

付强 可胜

政府采购合同

合同编号:

2025-11-01

李明强

2025.11.01

职业教育重点任务管理平台采购项目

采购合同

采购人：陕西开放大学

供应商：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

二〇二五年 十一月



合同主要条款

采购人（甲方）：陕西开放大学

供应商（乙方）：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1.项目名称：职业教育重点任务管理平台采购；

2.项目地点：甲方指定地点；

二、组成本合同的文件

1.成交通知书、磋商文件、响应文件、澄清函等文件；

2.本合同签订后，双方依法签订的补充协议。

三、合同金额

合同金额（大写）：贰拾捌万玖仟伍佰元整（¥289500.00元）。

合同价格为含税价，供应商提供服务所发生的一切费用等都已包含于合同价款中。

四、付款方式

（1）银行转账。

（2）支付约定：合同签订后15个工作日内完成项目部署且验收完成后支付本项目款90%，待系统平稳运行1年后支付剩余10%尾款。

（3）合同签订后，甲方付款前供应商必须足额提供相应增值税发票给采购人。

乙方开户行：北京银行航天支行

乙方户名：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

乙方账号：01090372800120109062572

五、服务期限：3年。3年期满后每年运维费为定制开发费用总额的5%。

六、内容及要求

1. 服务人员要求

1.1 乙方应配备具有专业能力的服务人员。

1.2 甲方有权要求乙方更换服务人员，但不能超过3人次。

1.3 服务过程中，乙方有权更换相同级别人员，但不能影响服务质量，且整个服务过程中，更换人次不能超过3人次。

2. 转委托要求

未经甲方同意，乙方不得将服务的全部或部分转由第三人承担。

3. 其他要求

3.1 乙方服务应尽量满足项目目的，甲方在履行过程中提出的要求且乙方能够达到的，乙方应予以执行。

3.2 除双方约定的以外，乙方的服务同时应满足法律法规要求，满足行业操作规范，达到该领域专业企业的水准。

3.3 乙方提供100个工作日的免费定制性功能开发工作，具体工作量由双方协商确认；超出免费部分的工作量，乙方可以根据具体情况综合评判后，向甲方申请增加经费，待双方协商一致后执行。

七、项目实施地点

甲方指定的地点

八、双方的责任义务

1. 供应商服务内容应与竞争性磋商文件、响应文件及本合同所指明的服务内容相一致，确保本项目正常交付使用，并负责后期服务。

2. 采购人应按合同约定的付款方式向供应商支付相关费用。

3. 如需乙方提供现场支持服务的，甲方应当尽合理努力为乙方提供办公场所、网络等便利条件。

4. 乙方确认，甲乙双方不建立劳务派遣关系或类似关系，乙方应向其员工承担用人单位的全部责任。乙方应与其员工签署劳动合同，依法缴纳社会保险，对员工承担用人单位的全部法定责任。

5.甲方不对乙方员工承担任何用人单位或劳务派遣用工单位的责任。无论因任何原因导致甲方向乙方员工或雇员承担任何责任的，甲方有权向乙方追偿。

6.甲乙双方不构成代理关系，乙方不得以甲方名义对外签署或发布任何文件、制度等。

九、验收

(一)项目完工后，乙方向甲方提交验收申请。

(二)甲方收到验收申请后组织验收，验收时乙方应无条件予以配合并提供验收所需的全部资料，若乙方不配合或者未按合同要求提供服务的，甲方将拒绝验收。

(三)验收依据

- 1、磋商文件、响应文件、澄清表(函)；
- 2、本合同及附件文件；
- 3、国家相应的标准、规范。

十、保密

对工作中了解到的采购人的技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄漏。本合同的解除或终止不免除供应商应承担的保密义务。

十一、知识产权

1.供应商应对所供产品具有或已取得合法知识产权，供应商应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由供应商负责解决并承担全部责任；如因此影响到采购人的正常使用，采购人有权单方解除本合同，供应商应无条件向采购人退回已收取的全部合同价款，给采购人造成损失的，由供应商一并赔偿。

2.本合同履行过程中，甲方向乙方及乙方人员提供的信息、材料、技术等知识产权仍归甲方所有；本合同的签订与履行不代表甲方对乙方的知识产权转让和许可，乙方仅可出于为甲方提供服务之目的而使用。

