

陕西省总工会协同办公 系统升级运维服务项目合同

委托方（甲方）： 陕西省总工会网络中心

受托方（乙方）： 中国移动通信集团陕西有限公司

签订日期： 2025 年 12 月 4 日

甲方：陕西省总工会网络中心

乙方：中国移动通信集团陕西有限公司

根据《中标通知书》【陕西省总工会协同办公系统升级改造及运维服务项目（采购项目编号：LZBB2025-1878）】，陕西省总工会网络中心与中国移动通信集团陕西有限公司依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规，本着平等、自愿、公平和诚信守信的原则，经过友好协商，同意按下列条款和条件，签署本合同。

一、服务内容

乙方为甲方提供陕西省总工会协同办公系统一年升级改造及运维服务。具体服务内容如下：

序号	服务供应名称	服务内容	数量
1	陕西省总工会协同办公系统驻场运维服务、系统维护服务	提供一年内2人团队的驻场服务，负责整个平台一年的问题处理及技术咨询等运行维护，对系统进行必要的优化升级，以保障系统正常运行。	1项
2	培训服务	提供集中培训省级工会单位，单独培训领导；提供系统管理员培训；提供远程培训。	1项
3	智能表单服务	增加智能表单服务；可实现：问卷调查、信息收集、投票评选、测评考试等。	1项

服务内容说明：

1. 驻场运维服务、系统维护服务

（1）驻场运维服务：在运维周期1年内，组建2人专属服务团队，在全省范围内提供驻场服务，全面负责系统日常运行维护工作，包括问题处理、技术支持。

提供7*24小时本地化服务，一般问题15分钟内响应，重大问题

资深专家会诊，4 小时内采取措施。提供远程诊断服务，必要时公司技术人员 2 小时现场处理，紧急情况下实现 30 分钟内现场响应。

（2）系统维护服务

软件维护：安装调试、故障排除、应用辅导。

网络维护：网络连接维护。

安全维护：病毒侵害预警及处理。

数据分析：定期报告，建立评估机制，形成知识库。

维护总结：每月工作总结，编制月报、季报、半年报。

2. 培训服务：

（1）对省级工会单位提供系统集中培训，对省总工会处级及以上领导提供单独培训。

（2）针对系统管理员提供完整的系统培训。

（3）提供免费远程培训及解答。

3. 智能表单服务

（1）AI 问卷调查：全流程数字化处理，AI 问卷能力，支持多样输入。自然语言生成表单：支持用户通过自然语言描述问卷目的和主题，系统需在 2 分钟内自动生成逻辑清晰、问题合理的问卷初稿，问题数量不少于 10 个且覆盖关键维度。

文件与拍照生成问卷：支持用户上传本地 Word、PPT、PDF 等格式文件，系统自动识别文件中的表格、文本信息，转化为问卷结构与题目。对于带有水印图表、复杂长图表，也能精准解析，提取关键数据与问题要素。

模板智能推荐：根据用户行业属性、表单用途等信息，从海量模板库中智能推荐合适的表单模板。

新建问卷：支持用户自主新建表单，支持 50 多种控件，用于外部的数据采集，如用户的满意度调查、现场报名签到等。

(2) AI 出题能力：AI 文件出题，支持用户上传 Word、PDF、PPT 文档或考试提纲、会议纪要、教案等文本材料。利用 AI 生成考试题目，进行智能判卷和数据解析，支持单选题、多选题、判断题、填空题、简答题等丰富题型，满足多样考试需求。

单位外部知识库出题（URL）：支持 URL 链接网页形式的出题，如单位可公开的知识网站。

模板出题：支持用户可根据模板快速生成题目模板，不同题型（选择题、填空题、简答题、判断题）。

AI 解析：支持可根据题目出答案和解析，若上传文件，会根据私域知识出答案解析。

抽题：批量设置题目，支持对考题进行分类设置，千人千卷。

补考：补考规则的设置，成绩、开始时间、结束时间。

阅卷、AI 评分：进行自动评分和 AI 阅卷，无需手动判分，特别针对主观题可以 AI 评分，替代人工，快捷高效。

防作弊功能：数据智能处理。

自动数据验证：对用户提交的表单数据进行实时验证，格式限制（数字、手机号、身份证号、银行卡号、邮箱、网站）自动检测数据格式错误、逻辑矛盾等问题。如在“身份证号”字段输入非 18 位数字时，立即提示错误；当“结束日期”早于“开始日期”时，给出逻辑错误提示。

