. 4TB, 在带宽性能 1Gbps 时存储时长 900 天, 内存 3 个 32GB, 系统盘 480GB, 数据盘 4 个 4TB, 接口 4 千兆电口, 4 万兆光口 (满配多模光模块), 双电源。 2. 支持大屏轮播模式, 从多个维度对内网安全态势进行展示。 3. 支持弱密码检测。 4. 支持多维分析功能。 5. 支持多种攻击检测。 6. 支持对 SIEM 日志关联结果可视化展示, 对安全事件的发展趋势、网络中设备的接入状况、数据分布等进行展示。 7. 支持挖矿病毒的专项检测和分析功能。 8. 支持攻击者视角展示。 9. 支持对镜像流量中是否存在截获的口令信息进行检测分析, 通过对 IP、业务、分支、域名等进行检测通过数据包举证的形式。 10. 弱密码检测过程中支持主动扫描, 能够对加密协议的弱口令进行检测。 11. 支持暴力破解攻击分析, 分析维度包括威胁源总量、影响资产数、威胁源 TOP5、影响业务系统 TOP5、破解趋势、威胁列表等。 12. 支持通过微信、短信、邮件的形式进行威胁警告推送。 13. 支持 PPT 格式导出摘要报告, 报告内容包括: 网络安全整体解读、网络安全风险详情、告警及事件响应盘点, 管理员可直接通过导出的 PPT 报告进行工作汇报。 2) 流量探针: 1. 网络层吞吐量 10Gbps, 应用层吞吐量 5Gbps。 2. 内存 48Gb, 硬盘容量 960Gb SSD, 冗余电源, 接口 4 千兆电口, 4 千兆光口, 8 万兆光口 (满配多模光模块)。 3. 支持旁路部署在核心交换机或汇聚交换机, 每个探针能够接入不同的镜像口且每个镜像口之间不会受到影响。 4. 支持多种形式的攻击检测能力, 包括: SQL 注入、XSS 检测、webshell、JAVA 代码的检	股份有限公司
--	---	-------	---	--------

				测、PHP 的代码检测等，能够管理员可以自行配置启动检测，选择高效检出低误报模式。 5. 具有多种弱口令的策略模式。 6. 支持标准/非标准协议检测，检测的端口包括：110、22、8080、3389、69、25 等。 7. 具有 IP 和域名进行策略限制的访问阻断方法，可以在镜像流量中发现恶意的 IP 并及时阻断，通过自定义时间实现威胁的阻断。 8. 支持威胁流量与异常协议检测，至少包括零日攻击、网络蠕虫、木马、后门、僵尸、间谍软件、网络漏洞、网页威胁（网页漏洞、跨网站攻击）、钓鱼邮件、暴力攻击、数据库注入攻击等。 9. 内置多种特征库以满足威胁攻击分析等，特征库包括：自定义的黑白名单库、僵尸网络库、漏洞识别库、应用识别库、URL 库等。 10. 支持 P2P 流量侦测，支持常见实时通讯软件和流媒体软件流量。 11. 支持对端口异常、上行和下行流量、DNS、ICMP、HTTP、HTTPS 等协议和检测到登录异常的流量进行检测。 12. 系统管理员、审计管理员、安全管理员、普通管理员四个角色相互独立。		
3	上网行为管理	深信服	AC-1000-B3 400-LV	1. 网络层吞吐量 150Gbps,应用层吞吐量 100Gbps,带宽性能 60Gb,每秒新建连接数 350000,最大并发连接数 25000000,内存 256GB,硬盘容量 1.92TB SSD,冗余电源,接口 4 千兆电口,8 万兆光口,2 个 40G 光口,2 个 100G 光口(满配多模光模块)。 2. 支持禁用代理功能,可以禁止网络中外部 HTTP 代理、外部 Sock4/5 等代理。 3. 支持基于流量通道以及整体网络的使用情况,对设置好的流量策略进行自启用或者停止。 4. 支持全网终端的可视化展示,根据 IP 地址段可展示全网终端上线情况、IP 地址、Mac 地址以及活跃时间等。 5. 控制台具备不同维度的分析界面,包括:接入上网人员人数情况、整体入网资产情况、资产分类、违规外联情况、流量分析等界面。 6. 针对用户的 web 访问质量进行检测,提供整体网络质量评级。 7. 支持 PPS 异常、丢包异常、ARP 异常、内网 DOS 攻击等异常情况实时监控,显示每日异	深信服科技股份有限公司	1

				常事件个数及情况。 8. 支持对加密 HTTPS、SMTP-SSL、SMTP 的邮件进行关键字过滤。 9. 支持阻断终端用户使用外设, 比如 U 盘、外置硬盘、打印机等。		
4	等保一体机	深信服	SdSec-1000-F602	1) 等保一体机 1. CPU2 颗, 主频 2.4G Hz, 16 核, 内存 8 个 32GB DDR4 3200, 系统盘 2 个 240GB SSD, 缓存盘 2 个 960GB SSD, 数据盘 4 个 4TB, 标配盘位数 12 个, 接口 4 千兆电口, 2 万兆光口 (满配多模光模块), 双电源。 2. 支持在监测安全资源集群状态和安全风险状态, 安全风险能够体现业务风险分布。 3. 支持统一监测和收集安全事件, 实现安全风险统一管理, 展示安全资源的运营情况。 4. 支持以月、周为单位定期生成 PDF 安全报表, 包括业务的风险情况。 2) 堡垒机组件 1. 运维授权数 100。 2. 支持命令级审计和图形审计的双重审计。 3. 支持静态口令认证、手机动态口令认证、Usbkey (数字证书) 认证、AD 域认证、Radius 认证等认证方式登录。 4. 内置多种管理角色, 根据实际管理特性或管理组织架构划分对应的管理范畴。 5. 支持命令审批规则, 用户执行高危命令时需要管理员审批后才允许执行。 6. 支持 PC 端 (Windows、linux、Mac OS、国产麒麟系统) 及手机端 (Android、IOS) 等客户端操作系统下的 H5 页面一体化运维。 3) 数据库审计组件 1. 数据库 SQL 流量 400Mb/s, 日志检索性能 25000 条/秒。 2. 支持多种数据库类型的审计, 包括 Oracle、SQL-Server、DB2、MySQL、Informix、达梦、人大金仓、postgresql、sysbase、cache 等。 3. 支持以风险级别、源 IP、业务主机、数据库用户、风险类型为维度的数据库风险排行。 4. 支持通过配置 SQL 类型翻译字典、表翻译字典、字段翻译字典实现 SQL 语句转换成中文。	深信服科技股份有限公司	1