3.供应商需要确保平台运行过程中的各项数据安全，若因为数据安全引发相关问题，由供应商承担相关责任。

十二、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向采购人所在地人民法院提请诉讼。

十三、不可抗力情况下的免责约定

双方约定在以下不可抗力情况下互不承担责任，共同协商解决。双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽，这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

十四、终止合同

除本合同约定，合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

十五、违约责任

1.按《中华人民共和国民法典》中的相关条款和本合同的约定执行。

2.未按合同、响应文件要求提供产品、服务，或供应的产品、服务质量不能满足采购人技术要求，经书面告知在合理期限内整改但仍不予调整的，采购人有权终止合同，甚至对供应商违约行为进行追究。

3.任何一方有其他违反本合同情形的，应赔偿守约方全部损失，该损失包括但不限于对守约方所造成的直接损失、可得利益损失、守约方支付给第三方的赔偿费用/违约金/罚款、调查取证费用/公证费、诉讼费用、律师费用以及因此而支付的其他合理费用。

十六、反商业贿赂

双方均不得向对方或对方经办人、工作人员或其他相关人员索要、收受、提供、给予合同约定外的任何利益，包括但不限于明扣、暗扣、现金、购物卡、实物、有价证券、旅游或其他非物质性利益等，否则构成重大违约。如该等利益属于行业惯例或通常做法，则须在本合同中明示，否则亦为重大违约。

十七、其他

1.本合同一式陆份，具有同等法律效力，双方各执贰份，监管部门备案壹份、采购代理机构存档壹份。各方签字盖章后生效。

采购人(甲方): 陕西开放大学(盖章)

供应商(乙方): 北京世纪超星信息

技术发展有限责任公司(盖章)

地址: 西安市长安区郭杜北街19号

地址: 北京市海淀区上地三街9号

金隅嘉华大厦C座710室

法定代表人或授权代理人

法定代表人或授权代理人

(签字或盖章):

(签字或盖章):

订立时间: 2025年11月14日

订立时间: 2025年11月13日



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

附件 1:服务要求

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>一、智慧门户</p> <p>可根据省级平台的门户需求，建设省级平台门户，后续可根据实际需求拓展不断扩充模块。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ▲支持学校自建门户网站，页面版式自定义，采用响应式技术，兼容 PC。 2. ▲可视化页面设计后台，拖拽式页面布局。 3. 提供多种网页模板，选择模板后可快速调整页面内容布局。 4. 支持自定义网站主题颜色，统一页面上的应用、图标等相关视觉元素。 5. 支持按需配置门户模块与内容，输入门户基本信息即可定制域名。 6. 门户支持添加和编辑布局模块，可实现快速将网页分隔为固定比例的布局，放入布局中的模块自适应布局的宽高。 7. 门户支持添加和设置应用基础模块，包含图标列表、图文列表、轮播图、多图列表、搜索、文本列表、图表、表格、搜索列表、文本、图片、按钮、视频、搜索条、天气、日期、插件、IP、地图等多种基础模块用以生成网站应用模块和页面，满足绝大部分网站内容的展现形式。 8. 文本、按钮、图片、视频、搜索条、日期、IP 基础模块支持设置颜色、形状、粗细等自定义样式。 9. ▲门户支持设置全局模块，包含头部、全局轮播图、底部、飘窗、快捷入口等模块，支持隐藏或开启全局模块。 10. 支持网站内增加、修改、删除新页面。新页面包含所有的编辑功能，可拖拽式编辑的页面、内容页、侧边导航页等，建设多个新页面可快速实现专业、学科分页、分站点等需求。 <p>二、用户管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.用户管理 <ol style="list-style-type: none"> (1)支持增、删、查、改人员信息，支持批量添加、修改人员信息。 (2)支持自定义人员角色、部门；支持添加人员进入多部门以及给用户添加多角色。 (3)支持批量、单独把人员移出单位，移出单位的人员可以恢复。 2.角色管理 <ol style="list-style-type: none"> (1)支持单位根据自身需求添加角色。 (2)每个角色支持单独管理角色对应的用户，单位自行添加的角色支持删除。 (3)可以自定义添加、删除角色组，把角色添加进角色组。 (4)一个角色可以存在于多个角色组。 (5)支持搜索角色，以及在同个角色组下给角色排序。 3.组织架构 <ol style="list-style-type: none"> (1)支持针对不同场景，创建多套组织架构。

