**服务合同文本**

甲方（采购人）：

乙方（成交供应商）：

依据《中华人民共和国民法典》及有关法律法规的规定，甲乙双方本着真 诚合作、平等互利、长远发展的原则，经友好协商，就乙方向甲方提供财务综合 管理平台运维服务等相关事宜达成一致，签订本合同，以兹双方共同遵守。

一 、服务内容

1、乙方向甲方提供项目技术实施，包括平台环境搭建、基础数据、组织信 息、人员权限等设置和调试。

2、乙方向甲方提供技术驻场运维服务，具体内容如下：

(1)软件初始化指导。

(2)软件日常维护服务：包括咨询服务、软件操作指导等。因紧急故障乙 方必须在1小时内解决故障。如无法在24小时内排除故障，乙方应在24小时内 为甲方提出相应的故障排除方案及日程安排，并交予甲方进行确认。

(3)财务人员培训；(包括甲方新增单位财务人员以及甲方各单位财务人员

变更的培训指导、甲方组织的定期财务人员培训等)

备注：乙方提供上述服务维护方式：

二 、服务期限

本合同服务期限为1年。自2026年01月01日起至2026年12月31日止。

三 、合同价款

本合同总价款(含税)为¥ 元(人民币大写： ), 具体明细如下：2026 年 01 月 01日至2026年 12 月 31 日。该价款为固定价款，包括但不限于乙方按照本合同约定提供服务所需人工费、材料费、安装调试费、 培训费、交通费、差旅费、税金及乙方利润等其他全部费用，非经甲方书面同意， 不予调增。

-

四 、付款方式

4.1合同签订后5个工作日内，成交供应商向采购人出具合同总价款5%金额的银行保函（保函有效期截止时间为本项目终验合格日当天）或合同签订后5个工作日内，成交供应商向采购人支付合同总价款5%金额的履约保证金；