				5. 支持对 SQL 语句进行安全检测。 6. 支持基于 SQL 命令的 webshell 检测，提供 webshell 日志查询功能。 7. 支持实时监控审计设备接收和发送的网络流量，支持实时监控审计设备各网口接收和发送的网络流量。 8. 支持挂载外置硬盘，给数据库审计存储数据扩容。 9. 支持用户双因子登录认证，支持用户采用动态码登录系统功能。 4) 日志审计组件 1. 主机审计数 100。 2. 支持通过正则、分隔符、json、xml 的方式进行自定义规则解析。 3. 支持地理位置库，支持不同设备相同 IP 的日志识别。 4. 支持对单个/多个日志源批量转发，并可通过 syslog 和 kafka 方式转发到第三方平台。 5. 支持通配符、范围搜索、字段等多种输入方式、搜索框模糊搜索、指定语段进行语法搜索。 6. 支持按照不同的解码方式解码成不同的目标内容，编码格式包括 base64、Unicode、GBK、HEX、UTF-8 等。 7. 支持 HTTP 网页标题、BBS、威胁情报、DGA、搜索关键词的网络会话分类展现。 8. 支持可视化展示，包括数据分布、安全事件趋势图、关联规则告警趋势图、接入设备概况等。 5) 漏扫组件 1. 系统漏扫授权 IP 数 50，WEB 漏扫授权 URL 数 10。 2. 支持全面扫描、资产发现、系统漏洞扫描、弱口令扫描、WEB 漏洞扫描、基线配置核查等任务类型。 3. 支持远程检查、SSH、TELNET、SMB 等多种方式进行基线检查和变更检查。 4. 全面扫描任务支持系统漏洞扫描、WEB 漏洞扫描、弱口令扫描同时执行。 5. 所投漏洞扫描支持指定登录用户名和口令进行本地漏洞扫描，内置漏洞库 55000 条。		
--	--	--	--	--	--	--

				6. 支持平台统一管理所有业务系统的合规情况，合规报告可导出。 7. 支持常见的 WEB 应用弱点检测，支持主流安全漏洞扫描。 8. 支持全局风险统计功能，通过图表形式展示资产风险分布、漏洞风险等级分布、紧急漏洞、风险资产清单等信息。		
5	超融合平台	华为	FusionCube 1000	虚拟化支持双架构部署，可通过一套平台对 x86 和 ARM 架构服务器进行统一管理。 虚拟化平台软件、分布式存储软件具有国产软件自主知识产权。 通过国产 X86/ARM 服务器节点构建，同一节点内实现计算存储融合，存储系统为分布式 Server SAN 架构，可配置副本或 EC（纠删码）。 支持在统一管理界面中监控和管理计算、存储、交换机、虚拟化平台；支持定期自动输出系统健康巡检报告，包括 CPU、内存、HDD、SSD、RAID 卡等硬件状态，虚拟化平台，存储软件，超融合管理软件等部件的健康状态。 支持在统一管理界面上日志收集功能，在需要定位问题时能够快速收集需要的所有日志信息，包括硬件，虚拟化平台，存储软件、管理软件。包括节点的进程监控、页面操作日志、身份认证管理、安装日志、资源管理、操作系统日志。 支持展示环境中节点信息，包括设备名称、健康状态、在线状态、角色、设备型号、IP 地址、机柜、机箱、槽位等。能够查看节点监控信息，包括 CPU 使用率、内存使用率、网络流入流出速率等。 单集群可支持扩展至 1024 个节点。支持在单个集群内按节点维度划分多个资源池，资源池数量支持 128 个；支持图形化界面划分存储资源池，每个存储资源池即为一个故障域，保证可靠性。 支持数据冗余存储。 支持卷的 IOPS、带宽的上线设置，可设置卷的总 IOPS 和带宽，也可以设置每单位容量的 IOPS 与带宽，用户可指定 Qos 策略的运行周期为单次、每天、每周或始终执行。 支持定期检测磁盘 SMART 信息，判断磁盘情况（硬盘扇区重映射数超过门限、读错误率统计超标、慢盘），并在磁盘损坏前进行隔离并告警。	华为技术有限公司	1

				支持针对存储节点的网络出现丢包、错包、延时大、速率不匹配等故障现象可提供故障告警并自动尝试修复。 支持磁盘拔出和换位的容错功能。 当磁盘故障时，系统能自动进行数据快速重构。 超融合系统支持系统管理员、安全管理员、安全审计员的管理运维模式，满足高安全场景的权限分离要求。 提供 8 台计算存储节点及配套授权，单节点提供 2 颗 X86 架构处理器，主频 2.6GHz，核数 28；单节点提供内存 256GB；单节点提供系统盘 2 块 960GB SSD 硬盘；缓存盘 2 块 1.92TB SAS SSD，主存盘 10 块 8TB SATA 盘，单节点网口提供 4 个 10GE 光口（满配多模光模块），4 个千兆电口；提供独立 RAID 卡，支持 RAID0, 1, 5, 6, 50, 60，缓存 4G，提供双电源。 整个集群在任意损坏两块盘不影响数据完整性的机制下，提供 350TB 的存储可用空间。		
算力模块		华鲲振宇	HuaKun AT3500 G3	1、国产品牌 AI 服务器（为保证大模型的兼容适配，提供 CPU 芯片和 AI 处理器芯片厂商针对本项目技术支持证明材料。） 2、单台设备配置国产 ARM 架构 CPU，总物理核心数 192，主频 2.6GHz； 3、DDR4 RDIMM 内存插槽 32 个，实配 512GB 内存； 4、单台设备配置 8 颗国产自研 AI 处理器；单卡算力 280TFlops FP16，单卡支持 64GB HBM，非稀疏情况下整机可提供 2.24PFlopsFP16 算力；提供 8 路 AI 处理器全网状互联，AI 处理器间互联总带宽 392GB/s。 5、实配 2 个 3.84TB NVMe SSD；配置独立 RAID 卡，支持 RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60，缓存 2G，支持掉电保护功能； 6、实配 4 个 25GE 光口（满配 25GE 光模块），8 个 200GE 接口（满配 200GE 光模块），4 个 GE 接口，节点间互联带宽采用 200Gb RoCE 互联； 7、满配 4 个热插拔 2500W 交流电源模块，支持 2+2 冗余； 8、提供模型转换工具、模型训练工具、自定义算子开发工具、应用开发工具、工程管理工具、编译工具、精度比对工具、流程编排工具、日志管理工具、性能分析工具、设备管理等多种开发工具。	四川华鲲振宇智能科技有限责任公司	