		<p>(2) 支持通过手动单个添加和批量导入的方式建设部门，组织架构最多支持五级部门。</p> <p>(3) 每个组织架构部门支持自定义部门名称、增删改部门下成员、设置部门主管。</p> <p>(4) 每个部门支持同级排序以及跨级选择上级部门。</p> <p>(5) 部门主管访问用户管理后，只能管理主管的部门的用户。</p> <p>4. 单位验证管理</p> <p>(1) 设置单位外用户加入单位的验证方式。</p> <p>(2) 支持学工号验证、密码验证、通过统一身份认证加单位三种方式。</p> <p>三、终端管理</p> <p>1. 个人空间管理：支持自主配置用户角色空间，无需修改平台代码，即可进行空间顶部 logo、字体颜色、背景颜色和背景图配置；侧边栏字体颜色、字体大小、导航栏颜色和背景图配置；侧边栏菜单支持添加、删除、编辑、调整顺序，依据管理要求配置所需功能菜单。</p> <p>2. 业务系统配置：</p> <p>1) 支持为单位不同角色配置不同的管理后台</p> <p>2) 支持创建多个后台模板，可以增加、删除模板，针对每一个模板可以设置不同的登录地址、不同的登录页。</p> <p>3) 不同的模板，可以指定多个角色可使用，针对不同的角色可以再次设置模板内菜单以及应用分类的使用权限。</p> <p>4) 不同的模板，可以关联不同的角色组，对应角色人员登录模板后，角色管理里只显示关联的角色组。</p> <p>3. 业务系统界面管理：</p> <p>1) 在模板里，可以自定义顶部导航菜单，支持增加、屏蔽导航菜单。每一个自定义的顶部导航菜单可以设置是否自定义侧面导航菜单。侧面导航菜单支持增加、删除、修改、排序，支持最多 4 级侧面导航菜单。</p> <p>2) 自定义菜单内容区域支持四种形式：可以从单位应用市场中选择一个应用添加进内容区域；可以使用万能表单、审批搭建内容区域；可以挂接 url；可以通过拖拽的方式配置一个网页展示在内容区域。</p> <p>4. 应用管理：提供表单引擎、预约引擎、审批引擎、知识挑战引擎、提供图表引擎、信息查询应用引擎、资讯采集引擎、共读引擎、应用包引擎、资源引擎、网页引擎，根据学校实际应用场景，利用引擎应用快速便捷地搭建学校需要的信息收集、数据采集、业务审批等功能。</p> <p>1) 提供表单引擎，用于创建各类信息采集、问卷调查类型的微应用。适用于人员信息采集、健康信息填报、活动或课程报名、问卷和满意度调查等场景，支持信息采集、统计、数据查看及导出。提供丰富的字段库，支持各类信息的准确收集。</p> <p>2) 提供预约引擎，用于创建各类预约性质的微应用，适用于车辆预约、会议室预约、研讨室预约等场景，支持按角色分配使用，可对预约名称、使用规则等配置。</p> <p>3) ▲提供审批引擎，用于创建各类审批性质的微应用，支持采用可视化界面，拖拽不同属性的控件，配置需要的字段，自主设置审批人、</p>
--	--	--

审批流程和抄送规则；支持多人审批时支持会签和或签，支持多条件分支审批，支持审批时手写签名。

4) 提供知识挑战引擎，用于创建知识挑战、竞赛类的微应用。支持提供多种答题类型，包括个人战和对战模式。

5) 提供图表引擎，用于创建各类图表展示的微应用，图表引擎支持多种数据源接入，可手动上传报表数据或业务审批应用数据进行多数据分析图表类型展示。通过数据的可视化分析，可以直观呈现数据分析结果，洞察用户数据。

6) 提供信息查询应用引擎，支持管理员和授权人员创建、编辑、管理信息查询应用，如学号查询、获奖信息查询等

7) 提供资讯采集引擎，支持管理员自行添加新闻数据源，数据来源要支持数据库、接口同步、网页抓取等，对抓取到的内容进行分类、排序、二次发布、搜索等操作。

8) 提供应用包引擎，应用包支持按角色分配使用；采用可视化界面，可以拖拽不同的微应用，支持微应用的自主添加、删除、排序和切换展示风格，支持在线网页预览。提供应用后台查看使用数据。

