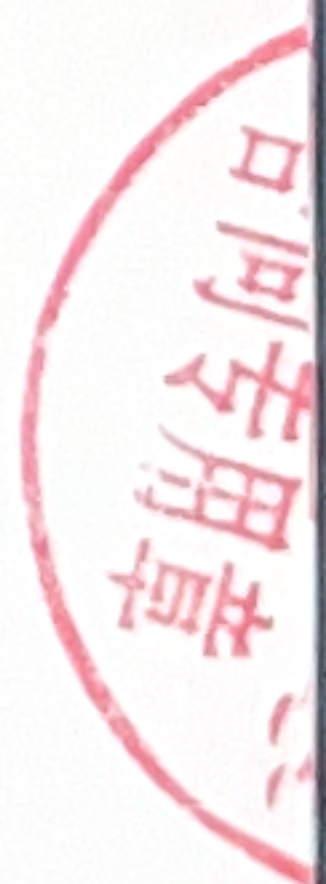


招标编号: BY2025-CS-091

陕西省体育彩票管理中心 体彩网运维服务合同书

日期: 2025年12月16日



甲方：陕西省体育彩票管理中心

乙方：西安环太科技发展有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定，陕西省体育彩票管理中心（以下简称“甲方”）于2025年9月30日通过陕西省政府采购电子化交易平台发布招标公告，由陕西博源招标服务有限公司通过竞争性磋商采购招标方式，经评标专家综合评审，确定西安环太科技发展有限公司（以下简称“乙方”）为《陕西体彩网运维项目》（项目编号：BY2025-CS-091）的中标人。甲乙双方在平等自愿、协商一致的基础上，就甲方委托乙方做好陕西体彩网运维服务事宜，签署本合同，以资双方共同遵守。

序号	服务名称	服务范围	服务时间	单价	数量	总价
1	陕西体彩网运维服务 (技术服务)	满足陕西体彩网运维服务采购内容	1年	445800.00	1	445800.00
2	一、乙方须提供的网站技术环境参数 (1) 架构：采用Java 语言，B/S 架构能够运行于IE8 以上、chrome、Firefox及其他浏览器； (2) 数据库：采用国产数据库，以满足对安全及性能的要求； (3) 支持iOS、Android 操作系统的平板、手机移动终端访问系统； (4) 服务器：提供总配置32 核心CPU、64G 内存、带宽50M、数据盘2T的主机； (5) 服务器安全配置：提供web 防火墙、ip 访问策略设置、动态调整服务、故障场景自动切换服务、数据安全审计(DSA)、漏洞扫描服务等安全服务。达到等保二级验收标准。					

3	二、乙方须提供的服务内容 (一) 内容采编与发布 (1) 提供陕西体彩网日常内容编辑与发布工作，包括但不限于陕西体彩网各栏目的软文修改组稿、编排与发布；视频编辑发布；幻灯片及各类广告图片的制作发布；宣传物料更新；每日中奖宣传海报更新设计与发布；及时发布最新开奖信息及开奖视频更新，并于中国体彩网保持同步更新，包括超级大乐透、七星彩、竞彩、传统足彩、顶呱刮等，确保发布内容正确、完整； (2) 服务运营期内提供12 次外出采编撰稿服务。 (3) 提供海报制作服务，服务期内不少于40次，具体由实际出奖为准。 (二) 页面调整与优化 根据甲方要求及时调整、优化现有陕西体彩网的视觉效果与使用功能。 (三) 安全运维与保障 (1) 根据技术参数完成服务器租赁及整体部署、完成代码及数据迁移工作，进行代码安全排查、数据结构重构，异常数据清理、数据安全设置，并根据新服务器安全策略，完成安全设置。 (2) 日常运维365 日×24 小时在线响应；日常巡检网站，解决无效链接、重复页面和内容格式错误，确保所有链接有效可用。 (3) 做好应用数据故障处理、表空间清理、表空间扩容、增加数据库文件、日志清理、性能监控工作，保证数据库正常运行，每月完成平台数据备份。 (4) 建立链接地址检测机制，按需设置轮询频率（如5-30分钟），对404/500等错误链接实时告警，并定期清理无效链接。同时监控服务器状态，确保系统稳定性。 (四) 乙方提供具有三年以上系统运行维护经验的工程师，主要职责包括但不限于 (1) 负责软件系统运行服务，包括系统维护，确保系统安全可控和系统功能模块运转正常，数据及时更新、新栏目软件开发工作； (2) 为甲方提供技术咨询和培训服务； (3) 负责软件系统功能性优化； (4) 负责系统出现的bug 修改、系统操作手册更新； (5) 提供甲方答疑服务； (6) 具备完善的运维服务标准化体系及应急处理流程。
---	---