				9、提供本服务器的操作系统。 根据甲方提供的硬件设备资源，我们首先会对设备的硬件参数进行全面细致的分析，包括但不限于 CPU 型号、核心数及主频，GPU 的型号、显存大小和计算能力，内存容量与带宽，存储类型及读写速度等关键指标。同时，深入研究 DeepSeek 系列、Qwen 系列、Llama 系列等开源主流大语言模型的技术文档，了解它们在硬件资源需求方面的特点和偏好；此外，我们还会与学校的相关部门和专业教师进行深入沟通，全面了解学校在教学、科研等方面对大语言模型的具体需求。确保选择的模型能够贴合甲方实际使用需要，根据实际业务需要进行相应的模型及 safetensors 格式模型权重部署。 根据甲方 AI 设备的硬件架构（如 Ascend 芯片特性），完成主流推理框架如 MindIE、vllm-ascend 的部署和调优，以及依赖组件的编译适配，确保框架与硬件驱动、固件版本的兼容性。 产品在中国信息安全测评中心发布的测评结果公共中，同时具备关系型和向量型功能，该产品内核为关系型数据库，产品同时为内核原生的向量数据库，可在关系库能力基础上联合使用向量检索能力，创新性实现向量-关系混合计算范式，支持 SQL 语句中直接嵌入向量运算，满足复杂多模态查询场景需求。 产品支持完整的 SQL 语法与完备的关系型查询算子，产品同时为内核原生的向量数据库，可在关系库能力基础上联合使用向量检索能力。产品完整实现了 ACID 特性，确保在所有数据操作中维持强一致性，包括向量数据的事务处理，在任何系统状态下都能保持数据完整性和一致性。支持并行构建索引，可通过参数指定并发数量，可以大幅提升向量构建速度，通过将数据集分成若干个子集分配到不同工作线程上，在每个线程上独立计算并将各线程结果合并形成最终全局索引，提升处理大规模数据集的效率。 产品具备如下功能：支持对关键指标进行监控与存储，如资源利用率、查询延迟、吞吐量等；支持告警通知，支持用户自定义告警阈值；支持可视化监控，方便用户直观查看资源状态和性能指标；支持系统性能监控动态视图，TOP SQL 信息、内存管理信息、事务信息、线程信息、操作历史等信息。
--	--	--	--	---

附件 3—质量保证承诺

为保证产品和施工质量，我公司向采购方承诺：

- 1) 所提供产品为正规厂家合格产品，提供的设备是原厂原装全新合格正品。所开发的软件符合国家相关法规及行业标准。
- 2) 供应货物都有合格的《质量检测报告》和相关的产品合格证，符合国家的相关规定。
- 3) 交货时所有货物应为出厂原包装，有生产厂家包装封带。到货时包装应完好，由采购人检验合格后拆封。全部产品均由工程师现场安装、调试。
- 4) 我公司提供的产品质量严格按购货方规定的技术标准执行。在采购方没有规定的技术标准时，我公司将按照国家现行标准执行，并向采购方提供产品样品，经采购方同意后向采购方提供产品，并保证产品质量的稳定和逐步提高。
- 5) 对通过验收的货物，出现相关证照不全、品牌不符及质量问题的，保证无条件退货，并在采购方规定时间内补充合格的货物。
- 6) 对确属我方产品质量问题的，已经使用造成的损失，由我公司负责赔偿损失。
- 7) 货物运抵现场时及安装调试结束后，由采购单位按合同要求 进行验收。

附件 4—售后服务方案

1. 保修范围及时间

售后服务范围包括本次投标的所有设备及配套软件，具体服务内容如下：验收合格通过之日起设设备原厂质保 3 年，软件质保 5 年。

2. 日常维护措施

(1) 日常维护措施

◎ 保障服务流程

公司总工程师对项目的保障服务流程进行统一安排，分为定期回访用户、定期维护及意外故障三大类。

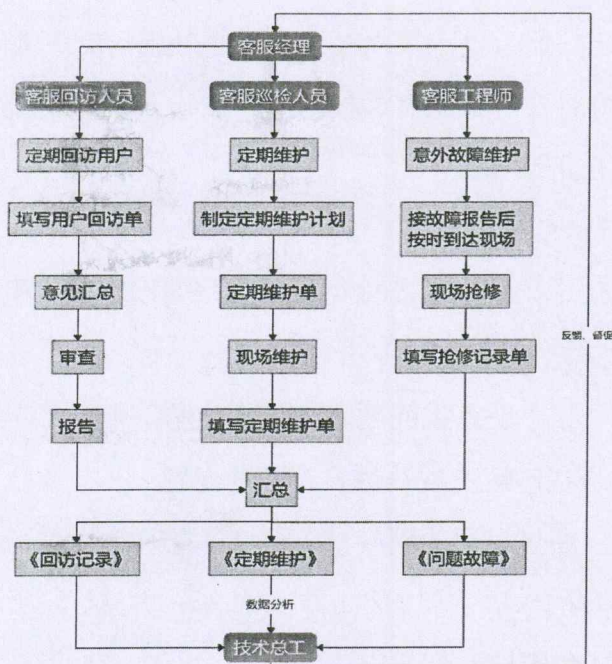
定期回访用户并处理用户意见：售后服务人员定期回访用户，了解系统运行情况，并填写《用户回访单》，由用户的主管签名盖章。回访单交公司存档。