9) 提供资源引擎，提供资源，用于展示各类资源的微应用，支持按角色分配使用微应用；支持对资源进行分类，分类支持添加、修改名称和排序。

10) 提供网页引擎，支持设置网页名称、简介和图标；提供多套页面模板供创建者选择；支持响应式设计。

四、重点任务管理

通过系统化、动态化的监测与管理机制，对职业院校的资源建设、课程建设、实训基地、信息化建设程度、产教融合以及虚拟仿真等进行全面考察，从而推动职业教育内涵式发展，强化服务地方产业升级和社会发展的能力，最终实现教育与区域经济的协同发展。

1. 指标体系管理

指标体系管理支持多套独立指标体系的创建与管理，便于从战略目标到具体执行指标的逐级拆解，实现指标数据的填报、监控和分析。

(1) 体系创建与维护：支持可视化拖拽方式创建多套独立指标体系，如行业产教融合共同体、职业教育一流核心课程指标体系等。并灵活调整层级关系（1-3级指标关系），设置自定义设置指标体系填报有效时段，指标体系的引用及复用功能等。

(2) 指标填报：

1) 提供丰富的字段库，支持各类指标信息的准确收集。可使用字段包括：单行输入、多行输入、数字输入、滑动条、评分、说明文字、单选、下拉框、下拉复选、多级下拉、日期、日期区间、图片、视频、附件、联系人、部门、单位、子表单、富文本、计算公式、自动编号、图片单选、图片多选、矩阵单选、矩阵多选、按钮、选择数据、直播、定位、地址、手写签名、文字识别等。

2) 支持自定义指标表单填写页样式，如页面背景、表单背景、表头样式、表单标题、提交按钮、字段宽度、字段标题位置等，并提供多套模板。

3) 支持设置收集数量限制、用户填写限制、数据修改删除权限、

	<p>打印或下载数据权限等。</p> <p>4) 支持根据指标要求内置逻辑校验规则（如填写数值格式校验、文件格式校验等）。</p> <p>5) 支持开启缓存或暂存，保存用户不完整填写的指标数据。</p> <p>(3) 体系的切换和权限控制：管理员可全局查看所有体系，并设置不同体系的可见范围。用户只查看和填报被授权的体系。</p> <p>(4) 版本控制：支持查看指标历史版本信息。</p> <p>2. 总管理员</p> <p>总管理员负责任务发放时间设置，可对检测任务管理及查看。</p> <p>(1) 基础数据查看：可对于组织架构级及用户数据进行管理并查看，设置学校和指标体系任务的管理人员权限。</p> <p>(2) 任务发放</p> <p>1) 可进行指标管理、任务发放、任务管理等操作。</p> <p>2) 可设置任务相关信息（如任务有效有效时间、任务名称等），填写完成提交即可。</p> <p>3) 可进行指标体系任务数据查看。</p> <p>4) 可对任务年度、任务名称等信息进行筛选。</p> <p>(3) 支持项目立项数据查看及添加操作。</p> <p>(4) 填报数据查看：可进行填报数据查看，支持数据导出，任务进度查看等操作。</p> <p>(5) 项目进度查看：可查看到整体的项目进度数据，可按学校名称、指标体系名称搜索具体数据查看并支持点击详情查看详细数据。</p> <p>2. 二级管理员</p> <p>(1) 学校填报管理</p> <p>1) 可进行对应负责填报任务进行查看，可进行筛选，导出等操作。</p> <p>2) 点击右侧按钮查看，进行学校具体填报数据的查看。</p> <p>(2) 审核功能</p> <p>系统可自动根据学校管理权限判断是否需要二级管理员审核，需二级管理员审核的指标，二级管理员可对于学校提交数据进行审核，审核完成后对于不符合要求数据打回学校，如核查无误可将数据提交总管理员审核，完成管辖学校数据上报工作。</p> <p>(3) 项目进度查看：可查看到整体的项目进度数据，可按学校名称、指标体系名称搜索具体数据查看并支持点击详情查看详细数据。</p> <p>3. 任务管理员</p> <p>(1) 填报数据查看：可按照总管理员配置权限进行对应指标体系填报数据查看，支持数据导出，任务进度查看等操作。</p> <p>(2) 项目进度查看：可查看到整体的项目进度数据，可按学校名称、指标体系名称搜索具体数据查看并支持点击详情查看详细数据。</p> <p>4. 学校管理员</p> <p>(1) 项目数据查看：可按照立项项目名称进行本校数据的筛选和查看等操作，查看指标体系的状态。</p> <p>(2) 项目审核及打回</p> <p>1) 当指标体系状态=学校待审/二级管理员驳回时，学校管理员可进行填写数据的审核。</p>
--	---

