**陕西省总工会协同办公系统升级运维服务项目合同**

**委托方（甲方）：**

**受托方（乙方）：**

**签订日期：** 年 月 日

**甲方：**

**乙方：**

甲、乙双方据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，同意按下列条款和条件，同时按照有关法律法规规定，签署本合同。

1. **建设要求**

1.1乙方必须严格按照国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范进行施工建设。

1.2乙方需保证设备质量、技术规格、物理特性等符合相关标准和要求，同时要满足招投标文件要求。

1.3乙方必须保证陕西省总工会协同办公系统驻场运维服务、培训服务、智能表单服务正常。

1.4乙方施工要实现：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务供应名称 | 服务内容 | 数量 |
| 1 | 陕西省总工会协同办公系统驻场运维服务、系统维护服务 | 提供一年内2人团队的驻场服务，负责整个平台一年的问题处理及技术咨询等运行维护，对系统进行必要的优化升级，以保障系统正常运行。 | 1项 |
| 2 | 培训服务 | 提供集中培训省级工会单位，单独培训领导；提供系统管理员培训；提供远程培训。 | 1项 |
| 3 | 智能表单服务 | 增加智能表单服务；可实现：问卷调查、信息收集、投票评选、测评考试等。 | 1项 |

**二、组成本合同的文件**

1.合同主体；

2.附录，即：附表内相关服务的范围和内容。

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

**三、合同价款**

合同总金额（含税）： 。

合同总价即中标价，乙方提供服务所发生的一切费用（包括增值税等相关税费）等都已包含于合同价款中。合同总价为固定价款，不受市场价变化或实际工作量变化的影响，也不接受追加金额。

**四、付款方式**

1.合同签订后，运维人员完成第一个月的运维并提供该期运维报告后，甲方在30天内支付乙方合同总金额的40.00%；运维人员提供两期季报后，甲方在30日内支付乙方合同总金额的40.00%；项目服务结束后支付合同总金额的20%。

2.乙方承诺在甲方办理支付手续前，为甲方出具等额的符合国家规定的发票。

3.上述时间不包括甲方正常办理支付报批手续的时间。

4.甲方以银行转账形式向乙方支付合同价款，乙方指定结算账户见合同签章页，乙方自行承担因提供信息有误所造成的一切损失。

**五、服务期**

2025年12月9日-2026年12月8日。

**六、双方的权利和义务**

（一）甲方的权利和义务：

1.负责检查合同执行质量、进度，并要求乙方改进；

2.支持乙方按时、保质完成其份内工作；

3.支持乙方采取有效措施开展工作，包括但不限于总体工作计划、各方职责、工作界面和质量要求；

4.负责提供系统集成实施环境及工作环境；

5.负责审核、确认由乙方起草的相关项目文档；

6.支持乙方协调各方解决合同执行中遇到的困难、问题；

7.负责按本合同约定按时向乙方支付合同款项，如乙方服务未达到合同要求，甲方有权拒付未达到要求部分的款项；

8.甲方有权指派专门人员或者单位对乙方的工作进行全程监督管理；

9.甲方有权要求乙方提供与相关服务内容有关的相关信息；

10.甲方有权得到符合合同要求的所有服务；

11.乙方完成所有协议约定内容后，甲方根据项目实施情况出具的客观公正的书面用户验收意见。

（二）乙方的权利和义务

1.负责按照本合同约定工作范围，对系统运维进行推进和管理；

2.负责部署联调等；

3.定期向甲方汇报项目进展及需要协调解决的问题；

4.根据甲方业务发展需求提出系统改进的合理化建议；

5.按照本合同约定向甲方提出验收申请；

6.乙方应向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等；

7.合作过程中乙方应指派专门的业务负责人负责合作事项的全程沟通及协调工作；

8.乙方应遵守甲方有关合作事项的各项管理规定，及时报告工作进度，在规定时间内完成相应工作；

9.甲方在工作质量、工作进度、工作内容等方面提出意见及建议，乙方应及时响应并有效改进；

10.乙方工作人员为甲方提供服务过程中，个人及财产安全由乙方自行负责，与甲方无关，乙方与工作人员建立合法的劳动关系，并承担用工主体责任；

11.乙方应对其工作人员在现场工作期间的一切行为负责，如安全事故责任及因此发生的人身损害赔偿和其它费用由乙方承担；

12.乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责。

**七、实施与验收**

（一）实施

1.乙方按照合同约定开展工作，对项目整体质量负责。

2.如因乙方原因造成工期延误，本合同的实施周期顺延，由乙方承担逾期交付责任。

（二）验收

1.本次项目内容全部完成后，进入验收交付阶段。

2.甲方应当于收到乙方验收申请后15日内组织相关人员进行竣工验收，并在验收后出具验收报告或提出整改意见。甲方提出整改意见的，乙方应当及时整改并承担由自身原因造成整改的费用。

**八、技术支持、技术保障**

1.技术支持

负责协助甲方处理由于业务不熟悉或者网络、硬件、软件故障导致系统无法使用时的问题；提供服务期内工作日的电话，技术咨询服务，以便为甲方提供紧急支持，随时免费解答相关的技术问题。乙方怠于或无法提供技术支持的，甲方有权委托第三方处理，由此产生的费用和后果由乙方负责。乙方指定的项目总协调人应是乙方公司项目负责人或项目授权人。项目建设过程中一旦出现重大问题，项目总协调人应能及时赶到现场。乙方更换项目负责人和主要技术人员，须将变更人及其工作影响、替换人资历等情况以书面材料报告项目甲方审核，经同意后方可更换。因乙方的人员变更原因所造成的任何项目质量、进度滞后的后果，由乙方承担。