(7) 在服务时间内(10月1日前)开展一次网络安全外部渗透测试,并提供具有相应测试资质的单位出具盖章版渗透测试报告及问题修复报告;

(8) 每季度开展网站安全漏洞扫描,及时做好漏洞修复、组件补丁安装升级及其他系统安全加固工作,提供重保期间的网络安全监测,并于季度末提供漏扫报告及系统安全运维记录。

(9) 配合省政府公开办、省网信办要求,完成平台系统相关升级及网络安全事宜,配合甲方做好各上级部门网络安全攻防演练及其它网安工作,对在各项过程中发现的网络安全问题无条件进行整改。

(10) 服务期间网站须满足二级等保要求,维持二级等保要求的技术参数。根据国家网络安全法及相关规定按期完成二级等保测评工作及系列制度的整理、编撰、修订、备案等相关工作,取得网站等级测评报告,等级测评结论不低于良,综合得分不少于82分。

(五) 舆情监测服务

根据甲方指定的字段提供舆情监测服务,通过对海量信息的自动抓取、自动分类聚类、主题监测、专题聚焦、及时识别中国体育彩票热点话题、敏感话题,对倾向性问题及指定事件进行分析统计,并出具舆情监测报告(每次舆情事件的监测时间由甲方根据具体事件决定,每天出具不少于2次舆情监控报告),协助省中心及时处置涉及陕西省内体育彩票领域内的 舆情。全年提供舆情监测次数 按甲方实际情况而定。

(六) 人员配置与服务

配备专业运维团队,提供包含平台维护、应用维护、安全服务、运维服务、应急处理的运维服务团队。

1. 定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “合同”指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件；

1.2 “合同价”指根据合同规定乙方在正确完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格；

1.3 “服务”指根据合同规定乙方承担的与项目有关的服务，比如运输、保险、安装调试、系统升级、技术培训和合同中规定乙方应承担的其它义务；

1.4 “货物”指乙方根据合同规定须向甲方提供的货物、设备、材料、备件、工具和/或其它材料。

2. 适用性

本合同条款适用于没有被本项目磋商文件规定条款、成交人响应文件承诺条款所取代的范围

3. 质量保证

3.1 标的内容

(1) 服务范围：陕西体彩网

(2) 服务要求：全年365天

(3) 服务时间：自合同签订之日起一年

(4) 服务标准：与本合同保持一致

3.2 在服务期内，甲方会根据国家相关法律法规、行业规范、内部规章制度及合同，对乙方工作人员在本项目中的工作进行监督，并不定期进行考核。

3.3甲方负责牵头成立监督小组，主要收集整理各方对本项目的意见和建议，甲方组织召开整改会议，乙方应参加并对提出问题进行整改，在会议上提出整改意见后，乙方多次落实不到位的，甲方可无条件解除采购合同。

3.4乙方在服务期内，应严格遵守中华人民共和国的现行法律法规，及乙方和甲方内部的相关管理制度，并保障制度的有效执行。

3.5乙方在服务期内，应爱护公物，合理使用设备设施。否则，因乙方服务人员使用不当而对设备设施造成损坏的，由乙方承担一切责任和经济损失。

3.6乙方派驻的技术人员在服务期间，无法继续提供服务的，在征得甲方的同意后，由乙方及时将人员予以调配，保证工作的正常进行。新替换人员应根据相关规定做好人员备案工作。

3.7服务期间，乙方派出人员发生的任何意外伤害，均由乙方承担全部责任和赔偿。

3.8服务期间，乙方必须要按照甲方要求对于突发事件提供应急服务和保障。

3.9乙方在服务过程中对甲方造成设备数据等的损坏或丢失的，甲方有权要求乙方进行适当赔偿。

4. 需求变更及移交

4.1乙方因内部政策人员调整、需求变更，须提前10个工作日告知对方。

4.2乙方通过与甲方的详细沟通确定需求并形成文档，需求得到甲方同意后乙方开始详细的运维工作。

4.3运维期内，若甲方对陕西体彩网发生较大规模技术需求变更（页面改版，超过七个工作日的较大新功能增加），由甲方以书面文档形式交由乙方，乙方有义务根据甲方新的需求变更既定的需求从而进行相关工作。乙方可根据具体工作量提交报价，经过双方协商所形成的变更内容将作为本合同的追加补充附件。

4.4服务期满，如甲方需要将系统转移至自主购买的服务器上，乙方须协助甲方完成搭建服务器环境。

4.5如服务期满甲方更换乙方，现有乙方需积极配合新的乙方完成网站交接工作。在约定的交接期内，现有乙方得确保网站正常运行直至完成交接。

5. 索赔

5.1 如果乙方对服务负有责任，而甲方在服务期内提出了索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