		<p>2) 在审核数据时可查看到需要审核的项目数据; 并支持查看、下载指标点内容上传的监测点信息; 支持对于单条数据进行审核; 支持批量审核, 对于审核不通过的指标数据也可进行项目打回操作。</p> <p>(3) 提交学校填报数据</p> <p>所有数据审核完成后, 根据系统权限设置, 即可将数据提交至上一级, 提交后不可进行修改操作。</p> <p>5. 项目管理员</p> <p>(1) 可按照立项项目名称进行本校数据的筛选和查看等操作, 查看指标体系的状态。当指标体系状态=未填报/学校驳回时, 项目管理员可点击右侧按钮进行数据的填写和修改。</p> <p>(2) 进入填报页面, 可对于每一个三级指标进行检测点相关内容的填报工作。</p> <p>(3) 在填写页面可进行观测点内容填报, 如果无法一次填写完成, 可进行暂存操作。</p> <p>(4) 填报完成之后, 可进行锁定单条指标数据/批量锁定指标数据, 未填报数据不支持进行数据锁定。</p> <p>(5) 对于锁定数据可进行批量解锁数据或者单独解锁数据。</p> <p>(6) 当数据锁定完成, 提交学校审核后, 不可进行任务数据修改。</p> <p>(7) 提交学校审核后如果学校进行驳回操作, 可针对驳回数据进行再次填报修改。</p> <p>6. 项目进度展示</p> <p>系统支持多层次、可视化的任务进度监控, 主要用于跟踪、统计和展示不同层级在职业教育重点建设任务(如产教融合实践中心、核心课程、实训基地等)方面的完成情况。</p> <p>(1) ▲全局指标总览:</p> <p>系统首页以仪表盘形式展示所有关键指标的总体完成进度。</p> <p>通过表格清晰列出各项任务(如“开放型区域产教融合实践中心”、“职业教育一流核心课程”等)的“需完成数”、“已完成数”和“未完成数”, 便于用户快速掌握整体填报进展。</p> <p>(2) 多维度数据钻取与分析:</p> <p>1) ▲二级维度分析:</p> <p>① 可以按“二级管理”筛选, 查看二级管理员负责的指标汇总情况(需完成/已完成/未完成项目数)。</p> <p>② 提供“二级管理员指标详情”, 列出具体指标在二级管理的完成情况。</p> <p>③ 通过横向条形图生成“二级管理完成率排行榜”, 直观对比二级管理的总体指标完成情况, 各细项指标完成情况。</p> <p>④ 并支持根据展示维度查看原始数据源。</p> <p>2) ▲校级维度分析</p> <p>① 可以下钻到具体学校层面, 查看每个学校的任务完成情况。</p> <p>② 提供“校级指标汇总表”、“校级指标详情表”以及可视化的“校级完成率排行榜”, 查看每个学校每个项目的指标完成情况, 同时完成支持查看每个学校的完成率。</p> <p>3) 交互式查询与筛选:</p>
--	--	---

支持“二级管理”、“任务年度”、“所属学校”等多个下拉筛选框,用户可以根据需要灵活过滤数据,聚焦于特定区域或时间段的完成情况。

4) 数据可视化呈现:

对接具体数据指标,获取关键数值,系统大量运用图表(特别是横向条形图)来呈现完成率和排行榜,便于控制台相关人员实时观察业务进展和系统稳定性。布局合理,信息丰富,关键指标一目了然。

五、竞赛管理

1.竞赛网站:支持单独建设竞赛网站,导航栏模块可灵活配置,网站内容可包括赛事新闻、赛事日程、竞赛说明、获奖作品展示等,并支持修改和增加。

2.角色管理:

(1)支持竞赛人员管理,可根据大赛要求设置不同角色和管理权限。

(2)支持设置管理员、参赛人员、评审专家三种角色设置。

(3)签署承诺书,可以根据赛事要求准备承诺书,参赛人员登录平台后首先需要进行承诺书阅读和同意,然后才可进行其他操作。

1) 参赛人员

① 根据赛事单位要求,可以调整和修改报名需要填写的字段要求,包括单位、院系、专业、邮箱、邮编、证件类型、证件号、通讯地址、参赛教师团队成员等。在报名时间范围内支持对报名信息的再次编辑。

② 我的作品管理,根据赛事要求上传参赛作品资料,包括文档、视频、图片、压缩包等资料形式。同时支持作品暂存和编辑。

2) 评审专家

① 根据赛事单位要求,可以设置个人资料填写的字段要求,包括单位、院系、学科、研究方向、开设课程、代表性教学研究成果、最高学历、个人照片、银行账户、邮箱、邮编、证件类型、证件号、通讯地址等。支持对个人资料的再次编辑。

② 可以查看提交的资料和视频,点击文档可以进行在线预览;点击视频可以进行全屏播放查看。

③ 评审专家有单独的评审页面,根据要求进行打分,分数最多支持1位小数,评分结果自动计算。

④ 评审意见为选填项,完成后可暂存意见,可对分数进行修改,也可直接提交。

⑤ 可以通过评审状态搜索【已评审】、【待评审】和【暂存】的作品。可以对暂存的作品进行一键提交。

3.竞赛管理

(1)可发布多个校级竞赛,根据不同要求进行灵活设置。

(2)支持大赛规则制作,设置报名时间、作品提交时间,限制报名对象范围。

(3)支持设置是否进行二级作品审核,是否允许用户下载附件;支持设置选手提交作品数量。

(4)支持对竞赛管理后台、参赛选手、专家评委不同界面进行灵

	<p>活配置，根据需要配置显示、隐藏的模块和内容。</p> <p>(5) ▲报名信息、评审专家等管理模块可进行功能字段设置，显示的列表字段、系统操作可进行开放或隐藏，还可根据需求对个别字段进行排序。</p> <p>(6) 支持按赛事要求对竞赛项目管理后台进行权限设置。</p> <p>4.竞赛报名管理</p> <p>(1) 参赛人员可在线进行报名，提交报名信息。</p> <p>(2) 管理人员可从管理后台浏览所有参赛人员的姓名、院系、电话、资料进行查看、删除、导出等。</p> <p>(3) 可按参赛选手进行查询和筛选。</p> <p>(4) 支持点击查看报名详细信息，可查看报名信息提交时间、提交人。</p> <p>(5) 可对报名列表的显示字段进行勾选，按需进行信息展示。</p> <p>(6) 可下载报名信息，并进行导出记录保存。</p> <p>5.评审专家管理</p> <p>(1) 支持从专家库中勾选、批量导入两种方式添加评审专家。</p> <p>(2) 可自定义设置专家组，评审作品直接发送至专家组成员进行作品评审。</p> <p>(3) 可增加专家组，并对专家组进行成员管理，可从系统专家库中勾选添加专家、可对专家等级、学科进行修改。</p> <p>6.作品管理</p> <p>(1) 支持对作品审核管理，可查看提交的作品详情，并对作品进行审核、删除等操作。</p> <p>(2) 支持按参赛选手、作品名称、作品编号进行搜索，还可根据职务等级、学科、审核状态等进行筛选。</p> <p>(3) 作品中支持快速配置各种类型数据：文本格式、筛选格式、富文本、附件、子表单等。</p> <p>(4) 作品中附件支持灵活限制上传要求：附件个数、附件类型、附件大小、视频时长、视频分辨率等。</p> <p>7.评审设置</p> <p>(1) 支持自定义添加作品评审方式，可根据每场竞赛的要求自定义评审维度指标及分数，设置每个评审方式对应的评审权重和评审起止时间。</p> <p>(2) 支持编辑和修改评价维度、评价要点、评分，可对维度顺序进行调整。</p> <p>(3) 支持增加、删除，评价维度和评分表，并进行修改。</p> <p>(4) 支持管理人员通过后台查看专家评审进度、作品评审进度，并可批量导出评审数据。</p> <p>(5) 支持勾选去掉最低分和最高分，提供高级设置，包括但不限于评审分数计划规则设置、是否允许专家修改评审结果设置、匿名评审设置、专家评审可见字段设置、作品得分小数点位数设置、评审意见是否必填、评审意见分项设置等。</p> <p>8.作品评审</p> <p>(1) 支持对评审作品进行手动分配、随机分配，可设置随机分配</p>
--	---

