合同编号：

**西安外国语大学 项目**

**服务合同**

甲 方：西安外国语大学

乙 方：

鉴证方：

20 年 月

中国 西安

**服 务 合 同**

**甲 方：**西安外国语大学

**乙 方：**

**鉴证方：**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规以及 项目招标文件，由 （鉴证方）组织 （采购方式），经甲方确认，选定乙方为 项目的成交单位。甲、乙双方经共同平等协商，自愿达成如下合同条款。

1. 合同服务及配套内容（详见附件1）

乙方按照本合同约定及甲方的要求向甲方提供合同附件确定的服务及配套内容，并按甲方要求及时制定服务计划，确保所有服务有序、安全、全面进行，做好服务工作。

**二、**合同价款

（一）合同总价（含税）为（大写）：人民币**XXXXX元整（￥** **.00元）。**

（二）合同总价是指乙方在甲方指定地点，完成本合同约定服务（含相关配套服务）的价格，包括但不限于服务费、杂费、规费、税费、运输费、设备使用费、通讯费、文件资料费、安装调试费，以及培训等服务过程中产生的一切相关费用。

三、款项结算

(一) 合同签订后生效30个工作日，甲方支付合同总价的 **30 %**，即（大写）：人民币**XXXXXX元整（￥ .00元）**；

（二）终验验收通过后，达到付款条件起 7 日内，支付合同总金额的**70 %**，即（大写）：人民币**XXXXXX元整（￥ .00元）**；

（三）付款方式：银行转帐。甲方付款前，乙方应先向甲方提供全额增值税发票（或等额增值税发票），否则甲方有权暂不付款，乙方仍应履行合同义务。

合同款支付单位为：西安外国语大学

发票开具的“单位名称”为：西安外国语大学

乙方收款信息如下：

单位名称：

开户行：

银行账号：

四、履约保证金

（一）合同签订前，乙方向甲方支付合同总价的5%作为履约保证金，即（大写）：人民币**XXXXXX元整（￥ .00元），**在乙方全部履行完毕合同约定的服务及其他义务，且经甲方使用单位确认乙方服务合格或对服务质量无争议后，甲方一次性无息退还乙方。

（二）履约保证金可以作为违约金的一部分，或者用于补偿甲方因乙方不能履行合同义务而蒙受的损失。

五、交付

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）交付期限：乙方应在接到甲方通知后 \*\*\*\*个日历日内完成服务内容并通过甲方的检验。

六、服务配套物品的包装和运输

（一）服务配套相关物品包装必须符合国际标准、国家标准及行业标准，满足航空、铁路或公路运输以及服务及其配套物品装卸要求。交付的服务及配套物品如有损坏，由乙方负责无条件退换货直至达到合格。

（二）运输由乙方负责，所发生的一切费用已包含在合同总价中。由乙方承担，包括从服务及配套内容供应地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等。

（三）根据服务及配套内容的特性，由乙方在保证服务质量的前提下，自行选择运输及包装方式，发生的一切费用及运输、搬运过程中的一切风险全部由乙方承担。

七、质量保证

（一）乙方保证所提供的服务，符合国家现行同类服务质量标准，有切实有效的保障措施，包括组织保障、人员保障、服务及配套内容保障等，并严格按照甲方制定或确认的相应文件、计划、安排、配置有序、安全进行；

（二）乙方应以严肃认真、及时准确、高度负责的态度和行为，为甲方及其员工提供优质高效的服务。

（三）乙方保证提供给甲方的服务、软硬件及系统等均不侵犯第三人的知识产权，且甲方完全享有所有权和使用权。如有第三人就此提出异议，由乙方负责解决并承担全部赔偿责任，如因此影响到本合同的履行或甲方对服务及配套内容的正常使用，则乙方应无条件退还已收取的全部合同款并赔偿由此给甲方造成的损失。