白名单机制：支持对用户自定义名称对象进行设置。用户可在系统管理后台灵活添加、删除、修改白名单对象。

(3) AI 数据统计分析：自动生成分析报告，基于表单收集的数据，自动生成可视化分析报告，图表类型包括柱状图、折线图、饼图、热力图等至少 8 种。报告内容涵盖数据统计、趋势分析、对比分析等，报告生成时间不超过 10 分钟。

输出报告：数据预测与决策支持，AI 深度剖析并生成结构化报告，支持 Word/PPT 格式。

填报通道：支持填报二维码、海报、PC 链接、公众号、短信、内部协同邀请。

支持外部采集的数据，同步至协同办公平台的流程表及无流程表支持，支持单点登录。

二、服务期限

本合同服务期限为一年。自 2025 年 12 月 9 日起至 2026 年 12 月 8 日止。

三、合同价款

合同总价(含税):¥649500.00 元(人民币大写:陆拾肆万玖仟伍佰圆整)。合同总价为固定价款,不受市场价变化或实际工作量变化的影响,非经甲方书面同意,不予调增。

四、付款方式

1. 合同签订后,运维人员完成第一个月的运维,提供该期运维报告经甲方验收合格后,达到付款条件起 30 日内,甲方向乙方支付合同总价的 40.00%,即¥259800.00 元(人民币大写:贰拾伍万玖仟捌佰圆整)。

2. 运维人员提供两期季报,经甲方书面验收合格后,达到付款条件起 30 日内,甲方向乙方支付合同总价的 40.00%,即¥259800.00

元（人民币大写：贰拾伍万玖仟捌佰圆整）。

3. 项目服务结束经甲方书面验收合格后，达到付款条件起 30 日内，甲方向乙方支付合同总价的 20.00%，即¥129900.00元（壹拾贰万玖仟玖佰圆整）。

4. 乙方承诺在甲方办理支付手续前，为甲方出具等额的符合国家规定的发票。因乙方逾期提供发票或提供发票不符合甲方要求，致使甲方逾期付款的责任，由乙方自行承担，甲方不承担逾期付款的违约责任。

5. 甲方以银行转账形式向乙方支付合同价款，乙方指定结算账户见合同签章页，乙方自行承担因提供信息有误所造成的一切损失。

五、双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务：

1. 负责审核、确认由乙方起草的《实施方案》及其它相关项目文档；

2. 有权指派专人或者单位对乙方的工作进行全程监督管理，支持乙方按时、保质保量完成其份内工作，负责检查合同执行质量、进度，并要求乙方改进；

3. 甲方有权根据实际情况，合理制定培训计划，乙方应积极配合，安排技术老师组织培训；

4. 支持乙方协调各方解决合同执行中遇到的困难、问题；

5. 负责按本合同约定按时向乙方支付合同款项，如乙方服务未达到合同要求，甲方有权拒付未达到要求部分的款项；

6. 甲方有权得到合同服务内容的所有服务；

7. 乙方完成合同约定的所有服务内容后，甲方根据项目实施情况，

对乙方服务成果进行验收并出具客观公正的书面用户验收意见。

（二）乙方的权利和义务

1. 乙方负责起草编制《实施方案》，合同签订后 1 个月内交由甲方审阅，并根据甲方要求修改完善；

2. 乙方指定的项目总协调人应是乙方公司项目负责人或项目授权人。项目实施过程中一旦出现重大问题，项目总协调人应能及时赶到现场。乙方若更换项目负责人和主要技术人员，须将变更人及其工作影响、替换人资历等情况以书面材料报告甲方审核，经同意后方可更换。因乙方人员变更原因所造成的任何项目质量、进度滞后的后果，由乙方承担相应责任；

3. 提供服务期内技术负责人工作日的电话，以便为甲方提供紧急技术咨询服务，随时免费解答相关的技术问题。乙方技术负责人怠于或无法提供技术支持的，甲方有权委托第三方处理，由此产生的费用和后果由乙方负责；