	<p>规则，包括评审作品范围、评审专家范围、专家最多评审几个作品、是否评审相同学科、回避同院系等规则。</p> <p>(2) 专家个人中心根据评审范围自动生成评审列表，可查看作品详情，可进行评分表打分，支持填写评审意见。</p> <p>(3) 支持使用赛序抽签功能，参赛选手抽取出场顺序后，专家评审作品的顺序会自动按照赛序排列进行。</p> <p>9.作品评审结果</p> <p>(1) 支持查看作品评审各项得分以及实际得分，进行获奖等级添加。</p> <p>(2) 支持优秀作品推送至网站首页。</p> <p>(3) 支持评审结果按成绩正序、倒序进行排序显示，支持按照作品名称、作品编号、参赛人员进行筛选。</p> <p>六、智能体</p> <p>建设平台智能体，进行业务流程，操作说明问题回复等。</p> <p>1.基础管理</p> <p>(1)每个机器人均可分配对应管理员单独管理。</p> <p>(2)支持开启黑名单功能。</p> <p>(3)支持自定义配置通知公告，公告支持图文、附件、链接等多种内容。</p> <p>(4)支持自定义配置常见问题，常见问题的数据支持自定义或来源问答库。</p> <p>(5)支持自定义配置热门应用和顶部标签。</p> <p>(6)技能设置中支持阈值自定义。</p> <p>(7)支持自定义设置欢迎语。</p> <p>(8)▲支持微应用智能推荐和问题联想。</p> <p>(9)支持设置多轮轮数，最多可调整为 10 轮。</p> <p>(10)支持上传单位 logo。</p> <p>(11)支持设置卡通人形象。</p> <p>(12)▲支持开启转人工设置，并且可进行转人工的触发设置，支持设置关键词逻辑转人工。</p> <p>(13)支持留言设置，可选择留言回复方式是邮箱还是手机。</p> <p>(14)支持针对未知问题、敏感词拦截设置回复语。</p> <p>(15)支持独立 APP、PC 端、微信端多渠道接入。</p> <p>(16)支持前后台对话大模型切换，包含两种及以上大模型类型可选。</p> <p>2.知识库管理</p> <p>(1)支持自定义添加、编辑、删除业务问答分类，分类数量无限制。</p> <p>(2)问答分类支持批量编辑，可以移动和拖拽排序。</p> <p>(3)支持自定义添加、编辑、删除、批量导入、批量导出、批量删除业务问答规则，业务问答规则数量无限制。</p> <p>(4)支持手工启用、手工停用业务问答规则，同时可根据关键词、状态、创建人和来源搜索业务内容。</p> <p>(5)业务问答规则中，回答的答案支持文本、图片、附件、自定义级联菜单、图文混排、链接等多种内容。</p>
--	---

