**（此合同仅作为参考，最终签订的合同以采购人确定的合同内容为准）**

**项目**

**服务合同**

**甲方: 陕西省广播电视局**

**乙方:**

**签订日期:**

**服务合同**

甲方（采购人）：陕西省广播电视局

乙方（供应商）：

根据依据《中华人民共和国民典法》及竞争性磋商文件和乙方的响应文件，经甲、乙双方协商，双方就 项目，达成如下合同条款。

1. 合同内容及含税总金额：（大写）：人民币 元（ ¥ ）。即乙方的响应文件具体内容及其成交总金额。

2.服务内容：即交付的服务与响应文件所指明的服务内容相一致。

3.知识产权：甲方对本合同履行期间产生的成果（包括乙方交付的全部成果以及本合同履行过程中产生的技术文件）拥有全部权利，包括知识产权、所有权及相应利益。乙方保证甲方在使用合同服务时，不承担任何涉及知识产权法律诉讼的责任。

4.服务期限：自合同签订之日起自合同签订之日起1年。

乙方未征得甲方书面同意和谅解而单方面延迟服务期，甲方有权终止合同，乙方应承担违约责任。乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情况，应当及时以书面形式通知甲方，说明原由、拖延的期限等；甲方在收到通知后，尽快进行情况评估并确定是否通过修改合同，酌情延长服务时间或者通过协商加收误期赔偿金。

5.服务地点：陕西省广播电视局指定服务地点。

6.结算：乙方持相关手续向甲方申请付款。

6.1付款方式：合同签订且乙方缴纳合同价款的5%作为履约保证金后，达到付款条件起 10 日内，甲方向乙方支付合同价款的100%。履约保证金以银行、保险公司出具保函形式，或向甲方账户转账的方式提交。服务期结束后，根据履约情况和服务商请求，甲方退还履约保证金。

**注：上述时间不包括甲方正常办理支付报批手续的时间。**

6.2.结算方式：

银行转账。

乙方对其账户信息的准确性和可用性承担全部责任，若提供的账户信息发生任何变化，乙方应提前5个工作日书面通知甲方，否则甲方不对乙方未能收到或迟延收到任何款项承担责任。

6.3验收交付标准和方法：

服务期满后供应商需向采购人提供维护记录表，维护记录表应详细记录具体维护内容和存在的问题。供应商根据竞争性磋商文件、响应文件、国家行业标准及采购合同等相关文件，共同进行验收。

6.4验收组织方式：

6.4.1服务期结束时，服务商应向采购方书面报告巡检情况、维护维修服务情况，维护维修服务报告还应该包含群众或基层满意度调查情况，同时提供附证材料，附证材料须有基层盖章或负责人签字。

6.4.2采购方采取核查资料、电话访谈、基层走访、实际查看等形式，对服务商开展服务情况进行评估。

6.4.3服务商按采购方要求，提供有关资料，接受采购方财务部门和省级财政部门的项目绩效评估。

6.5履约保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金：是

6.6质量保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金：否

7.不可抗力：

7.1合同任一方由于受诸如洪水、地震等不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事件是指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的，且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。

7.2遭受不可抗力一方应在不可抗力事故发生后尽快以书面形式通知对方，并于事故发生后14天内将有关部门出具的证明文件、详细情况报告以及不可抗力对履行合同影响程度的说明通知对方。

7.3发生不可抗力时，任何一方均不对因不可抗力无法履行或延迟履行本合同义务而使另一方蒙受损失承担责任，但遭受不可抗力一方有责任尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响。遭受不可抗力的一方对因未尽本项义务而造成的损失承担赔偿责任。

7.4一旦不可抗力事故的影响持续120天以上，甲乙双方通过友好协商，在合理的时间内达成进一步履行合同或终止合同的协议。

7.5风险控制措施和替代方案：该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，本项目是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案：否

8.合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

8.违约责任：

8.1依据《中华人民共和国民典法》及磋商文件和乙方的响应文件，和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生违约，若连续或累计履行迟延超过30日，甲方有权终止合同，乙方应返还甲方支付价款，并承担合同总价30%的违约金，造成甲方损失的应当赔偿，并报请有关监督管理机关依法进行相应的行政处罚。甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的经济损失。

8.2如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。甲方有权解除合同，乙方应返还甲方支付的合同价款，并承担合同价款30%的违约金，造成损失的应当赔偿。

8.3若乙方未按照合同约定履行或者履行合同不符合甲方要求的，甲方有权解除合同，乙方应返还甲方支付的合同价款，并承担合同价款30%的违约金，造成损失的应当赔偿。

8.4乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。若因此造成的任何纠纷均由乙方承担责任，包括但不限于甲方因此产生的诉讼费、律师费、损害赔偿等。

8.5如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

8.6除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

9.履行瑕疵

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务或履行合同义务有瑕疵的情况，应及时以书面形式将不能正常提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间；认为理由不正当的有权解除合同，引入第三方提供服务，乙方应退还甲方已付服务费并承担甲方因引入第三方继续提供服务给甲方造成的直接或间接损失。

因乙方履行义务存在瑕疵却未及时书面通知甲方，给甲方造成的损失由乙方承担。乙方未履行通知义务不影响甲方自行判断乙方履行情况并行使合同解除权等相关权利。

10.成本补偿和风险分担约定：本项目报价为人民币报价,供应商在报价中应完成服务内容所需的全部费用，包含但不限于：人员费用、管理费、利润、风险费用、规费、税金及后期服务相关费用等，是完成本项目服务内容的全部价格体现，合同价款不做任何调整。不受国家政策性调价或原材料价格变化及外汇汇率变化的影响，并作为最终结算的唯一依据。

违约责任与解决争议的方法：合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向采购人所在地人民法院提请诉讼。

11.同其他条款：

1.如有未尽事宜,由双方依法订立补充合同。

2.合同壹式肆份，自双方签章后生效。双方各执贰份。

12.保密

12.1参与招标投标活动的各方应对磋商文件和响应文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

12.2除法律规定或合同另有约定外，未经甲方同意，乙方不得将甲方提供的图纸、文件以及声明需要保密的资料信息等商业秘密泄露给第三方。每发现乙方违反保密义务一次，乙方应向甲方承担【1】%的违约金，同时，甲方有权单方解除合同并要求乙方赔偿损失。

12.3除法律规定或合同另有约定外，未经乙方同意，甲方不得将乙方提供的技术秘密及声明需要保密的资料信息等商业秘密泄露给第三方。

13.其他未尽事宜以甲方与乙方签订的合同条款为准。

14.合同争议的解决：合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地辖区法院提请诉讼。

15.本合同自双方法定代表人或授权代表签字并盖公章之日起生效。本合同未涉事宜双方可协商确定并签订补充协议。补充协议为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲 方：（公章） 乙 方：（公章）

地 址： 地 址：

社会统一信用代码： 社会统一信用代码：

法定代表人或其授权 法定代表人或其授权

的代理人（签字） 的代理人(签字)

电 话： 电 话：

传 真： 传 真：

邮政编码： 开户银行：

账 号：

邮政编码：