2.技术保障

乙方应在合同中提供详细的人员安排和人员联系方式。

**九、培训**

1.本系统辐射各市（区）总工会、省级产业工会、单列单位工会，乙方负责省总工会、省级产业工会、单列单位工会等单位系统集中培训，省总工会处级以上领导单独培训。培训按客户需求开展。

2.针对系统管理员提供完整的系统培训。

3.今后免费提供远程培训及解答。

4.新建单位单独组织培训。

**十、信息安全及保密**

1、由于甲方单方原因造成的数据丢失、机密外泄，乙方不承担相应责任。

2、在合同履行期间，双方的任何一方，未经另一方同意都不得向任何单位及个人透露本合同任何条款。

3、不论是在本合同有效期内，还是在本合同终止后，甲乙双方均不得向第三者泄露在签订本合同和履行本合同的过程中所获得的另一方的任何秘密。

**十一、安全责任及服务保障**

1、在工作过程中发生一切人员和财产的安全事故均由乙方承担，甲方概不负责。

2、双方承诺遵照《中华人民共和国电信条例》履行本协议。

3、乙方需提供一站式服务，对故障通知响应时间小于 分钟，一般链路故障恢复时间一般小于 小时。当链路故障处理完毕后，应主动向甲方报告故障原因、解决措施等故障相关情况。

4、乙方必须具备完善的网络维护体系，能进行快速联动反应。乙方在合同有效期内为甲方提供7\*24小时工程技术支持人员。

5、乙方根据甲方需求，委派技术人员不定期进行驻场服务，该驻场服务人员在服务期内须服从甲方工作安排，主要保障技术性支持。

**十二、知识产权**

1.乙方应对所供产品具有或已取得合法知识产权，乙方应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方负责解决并承担全部责任；如因此影响到甲方的正常使用，甲方有权单方解除本合同。

2.乙方所提供给甲方的项目成果或其它技术文档等项目成果（包括草案和正式稿）所有权、使用权及知识产权等权利均由甲方享有；同时，未经甲方书面许可，乙方不得使用本项目的项目成果，不得自行使用或者将本项目的项目成果提供给第三方，否则全部收益归甲方所有。

3.本项目运行在平台上的任何形式的数据、文件的所有权均属于甲方和用户单位，乙方无权处置。

**十三、文档转移保密要求**

1.乙方在项目终验后，应将本项目所有相关的技术文件、资料档案，包括技术文档、需求分析文档、验收报告等整个服务期间所需要制订的文档汇集成册交付甲方。

2.未经甲方认可的情况下，所有的文件用中文书写或有完整的中文注释。

3.本项目要求所有文档向甲方提供纸质文档至少1套，电子文档1套。乙方应设置专人在项目实施期间对文档进行检查和管理，项目最终验收后全部移交给甲方。

4.乙方应在成交后签订保密协议，承诺不将任何涉及本项目的信息向外界泄露。

**十四、合同争议的解决**

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提请诉讼。

**十五、不可抗力情况下的免责约定**

本协议签订后，双方均应认真遵守履行。一方由于不可抗力（不能预见、不能避免、不能克服的客观情况）的原因不能履行合同时，应以书面形式及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并应在5日内提供有关主管部门的证明。在发生不可抗力的情况下，经双方协商一致后，可延期履行、部分履行或者不履行合同，并可以免除责任。未履行告知义务的，不免除违约责任。

**十六、**合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

**十七、违约责任**

1.乙方未能按期提供服务的，甲方有权要求乙方立即更正、采取补救措施，乙方未更正的，每逾期一日，乙方应向甲方支付合同总价款3‰的延迟履行违约金；逾期超过30日的，甲方有权单方解除合同，乙方返还甲方已支付但乙方未提供相关服务的费用。

2.乙方在提供服务过程中具有故意或者重大过失行为，给甲方造成损失的，乙方应当赔偿实际损失并向甲方支付合同总价款30%作为违约金。

3.乙方未按合同或招标文件要求提供服务，或提供的服务质量不能满足甲方技术要求，甲方有权单方解除本合同，并要求乙方承担违约责任。

4.本合同约定的违约情形独立存在，可叠加适用。

**十八、合同订立**

1. 订立地点：陕西省西安市。

2. 本合同一式肆份，具有同等法律效力，双方各执贰份。双方法定代表人或授权代表人签字并加盖公章后生效，合同执行完毕自动失效。（合同的服务承诺则长期有效）。

3.本合同其他未尽事项，由双方友好协商并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。如补充协议与本合同不一致，以补充协议为准。

此页无正文

甲方：

法定代表人或其授权的代理人：

账户名称:

银行账号:

开户行:

地址:

签约日期： 年 月 日

乙方：

法定代表人或其授权的代理人：

收入账户户名：

收入账户账号：

开户行：

联行号：

签约日期： 年 月 日

**附录：**

**分项报价表**

**项目名称：陕西省总工会协同办公系统升级运维服务项目**

**项目编号：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序 号 | 服务供应名称 | 服务内容 | 数量 | 单价（元） | 总价（元） |
| 1 | 陕西省总工会协同办公系统驻场运维服务、系统维护服务 | 提供一年内2人团队的驻场服务，负责整个平台一年的问题处理及技术咨询等运行维护，对系统进行必要的优化升级，以保障系统正常运行。 | 1项 |  |  |
| 2 | 培训服务 | 提供集中培训省级工会单位，单独培训领导；提供系统管理员培训；提供远程培训。 | 1项 |  |  |
| 3 | 智能表单服务 | 增加智能表单服务；可实现：问卷调查、信息收集、投票评选、测评考试等。 | 1项 |  |  |
| 总计 | 大写： （小写:¥ 元 ） | | | | |