根据《用户回访单》反映的工程问题，副总经理和总工组织技术部、工程部门人员赴现场处理解决问题，并将结果填入《客户意见处理表》交公司存档。

定期维护：根据各区域考试安排情况定期维护，维护的主要内容：线路、接口检查；系统各设备运行状态及软件功能运行状态检查等。并且填写定期维护单，交由公司存档。

意外故障维修：接到用户故障上报电话后，抢修人员应在规定时间内赶到现场进行抢修。抢修结束后填写《抢修记录单》交公司归档。

技术支持与售后服务的响应流程如下图所示：



◎ 保障服务措施

a 按照服务承诺的规定提供现场服务

我方将严格按照前面所作的维护工作响应时间的服务承诺，对项目的运行过程提供现场服务。

b 电话支持服务

本次项目技术支持中心将设立技术支持/售后服务热线电话/传真。提供技术咨询、故障诊断、故障排除、以及现场支持等具体的技术支持工作。

我公司提供 7×24 售后服务热线，由专人负责接听售后服务热线电话，对客户投诉电话做相应处理。根据客户提出系统故障问题，完善客户档案和服务档案。

用户可通过拨打服务热线电话进行故障保修或技术咨询。同时，我们将提供项目技术支持中心负责人的手机，该手机 24 小时开机，提供全年 7×24 小时的全天候售后服务。

另外，用户可通过短信、即时通讯工具 QQ、微信、邮件等通信方式获得售后支持服务。

c 现场支持服务

在质量保证期内，我方工程师定期到用户现场对系统进行现场维护，对整个系统进行检测，对系统存在的潜在安全或故障隐患进行分析，并提出相应的解决

方案。

此外,收到用户的服务请求后派技术人员赶赴现场完成故障处理恢复。遇到重大技术问题,我方将及时组织有关技术专家进行会诊,并在到场后采取相应措施以确保系统恢复正常运行。

d 远程支持服务

我方远程维护技术人员为用户提供两种类型的远程技术服务,包括远程即时服务和远程离线服务。

远程即时服务:当出现重大问题时,通过远程登陆方式,直接对用户系统进行必要的维护,以最快的速度解决用户遇到的问题;

远程离线服务:通过公司的网站,在网上设立留言信箱、公告栏等栏目,提供客户留言,对客户的一般性问题给出具体的解决方法。

e 远程技术支持和维护

由我方的技术人员通过热线电话、Email、传真等途径进行技术支持。

f 定期巡检服务

我方采取的预防性售后服务具体措施之一,就是实施定期巡检制度。系统在持续运行过程中,复杂的运行环境等种种原因会造成系统性能的逐渐下降。通过定期的巡检服务,可及时排除故障隐患,以免问题发生后影响业务运作,还能及时调优系统性能,使系统始终处于高效率运行状态。通过巡检服务,客户可以对系统的当前运行状况有一个详细的了解,对巡检中发现的问题可以及时采取预防性措施,降低故障发生的概率,提高系统的可靠性。

巡检该制度主要是我方的工程师在系统维护期内,将定期对用户进行巡检。

系统巡检人员要定期规范检查系统运行情况、运行环境情况,同时做好日常的数据增量备份和定期全备份。

对发现的问题在报各级负责人的同时,要协调相关资源分析问题根源,确定解决方案和临时解决措施,避免造成更大的影响。问题得到稳定或彻底解决后,要形成问题汇报,避免以后类似重大紧急情况的发生。

g 后期技术培训服务

根据系统运行和日常维护工作情况,结合用户对今后系统发展规划和需求,有针对性的提供有关培训和咨询服务,提高用户系统维护人员的技术水平和业务

人员的业务素质。我方将派遣资深技术工程师到用户工作现场，对各种技术问题和软件的安装及配置方法，进行现场指导和培训。

h 定期用户回访服务

我方采取的预防性售后服务具体措施之一，就是实施定期用户回访制度。该制度主要是我方的工程师在系统维护期内，将定期对用户进行回访，包括：用户满意度调查，了解我方及参与维护工作的工程师的工作态度、责任心、服务效果，用户满意度等内容；发放各类用户调查表，了解项目各软件模块的使用情况，收集用户有关系统运行出现的问题和软件的完善改进意见；

及时与用户进行沟通，充分了解对方的工作内容和进展情况，我方定期将维护期内对该项目所作的维护工作进行会和总结，并提交到用户，为今后把维护工作做的更好及时总结经验教训，制定改进措施。

i 其他服务

我方制定软件运行维护、升级管理的详细方案，并由现场人员按方案定期记录和实施升级服务。

我方设有技术服务热线，提供电话咨询技术支持服务。并设有专门的用户反馈系统，方便用户问题咨询与投诉。

我方严格遵守采购人各项管理规定，在任何情况下，禁止复制、传播、引用及非开发需要查询所接触到的采购人各类业务数据、工作要求和措施等信息，未经授权禁止向采购人主管部门以外的单位和个人演示该系统。

◎ 保障服务内容

a 日常巡检

服务电话、邮件, 为本项目建立 7*24 小时专项售后服务电话，也提供邮件服务，提供免费技术咨询、技术支撑和保修维护等 7*24 不间断服务。

b 设备稳定性保障

公司设备生产流程具有严格的管控制度，具有 ISO9001 质量保证，保证设备具有极高的稳定性和极低的故障率，根据我公司在省范围内实际使用和试点使用情况汇总与实测，提供公司设备咨询服务。

c 数据的冗余备份

系统具有数据冗余备份功能，即使设备发生故障，用户也无需担心数据丢失。

d 软件免费升级

针对本项目，我公司承诺对软件提供永久免费升级服务。

e 咨询服务

免费为用户提供产品咨询、技术咨询等技术支持服务。指导系统管理、日志管理、制度管理、质量管理制度的建立和维护。并为用户定期提供关于产品和技术的信息，通过电话、传真、E-mail 等方式传递。

f 巡检内容

公司提供系统日常定期巡检服务，检查系统一段时间的运行状况、设备的健康状况、系统和硬件版本是否有变更等，确定系统是否有潜在故障隐患并将这些隐患及时解决，避免造成更大的损失。并进一步及时有效地处理各类突发故障，预防各种故障的发生。