（四）乙方负责服务过程中的安全，如发生人员伤亡、财产损失的，由乙方负责解决并承担全部责任。给甲方造成损失的，乙方应全额赔偿。

（五）服务自终验通过且投入使用\*\*\*\*月内，如出现质量问题，乙方应按甲方的要求进行整改直至达到甲方要求，并按合同总价 5 %向甲方支付违约金；终验通过且投入使用\*\*\*\*内，如出现质量问题，乙方应按甲方的要求进行返工，并按合同总价 10 %向甲方支付违约金；终验通过且投入使用3个月至服务期届满前，如出现服务质量问题造成甲方或第三方损害的，甲方有权扣除乙方的履约保证金，除此之外，乙方还应承担相应的经济赔偿和法律责任。如乙方的履约保证金已退还，乙方须向甲方支付合同总价的5%的违约金作为补偿，并承担相应的经济赔偿和法律责任。

终验通过不免除乙方对服务质量问题按本合同约定承担的义务和责任。

八、服务保证期及售后服务

（一）乙方提供的服务及配套内容服务期为 **\*\*\*\***个月，自合同签订之日起算。

（二）在服务期内，乙方应定期对服务及配套内容提供运维服务，包括但不限于对服务及配套内容的全面检查和保养。

（三）乙方对服务期出现问题的服务响应时间不超过2小时，解决问题的时间不超过24小时。如需上门处理的接到校方通知后在12小时内上门进行处理。

对问题较大、超过**\*\*\*\***暂不能解决的，乙方应在甲方通知后**\*\*\*\***日内免费提供替代服务及配套内容，确保甲方的正常运行不受影响。每超过1日，乙方应按合同总价的千分之一支付违约金。给甲方造成损失的，乙方应负责全额赔偿。同时，甲方有权从乙方履约保证金及剩余合同款中扣除上述违约金、赔偿款，并有权拒绝乙方此后参加甲方组织的招标投标。

（四）如乙方怠于或不能履行维护保养义务，或者乙方的维护保养服务未达到甲方要求，甲方有权委托第三方处理，由此产生的费用和风险由乙方承担，费用由甲方从履约保证金中直接扣除，不足部分仍由乙方承担。

（五）服务期届满前，乙方应对所提供的服务及配套内容进行全面测试和全面保养维护。

九、技术与服务

（一）乙方应在提供服务同时向甲方交付以下资料：

1、服务及配套内容目录；2、使用说明书（中文）；3、操作手册和安装、调试、维修手册或服务指南； 4、项目涉及的系统拓扑图等；5、质量保证书、保修单；6、发票；7、其它资料。

（二）乙方以招标文件、投标文件、澄清表（函）、合同和随服务及配套内容的相关文件等为准，向甲方履行服务承诺。

（三）乙方应向甲方提供下列所有服务（如果有的话）：

1、实施或监督所有服务及配套内容的现场组装和/或试运行；

2、提供服务及配套内容组装和/或维修所需的工具；

3、为所供服务及配套内容的每一适当的单台设备提供详细的操作和维护手册；

4、在双方商定的一定期限内对所供服务及配套内容实施运行或监督或维护或修理，但前提条件是该服务并不能免除乙方在合同保证期内所承担的义务；

5、乙方和/或制造厂家在项目现场就所供服务及配套内容进行组装、试运行、运行、维护和/或修理、软硬件升级。

6、如果乙方或制造商提供的伴随服务的费用未含在服务及配套内容的合同价中，双方应事先就其费用达成书面协议，但其费用单价不应超过乙方向其他人提供类似服务所收取的现行单价。否则，仍按本合同价款执行。

（四）乙方应按甲方安排的时间免费为甲方人员提供现场操作培训，通过培训使甲方人员了解所供服务及配套内容的工作原理，熟悉服务及配套内容安装及使用、维护方法，掌握服务及配套内容的初始化及故障诊断、定位和排除技能等。