4. 负责部署联调等；

5. 乙方应遵守甲方制定的《陕西省总工会网络中心信息系统运维管理办法》及其它各项规章制度，定期向甲方汇报项目进展及需要协调解决的问题；

6. 根据甲方业务发展需求提出系统改进的合理化建议；

7. 按照本合同约定向甲方提出验收申请；

8. 乙方应向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等；

9. 甲方在工作质量、工作进度、工作内容等方面提出意见及建议，

乙方应及时响应并有效改进;

10. 乙方工作人员为甲方提供服务过程中, 个人及财产安全由乙方自行负责, 与甲方无关。乙方与工作人员建立合法的劳动关系, 并承担用工主体责任;

11. 乙方应对其工作人员在现场工作期间的一切行为负责, 如安全事故责任及因此发生的人身损害赔偿和其它费用由乙方承担;

12 乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责。

六、交付与验收

1. 乙方在甲方的监督下按照确定的《实施方案》组织项目实施, 项目完成后, 则满足初步的交付条件。

2. 满足初步的交付条件后, 乙方可向甲方提出正式的验收申请, 甲方应当于收到乙方验收申请后 15 个工作日内组织相关人员进行项目验收, 并在验收后出具验收报告或提出整改意见。甲方提出整改意见的, 乙方应当及时整改并承担由自身原因造成整改的费用。

3. 项目整体通过验收后, 乙方向甲方进行系统交付。交付物包括《实施方案》以及在运维升级过程中产生的其它相关资料, 交付物形式应当包括纸质及电子版并可供阅读。

4. 乙方应当在交付前 3 个工作日以书面方式通知甲方, 甲方应当在接到通知后 3 个工作日内安排交付事宜。

七、培训

1. 本系统辐射各市(区)总工会、省级产业工会、单列单位工会, 乙方负责省总工会、省级产业工会、单列单位工会等单位系统集中培训, 省总工会处级及以上领导单独培训。培训按甲方需求开展。

2. 针对系统管理员提供完整的系统培训。

3. 免费提供远程培训及解答。

4. 新建单位单独组织培训。

八、信息安全及保密

1. 由于甲方单方原因造成的数据丢失、机密外泄，乙方不承担相应责任。

2. 在合同履行期间，双方的任何一方，未经另一方同意都不得向任何单位及个人透露本合同任何条款。

3. 不论是在本合同有效期内，还是在本合同终止后，甲乙双方均不得向第三者泄露在签订本合同和履行本合同的过程中所获得的另一方的任何秘密。

九、知识产权

1. 乙方应对所供产品具有或已取得合法知识产权，乙方应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方负责解决并承担全部责任；如因此影响到甲方的正常使用，甲方有权单方解除本合同。

2. 乙方所提供給甲方的项目成果或其它技术文档等项目成果（包括草案和正式稿）所有权、使用权及知识产权等权利均由甲方享有；同时，未经甲方书面许可，乙方不得使用本项目的项目成果，不得自行使用或者将本项目的项目成果提供给第三方，否则全部收益归甲方所有，乙方另向甲方承担全部责任。

3. 本项目运行在平台上的任何形式的数据、文件的所有权均属于甲方，乙方无权处置。

十、文档转移保密要求

1. 乙方在项目终验后，应将本项目所有相关的技术文件、资料档案，包括技术文档、需求分析文档、验收报告等整个服务期间所需要制订的文档汇集成册交付甲方。

2. 在甲方认可的情况下，所有的文件用中文书写或有完整的中文注释。

3. 本项目要求所有文档向甲方提供纸质文档至少 1 套，电子文档 1 套。乙方应设置专人在项目实施期间对文档进行检查和管理，项目最终验收后全部移交给甲方。

十一、违约责任

1. 乙方未能按期提供服务的，甲方有权要求乙方立即更正、采取补救措施，乙方未更正的，每逾期一日，乙方应向甲方支付合同总价款 3% 的延迟履行违约金；逾期超过 30 日的，甲方有权单方解除合同，乙方除应返还甲方已经支付但乙方为提供相关服务的费用外，还应按合同约定支付迟延履行违约金。

2. 乙方因以下原因导致所运维的协同办公平台出现软硬件故障，网络安全事故，所运维的协同办公平台在省级、国家级网络安全攻防演练（演习）中失分，或者出现舆情事件的，应当主动协助甲方解决，承担相应损失，甲方有权根据损失情况，要求乙方支付合同总价款 3% 以内的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应负责补足：