巡检内容包括：

检查系统所有线路情况，判定有无故障线路、有无安全隐患线路，如发现问题及时处理。

检测巡查系统操作软件运行是否正常，以及录像服务器硬盘识别运行状况、录像回放、下载、远程转发、备份转存、等软件的启动运行工作状况，系统操作应用情况。

检查系统整体运行情况，对设备进行日常保养。

系统网络设置检测，系统安全性检查

易损易耗部件的检查与建议。

发现的问题做好记录，及时解决，无法处理的重大问题及时汇报。

g 试运行期间的服务

在试运行期间，我公司指定有经验的技术人员在现场负责系统的运行和维护，若系统出现问题或故障，我公司承诺免费进行故障处理和软件更新。在试运行期间如出现系统运行方面的故障，试运行期从故障修复之日起重新计算。

h 故障处理

①售后服务电话

为本项目建立 7*24 小时专项售后服务电话，也提供邮件服务，提供免费技术咨询、技术支撑和保修维护等 7*24 不间断服务。

②快速上门服务响应

接到用户的报修电话后，技术人员快速响应，维护人员上门维护，及时排除故障，确保不影响用户使用。

i 备品备件管理

我公司会在中标之后针对本项目，预先配备相关的备品备件，并提供相应备品备件清单，在设备故障时，及时提供备件更换，以确保故障能及时解决。

(2) 售后服务备件保障措施

我公司拥有完善的备品备件体系，满足质保期内项目甲方对备品备件的需求，针对本项目免费提供以下备品备件及设备、扩展及长期供货承诺：

1、在质保期内提供的备品备件包括：满足项目建设、运行、维护、管理及系统升级扩展的备品、备件；对部分或整体出现故障的硬件设备或软件，满足招标文件中规定的设备保修和售后服务方面通用条款，并保证设备能够通过备品及备件及时恢复。故障设备未修复期间，并及时补充备品及备件存放地处的库存量。

2、本项目所选择的设备均有 7x24 小时响应的备品备件库，用于满足本项目设备到货验收后 3 年内对备品备件的需求，为完成本项目技术支持服务需求提供可靠保证。

(3) 保修期后的质量维修措施

1. 工程质量问题：如果在保修期内发现工程质量问题，如因施工不当造成的损坏等，施工单位有责任进行修复。在保修期结束后，如出现类似问题，如果是施工质量问题的，我公司免费维修，如果设备出现故障，我公司以成本价格予以更换。
2. 定期维护保养：在保修期结束后，学校可与我公司另行约定其他的维护保养方案。
3. 维修费用问题：如果在工程完工前约定了维修费用，在保修期结束后，学校按照约定的方式支付维修费用。如果没有约定，则双方可就维修费用进行磋商确定最终费用。

3. 故障诊断及恢复的响应时间承诺

服务响应时间

服务类型	定义	响应时间及速度	响应方式
常见故障	电话解答简单问题，指导排除	7*24 小时	远程电话支持

	简单故障		
设备软件技术性故障	设备发生软件技术性故障	在 30 分钟内进行响应并提出初步的处理意见，电话远程指导排查故障，若无法电话远程解决，将在 2 小时内到达现场，12 小时内解决问题。	远程电话支持、现场处理
设备硬件故障、备品备件更换	硬件故障设备或备件的更换	在 30 分钟内进行响应并提出初步的处理意见，2 小时内到达现场，确认硬件故障后按原厂家流程办理快速返修，并用备品对故障设备进行更换。	远程电话支持、现场处理

本项目设备的原生产商及售后服务公司专门的技术支持与售后服务机构——客服中心，同时均为我公司提供了优秀技术人员和雄厚的技术力量支持，为我公司培养了一支优秀的售后队伍。我公司将指定专职服务经理来负责本项目的技术支持与售后服务的统一协调工作。

1、客服中心

我公司十分重视技术支持与售后服务工作，成立了客服中心，专门为各类工程项目提供统一的技术支持和服务。

客服中心拥有一支技术力量雄厚的技术服务队伍，由一名客服中心经理、数名售后服务人员组成，负责统一接受和处理各地的售后服务需求。客服中心已经为多个大型信息系统提供了售后服务，在多年的服务过程中积累了丰富的工作经验，能够为用户提供准确、及时、优质的支持与服务，深受用户好评。

2、客服中心成员均具备如下基本条件：

- ✧ 具有独立工作能力，能够独立地分析问题、解决问题；
- ✧ 丰富的售后服务工作经验；
- ✧ 具有良好的表达、理解和沟通能力；
- ✧ 对待工作认真负责，信守“客户至上”的原则。

3、专职售后服务组织

我公司将为本项目设置专职服务工程师，专门负责本项目技术支持与售后服务的接口与协调工作。

4、客服中心响应流程

在出现技术支持与售后服务需求时，用户与客服中心专职工程师取得联系，技术人员会根据用户的需求给予相应的解答和现场处理。

用户也可直接与客服中心本部的客服经理取得联系，得到相应的技术支持与售后服务。对于客服中心接收到的一切支持与服务需求，客服中心都会对需求内容、处理办法进行汇总，并录入客服中心的技术支持知识库中。

技术支持工程师队伍每天 24 小时在线对客户遇到的技术问题进行解答；对于客户的一些技术问题，如果通过电话支持服务不能完全解决，将指导我公司工程技术人员处理故障，提供应急策略。

5、服务规范

我公司为了更好的为用户服务，制定了相关服务规范。技术服务人员在为用户提供服务时，时时以此服务规范自我约束、自我监督。

6、规范的服务行为

为了保证客服中心能够提供让用户满意的服务，我们制定了相应的技术支持与售后服务行为规范：

- ◇ 客服中心所有人员在接到用户电话时，必须使用礼貌用语，如：“您好”、“请”“谢谢”等；
- ◇ 客服中心所有人员必须对用户提出的任何问题给予耐心的解答，不得以“不知道”“这不是我们的服务范围”等用语回答客户；
- ◇ 对于无法立即回答的问题要向用户说明原因，并告知用户解答时间；
- ◇ 客服中心对用户的一切服务需求必须给予正确、实质的响应，为用户提出合理、可行的解决方案。在客户现场工作时，工程师必须严格遵守客户方的管理规范和管理制度，并严禁接受客户馈赠；
- ◇ 严禁在客户现场吸烟、玩游戏及做与工作无关的事情；
- ◇ 除非工作需要并获得客户许可，否则不得使用客户的电话；
- ◇ 除非工作需要并获得客户许可，否则严禁在客户现场上网；