(1)合同执行期间，乙方人员对陕西体彩网进行运营、维护，乙方需对系统内容管理的完整性和安全性负责。由于乙方原因造成的数据紊乱或丢失，乙方有义务做必要的协助恢复处理，乙方应向甲方支付相当于委托费总额10%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失（包括直接的经济损失、预期可得利益、因弥补损失而进行的补救工作、法律费用、可合理预期的商业利益损失等）的，应予补足。

(2)乙方完成工作不符合甲方要求，乙方应按照甲方的要求修改或重做，经验收仍不合格的，乙方应向甲方支付相当于委托费总额10%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失（包括直接的经济损失、预期可得利益、因弥补损失而进行的补救工作、法律费用、可合理预期的商业利益损失等）的，应予补足。不合格之处如在未经整改合格的情况下投入使用，不影响甲方要求乙方支付上述违约金的权利，但乙方仍应当及时整改。

(3)合同执行期间，乙方需保证在出现意外情况时（包括但不限于服务器故障、停电、通信线路故障、网络遭受病毒攻击、黑客攻击等）能够及时积极防御、应对处置，对由乙方人为因素造成的陕西体彩网数据系统故障，从而产生的不良影响，乙方应向甲方支付相当于委托费总额10%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失（包括直接的经济损失、因弥补损失而进行的补救工作、法律费用）的，应予补足。

(4) 因乙方原因未能在约定的时间内, 完成合同约定的内容的, 每延期一天, 甲方有权要求乙方支付合同总价的万分之五作为违约金, 并且在支付乙方剩余费用时扣除。逾期超过5日, 甲方有权解除合同, 要求乙方退还甲方支出的未完成相关部分内容的全部费用, 并向甲方支付相当于委托费总额20%的违约金, 违约金不足以弥补甲方损失(包括直接的经济损失、预期可得利益、因弥补损失而进行的补救工作、法律费用、可合理预期的商业利益损失等)的, 应予补足。

(5) 服务项目不符合合同约定的验收标准的, 甲方有权要求乙方进行整改, 乙方拒绝整改或经三次整改后仍不符合验收标准的, 甲方有权单方解除本合同, 要求乙方退还甲方已支出的不符合验收标准服务内容的全部费用, 并向甲方支付相当于委托费总额20%的违约金, 违约金不足以弥补甲方损失(包括直接的经济损失、预期可得利益、因弥补损失而进行的补救工作、法律费用、可合理预期的商业利益损失等)的, 应予补足。

(6) 对于因乙方校对疏漏、未发现错误或未向甲方做出提示, 造成发布内容有错误的(包括稿件中有错别字、语句不通等有明显错误等), 甲方按照50元/次扣取合同款作为违约金, 未经甲方审核, 乙方设计的海报等内容存在版权、侵权等问题的, 由乙方承担全部责任。

(7) 运维过程中, 如因乙方原因对甲方造成形象、声誉等不良社会影响的, 甲方有权立即解除合同, 要求乙方向甲方支付合同总金额20%的违约金, 违约金不足以弥补甲方损失(包括直接的经济损失、预期可得利益、因弥补损失而进行的补救工作、法律费用、可合理预期的商业利益损失等)的, 应予补足。

(8) 乙方未按照合同约定履行全部或部分义务, 经甲方催告后拒不改正的, 甲方有权解除合同, 要求乙方退还甲方支出的全部费用并向甲方支付合同总金额20%的违约金, 违约金不足以弥补甲方损失(包括直接的经济损失、预期可得利益、因弥补损失而进行的补救工作、法律费用、可合理预期的商业利益损失等)的, 应予补足。

5.2 如果在甲方发出索赔通知后三十（30）天内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方发出索赔通知后三十（30）天内或甲方同意的延长期限内，按照甲方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔事宜，甲方将从未付款项中扣回索赔金额。若索赔金额超过未付款项的，乙方必须进行弥补。

6. 付款及验收

6.1 支付约定：

付款条件说明：

（1）合同签订后，甲方收到乙方开具的正式发票，经审核完备、有效、无误后，15日内支付合同总金额的 60%，金额为人民币大写：贰拾陆万柒仟肆佰捌拾元整，小写：¥267480.00。

本次合同第一笔款项的付款时间为2026年3月后。

乙方账户名称：西安环太科技发展有限公司

开户行名称：招商银行西安分行营业部

开户行账号：129904599310302

开户行银行行号：308791011022

乙方具体地址：西安市高新区科技二路68号西安软件园汉韵阁C座301室

联系人：何航伟

联系电话：13891808839

（2）合同执行结束后，甲方确认在收到乙方开具的正式发票及月度、季度服务报告、执行效果评估等材料，经审核完备、有效、无误、项目验收合格无质量问题后，15日内支付合同总金额的 40%，金额为人民币大写：壹拾柒万捌仟叁佰贰拾元整，小写：¥178320.00。