十、验收

（一）在服务期内由于服务及质量问题所发生的一切损失及费用由乙方承担。乙方在为甲方提供服务前需向甲方提交服务总体方案、服务计划书等服务资料，经甲方签字确认后开始实施服务。服务过程中，甲方有权对乙方的服务和工作质量进行评估，并形成书面验收评估报告。

（二）初验：服务及配套内容通过试运行测试后进入试运行，试运行时间不少于**\*\*\*\***日。由乙方向甲方提供详细的试运行报告，报告中至少应详细记录各种实测、运行数据。项目试运行且通过乙方自测合格后提交甲方使用单位进行初验。验收内容按试运行报告，现场查看服务及配套内容运行情况。初验合格后，甲方使用单位填写初验验收报告。

1. 整体验收即终验：该项目初验合格后，甲方根据使用单位提供的初验验收报告，初验试运行3个月后组织甲方相关人员和专家组成的验收小组对项目系统设备及相关服务成果进行最终验收。验收依据为本合同文本、招投标文件和国内相应的标准、规范。验收合格后，甲方填写终验验收单，并由乙方向甲方提交服务及配套内容所包含的所有资料，以便甲方使用单位日后管理和维护。验收不合格的，限期整改，整改过程中产生的费用和服务及配套内容发生的一切损失由乙方承担；整改超过二次的，甲方有权单方解除本合同，乙方应无条件退还已收取的全部合同价款，并按合同总价10%向甲方支付违约金，违约金不足弥补甲方损失的，由乙方负责赔偿全部损失。终验验收费用由乙方负担。

十一、违约责任

（一） 除本合同约定的违约责任之外，双方按《政府采购法》、《民法典》等相关法律法规规定执行。

（二）乙方无正当理由未按照约定期限或要求提供服务的，每延误或不达标一次，应按合同的千分之一向甲方支付违约金元，超过 10 日或累计 10 次，甲方有权单方解除合同。乙方应无条件全额退还甲方已付款，并向甲方支付合同总价的20%的违约金，违约金不足弥补甲方损失的，乙方还应赔偿甲方的全部损失。甲方有权从应付款、履约保证金中直接扣除本合同约定的应由乙方承担的费用、损失和违约金等。

十二、保密条款

（一）甲、乙双方对本合同履行过程中获得的对方的资料数据、商业技术信息等承担保密责任。双方应采取适当措施对本合同项下的任何资料或信息予以严格保密，未经对方事先书面同意，任何一方不得以任何形式向第三方泄露，也不得公开本合同及其相关附件内容。本合同的解除或终止，不免除双方的保密义务。

（二）由甲方收集、开发、整理、复制、研究和准备的与本合同项下工作有关的所有资料，均被视为甲方的商业秘密，乙方不得泄露给除甲方之外的任何第三方，不管本合同因何种原因终止，本条款对乙方一直具有约束力。

十三、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方协商解决，协商不成的，提交甲方所在地有管辖权的人民法院裁决。

十四、其他事项

（一）招标文件、投标文件、澄清表（函）、中标通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

（二）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商并签订书面协议予以约定。

十五、合同生效

本合同一式**玖**份，甲方**陆**份，乙方 **贰** 份、鉴证方**壹**份，甲、乙、见证各方签字盖章且乙方交付履约保证金后生效。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **甲方：西安外国语大学（盖章）** | **乙方：XXXXX公司（盖章）** | **鉴证方：XXXXXX（盖章）** |
| **法人或委托代理人：** | **法人或委托代理人：** |
| **户名：西安外国语大学** | **户名：** |
| **开户行：** | **开户行：** | **代表签字：** |
| **账号：** | **账号：** |  |
| **电话：** | **电话:** | **电话：** |
| **地址：** **西安市长安区文苑南路** | **地址：XXXXXX** | **地址：** |
| **日期: 年 月 日** | **日期: 年 月 日** |  |
|  |  |  |

附件1：服务及配套内容分项报价

附件2：服务质量承诺书