- ◇ 未经客户许可，不得擅自登录客户系统，不得擅自打开客户的设备；
- ◇ 调整客户原有（尤其是正在使用的）设备（包括参数调整）之前，必须获得用户的许可；
- ◇ 施工结束后，必须将实施现场清理干净，并经客户检查后方可离开；
- ◇ 无论任何情况，不许与客户发生争吵。

7、严谨的服务制度

为了更好地完成对本项目的技术支持与售后服务工作，我们将对参与本项目的技术支持与售后服务人员进行统一的培训和管理，制定专门的服务制度，将人员管理、各项业务指标与本项目的系统特点相结合，以严谨、一贯化、制度化、高效率为主要特色，强调统一纪律、统一指挥、统一步调、统一制度、统一执行。

8、高效的服务模式

采用两级服务体系和实行规范管理的成效，主要体现在反应快速、行动迅速等雷厉风行工作作风的形成。我公司客服中心规定员工在技术支持与售后服务上一定要做到准确、迅速。通过形成这种快速敏捷、雷厉风行的作风，为用户提供满意的服务。

9、服务方式与响应时间

我公司为用户提供全方位的技术支持与售后服务，保证用户能够及时、便捷地获得所需的服务，主要的服务方式包括电话、传真、远程支持、邮件、网站、现场服务、投诉受理等，另外我们制定了用户重要会议期间的特殊服务预案。

电话服务

我公司客服中心全部人员的手机 24 小时开机，确保用户能够及时与技术支持人员取得联系。保证 7×24 小时响应用户的技术支持与售后服务需求，并保证对电话服务请求进行实时响应。

用户可以通过客服中心热线电话得到支持和服务，在非工作时间，用户可以通过手机与专职服务经理或客服中心技术人员取得联系。

在接到用户的技术支持请求或故障报告后，我公司客服中心将立即以电话方式同该单位技术人员取得联系，详细了解其所需的服务内容，提供相应解答，

并且填写详细的记录表单。

对于技术咨询，技术人员会结合实际情况及时为用户提供相应的答复；对于系统运行故障，技术人员首先会了解与故障有关的详细情况，同时就近派出我公司人员到达故障现场，进行系统分析，逐步排除故障。

10、邮件服务

用户技术人员可以通过电子邮件将技术支持需求发送给客服中心，专职服务经理或技术人员在接到报告之后会立即与用户取得联系，为其提供相应的技术支持服务。

11、现场服务

我公司将会为用户提供快捷的现场服务。对于需现场解决的问题，我公司各客服中心技术人员会在第一时间内到达服务现场，提供一级现场服务响应，尽快解决问题。对需要更换的设备或部件，我方将调动备品备件资源进行更换，恢复系统运行。

总之，我们承诺尽最大的努力解决系统的问题，保证在最短时间之内恢复系统正常运行或者提供应急策略。对于技术故障，我们保证故障不解决，技术人员不撤离。

12、投诉受理服务

为了提高服务质量，加强与客户的沟通 and 交流，我公司设立多种客户投诉渠道倾听客户对售后服务的意见。我公司指派专人负责 24 小时集中受理客户投诉，它通过客户投诉处理系统把用户投诉转到相关责任部门去处理，并跟踪和记录处理过程。在投诉处理过程中，投诉受理人员会主动征询客户意见，如客户对处理结果不满意，将重新启动客户投诉流程，直至客户满意关闭投诉。

13、服务期限与范围

我公司保证提供的货物是全新的、未使用过的，采用的是最佳的材料和一流的工艺，并在各个方面符合用户招标文件要求及本投标书技术描述中规定的质量、规格和性能要求。

14、支持与服务流程

在用户需要技术支持服务时，可以以热线电话、传真或者电子邮件的形式通知客服中心，客服中心的技术人员将在第一时间与用户联系，了解用户的确切需

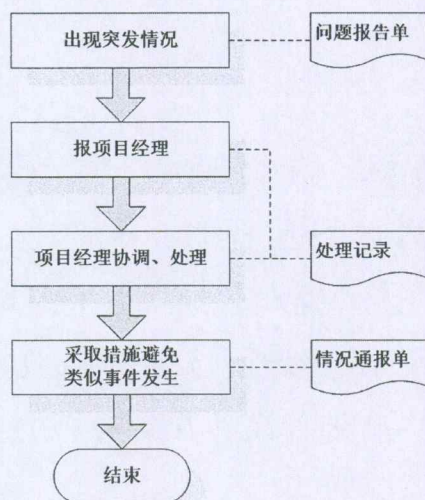
求。如果是系统运行问题，技术人员将会对问题的相关现象进行详细记录，同时为用户提供解决方案，或者告知明确的答复时间，随后组织相应的技术力量对问题进行分析，制定解决方案。在系统运行过程中，出现的故障主要存在以下几类：操作错误、软件错误、配置错误、硬件故障。客服中心在得到了用户的故障服务请求之后，将充分搜集故障信息，分析故障的性质和类型，根据不同的故障制定相应的解决方案，视具体情况对用户进行电话支持或者现场服务，必要时协调设备厂商的技术人员共同研究并解决问题。

4. 解决问题的能力

紧急情况处理

- a 制定应急方案。
- b 客户支持工程师随时与用户保持联系。
- c 客户支持工程师立即判断是否有其他方法恢复系统。
- d 客户支持工程师将以最快速度到达现场对故障进行处理。
- e 尽全力在最短时间内恢复系统正常运行。