（3）乙方应对其指定的账户信息的真实性、安全性、准确性负责，如乙方变更收款账户的，应当于甲方付款前五个工作日书面告知，否则甲方按照本账户付款后，即视为履行完毕付款义务，由此造成的损失由乙方自行承担。

6.2 项目验收

(1) 服务期结束后,乙方向甲方提交验收申请。

(2) 甲方收到验收申请后组织验收,验收时乙方予以配合并提供验收所需的全部资料,若乙方不配合或者未按合同要求提供服务的,甲方将拒绝验收。

(3) 验收依据:磋商文件、响应文件、合同文本、国内相应的标准、规范。

7. 转包、分包

7.1 本项目不允许合同转包及合同分包。

8. 乙方履约延误

8.1 乙方应在规定的服务期内提供服务。

8.2 在履行合同过程中,如果乙方遇到妨碍提供服务的情况时,应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后,应尽快对情况进行评价,并确定是否同意,以及是否收取误期赔偿费。延期应通过修改合同的方式由双方认可。

9. 违约终止合同

9.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施无法弥补过错的情况下,甲方可向乙方发出书面违约通知书,提出终止部分或全部合同,并可要求乙方退还甲方已支付的全部款项并支付甲方合同金额20%的违约金:

(1)如果乙方未能在合同规定的期限内提供服务。

(2)如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

10. 不可抗力

10.1 签约双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时,履行合同的期限应予延长,其延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件是指甲乙双方在缔结合

同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震、疫情等。

10.2 受影响一方应在不可抗力事件发生后尽快用书面形式通知对方，并于不可抗力事件发生后十四（14）天内将有关当局（或有关政府部门）出具的证明文件用邮政快递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续一百二十天（120 天）以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

10.3 因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

11. 因破产而终止合同

如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，提出终止合同而不给乙方补偿。该合同的终止将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

12. 因政策性调整而终止合同

12.1 如果发生政策性调整或其他特殊原因导致项目不再继续进行的，甲方可向乙方发出书面通知全部或部分终止合同，终止通知应明确该终止合同的原因，并明确合同终止的程度，以及终止的生效日期。

12.2 对乙方收到终止通知后三十（30）天内完成的服务，甲方应按原合同价格和条款予以接收，对于剩下的服务，甲方可：

(1)仅对部分服务按照原来的合同价格和条款予以接受；

(2)取消对所剩服务的采购，并按双方商定的金额向乙方支付部分完成服务的费用。

13. 争议的解决

13.1 因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议,双方应通过友好协商解决。如果协商开始后六十(60)天还不能解决,任何一方均可按中华人民共和国有关法律的规定提交仲裁。仲裁地点为西安仲裁委员会。

13.2 仲裁裁决应为最终裁决,对双方均具有约束力。

13.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外均应由败诉方负担。

13.4 在仲裁期间,除正在进行仲裁的部分外,本合同其它部分应继续执行。

14. 其他

14.1 乙方和乙方工作人员应对甲方提供的各类项目文档、合同内容、因项目接触到的甲方其他技术信息和经营信息、以及对在项目实施过程中知悉的秘密(包括但不限于国家秘密、科研秘密、商业秘密、群众个人信息等所有秘密)履行保密义务,不得就所涉及的秘密及敏感信息以单位或者个人名义公开披露和公开发表观点。

保密期限:自本合同签订之日起至相关信息进入公众领域。

泄密责任:视为乙方违约,按照违约责任处理。

14.2 合同签订时,乙方需提供加盖本单位公章的营业执照副本复印件、盖印骑缝公章等的相关资料。

14.3 本合同自双方法定代表人或其授权代表人签字并加盖单位公章或合同专用章之日起生效,履行完毕后终止。本合同一式柒份,甲方执伍份,乙方执贰份。

14.4 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

14.5 本合同语言为简体中文,双方交换的与合同有关的信函均按此书写。

14.6 除技术规范中另有规定外,计量单位均使用中华人民共和国法定计量单位。

甲方名称: (盖章) 陕西省体育彩票管理中心

授权代表签字:

甲方地址: 西安市建西街 99 号

电 话: 029-85219176

传 真: 029-85219176

开户银行:

账 号:

日期: 2025 年 12 月 16 日

乙方名称: (盖章) 西安环太科技发展有限公司

授权代表签字:

乙方地址: 西安市高新区科技二路 68 号西安软件园

汉韵阁 C 座 301 室

电 话: 029-85511011

传 真: 029-85531745

开户银行: 招商银行西安分行营业部

账 号: 129904599310302

日期: 2025 年 12 月 16 日