售后服务及承诺1

1.根据供应商针对本项目的售后服务承诺(包含响应时间、退换货方案等）进行评审：

服务承诺及保证措施完善、具体可行计2.1-3分；

承诺及保证措施较完善，基本满足服务需求计1.1-2分；

承诺内容及保证措施内容欠缺，难以满足服务需求计0.1-1分，

未提供的得0分。

格式自拟