4.2项目合同签订后完成驻场运维人员入场，完成第一个月的运维并提供改期运维报告后30日历日内支付合同总款的40%；

4.3项目服务期结束且验收合格后，30日历日内支付合同总款的60%；

4.4供应商承诺在采购人办理以上各期付款的支付手续前，为采购人出具等额的符合国家规定的增值税发票；

4.5上述时间不包括采购人正常办理支付报批手续的时间。

五 、双方权利与义务

(一)甲方权利与义务

1、有权乙方提供的服务进行验收，验收合格后予以书面确认。

2、按合同约定向乙方支付合同价款。

3、甲方有权根据实际情况，合理制定培训计划，乙方应积极配合。

4、甲方根据需要对乙方提供的服务方案进行审核，提供建议及意见，乙方

应按照本合同约定及甲方要求进行调整、补充，直至符合甲方要求。甲方确定最终实施的服务方案，以便乙方遵照执行。

(二)乙方权利与义务

1、乙方的工作人员必须严格遵守甲方的规章制度，以良好的形象和积极的

工作态度，按甲方要求开展工作。

2、乙方应服从甲方统筹管理并按流程开展工作。

3、乙方应按约定向甲方提供服务，乙方对其服务负责。乙方需按合同约定

的服务范围及服务期限，对项目成果进行相应必要的修改和完善。乙方对其服务 成果负责，因项目成果造成问题或损失的全部责任，由乙方承担，致使甲方承担

责任的，甲方有权追偿。

乙方对其服务成果负责，确保项目成果的合法性、合理性，并确保适合

甲方的实际需要，项目成果应具有可执行性。

5、乙方承诺具备履行本合同所需的能力和资质，非经甲方书面同意，乙方

不得将本合同所涉内容转委托给第三人。

6、本合同服务期限内，如因乙方过错产生的人身、财产损失的，由乙方自

行负责。乙方在服务过程中，须严格遵守相关场地安全细则，乙方造成甲方或其他方人身、财产损失的，乙方自行承担相关责任，导致甲方承担责任的，甲方有

权向乙方追偿。

7、乙方工作人员不得损毁、侵占甲方场所内设施、设备，由此给甲方造成

损失的，乙方应予赔偿。

8、乙方对未按法律规定或本合同约定开展系统运维的后果承担责任，因乙

方原因致使甲方或其他第三方遭受损失的全部责任，由乙方负责承担。

六 、保密条款

1、 甲乙双方均需对本合同内容及所涉服务内容与服务成果保密，无论合同

终止与否，都不得向第三方泄露本合同内容。

2、未经双方书面同意，任何一方不得将系统平台的专利技术、业务数据、

技术资料和从对方处获悉的其他信息向第三方泄露、披露或以其他方式向他人公

开，也不得向其他第三人转让、出售、许可使用上述技术资料和相关信息。否则

违约方承担由此给对方造成的全部损失和责任。

3、本合同保密期限为永久。

七、知识产权

乙方按本合同要求所维护搭建的系统，其著作权归甲方所有。非经甲方书面同意，乙方不得擅自使用或向第三方提供，否则，乙方应向甲方支付人民币 作为违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，乙方应当补足。

2、乙方保证维护搭建的系统及在系统维护过程中，不侵犯任何第三方的权 利；如因侵权引起的任何法律责任以及给甲方带来的所有损失(包括但不限于甲 方向第三人支付的赔偿、甲方律师费、差旅费、鉴定公证费、甲方人员误工费等)

由乙方承担。

3、 甲乙双方均保证，对本合同洽谈、履行期间所接触、知悉的对方技术秘 密及其他秘密信息等承担保密义务，未经双方书面同意不得泄露、告知、公布、 发布、出版、传授、转让或者其它任何方式使任何第三方知悉。前述保密义务不

因协议的终止而无效。

八 、违约责任

1、乙方未能按约定完成服务内容或服务不符合甲方要求，每迟延履行一日， 乙方应按本合同总价款的1%向甲方支付违约金；逾期超过5日(含5日)的，

甲方有权单方解除本合同，同时乙方应按照合同总价款的30%向甲方支付违约金， 违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应当补足。

2、乙方应当自行完成本合同约定的服务内容，非经甲方书面同意，乙方擅 自将本合同所涉内容转委托给第三人的，甲方有权单方解除本合同，并要求乙方

支付合同价款总价款20%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应负

责补足。

3、乙方保证其派遣至甲方的工作人员，勤奋尽责且具有相关经验，并遵守 甲方的各项规章制度，乙方负责对其人员履行安全管理职责。

4、如在活动进行中，因软件自身存在漏洞，给甲方造成的损失，应由乙方 在10个工作日内赔偿甲方所有损失(包括但不限赔偿费用、诉讼费用、律师费 等所有费用)。

5、本合同约定的违约情形独立存在，可叠加适用。乙方按照合同约定应当 向甲方支付的违约金，乙方同意甲方从应付未付款中直接予以扣除。

九 、解决纠纷方式

甲乙双方对合同条款规定的理解如有歧义、或者对与本合同有关的事项发生 争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。协商不能解决时，任何一方可将争 议提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

十 、不可抗力

一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应以书面形式及时向对方通报不 能履行或不能完全履行的理由，并应在15日内提供有关主管部门的证明。在发 生不可抗力的情况下，经双方协商一致后，可延期履行、部分履行或者不履行合 同，并可以免除责任。未履行告知义务的，不免除违约责任。

本合同中，不可抗力是指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括 以下范围：

(1)自然原因引起的事件，如地震、洪水、飓风、寒流、火山爆发、大雪、 水灾、冰灾、暴风雨等；

(2)社会原因引起的事件，如战争、罢工、政府禁令、封锁等。

十一、其他

1、本合同一式四份，甲乙双方各持二份，均具有同等法律效力。

2、本合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章后生效。

3、本合同未尽事宜，双方可协商签定补充协议，补充协议与本合同具有同 等法律效力。

(以下无正文)

甲方：

法定代表人(或委托代理人):

日 期 ：

地址：

邮编：

电话：

传真：

乙方：

法定代表人(或委托代理人):

日 期 ：

地址：

邮编：

电话：

传真：