应急基本流程



突发事件应急策略

系统运维应急方案是对中断或严重影响业务的故障，如宕机、数据丢失、业务中断等，进行快速响应和处理，在最短时间内恢复业务系统，将损失降到最低。在系统维护过程中，突发事件的出现将是很难完全避免的，针对这种情况，我方设计了完善的突发事件应急策略。

系统巡检人员要定期规范检查应用软件运行情况，同时做好日常的数据增量

备份和定期全备份。对发现的问题在报各级负责人的同时，要协调相关资源分析问题根源，确定解决方案和临时解决措施，避免造成更大的影响。问题得到稳定或彻底解决后，要形成问题汇报，避免以后类似重大紧急情况的发生。

对发现的问题在报负责人的同时，要协调相关资源分析问题根源，确定解决方案和临时解决措施，避免造成更大的影响。问题得到稳定或彻底解决后，要形成问题汇报，避免以后类似重大紧急情况的发生。

我方不但拥有经验丰富的技术支持工程师，而且根据长期以来的客户服务工作经验，建立了常用知识库，其中包括多种常见技术故障和突发事件的应急策略。当获悉出现突发事件时，技术支持人员可以立即从知识库中获取相应的应急策略，并综合用户方的具体情况，给出相关解决方案，然后在第一时间以电话、邮件支持或现场服务的方式帮助用户解决问题，尽最大努力减小突发事件对用户日常应用的影响。

5. 售后服务体系

针对客户业务需求点多面广、集中管理、可靠性要求高、响应时限紧等特点。具体如下：

①采取预防为主的原则

首先必须采取的是“预防为主，防患于未然”的基本原则。

在此基础上，我方不仅要对项目的使用人员和系统维护人员进行培训，为用户提供长期的技术协助（免费提供新技术资料、新技术专题讲座等），同时将协助用户方建立一套科学的系统使用与管理制度和规范，以便能够预防问题出现并及时发现系统可能发生的一切问题和故障，并对故障隐患及时加以排除。

②建立用户方的技术维护力量

为了更好地把项目的维护工作做好，我方强烈建议用户通过该项目不仅仅是提高业务管理水平，还要借此机会建立起一支能够完成日常维护，同开发方能够充分交流的技术骨干队伍，为未来信息化管理的发展打好基础。

③执行科学的维护计划管理制度

在长期的用户服务过程中，我方形成了一套科学的维护计划管理制度，现将制定的维护工作步骤：

☆诊断故障并提供故障诊断报告；

☆制定系统维护和故障恢复的实施计划；

☆管理、监督维护计划的实施；

☆确认维护工作完成并提交维护报告。

紧急情况下，以排除故障、保障系统正常运行为首要任务，可以进行紧急处理，事后补充相应文档与记录。各步骤工作内容说明如下：

☆诊断故障并提供故障诊断报告

☆根据系统运行过程出现的系统故障或其他异常情况，及时进行故障诊断，并提出故障诊断报告。故障诊断报告的主要内容包括：故障现场情况记录、故障的级别和紧急处理过程记录等。

④制定系统维护和故障恢复的实施计划

根据提交的故障诊断报告，制定系统维护和故障恢复的实施计划。按照制定的计划实施系统的维护工作。

⑤管理、监督维护计划的实施

组成系统维护工程管理和监督工作组，全面负责管理和监督系统维护工作实施过程（应包含用户方和项目承包商双方），并根据系统维护实施的各个阶段提交维护工作报告。

⑥确认维护工作完成并提交维护报告。

在系统维护工作完成后，由系统维护人员提交系统维护工作报告，由用户方项目组的技术人员对系统维护情况进行测试并予以确认。

⑦提交成果

每次系统维护工作完成后，都要提交如下报告、记录问题等资料：

◎ 故障诊断报告

系统维护与故障恢复的实施计划

维护工作阶段报告

系统维护工作报告

◎ 验收

根据故障诊断报告、系统维护和故障恢复的实施计划、维护工作阶段报告和系统维护工作报告，和用户方项目组的技术人员一起讨论确定系统维护验收测试计划，并依次对系统进行测试验收，并提交报告。

⑧服务质量管理

服务质量保证体系是一个动态的管理机制,通过循环往复地运行,提高服务质量。为了促使服务质量保证体系有效运作,公司在基于 ISO9001 质量管理体系,公司建立了采购、制造、市场销售、维修、售后服务和监督的服务质量环节,使服务质量保证体系得到良性循环。从确保服务质量入手,公司积极完善各项管理制度,加强服务管理,建立起自上而下的服务质量监督检查体系,形成了严格的服务考核机制。

⑨打造服务质量保证体系的措施

◎ 建立服务管理保证体系。

提供优质服务,通过企业的各个部门高效协调,因此每日公司从管理层开始贯彻全程控制理念,在管理层中设置专人负责服务管理,定期召开服务工作会议,按指标核查管理保证体系的工作进程。

◎ 树立服务理念。

在企业内部树立服务理念,让服务观念深入每个员工的思想,做到人人为客户服务。一线员工为客户服务,其他员工为一线员工服务。以这种服务链理念为支撑,从根本上提高企业的服务质量,让一线人员将发自内心的真诚服务奉献给客户。

◎ 建立完善的服务质量标准。

通过制度、流程修订、制定方案等措施、逐步建立并完善的内部质量控制标准和服务流程体系,通过内部控制标准和服务流程使服务工作形成一个完整的链条,各个环节之间紧密配合、相互支撑,形成企业内部服务体系,提高企业整体服务质量,提高服务层次。