- 1). 软件自身存在漏洞，在甲方要求时间内整改无效；
- 2). 弱口令等人为原因；
- 3). 向甲方项目经理反馈突发事件不及时；
- 4). 不落实甲方项目经理、技术负责人工作安排或者落实不力；
- 5). 应尽的提醒义务未尽到；

6). 未经甲方项目经理同意,擅自修改系统功能、配置,或者擅自发布通知、通告、公告等。

若同时构成本合同第十一部分“违约责任”第3条的乙方违约情形,按照第3条规定执行。

3. 若全年系统可用性低于99.9%(即系统中断时间超过8.76小时),甲方有权要求乙方支付违约金:

1). 中断时间超过8.76小时,但小于等于24小时的,违约金为合同总价款的1%;

2). 中断时间超过24小时的,超出24小时的部分,每满24小时(不足24小时按24小时计算),额外支付合同总价款1%的违约金。

4. 乙方未按合同或招标文件要求提供服务,或提供的服务质量不能满足甲方技术要求,甲方有权单方解除本合同,并要求乙方承担违约责任。

5. 上述损失包括但不限于赔偿费用、诉讼费用、律师费等所有费用。本合同约定的违约情形独立存在,可叠加适用。

十二、合同争议的解决

合同执行中发生争议的,当事人双方应协商解决,协商达不成一致时,可向甲方所在地人民法院提请诉讼。

十三、不可抗力情况下的免责约定

本合同签订后,双方均应认真遵守履行。一方由于不可抗力(不能预见、不能避免、不能克服的客观情况)的原因不能履行合同时,应以书面形式及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由,并应在5日内提供有关主管部门的证明。在发生不可抗力的情况下,经双方协商一致后,可延期履行、部分履行或者不履行合同,并可以免除

责任。未履行告知义务的，不免除违约责任。

本合同中，不可抗力包括以下范围：

(1) 自然原因引起的事件，如地震、洪水、飓风、寒流、火山爆发、大雪、水灾、冰灾、暴风雨等；

(2) 社会原因引起的事件，如战争、罢工、政府禁令、封锁等。

十四、合同订立

1. 订立地点：陕西省西安市。

2. 本合同一式肆份，具有同等法律效力，双方各执贰份。各方法定代表人或授权代表人签字并加盖公章后生效，合同执行完毕自动失效。（合同的服务承诺则长期有效）。

3. 本合同其他未尽事项，由双方友好协商并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。如补充协议与本合同不一致，以补充协议为准。

4. 合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

（以下无正文）

甲方：陕西省总工会网络中心（盖章）

法定代表人或其授权的代理人：（签字）

解 咏 东

账户名称：陕西省总工会网络中心

银行账号：61050171110000000762

开户行：建行莲湖路支行

地址：陕西省西安市莲湖区莲湖路 389 号

签约日期：2025 年 12 月 4 日

乙方：中国移动通信集团陕西有限公司（盖章）

法定代表人或其授权的代理人：（签字）

张 强

收入账户户名：中国移动通信集团陕西有限公司西安分公司

收入账户账号：8888015300003925

开户行：招商银行股份有限公司北京分行营业部

联行号：308100005027

签约日期：2025 年 12 月 4 日



證書號碼: 870004111000000000

姓名: 張國華

學歷: 大學畢業

畢業日期: 1982年12月



證書號碼: 870004111000000000

姓名: 張國華

學歷: 大學畢業

畢業日期: 1982年12月

附录:

分项报价表

项目名称: 陕西省总工会协同办公系统升级运维服务项目

项目编号: LZBB2025-1878

序号	服务供应名称	服务内容	数量	单价 (元)	总价 (元)
1	陕西省总工会协同办公系统驻场运维服务、系统维护服务	提供一年内 2 人团队的驻场服务, 负责整个平台一年的问题处理及技术咨询等运行维护, 对系统进行必要的优化升级, 以保障系统正常运行。	1 项	400,000.00	400,000.00
2	培训服务	提供集中培训省级工会单位, 单独培训领导; 提供系统管理员培训; 提供远程培训。	1 项	28,000.00	28,000.00
3	智能表单服务	增加智能表单服务; 可实现: 问卷调查、信息收集、投票评选、测评考试等。	1 项	221,500.00	221,500.00
小计					649,500.00
总计	小写: ¥649,500.00 元 大写: 陆拾肆万玖仟伍佰元整				