(6)业务问答规则中，支持添加相似问题，前台问答时可根据相似问题进行答案回复。

(7)支持自定义添加、编辑业务问答中问题标签，问答时可根据标签进行问答提示。

(8)业务问答规则中支持关联应用，前台回答问题后同步回复相关应用，可直接进入该应用进行相关操作。

(9)业务问答规则中支持关联文档，问答时可根据关联文档标签进行问答提示；

(10)支持自定义添加、编辑、删除知识库分类，分类数量无限制。

(11)知识库分类支持批量编辑，可以移动和拖拽排序。

(12)支持自定义添加、编辑、预览、批量下载、批量移动。

(13)批量删除文档，文档支持 txt, doc/docx, pdf, ppt, pptx, xlsx, xls 格式以及常规视频格式。

(14)支持手工启用、手工停用查看源文，同时可根据关键词、状态、来源、日期范围和创建人搜索文件内容。

(15)支持用户手动上传文档至问答库，上传后系统可对上传的文档进行解析，解析后可智能回答文档相关问题。

(16)支持新建多级应用库分类，分类数量无限制。

(17)支持关键词和状态筛选应用，状态筛选包括全部、启用、停用三种状态。

(18)支持自定义添加、编辑、删除插件，且数量无限制。

(19)▲支持自定义新建、编辑任务流，任务流数量无限制。也支持单个或批量删除、启用、停用任务流，启用后，前台问答根据设定流程答复。

(20)支持切换旧版/新版任务流。

(21)支持关键词检索任务流。

(22)任务流编辑中，支持设定功能节点，至少包含代码、条件选择期以及知识库等 5 种功能节点，可自由拖拽排布任务流。

(23)任务流编辑中，支持设定交互节点，至少包含动态选项、问答以及静态选项等 3 种交互节点，可自由拖拽排布任务流。

(24)任务流编辑中，支持设定大模型，包含大模型变量赋值和大模型生成等。

(25)任务流编辑中，支持设定消息节点，可自由拖拽排布任务流。

(26)任务流编辑中，支持使用功能节点、交互节点、大模型和消息节点自定义任务流程，发布后前台问答按照设定任务流程答复。

(27)任务流编辑中，支持试运行，进行流程配置检查。

(28)机器人可自动对没有答案的问题进行关键词识别并统计聚类，按照关键词问答频率由高到低排序，同时可以编辑、删除、批量导出以及清空未知问题。

(29)支持智能学习功能，根据用户行为自动记录待学习问题，超级管理员可进行一键学习或一键通过。

(30)支持手工添加未知问题到业务问答规则，并支持自定义修改。

(31)▲支持设置是否直接由系统大模型进行前台问答回复。

3.智能问答

	<p>(1)▲提问时支持通过文字、语音输入问题，并且支持上传图片、文件，通过读取图片、文件内的问题进行提问，文件支持 DOC/DOCX、PDF 格式。</p> <p>(2)支持文字输出答案和语音播报答案两种答案回复路径，语音播报可随时暂停。</p> <p>(3)机器人输出的答案支持显示来源，可直接截取显示与答案有关的原文内容。</p> <p>(4)支持一键复制问题的答案。</p> <p>(5)支持根据用户输入问题进行匹配提示。</p> <p>(6)支持问答无匹配时，提供用户语义中相似度最高的热门问题。</p> <p>(7)支持新建会话。</p> <p>(8)支持前台切换大模型进行对话。</p> <p>4.统计分析</p> <p>(1)支持查看机器人问答历史记录，可根据时间、来源、渠道、有效性等筛选指定历史会话内容，还可过滤空白对话，并支持批量导出。</p> <p>(2)支持访客统计，根据时间筛选查看访客数、会话数、消息总数，并提供访客趋势图和地区分布图。</p> <p>(3)支持问答内容统计，根据会话内容形成问答内容趋势统计图，按照回答方式展示机器人问答的统计数据。</p> <p>(4)支持热门问题统计，根据问答分类进行热门问题统计。</p> <p>(5)▲支持有效/无效回复统计，根据时间筛选查看有效/无效率。</p> <p>七、其他技术要求</p> <p>1.技术要求</p> <p>架构要求:采用微服务架构，支持高并发访问与弹性扩展。数据安全:符合等保三级要求，实现数据加密传输、敏感信息脱敏、操作留痕审计。</p> <p>接口规范:提供标准化 API 接口，兼容现有校园管理系统、省级教育数据平台。</p> <p>兼容性:支持主流浏览器(Chrome、Edge 等)及移动端(iOS/Android)适配。</p> <p>2.非功能需求</p> <p>性能要求:支持万级用户同时在线，响应时间≤3 秒；</p> <p>可靠性:系统可用性≥99.9%，支持 7×24 小时运维；</p> <p>易用性:界面简洁直观，提供操作手册与培训服务。</p> <p>3.运维需求</p> <p>提供 3 年免费运维服务，包括系统升级、漏洞修复、数据备份；建立专业运维团队，响应时效≤2 小时，重大问题≤24 小时解决。</p> <p>八、报价及商务要求</p> <p>1、磋商报价包含供应商提供服务所发生的一切费用，提供 3 年的免费运行维护。3 年期满后每年运维费不高于定制开发费用总额的 5%。</p> <p>2、付款方式:合同签订后 15 个工作日内完成项目部署且验收完成后支付本项目款 90%，待系统平稳运行 1 年后支付剩余 10%尾款。</p>
--	--