◎ 建立服务质量监督部门。

建立服务质量监督部门的目的是从机构上将服务提高到一个重要的位置,通过该部门监督企业内部的一切服务工作,保障企业的服务流程畅通。

⑩服务管理规范

◎ 现场服务行为规范

a 遵守用户的各项规章制度,严格按照用户相应的规章制度办事。

b 与用户运行维护体系其他部门和环节协同工作,密切配合,共同开展技术支

持工作。

c 出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时，及时向负责人报告。

d 现场技术支持时要精神饱满，穿着得体，谈吐文明，举止庄重。接听电话时要文明礼貌，语言清晰明了，语气和善。

遵守保密原则。对被支持单位的网络、主机、系统软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

◎ 现场服务支持规范

运维服务人员要做到耐心、细心、热心的服务。工作要做到事事有记录、事事有反馈、重大问题及时汇报。严格遵守工作作息时间，严格按照服务工作流程操作。

现场支持工程师应着装整洁、言行礼貌大方，技术专业，操作熟练、严谨、规范；现场支持时必须遵守用户单位的相关规章制度。

现场支持工程师在进行现场支持工作时必须在保证数据和系统安全的前提下开展工作。

现场支持时出现暂时无法解决的故障或其他新的故障时，应告知用户并及时上报负责人，寻找其他解决途径。

故障解决后，现场支持工程师要详细记录问题的发生时间、地点、提出人和问题描述，并形成书面文档，必要时应向用户介绍故障出现的原因及预防方法和解决技巧。

◎ 现场问题记录规范

根据使用人员提出问题的类别，将问题分为咨询类问题和系统缺陷类问题二类：

咨询类问题是指通过服务热线或现场解疑等方式能够当场解决用户提出的问题，具有问题解答直接、快速和实时的特点，该问题到现场支持人员处即可中止，对于该类问题的记录可使用咨询类问题记录模版进行记录。

系统缺陷类问题是指使用人员提出的问题涉及到系统相应环节的确认修改，需要经过逐级提交、诊断、确认、处理和回复等环节，处理解决需要本项目组的分析确认，问题有解决方案后，将解决方案反馈给用户。具体提交流程如下：

问题提交

应用信息系统的用户发现属于系统缺陷类的问题时,填写系统缺陷类问题提交单,提交服务支持中心。

问题分析

服务中心接到用户提交的问题单,要组织相应人员对问题单中描述的问题进行分析研判,确定问题的类型(技术问题、业务问题或者操作问题)。

属于技术问题,提交服务中心技术人员对存在的问题提出具体的处理意见和建议;

属于业务问题,提交服务中心业务人员进行处理;

属于操作问题,可安排相关人员对问题提出人进行解释,并将系统缺陷类问题提交单转为系统咨询类问题提交单。

问题确认、解决

服务中心的技术人员和业务人员收到系统缺陷类问题提交单后,对提交的问题进行归类汇总和分析、确认。可以解决的,明确问题解决的具体处理建议和措施,经主管领导签字同意后,交实施人员进行解决方案的实施。服务人员确认是否解决,并将解决方法附在系统缺陷类问题提交单上反馈给问题提出人员。

问题上报

服务人员收到经业务或技术人员确认的系统缺陷类问题提交单后,上报服务中心。

问题回复

服务中心根据提交问题的进行分析,制定解决方案并进行实施的解决,同时做好变更记录。将解决方案汇总后及时向问题提交单位或问题交办单位作出回复,并将分析过程和问题产生原因一并提交。

附件 5—培训计划

1.培训内容

本次培训，主要对学校的电脑使用人员进行培训，通过培训，使受培训人员在日常工作中能有效地操作、修理和检查各系统，保证系统在运营中一直处于良好状态，发挥其应有的作用。

培训主题主要涉及本次投标的所有产品培训交流。通过本次培训，参加培训学员能够熟练使用所有设备，并排除常见故障。

序号	课程名称	课程时长	培训时间
1	出口防火墙的工作原理及日常操作	1 天	5 天
2	安全态势感知系统的日常使用	1 天	
3	上网行为管理工作原理及日常操作	1 天	
4	等保一体机工作原理及日常操作	1 天	
5	超融合平台的配置及日常使用	1 天	
合计		5 天	

若没有特殊需求，按照既定课程进行培训。若时间冲突，则具体培训时间由客户指定。培训过程中，根据学校具体安排和要求，可灵活进行。

提供免费培训 3 次以上，时间、地点、培训讲师按采购人的要求约定。

2.培训地点

本次项目交付培训地点由学校决定，可根据学校具体安排和要求，灵活进行。

培训设施采用学校白板、投影仪、电脑及软件、各设备及材料。使用单位维修、操作和工程设计人员对系统使用的熟练程度，是确保系统正常运行的重要前提条件。用直观、明确的讲解方式使受培训的人员得到最有效的培训效果。

陕西开源招标有限公司

中标通知书 (采购包 2)

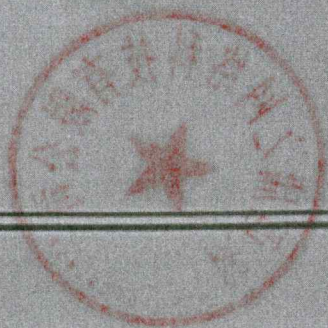
陕西唐之网络科技有限公司:

《新一代信息技术人才培养培训产教融合实践中心重大设备更新项目 (七)》 (项目编号: KY2025-1-1011), 招标工作已结束, 根据评标委员会评审结果, 经杨凌职业技术学院的确认, 最终确定贵公司为采购包 2 中标人, 中标金额为: 肆佰玖拾伍万元整 (¥4950000.00 元)。

请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

陕西开源招标有限公司

2025 年 11 月 18 日



政府采购供应商基本信息采集表

按照财政部地方政府采购信息统计报表编报说明要求,请供应商如实填写下表:

(1) 供应商规模:

☐大型企业 ☐中型企业 ☒小型企业 ☐微型企业

说明:根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号)规定。

(2) 供应商特殊性质:

☐残疾人福利性单位 ☐监狱企业 ☐其他

说明:根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的有关规定判断。

(3) 供应商拥有者性别: ☐男 ☒女

说明:指拥有中标(成交)供应商51%以上绝对所有权的性别。

(4) 供应商是否为外商投资企业: ☐是 ☒否

外商投资企业类型: ☐外商单独投资 ☐外商部分投资

说明:当“是否为外商投资企业”选择“否”时无需进一步填写;当“是否为外商投资企业”选择“是”时,应进一步选择“外商单独投资”或者“外商部分投资”。

(5) 供应商承接主体:

☒企业 ☐社会组织
☐公益二类事业单位 ☐从事生产经营活动事业单位
☐农村集体经济组织 ☐基层群众性自治组织
☐个人

说明:按照《政府购买服务管理办法》(财政部令第102号)的规定。

公司名称 陕西庸之网络科技有限公司

2025年11月25日

